



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II

CARTA DEI SERVIZI

Aggiornamento del 22 settembre 2026

Servizi erogati - anche a distanza - dalle Strutture di Ateneo

Area di Servizio	SERVIZIO EROGATI ANCHE A DISTANZA	UNITA ORGANIZZATIVA	ARE/DIP/CENTRO	customer
Affari legali e istituzionali	Supporto alla stipula di convenzioni, accordi, protocolli di intesa, PCTO	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Stipula di accordi e convenzioni	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Gestione piattaforma di ateneo collabora	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Organizzazione convegni e manifestazioni culturali con attività di cerimoniale	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Segreteria di direzione - gestione della pec e mail istituzionale - gestione agenda direzione	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto e assistenza al direttore di dipartimento nel controllo delle documentazioni da sottoporre al CdD per approvazione	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto e assistenza al direttore di dipartimento per l'emissione e l'invio della convocazione del Consiglio di Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Servizio di supporto all'istruttoria di contratti/convenzioni/accordi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Servizio di supporto alla istruttoria di Contratti/Convenzioni/Accordi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Live streaming eventi del museo dipartimentale	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Adempimenti relativi alla convocazione, predisposizione atti e trasmissione verbali del Consiglio di Dipartimento e della Giunta e comunicazione agli aventi diritto	Ufficio Amministrazione, Personale e Servizi dipartimentali	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto alla predisposizione delle delibere degli organi dipartimentali	Ufficio Organi Collegiali e supporto al personale esterno	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Gestione Accordi Nazionali e Internazionali a richiesta	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Stipula, gestione e fatturazione di convenzioni attive	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Gestione delle assenze e delle presenze	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction

Affari legali e istituzionali	Comunicazioni ed informazioni a soggetti istituzionali e terzi	Responsabile processi amministrativo-contabili	CENTER FOR RESEARCH ON ARCHAEOMETRY AND CONSERVATION SCIENCE (C.R.A.C.S.)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Servizio di supporto all'istruttoria di contratti/convenzioni/accordi	Ufficio Scuola di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto al presidente della scuola psb e ai componenti del consiglio della spsb ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Ufficio Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Elaborazione e/o revisione di pubblicazioni scientifiche	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Acquisizione certificati camerali su richiesta delle strutture interessate	Segreteria del Direttore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Concessione patrocinio e uso logo	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Gestione delle richieste di enti pubblici relative all'indicazione di nominativi di esperti per la partecipazione a Commissioni	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Provvedimenti di nomina di personale docente, ricercatore, tecnico-amministrativo in Organi, Commissioni e Gruppi di Lavoro	Segreteria del Direttore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Rilascio autorizzazioni per l'utilizzo delle di aule, sedi di Ateneo e delle sale congressuali del Centro Congressi Ateneo Federico II	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto ai componenti del Consiglio degli Studenti ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto e assistenza finalizzata al rilascio di autorizzazioni per riprese foto e video in strutture dell'Amministrazione Centrale ed in strutture autonome	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto e assistenza finalizzata alla richiesta di presentazione di domanda per l'erogazione di contributi destinati all'organizzazione di iniziative di divulgazione scientifica in capo alla Commissione Convegni	Segreteria della Prorettrice	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza amministrativa per la richiesta di contributi per iniziative di divulgazione scientifica	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza amministrativa per la richiesta di costituzione e/o adesione a Centri Interuniversitari	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza amministrativa per la richiesta di partecipazione a società e ad altre forme associative di diritto privato	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza amministrativa per l'accettazione di donazioni, contributi e finanziamenti erogati da enti pubblici o privati	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Affari legali e istituzionali	Consulenza amministrativa per l'Istituzione di Premi di Laurea e/o di Studio	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza sulla applicazione delle norme dello statuto e dei regolamenti di ateneo e delle strutture decentrate	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	EMANAZIONE E PUBBLICAZIONE STATUTO E REGOLAMENTI DI ATENEO	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Mobilità interdipartimentale di Professori e Ricercatori	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Nomina organi di Ateneo	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Rilascio attestazione copertura assicurativa per personale e studenti	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto agli Uffici afferenti all'Area per le attività correlate agli adempimenti previsti dai vigenti Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.) e Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (P.I.A.O.) di Ateneo	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto e consulenza alle Strutture decentrate di Ateneo sulle procedure preordinate alla costituzione degli Organi interni	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Verifica della corretta formulazione delle richieste di stipula di Convenzioni, Protocolli di Intesa, Convenzioni Quadro e dei corrispondenti testi di convenzione	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Gestione procedura relativa al conferimento di incarichi a notai per le esigenze delle strutture di Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Assistenza alle Strutture di Ateneo nella compilazione dei modelli SICURDAT	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza alle Strutture di Ateneo, al Titolare, ai Referenti, al RPD nonché ai responsabili scientifici dei progetti di ricerca, ai delegati del Rettore e a tutti gli altri soggetti legittimati all'interno dell'Ateneo sulla corretta interpretazione delle disposizioni normative europee ed italiane nonché dei Regolamenti interni all'Ateneo in materia di trattamento dei dati personali	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza specialistica su problematiche complesse di natura giuridica in materia civile, penale e amministrativa, in fase precontenziosa, con il coinvolgimento, eventualmente, delle Aree competenti, laddove ritenuto necessario	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Consulenza sulla corretta interpretazione dei testi regolamentari e dello Statuto interni all'Ateneo e segnalazione, ai competenti organi di governo di Ateneo, degli eventuali correttivi da apportare alle norme interne	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction

