

SSO01-Dipartimento di Scienze Sociali

6 Risposte 02.25 Tempo medio per il completamento Chiuso Stato

1. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI DAI PARTECIPANTI ALL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SVOLTA DALL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II SUI SERVIZI EROGATI A DISTANZA DALL'ATENEO REPERIBILI AL SEGUENTE LINK:

https://www.unina.it/documents/11958/36326793/Informazioni_trattamento_dati_indagini_CS_servizi_distanza_2023-10-13.pdf

Dichiaro di aver letto le predette informazioni

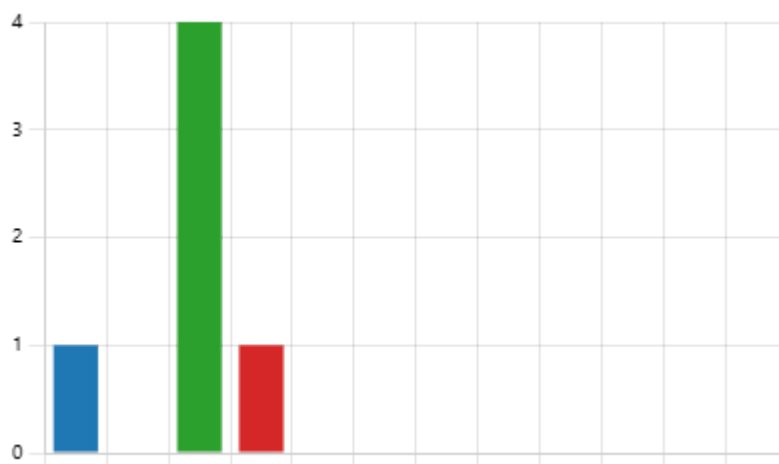


6



2. Intervistato:

● Personale t.a.	1
● Personale dirigenziale	0
● Professori	4
● Ricercatori	1
● Studenti	0
● Dottorandi	0
● Assegnisti	0
● Professori a contratto	0
● Aspiranti studenti (es. partecip...	0
● Concorrenti dei vari concorsi ...	0
● Operatori economici partecipa...	0
● Altro	0



3. Si è rivolto al personale tecnico-amministrativo della Struttura mediante uno o più canali di comunicazione a distanza?

● Sì	6
● No	0



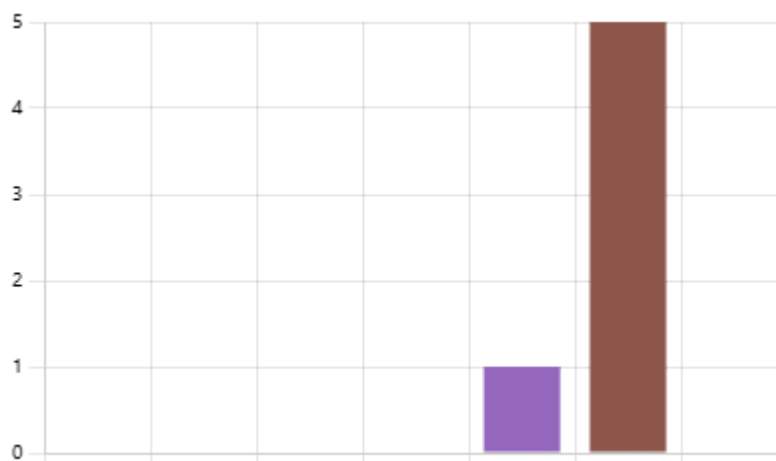
4. Indichi quale/i (è possibile indicare più risposte)

● Mail	6
● PEC	0
● Telefono	4
● Piattaforma Teams (utenti inte...	1



5. - Facilità di contattare il personale della Struttura tramite i diversi canali di comunicazione a distanza

