

Panoramica delle risposte Chiuso

Risposte

157



Punteggio medio

0



Tempo medio

04.42



1. "Per i dati raccolti mediante l'utilizzo del presente questionario online predisposto tramite l'applicativo Microsoft Forms, la Società Microsoft agisce in qualità di Responsabile del trattamento per la fornitura del Servizio On line. Il documento "Microsoft. Servizi on line – Addendum relativo alla protezione dei dati" disponibile all'url: <https://aka.ms/DPA> costituisce "il contratto o atto giuridico" ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.":

https://www.unina.it/documents/11958/36326793/Informazioni_trattamento_dati_indagini_CS_servizi_distanza_2023-10-13.pdf

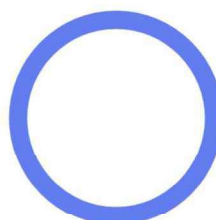
INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI DAI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SVOLTA DALL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II SUI SERVIZI EROGATI A DISTANZA DALL'ATENEO REPERIBILI AL SEGUENTE LINK:

<https://www.unina.it/trasparenza/catalogo-servizi-a-distanza#cen>

Dichiaro di aver letto le predette informazioni (0 punto)

Il 100% dei partecipanti ha risposto correttamente a questa domanda.

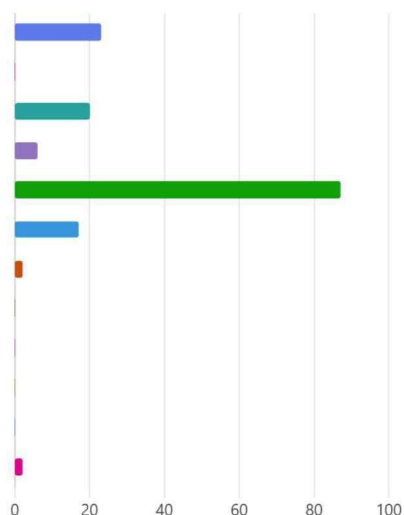
● 157 ✓



100%

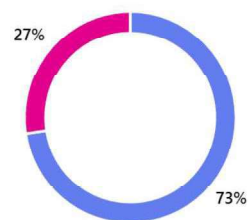
2. L'intervistato (0 punto)

● Personale t.a.	23
● Personale dirigenziale	0
● Professori	20
● Ricercatori	6
● Studenti	87
● Dottorandi	17
● Assegnisti	2
● Professori a contratto	0
● Aspiranti studenti (es. partecipanti alle prove per l'accesso a corsi di laurea a numero...	0
● Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure per l'accesso a corsi di dottorat...	0
● Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo	0
● Altro	2



3. Si è rivolto al personale tecnico-amministrativo della Struttura mediante uno o più canali di comunicazione a distanza? (0 punto)

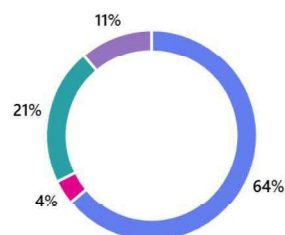
● SI	114
● NO	43



4. Indichi quale/i (è possibile indicare più risposte) (0 punto)

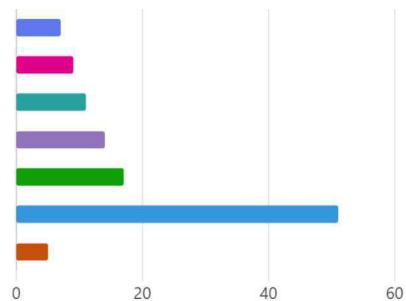
Il 1% dei partecipanti ha risposto correttamente a questa domanda.

● MAIL	103 ✓
● PEC	6 ✓
● TELEFONO	34 ✓
● Piattaforma Teams (utenti interni)	18 ✓



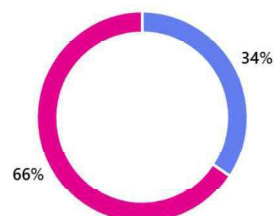
5. Facilità di contattare il personale della Struttura tramite i diversi canali di comunicazione a distanza (0 punto)

● 1 Notevole DIFFICOLTA'	7
● 2	9
● 3	11
● 4	14
● 5	17
● 6 Notevole FACILITA'	51
● Non so	5