Affari legali e istituzionali	Supporto nella redazione di atti, contratti e provvedimenti di particolare complessità, eventualmente, laddove ritenuto necessario, con il coinvolgimento della Aree competenti	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto nell'adozione di provvedimenti e/o collaborazioni nella stesura di note di risposta a reclami, esposti, diffide o altri fatti che possano determinare l'insorgere di una lite o di un contenzioso	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Accesso ai documenti amministrativi	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Accesso civico generalizzato	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Accesso civico semplice	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto tecnico-amministrativo alle riunioni collegiali del Nucleo di Valutazione	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Supporto tecnico-amministrativo alle riunioni collegiali del Presidio di Qualità di Ateneo (P.Q.A)	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Iscrizione e partecipazione al progetto sociale annuale per le scuole "La Porta di Alice"	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Affari legali e istituzionali	Stipula convenzioni attive per organizzazione sessioni esami certificazione linguistica e per il servizio di revisione e/o traduzione materiali in lingua	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Antonietta REA	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedura di approvvigionamento di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Affidamenti sotto soglia mediante piattaforma MePA o extra MePA	Ufficio Acquisti, Logistica e Magazzino	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Servizio informativo su acquisti di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedura di approvvigionamento di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto informativo per gli affidamenti di Forniture, Servizi e lavori	Ufficio Contratti, Logistica e Personale - DICEA	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto informativo per gli affidamenti di Forniture, Servizi e Lavori	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione delle richieste di acquisto, gare, appalti e contratti	Ufficio Acquisti e Logistica	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto alla programmazione ed approvvigionamento di beni servizi e lavori	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedure di approvvigionamento e acquisizione di beni, servizi e strumenti e macchinari per Ospedale Veterinario Universitario Didattico	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Stesura e pubblicazione procedure gare sotto soglia per indagini di mercato - AVVISI ESPLORATIVI	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisti di beni e servizi	Ufficio Supporto agli Acquisti di Beni e Servizi	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisti di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	Customer Satisfaction

Appalti e Approvvigionamento	Acquisti di servizi lavori e forniture al di sotto dei €40,000.00	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedure di acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Collabora GIPS	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedura di approvvigionamento di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Approvvigionamento di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Piattaforma Microsoft TEAMS, gruppo "CSI", Direttori Tecnici/E-documento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisizione di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di servizio di Ateneo "Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale"	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisizione beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Iconografia della Città Europea"	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedure di acquisto di beni, servizi e forniture	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto alle procedure di acquisto di beni, servizi e forniture	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Farmacoeconomia e Farmacoutilizzazione (CIRFF)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione richiesta ordini acquisto e rapporti con gli operatori economici	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Management Sanitario e Innovazione in Sanità (CIRMIS)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisizione di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Decreto determina di acquisto	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni o servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Servizio di coordinamento e supporto alla programmazione ed approvvigionamento di beni servizi e lavori	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia (CIRPAR)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Servizio di approvvigionamento di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro per la Qualità di Ateneo - COA	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Approvvigionamento beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Approvvigionamento beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Approvvigionamento di lavori, beni e servizi	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Consulenza amministrativa per la gestione delle polizze assicurative stipulate dall'Ateneo	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Attivazione presidio fisso a mezzo guardie non armate, per l'esecuzione di servizi di portierato, custodia e guardiania, a seguito di eventi straordinari segnalati dalle strutture dell'Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction

Appalti e Approvvigionamento	Emissione attestato buon esito di contratti di servizi e forniture svolti	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione dei Contratti di appalto di forniture e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione delle attività necessarie ai fini dell'attivazione/disattivazione/dodifica abilitazione delle utenze di telefonia fissa e mobile di Ateneo	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione delle procedure finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a quello previsto dall'art. 50 comma 1 lett. b) del d. lgs. 36/2023 per gli affidamenti diretti, con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione delle procedure negoziate finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione procedura di adesione alle convenzioni / accordi quadro Consip finalizzata all'acquisizione di servizi di telefonia fissa e mobile e di forniture di energia elettrica e di gas	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Aperte finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Aperte finalizzate all'acquisizione di lavori di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica finalizzate alla stipula di contratti di concessione di servizi	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Ristrette finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Gestione procedure negoziate finalizzate all'acquisizione di lavori di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Liquidazione delle fatture relative ai contratti di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Liquidazione delle fatture relative ai contratti di servizio sostitutivo mensa mediante buoni pasto	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Liquidazione delle fatture relative ai contratti di telefonia fissa e mobile e di energia elettrica e gas	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Richiesta di approvvigionamento buoni pasto elettronici per il personale ta e dirigente	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto alle Strutture decentrate nella definizione di questioni specifiche nell'ambito del processo di approvvigionamento di beni e servizi di competenza	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction