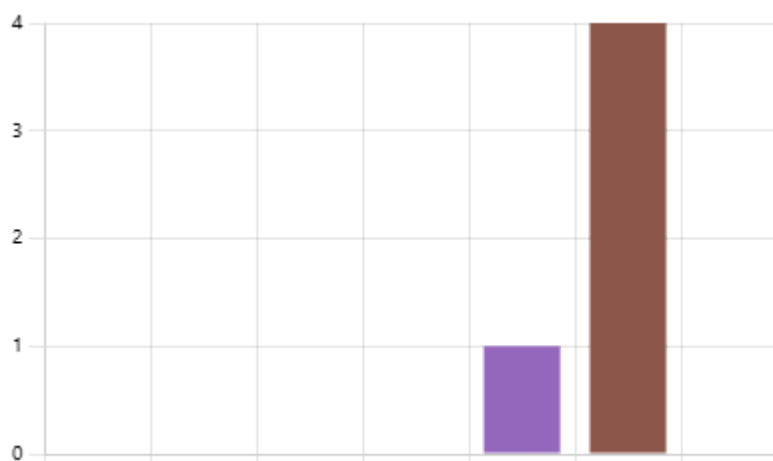
● 1 Notevole DIFFICOLTA'	0
● 2	0
● 3	0
● 4	0
● 5	1
● 6 Notevole FACILITA'	5
● Non so	0



6. Si è rivolto al personale tecnico-amministrativo della Struttura recandosi fisicamente presso la sede?



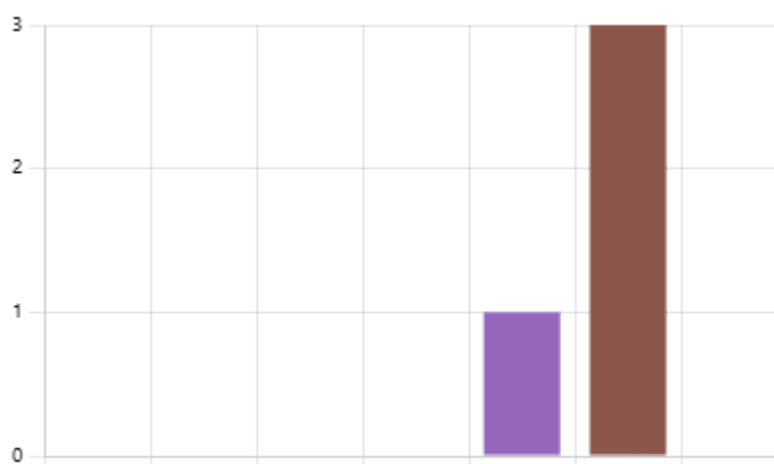
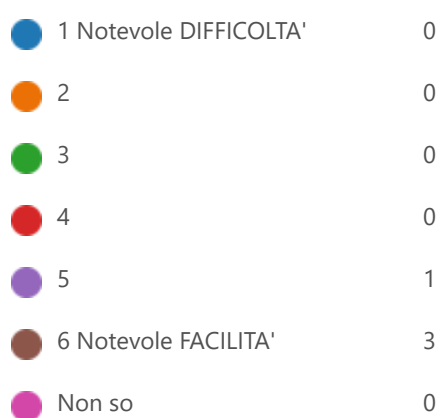
7. - Adeguatezza degli orari di ricevimento del pubblico presso la sede della Struttura