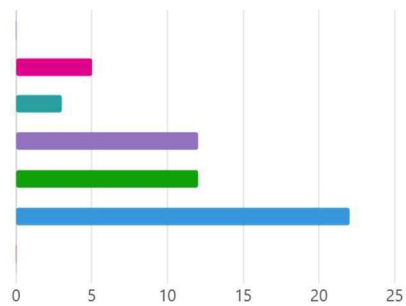
6. Si è rivolto al personale tecnico-amministrativo della Struttura recandosi fisicamente presso la sede? (0 punto)

● SI	54
● NO	103



7. Adeguatezza degli orari di ricevimento del pubblico presso la sede della Struttura (0 punto)

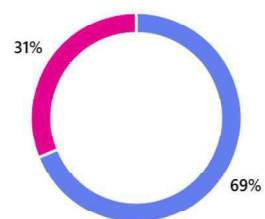
Orari assolutamente INADEGUATI	0
2	5
3	3
4	12
5	12
6 Orari assolutamente ADEGUATI	22
Non so	0



8.

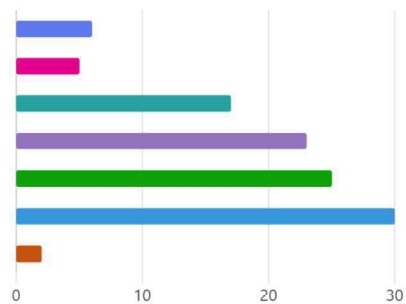
Ha consultato il sito web del Centro Linguistico di Ateneo per reperire informazioni sul servizio o sulla Struttura di Ateneo che lo eroga? (0 punto)

SI	108
NO	49



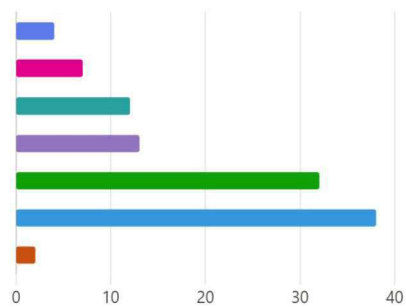
9. Facilità di reperire sul sito le informazioni sul servizio (0 punto)

1 Notevole DIFFICOLTA'	6
2	5
3	17
4	23
5	25
6 Notevole FACILITA'	30
Non so	2

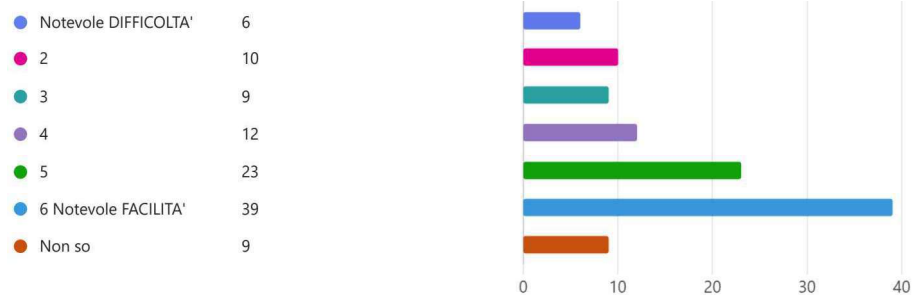


10. Chiarezza delle informazioni presenti sul sito nella pagina web della Struttura che eroga il servizio (0 punto)

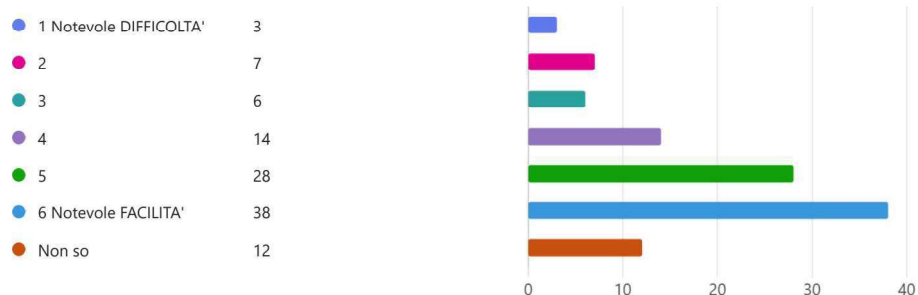
1 NESSUNA chiarezza	4
2	7
3	12
4	13
5	32
6 NOTEVOLI chiarezza	38
Non so	2