8. Ha consultato il sito web di Ateneo per reperire informazioni sul servizio o sulla Struttura di Ateneo che lo eroga?

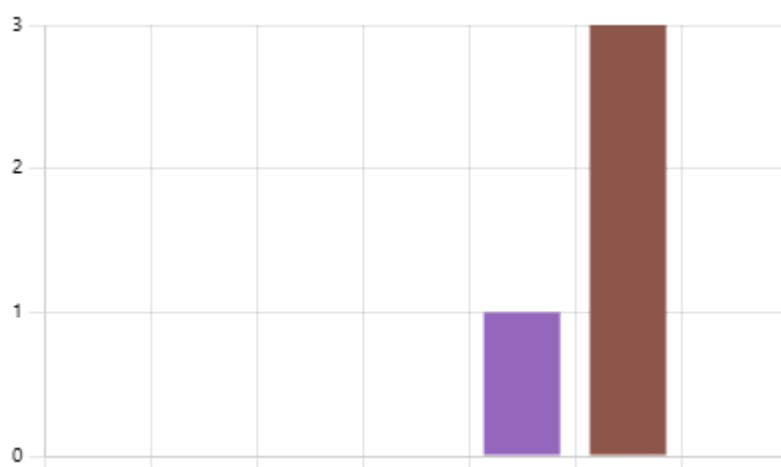


9. - Facilità di reperire sul sito le informazioni sul servizio



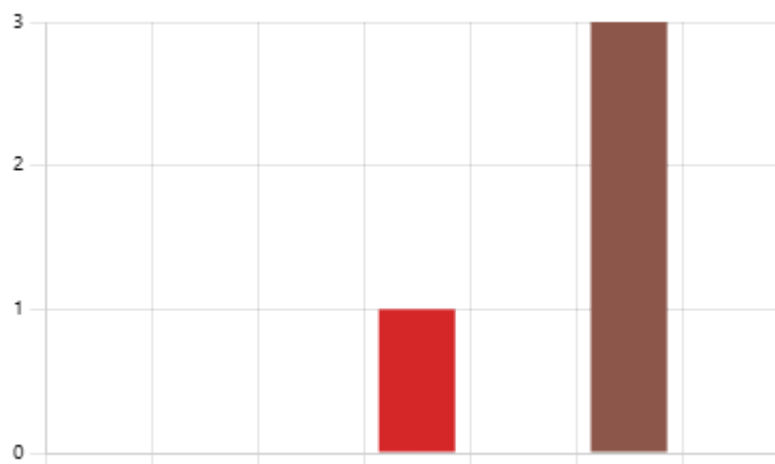
10. - Chiarezza delle informazioni presenti sul sito nella pagina web della Struttura che eroga il servizio

1 NESSUNA chiarezza	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6 NOTEVOLE chiarezza	3
Non so	0

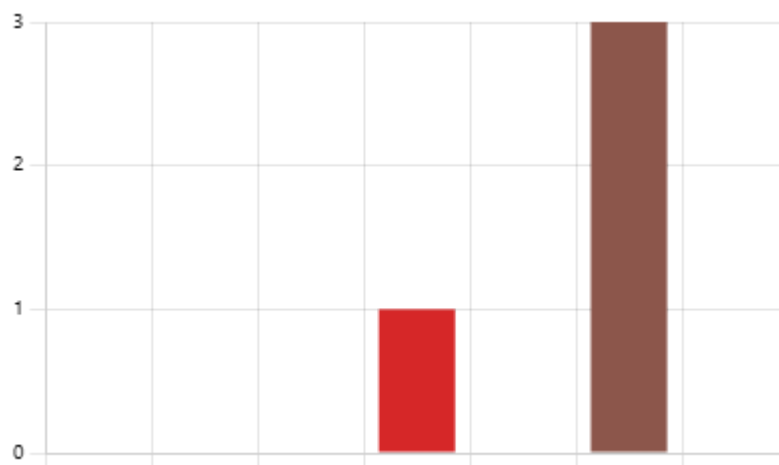
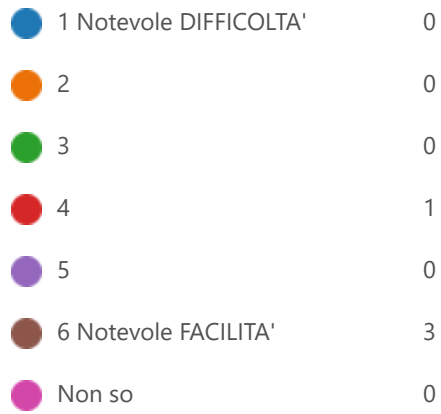


11. - Facilità di reperire sul sito la modulistica da compilare per la fruizione del servizio

1 Notevole DIFFICOLTA'	0
2	0
3	0
4	1
5	0
6 Notevole FACILITA'	3
Non so	0

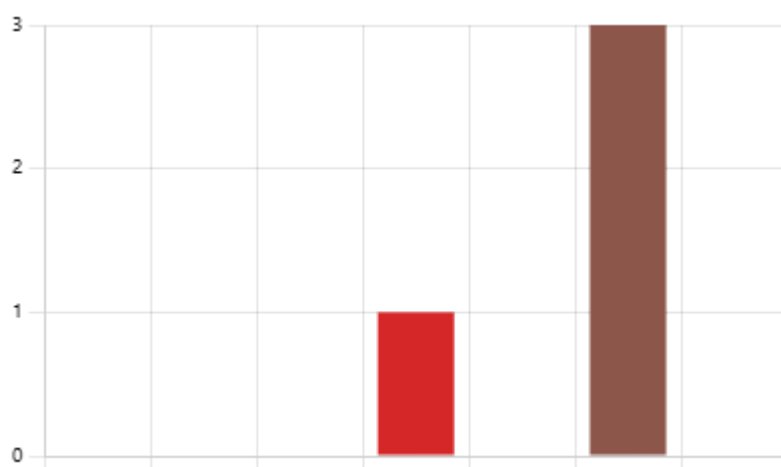


12. - Facilità nel compilare la modulistica per la fruizione del servizio

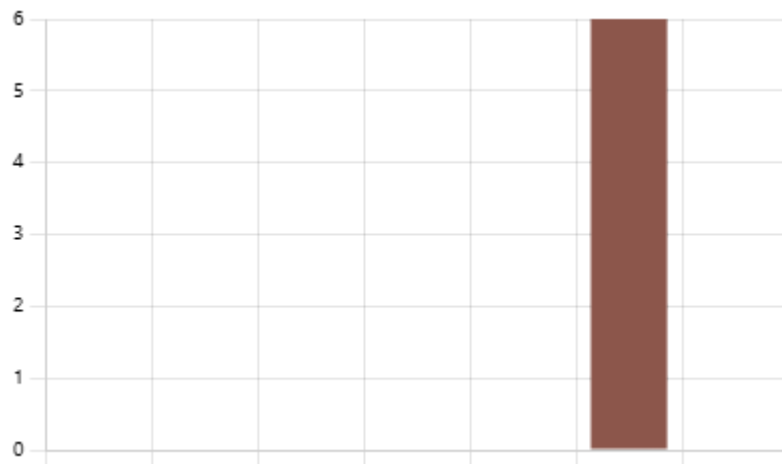
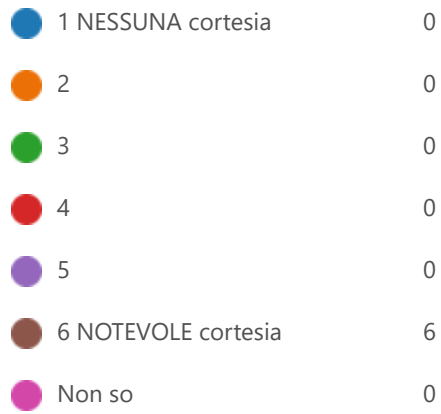


13. - Facilità di reperire sul sito i recapiti del personale della Struttura da contattare e gli orari di apertura al pubblico