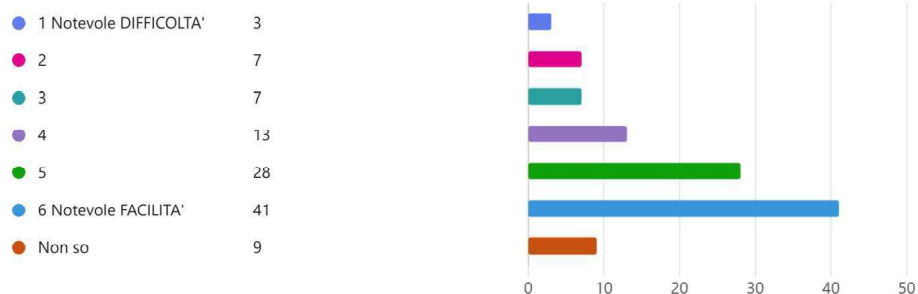
11. Facilità di reperire sul sito la modulistica da compilare per la fruizione del servizio (0 punto)



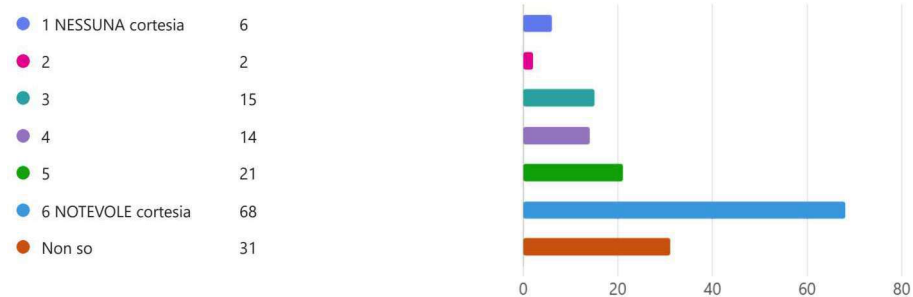
12. Facilità nel compilare la modulistica per la fruizione del servizio (0 punto)



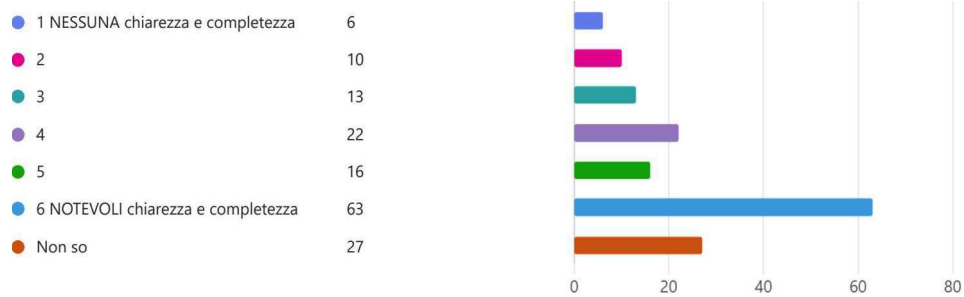
13. Facilità di reperire sul sito i recapiti del personale della Struttura da contattare e gli orari di apertura al pubblico (0 punto)



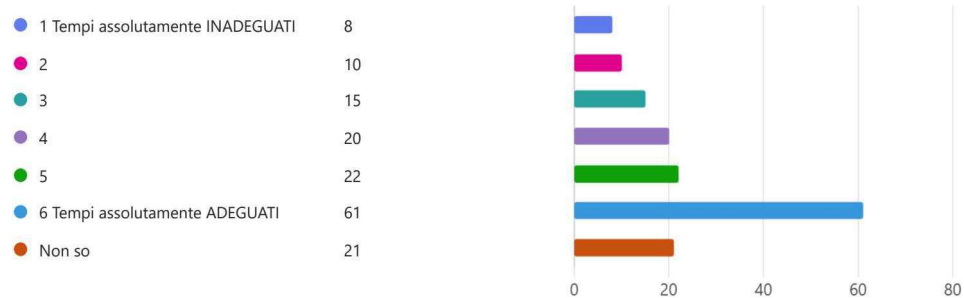
14. Cortesia del personale tecnico-amministrativo (0 punto)



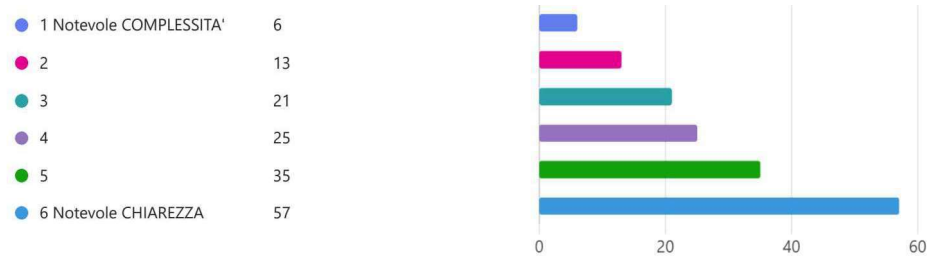
15. Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico-amministrativo (0 punto)