1 Notevole DIFFICOLTA'	0
2	0
3	0
4	1
5	0
6 Notevole FACILITA'	3
Non so	0

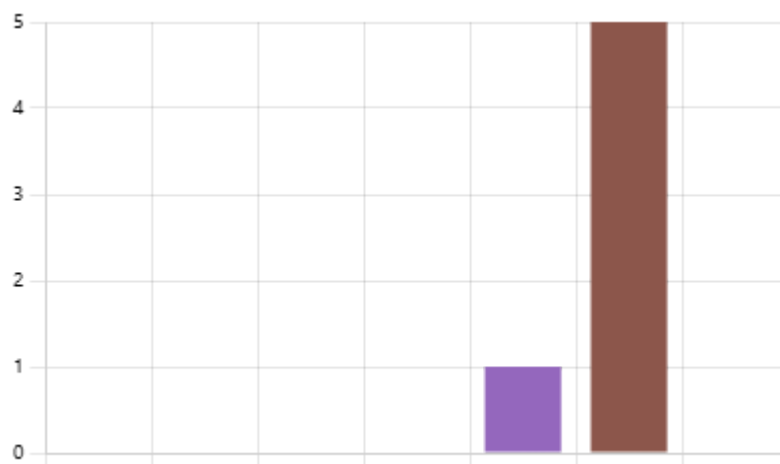


14. - Cortesia del personale tecnico-amministrativo

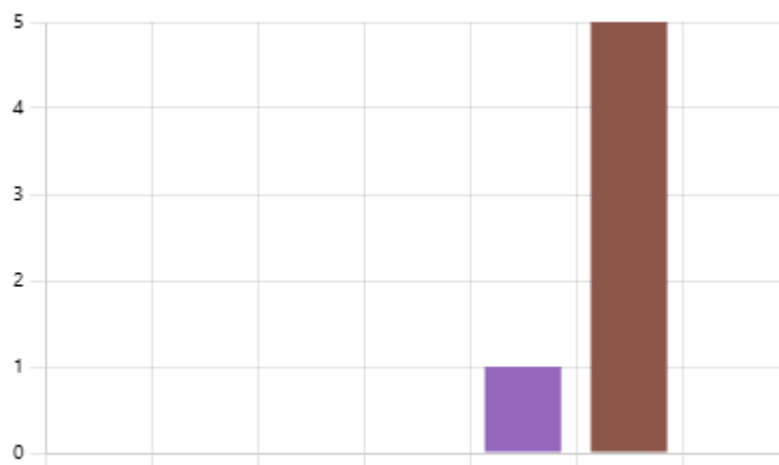
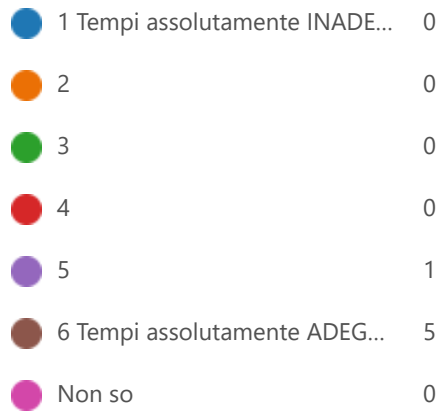


15. - Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico-amministrativo

1	NESSUNA chiarezza e compl...	0
2		0
3		0
4		0
5		1
6	NOTEVOLI chiarezza e comp...	5
	Non so	0

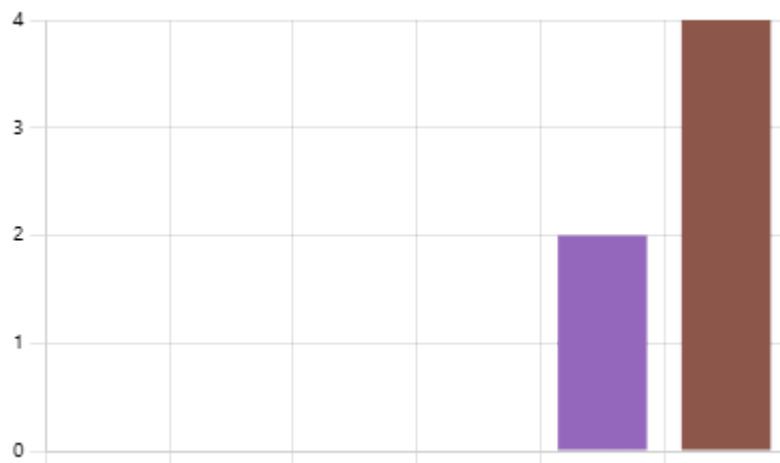


16. - Adeguatezza dei tempi di attesa per ricevere informazioni



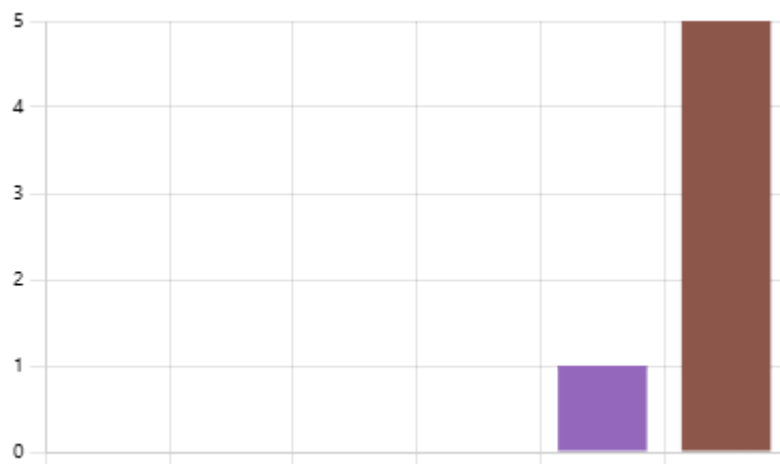
17. - La modalità di accesso al servizio è chiara?

1 Notevole COMPLESSITA'	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6 Notevole CHIAREZZA	4



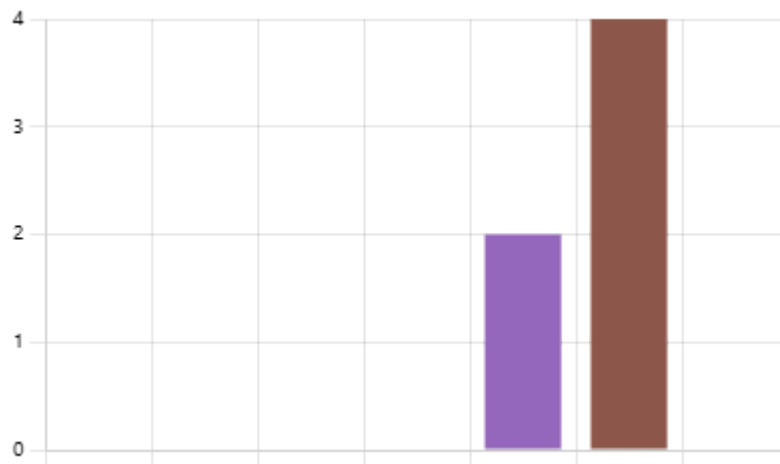
18. - Rispetto alle tue aspettative, sei soddisfatto dei tempi di erogazione del servizio?

1 Notevolmente INSODDISFAT...	0
2	0
3	0
4	0
5	1
6 Notevolmente SODDISFATTO	5

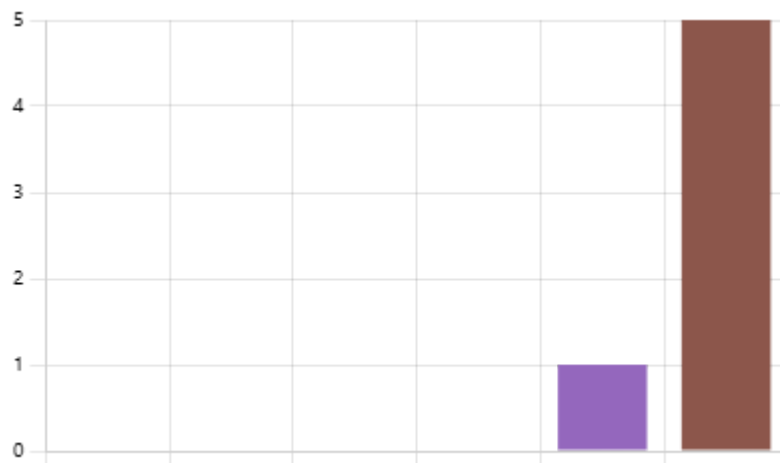
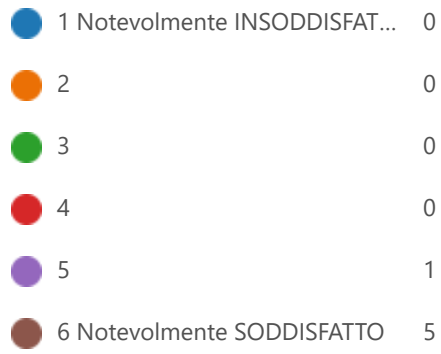


19. - Le eventuali documentazioni prodotte sono chiare?

1 Notevole COMPLESSITA'	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6 Notevole CHIAREZZA	4
Non so	0

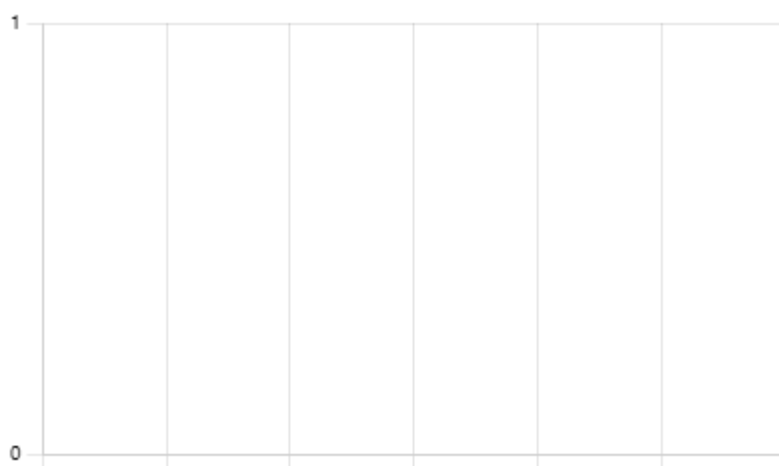


20. - La qualità del servizio ha soddisfatto le aspettative?



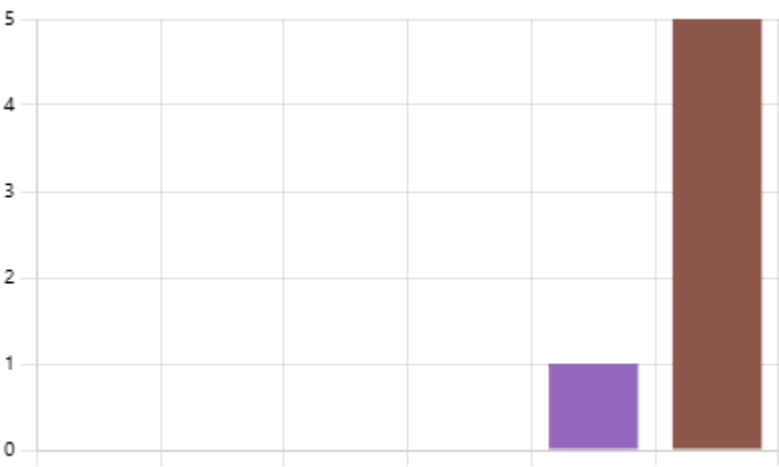
21. In caso di criticità che genere di problematiche sono state riscontrate? (sono possibili più risposte)

- ☐ Ritardi nell'erogazione del ser... 0
- ☐ Sul sito web di Ateneo sono p... 0
- ☐ Eccessivi tempi di attesa per o... 0
- ☐ Complessità della modulistica 0
- ☐ Poca competenza da parte del... 0
- ☐ Altro 0



22. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, la mia valutazione complessiva sul servizio è

● 1 Notevolmente INSODDISFAT...	0
● 2	0
● 3	0
● 4	0
● 5	1
● 6 Notevolmente SODDISFATTO	5



23. Puoi utilizzare al massimo 200 caratteri:

0

Risposte

Risposte più recenti