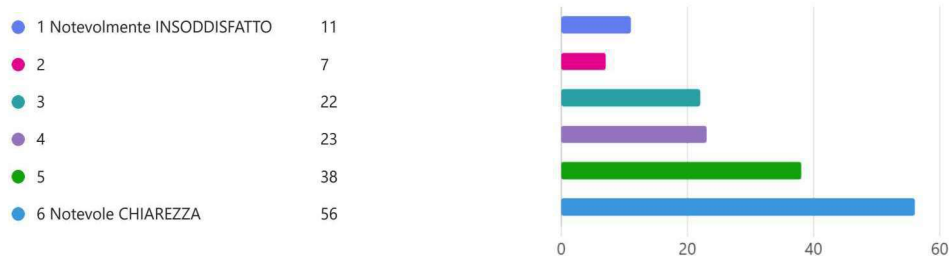
16. Adeguatezza dei tempi di attesa per ricevere informazioni (0 punto)



17. La modalità di accesso al servizio è chiara? (0 punto)

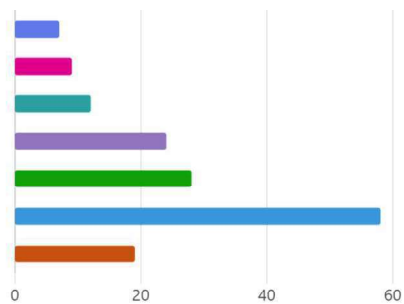


18. Rispetto alle tue aspettative, sei soddisfatto dei tempi di erogazione del servizio? (0 punto)



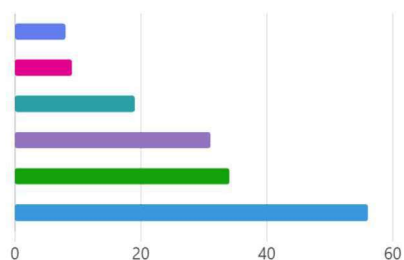
19. Le eventuali documentazioni prodotte sono chiare? (0 punto)

1 Notevole COMPLESSITA'	7
2	9
3	12
4	24
5	28
6 Notevole CHIAREZZA	58
Non so	19



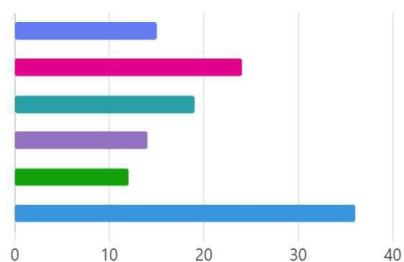
20. La qualità del servizio ha soddisfatto le aspettative? (0 punto)

1 Notevolmente INSODDISFATTO	8
2	9
3	19
4	31
5	34
6 Notevolmente SODDISFATTO	56



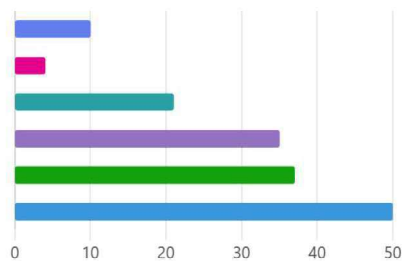
21. In caso di criticità che genere di problematiche sono state riscontrate? (sono possibili più risposte o nessuna) (0 punto)

Ritardi nell'erogazione del servizio rispetto ai tempi indicati nella Carta dei Servizi	15
Sul sito web del CLA sono presenti informazioni sul servizio incomplete/inesatte	24
Eccessivi tempi di attesa per ottenere informazioni	19
Complessità della modulistica	14
Poca competenza da parte del Personale	12
Altro	36



22. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, la mia valutazione complessiva sul servizio è (0 punto)

1 Notevolmente INSODDISFATTO	10
2	4
3	21
4	35
5	37
6 Notevolmente SODDISFATTO	50



23. Puoi utilizzare al massimo 200 caratteri:
(0 punto)

39

Risposte

Risposte più recenti

...

7 intervistati (18%) hanno risposto UNA a questa domanda.

A word cloud visualization of responses. The words are arranged in a circular pattern around the central text 'UNA personale'. The words are in various shades of blue and black. The words include: reperibilità, nessuno, studenti, lingua inglese, esami, MODULISTICA, cortesia, studente, modalità, corso, Tempi, servizio, comunicazione, risposta, lezioni, Nulla, professionali, Informazioni, and NULLA.