Appalti e Approvvigionamento	Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica ristrette finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Procedure di gara e stipula contratti per Lavori di importo da € 100.000,00 a € 400.000,00	Ufficio Gare Area Edilizia - UGAE	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Servizio di gestione della fornitura nuovi arredi ed apparati audio/video presso le sedi di Ateneo	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisti in materia di sicurezza	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Rilascio attestato regolare esecuzione per gli affidamenti di competenza	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto beni e servizi	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Antonietta REA	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Acquisto di beni e servizi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Appalti e Approvvigionamento	Fornitura di arredi e audiovisivo	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UGIRP 2)
Comunicazione	Servizio di aggiornamento della modulistica sul sito web del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Comunicazione	Aggiornamento social media del dipartimento	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Comunicazione	Aggiornamento social media del museo di anatomia veterinaria	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Comunicazione	Produzioni multimediali del dipartimento	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Comunicazione	Produzioni multimediali del Museo di Anatomia Veterinaria	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Comunicazione	Realizzazione eventi live streaming	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Comunicazione	Servizio di aggiornamento della modulistica sul sito web del dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Comunicazione	Immagine, Comunicazione e Relazioni Esterne	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction
Comunicazione	Pubblicazione su sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Comunicazione	Gestione richieste informazioni ed istanze di utenti interni/esterni	Segreteria del Direttore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Comunicazione	Servizio di informazione alla comunità universitaria in ordine alle pronunce del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction

Comunicazione	Consultazione atti di archivio	Ufficio Archivio	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Comunicazione	Pubblicazioni di atti, dati ed informazioni all'Albo Ufficiale di Ateneo e/o sul sito web di Ateneo	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Comunicazione	Supporto alle Strutture di Ateneo per l'aggiornamento della carta dei servizi/catalogo dei servizi anche a distanza	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Comunicazione	Supporto alle Strutture di Ateneo per l'aggiornamento della mappatura dei processi	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Comunicazione	Divulgazione tramite social media di contenuti ed eventi	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Comunicazione	Sito Internazionale	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Comunicazione	Supporto alle Strutture di Ateneo per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza mediante indagine interna.	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione del fondo economale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Contabilità	Sportello di orientamento all'utenza	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento e incasso	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione delle richieste di acquisto relativamente alla richiesta di disponibilità economico finanziaria e relativa registrazione del vincolo nella procedura UGOV	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Contabilità	Liquidazione di compensi per attività in conto terzi richiesti dal responsabile scientifico del progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione delle variazioni al budget economico e degli investimenti ai sensi dell'art. 18 del Regolamento di amministrazione finanza e contabilità	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Contabilità	Rimodulazione contabile budget di progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Contabilità	Verifica disponibilità e attestazione copertura contabile	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione delle richieste di acquisto relativamente alla verifica della disponibilità economico-finanziaria e relativa registrazione del vincolo nella procedura UGOV	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Contabilità	Liquidazione dei compensi per attività in conto terzi richiesti dal responsabile scientifico del progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Contabilità	Rimborso di quote associative, generici di uscita	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Contabilità	Variazioni della tipologia prevista dall' art. 18 del regolamento di amministrazione finanza e contabilità richieste dal responsabile del fondo di ricerca in seguito a rimodulazione della previsione dei costi da correnti a pluriennali e viceversa	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione degli Ordinativi di Pagamento e Incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction

Contabilità	Predisposizione della proposta di budget economico e degli investimenti e del budget di cassa del dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione delle variazioni di budget economico e degli investimenti ai sensi dell'art. 17 e 18 del RAFC	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Verifica della copertura economico-finanziaria delle spese correnti e delle spese di investimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione degli ordinativi di incasso e di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Contabilità	Monitoraggio e gestione dei flussi di entrate e uscite in collaborazione con il cassiere	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento relativamente alle fatture, ai compensi, etc	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione degli ordinativi di incasso e di denominazione pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione annuale della proposta di budget economico e degli investimenti e del budget di cassa del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione delle variazioni di budget economico e degli investimenti (artt. 17 e 18 del RACF)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Contabilità	Budget Economico del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Contabilità	Supporto all'individuazione dei fondi da utilizzare	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione della proposta di Budget Economico e degli Investimenti e del Budget di Cassa del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Contabilità	Attestazione della copertura economico-finanziaria delle s	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Compensi e rimborso spese ai relatori per la partecipazione	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione della proposta di budget economico, degl	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione contabile delle borse di ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione contabile degli incarichi di lavoro autonomo	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Rimborso delle spese anticipate dal personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Variazioni di Budget (art. 17 e art. 18 del Regolamento di A	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione budget	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Contabilità	Fondo economale e rimborso spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction

Contabilità	Ordinativi di incasso e pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione dei Progetti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione del Fondo Economale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento e incasso	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione procedure e movimenti contabili	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di incasso	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento relativamente alle fatture, ai compensi, etc.	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Management Sanitario e Innovazione in Sanità (CIRMIS)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione convenzioni e attività conto terzi e accordi di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedure di incassi, liquidazione e pagamenti diversi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Contabilità	Supporto alla predisposizione dei budget dei progetti di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "URBAN/ECO"	Customer Satisfaction
Contabilità	Incassi fatture attive	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Contabilità	Pagamento di fatture passive	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Chirurgia Robotica (I.C.A.R.O.S.)	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione procedure e movimenti contabili	Responsabile processi amministrativo-contabili	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT.CENTER)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction

Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione dei progetti di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Contabilità	Pagamenti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione convenzioni e attività conto terzi e accordi di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedure di incassi, liquidazione e pagamenti diversi	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento	Ufficio Contabilità e Affari Generali	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione del fondo economale	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di approvvigionamento di beni e servizi	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Contabilità	Procedura di pagamento	Ufficio Contabilità	Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria	Customer Satisfaction
Contabilità	Intervento di audit "a distanza" (o da remoto) per il controllo dei processi amministrativi e contabili	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento - Emolumenti Stipendiali	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione del fabbisogno	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Gestione delle spese (personale strutturato e non)	Ufficio Stipendi	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Incasso proventi	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Pagamento borse di studio	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Pagamento fatture e/o parcelle - Ufficio Contabilità Area 1	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Pagamento fatture e/o parcelle - Ufficio Contabilità Area 2	Ufficio Contabilità Area 2	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Redazione dei documenti contabili obbligatori	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Rilascio certificati di stipendio (in base a dati rilevabili dagli archivi cartacei e/o informatici)	Ufficio Stipendi	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Servizio di monitoraggio dei documenti giacenti sul cruscotto della fatturazione elettronica delle strutture di ateneo - Elaborazione e trasmissione di report, su base di Ateneo, relativi a fatture in prossimità di scadenza	Ufficio di Supporto alla Gestione Economico - Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Contabilità	Liquidazione compensi ai componenti del Nucleo di Valutazione	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Contabilità	Proposta Budget Economico e degli Investimenti annuale, e triennale e del Budget di cassa annuale	Responsabile dei processi amministrativo-contabili - Dott.ssa Antonietta REA	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Contabilità	Predisposizione della proposta di budget economico, degli investimenti e del budget di cassa del Centro	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di incasso	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Contabilità	Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction

Contabilità	Rimborso delle spese anticipate dal personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Contabilità	Variazioni di Budget (art. 17 e art. 18 del Regolamento di Ateneo)	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto ai coordinatori dei corsi di studio per le procedure relative alle schede SUA-CDS e assicurazione della qualita' dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto al Dipartimento di Agraria nelle procedure di modifica di ordinamento e di regolamento dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto gestione Registro lezioni docenti	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Predisposizione del calendario degli esami di laurea e di profitto dei CDS del Dipartimento di Biologia	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Predisposizione delle commissioni di laurea dei CDS del Dipartimento di Biologia	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Rilascio attestazione in CFU/SSD degli esami sostenuti su vecchi ordinamenti didattici	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Rilascio dei programmi degli esami sostenuti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Verifica amministrativa dei progetti formativi nell'ambito dei tirocini curriculari	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Adempimenti relativi ad incarichi di insegnamento e supplenze per i corsi di studio incardinati nel Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione procedura assegnazione tesi	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione procedura di assegnazione dei tirocini curriculari e post-laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Procedura di Modifica di Regolamento di corso di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Servizio di supporto alle attività del piano Lauree scientifiche	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Aggiornamento pagine web didattica	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Assegnazione e registrazione tesi di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione procedure di nomina cultori della materia e rilascio certificazione	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto istituzione nuovi corsi di studio, modifiche agli ordinamenti e ai regolamenti dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Procedure di attivazione e monitoraggio tirocini curriculari	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Certificato Permesso per Motivi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Informazioni – Supporto all'utenza in materia di Corsi di Studio e Opportunità Formative	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Aggiornamento sito web del dipartimento per la parte relativa alla didattica_03	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Attivazione e monitoraggio tirocini studenti_10	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction

Didattica in itinere	Supporto alla SPSB per il conferimento di incarichi di insegnamento e cultori della materia_05	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto istituzione nuovi corsi di studio, modifiche agli ordinamenti e ai regolamenti dei corsi di studio_02	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Servizio di supporto alle attività del Piano Lauree Scientifiche	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto ai Coordinatori dei CdS nella gestione della scheda SUA-CdS e ai Docenti del DMMBM per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto al Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche nelle fasi di modifica di Ordinamento e Regolamento dei Corsi di Studio incardinati	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Ammissione frequenza studenti nei laboratori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto gestione studenti part-time e assegni tutorato	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Conferimento incarichi insegnamento o attività didattiche integrative	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Proposte di convenzioni per tirocini curriculari	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione servizio attività cliniche mobili per uscite didattiche	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Front office on line offerta formativa post-laurea	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla gestione della scheda SUA-CdS e della qualità dei Corsi di Studio	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Front office on line della segreteria didattica post laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla gestione della scheda SUA-CdS e della qualità dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto fase modifiche di Ordinamento e Regolamento dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto agli studenti e Coordinatori del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Adempimenti relativi ad incarichi di insegnamento e supplenze per i corsi di studio incardinati nel DISES	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione assegnazione e registrazione tesi di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Predisposizione ed organizzazione delle prove finali ovvero delle sedute di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Servizio orientamento studenti on-line (in entrata, in itinere, e in uscita)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla commissione didattica per la fase istruttoria delle pratiche studenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction

Didattica in itinere	Orientamento in ingresso	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla gestione dell'offerta didattica dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Tutorato	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto alla Commissione Piani di Studio (PdS) per la fase istruttoria delle pratiche studenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione Convenzioni di Tirocinio a richiesta.	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Orientamento in ingresso e in itinere	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Prenotazione visite museali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Assegnazione disciplina della tesi di laurea e relativo docente agli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale dell'area economica.	Ufficio Didattica	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione procedura assegnazione dei tirocini curriculari e post-laurea	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione procedura assegnazione tesi	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Prenotazione sedute di laurea CdLM in Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Procedura di Modifica di Regolamento di corso di studio	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Registrazione assegnazione tesi di laurea CdLM in Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Architettura	Ufficio Area didattica di Architettura	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Ingegneria	Ufficio Area didattica di Ingegneria	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Scienze MMFFNN	Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Architettura	Ufficio Area didattica di Architettura	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Ingegneria	Ufficio Area didattica di Ingegneria	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction

Didattica in itinere	Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Scienze MMFFNN	Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione, programmazione e organizzazione delle strutture didattiche e degli spazi comuni per il complesso universitario di MSA	Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione, programmazione e organizzazione delle strutture didattiche e degli spazi comuni per il complesso universitario di San Giovanni a Teduccio	Ufficio Servizi Generali e di Supporto alla Didattica del Complesso Universitario di San Giovanni a Teduccio	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Tutoraggio	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Assegnazione collaborazioni studentesche (Part-time) e stipula contratti	Ufficio Procedure Elettorali e Collaborazioni Studentesche	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto fase istitutiva di Corsi di Studio – Management Didattica	Ufficio Management della Didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto fase Modifiche di Ordinamenti didattici Corsi di Studio – Management Didattica	Ufficio Management della Didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Supporto fase Modifiche Regolamenti didattici dei Corsi di Studio – Management Didattica	Ufficio Management della Didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Gestione di tirocini curriculari – tirocini	Ufficio Tirocini Studenti	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN

Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Esoneri	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia

Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Rimborso tasse	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Supporto alla gestione dell'offerta didattica dei Corsi di Studio senza alcuna modifica (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Management della Didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria

Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche

Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia

Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici de	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche

Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Didattica in itinere	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle c	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Didattica in itinere	Attestato di livello o di frequenza ad un corso di lingua straniera organizzato dal CLA	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Dialogo interculturale		Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Iscrizioni agli esami di idoneità e placement test di lingua – richiesta di convalida di certificazione linguistica	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Iscrizione ed espletamento esami Cambridge University Press & Assessment	Direzione per le certificazioni linguistiche internazionali - Dott.ssa Fabrizia Venuta	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Iscrizione ed espletamento esame di certificazione DITALS (base I e II livello) dell'Università per Stranieri di Siena per l'insegnamento della lingua italiana a stranieri (L2)	Direzione per le certificazioni linguistiche internazionali - Dott.ssa Fabrizia Venuta	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Iscrizione e partecipazione ai corsi di lingua straniera del CLA	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Iscrizione ed espletamento Test de Connaissance du Français (TCF) di FRANCE ÉDUCATION INTERNATIONALE (FEI)	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Didattica in itinere	Procedura iscrizione open badge di lingua	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Valutazione e attivazione delle procedure manutentive	Ufficio Area Tecnica	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Gestione della manutenzione ordinaria degli impianti, locali e attrezzature del dipartimento	Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Aggiornamento e gestione dell'Albo degli Operatori Economici per l'affidamento dei lavori sotto soglia	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Aggiornamento e gestione dell'Albo degli dei professionisti di fiducia per l'affidamento dei servizi di Ingegneria e Architettura sotto soglia	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Liquidazione fatture lavori e servizi	Ufficio Monitoraggio e Controllo	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 1 - UTAC1	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC1)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 2 - UTAC2	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC2)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 3 - UTAC3	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC3)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani - UTCC	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTCC)

Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Fuorigrotta - UTFUOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTFUOR)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo - UTMSA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTMSA)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Portici - UTPOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTPOR)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura - UTSIA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTSIA)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UGIRP 2)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 1 - UTAC1	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC1)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 2 - UTAC2	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC2)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 3 - UTAC3	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC3)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani - UTCC	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTCC)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Fuorigrotta - UTFUOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTFUOR)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo - UTMSA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTMSA)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Portici - UTPOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTPOR)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura - UTSIA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTSIA)
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Monitoraggio e Controllo	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Manutenzione evolutiva del patrimonio edilizio per gli edifici di pertinenza UGIRP1 per le zone: Fuorigrotta, Monte Sant'Angelo e Cappella Cangiani	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO	Manutenzione evolutiva del patrimonio edilizio per gli edifici di pertinenza UGIRP2 per le zone: Centro Storico e Portici	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UGIRP 2)
Edilizia – NUOVI INTERVENTI	Supporto e verifica delle attività di progettazione interna e/o esterna	Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura - UTSIA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTSIA)
Formazione Post Laurea	Supporto assistenza studenti, dottorandi, masteristi, corsisti e Coordinatori/Direttori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto attività istitutiva Corsi di perfezionamento incardinati nel Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto e assistenza al coordinatore di dottorato nel front office con gli studenti di dottorato per carriera formativa	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction

Formazione Post Laurea	Supporto all'attivazione master, PHD corsi di specializzazione	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto all'istituzione/attivazione di corsi di Master Universitari e Corsi di Perfezionamento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto alla attivazione corsi di specializzazione, master e PhD_04	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Trasmissione proposta e regolamento Master e/o Corsi di Perfezionamento agli uffici competenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto al Coordinatore di Dottorato e assistenza ai Dottorandi	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Assistenza agli studenti per l'attivazione dei tirocini curriculari extramoenia	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iter per l'istituzione/attivazione di corsi di Master Universitari e corsi di Perfezionamento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto amministrativo agli studenti iscritti ai corsi di studio post-laurea incardinati nel Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Trasmissione proposta e regolamento Master e/o Corsi di Perfezionamento agli uffici competenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto al Coordinatore del Corso di Dottorato e ai dotto	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Istanze di partecipazione al Dottorato di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto assistenza dottorandi, al collegio e al Coordinatore di dottorato	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Conferimento Contratti	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Corsi di Aggiornamento Professionale	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto e consulenza finalizzata all'attivazione di tirocini extra-curricolari	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa (COINOR)	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Gestione dell'offerta formativa corsi di master, specializzazione e perfezionamento	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento teams e contact center – esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iscrizione prove esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto alle commissioni degli esami di stato per l'abilitazione all'esercizio delle professioni - esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento teams e contact center – Dottorato	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Gestione carriere - Dottorati	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iscrizione prove di ammissione corsi di dottorato e di ricerca	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iscrizione corsi di dottorato di ricerca	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - dottorato	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction

Formazione Post Laurea	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Gestione carriere studenti – Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Immatricolazioni ed iscrizioni – Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Esoneri Ufficio Scuole di Specializzazione Area Medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Esoneri Ufficio Scuole di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Gestione carriere studenti - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Immatricolazioni ed iscrizioni - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Certificazioni e Pergamene relative agli Esami di Stato (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Certificazioni e Pergamene relative ai corsi di Dottorato di Ricerca (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Rimborso tasse - Ufficio Scuole Di Specializzazione E Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Rimborso tasse - Ufficio Scuole Di Specializzazione Area Medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Formazione Post Laurea	Gestione procedura relativa alla scheda SUA-CdS (aggiornamento del 21/10/2024)	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Consulenza alle Organizzazioni Studentesche	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Consulenza psicologica all'individuo	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Laboratori Interattivi di promozione dell'occupabilità	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Placement specializzato e rapporti con le imprese	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Sensibilizzazione e informazione	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction

Inclusione attiva e partecipata	Servizio Disabilità	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Servizio DSA	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Inclusione attiva e partecipata	Sostegno per la Promozione dell'Occupabilità	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto e assistenza a studenti Erasmus outgoing per la compilazione del learning agreement	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto e assistenza al coordinatore del corso di studi per valutazione e controllo crediti acquisiti dallo studente Erasmus	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto riconoscimento attività Erasmus studenti e procedure generali	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto per la redazione e sottoscrizione Joint-Double Degree_09	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto riconoscimento attività Erasmus degli studenti_06	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Gestione della procedura Erasmus per mobilità ai fini di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Gestione della procedura Erasmus per mobilità ai fini di tirocinio (traineeship)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Gestione della selezione di studenti per partecipare al percorso finalizzato al rilascio di un doppio titolo di laurea	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto ai docenti nella conclusione di accordi di cooperazione internazionale	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto ai docenti nella conclusione di accordi ERASMUS	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Supporto ai docenti nella conclusione di Accordi per il rilascio di un doppio titolo di laurea (DOUBLE DEGREE)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Approvazione esami sostenuti all'estero e richiesta inserimento in carriera	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Gestione delle procedure Erasmus e Doppio Titolo (Double Degree)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Consulenza e assistenza amministrativa relativamente al programma di scambi internazionali tra l'università degli studi di napoli federico ii ed università o istituti di ricerca stranieri per la mobilità di breve durata di docenti, studiosi e ricercatori – dr/2020/2375 del 16/07/2020	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Consulenza e assistenza amministrativa relativamente al regolamento di ateneo per i "visiting professor, i "visiting researcher" e i "visiting fellow"– dr/2019/2651 del 01/07/2019	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Consulenza e assistenza per sottoscrizione accordi internazionali	Ufficio Supporto all'Internazionalizzazione di Ateneo	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Fondo per il sostegno dei giovani e favorire la mobilità degli studenti – Mobilità per ricerca tesi all'estero	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Internazionalizzazione	Gestione Mobilità in ingresso ed in uscita docenti e personale amministrativo Programma Erasmus+	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Gestione Mobilità in ingresso ed in uscita studenti Programma Erasmus+	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Ingresso ricercatori extra UE - Nulla osta per ricerca scientifica - art. 27 ter. D.Lgs. n. 286 del 25 luglio 1998, ed interg. D.Lgs. n. 17 del 9 gennaio 2008	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Progetti di cooperazione e scambio di buone pratiche – Programma Erasmus + Azione Chiave 2 e Azioni Jean Monnet	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Rilascio certificati carriera studenti in inglese limitatamente i corsi di studio master e scuole di specializzazione	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Internazionalizzazione	Registrazione studenti ai placement test	Direzione per le certificazioni linguistiche internazionali - Dott.ssa Fabrizia Venuta	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Orientamento	Orientamento universitario	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa (COINOR)	Customer Satisfaction
Orientamento	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale e di prestazione occasionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Orientamento	Organizzazione di presentazioni e seminari aziendali	Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti c	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Orientamento	Organizzazione virtual career days	Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti c	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Pari Opportunità	Supporto alle strutture di ateneo per la progettazione e la realizzazione di progetti relativi al benessere e alle pari opportunità	Ufficio per il benessere del personale, di supporto al CUG e allo Sportello di Ascolto	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Patrimonio	Gestione del patrimonio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Patrimonio	Gestione del patrimonio (carico e scarico) dei beni mobili del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Patrimonio	Consegna beni immobili e locali	Ufficio Patrimonio	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Patrimonio	Forniture dati catastali	Ufficio Patrimonio	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Servizio di accesso remoto attraverso VPN (Virtual Private Network)	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Supporto alle attività di auditing, previste dalla normativa, sui rendiconti dei progetti PRIN, FIRB e SIR(nota Miur prot. n. 8109 del 08.04.2014)	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Supporto e consulenza gestionale e amministrativa interna	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Attività correlate all' assegnazione, monitoraggio e valutazione degli obiettivi assegnati al Direttore Generale e ai Dirigenti delle Aree,	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Attività correlate all'assegnazione degli obiettivi operativi assegnati ai Responsabili delle U.O. delle Strutture Decentrate	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Rilevazione dati per indagini del Ministero dell'Università e della Ricerca	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Rilevazione ed elaborazione dati statistici non estraibili dal Data Warehouse di Ateneo (DWH) e da richiedere alle Strutture	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Pianificazione controllo e statistica	Rilevazione ed elaborazione di dati statistici estraibili dal Data Warehouse di Ateneo (DWH)	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Supporto alle strutture di Ateneo per le attività connesse al progetto Good Practice, coordinato dal MiP - Politecnico di Milano	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Pianificazione controllo e statistica	Supporto all'utenza interna in ordine agli adempimenti in materia di trasparenza, etica e anticorruzione e al perseguimento dei connessi obiettivi di performance	Ufficio Etica e Trasparenza	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Prevenzione della corruzione	Ricezione e trattamento segnalazioni di illeciti e irregolarità mediante la piattaforma whistleblowing	Ufficio Etica e Trasparenza	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Qualità	Supporto tecnico all'implementazione di un SGQ certificato	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro per la Qualità di Ateneo - CQA	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Sorveglianza Sanitaria lavoratori equiparati (LAVEO)	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione rischi specifici sui luoghi di lavoro	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione obbligatoria ai lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro	Ufficio Supporto alla Logistica, alla Sicurezza e alle Infrastrutture	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Obbligo Formazione salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/2008	Ufficio Supporto Sicurezza Smaltimento Rifiuti Speciali Attività Lab - DSC	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Infortuni sul lavoro	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi - Ufficio Prevenzione e Protezione 2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi - Ufficio Prevenzione e Protezione 3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Andamento infortuni e malattie professionali	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Comunicazione giudizi di idoneità con prescrizioni e limitazione ai DAT e a Uffici del Personale	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Convenzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Implementazione e aggiornamento dati nel Sistema Informatico Territoriale	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Predisposizione/aggiornamento dei Piani di Gestione delle Emergenze	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Procedimento avvio dell'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Redazione e aggiornamento di modulistica relativa alla gestione delle emergenze	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	Supporto amministrativo alla gestione visite mediche ex art. 41 D.Lgs 81/08	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Procedura per la gestione delle missioni del personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di incarichi di consulenze professionali	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto all' attività di rendicontazione del personale non	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto alla procedura comparativa per il conferimento	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso missioni al personale strutturato e/o incaricato	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Comunicazioni ed informazioni a soggetti istituzionali e terzi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Servizio reclutamento personale esterno	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Compensi, missioni e rimborsi spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Servizio reclutamento personale esterno	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione amministrativa delle procedure concorsuali per il conferimento di Incarichi di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Compensi e rimborso spese a relatori per partecipazione a convegni e seminari	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto tecnico per le missioni di servizio e delle trasferte	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto all'emanazione di bandi di selezione per conferimento incarichi di lavoro autonomo occasionale e stipula del relativo contratto	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione presenze del personale	Ufficio Protocollo e Presenze	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso spese relative a partecipazione ai convegni, corsi e seminari	Ufficio Cobtabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto al direttore nella fomalizzazione delle Commissioni di concorso per professori e ricercatori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto al personale docente e ricercatore per la carriera per complessivi 92 utenti (cartelle digitali condivise)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction

Servizi al personale	Procedura tesa al rimborso delle missioni al personale strutturato e/o incaricato	Ufficio Contratti, Logistica e Personale - DICEA	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso spese incarichi di missione e trasferta	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Incarichi di consulenze professionali - espletamento delle relative procedure	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso spese relative a partecipazione ai convegni/corsi/seminari on-line	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto al Personale T.A. nella gestione delle assenze-presenze e relativi adempimenti amministrativi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto alla procedura relativa alle richieste di rimborso missioni in Italia e all'estero	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto al Direttore per scatti stipendiali_07	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto attività istituzionale di verbalizzazione Consiglio Corsi di studio, Collegio dei Docenti Dottorato di Ricerca, Giunta e Consiglio di Dipartimento_01	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Visiting professor: raccolta candidature e trasmissione fascicoli all'UEMI_08	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Acquisti, Servizi e Gestione del Personale	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso oneri di missione	Ufficio Acquisti, Servizi e Gestione del Personale	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso oneri di missione	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Controllo mensile cartellino di servizio per liquidazione istituti salario accessorio	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione assenze e presenze personale ta contrattualizzato di afferenza dipartimentale in procedura SIRP	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Protocollo atti	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Segnalazione infortunio sul lavoro	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Registrazione documentale protocollo	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rimborso oneri di missione	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Procedura per la gestione delle missioni del personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Pagamenti relativi a compensi, missioni e trasferte	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Adempimenti amministrativi relativi alle presenze ed assenze del personale del Dipartimento	Ufficio Amministrazione, Personale e Servizi dipartimentali	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction

Servizi al personale	Supporto alla compilazione della modulistica e alla presentazione della documentazione necessaria	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto rimborso missioni	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Rimborso spese e compenso visiting professor	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Rimborso spese per missioni personale interno	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto operativo al docente per l'indizione di procedure di valutazioni comparative, finalizzate al conferimento di incarichi di lavoro autonomo (prestazioni occasionali, consulenze professionali o collaborazione esterne o temporanee)	Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Adempimenti amministrativi per tutto il personale t. a. del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione delle missioni e trasferte	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Supporto al personale esterno da reclutare con contratto di lavoro autonomo	Ufficio Organi Collegiali e supporto al personale esterno	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Compensi missione e rimborsi spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione presenze del personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Liquidazione spese per missioni di servizio al personale interno	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Rimborso spese per incarichi di missioni e trasferte	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione delle Assenze e delle Presenze	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Procedura per la gestione delle missioni del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Procedura per la gestione delle missioni del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "Vincenzo Arancio Ruiz" di studi storici e giuridici sul mondo antico	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Rimborso missioni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Iconografia della Città Europea"	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione assenze-presenze del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione assenze-presenze del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction

Servizi al Personale	Rimborso incarichi di missione personale PTA, docente e ricercatore	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "ERMES"	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assegnazione corrispondenza istituzionale in entrata ed in uscita da e verso utenti interni/esterni per la trasmissione di atti e documenti aventi rilevanza verso terzi nonchè per la notifica o il rigetto di istanze degli utenti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Procedura per la gestione delle missioni del personale	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Incarichi conferiti dal Direttore Generale a personale tecnico-amministrativo e dirigenziale dell'Ateneo	Segreteria del Direttore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione delle pratiche per il recupero dei buoni pasto non maturati da parte del personale cessato dal servizio	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assistenza fiscale per il personale dipendente Università	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Risposte a quesiti di natura fiscale posti dalle diverse strutture dell'Ateneo	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assistenza al Personale Docente, Ricercatore, T.A. e Dirigente, sorteggiato annualmente per le verifiche ispettive ex lege n. 662/1996, nella compilazione della dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o dell'atto di notorietà, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000, nonché nella trasmissione della relativa documentazione, richiesta ai fini di dette verifiche.	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assistenza al personale prossimo alla pensione, o già in pensione per cause impreviste, nella compilazione ed invio della domanda di pensione online	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assistenza al personale T.A. e dirigente nella compilazione dell'istanza di autorizzazione/comunicazione svolgimento incarico extra-istituzionale	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assistenza al personale tecnico-amministrativo per tutti i procedimenti curati dall'Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio, in particolare con riferimento alla documentazione da produrre di volta in volta	Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Effettuazione dei conteggi di anzianità contributiva ai fini del trattamento di quiescenza e del trattamento di fine servizio/fine rapporto, a richiesta dei dipendenti	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction

Servizi al personale	Supporto ai Responsabili di Struttura sui presupposti e sulle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa articolata in turni e sulla rimodulazione e utilizzo delle ore lavorative di straordinario (utenti interni)	Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto alle Strutture di Ateneo, al Titolare, ai Referenti, al RPD nonché ai responsabili scientifici dei progetti di ricerca, ai delegati del Rettore e a tutti gli altri soggetti legittimati all'interno dell'Ateneo nella redazione di atti, contratti e provvedimenti in materia di trattamento dei dati personali	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Verifica e bonifica dei dati economici e giuridici delle posizioni assicurative nella Procedura Nuova Passweb, a seguito di richiesta dei dipendenti (personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore) non connessa ad alcuna domanda di riscatto/ricongiunzione/pensione/liquidazione.	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Verifica preventiva compatibilità incarico extra-istituzionale con lo status di dipendente pubblico, a richiesta del dipendente	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Formazione del personale in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	Ufficio Formazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Formazione e sviluppo del personale tecnico amministrativo e dirigenziale	Ufficio Formazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Procedura di conciliazione per il personale dirigenziale e tecnico-amministrativo	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Digitalizzazione dei processi ed integrazione tra le basi di dati ed emissione del relativo report sulle attività svolte	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Assunzione del personale docente ricercatore	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Attribuzione dello scatto stipendiale ai docenti aventi diritto	Ufficio Scatti Stipendiali	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Chiamate dirette di professori e ricercatori	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Congedo di maternità ai sensi degli artt. 16, 17, 20 e 26 del D. Lgs. 151/2001 e s.m.i.	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Congedo di paternità ai sensi degli artt. 28, 29 e 31 del D. Lgs. 151/2001 e s.m.i.	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Congedo per la cura del coniuge/familiare convivente disabile grave ex art.42 del D.Lgs. 151/01	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Front office rivolto alle/i candidate/i alle procedure di reclutamento di personale tecnico-amministrativo, CEL e di personale dirigente	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Front office rivolto al personale tecnico amministrativo dell'Ateneo destinatario delle procedure selettive finalizzate alle progressioni	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione carriera del personale docente e ricercatore	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction

Servizi al personale	Gestione delle attività connesse all'assegnazione degli obiettivi al personale di Elevata Professionalità e dei Funzionari con incarico conferito dal Direttore Generale	Area Risorse Umane	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Permessi mensili retribuiti ex L. 104/1992	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Front office rivolto ai/candidati/e alle procedure concorsuali finalizzate al reclutamento di personale docente e ricercatore.	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto ai componenti delle commissioni di concorsi pubblici per il reclutamento di personale docente e ricercatore, nonché di contrattisti di ricerca.	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Richiesta aspettativa/congedo	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Richiesta comando/assegnazione temporanea	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Richieste certificati di servizio personale ta e dirigente in servizio e personale t.a. e dirigenti cessati dal servizio	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Rilascio dei certificati di servizio per il personale docente, ricercatore e per i/le Professori/Professoressa a contratto.	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Riposi giornalieri (allattamento) ex artt. 39 e 40 del D.Lgs. 151/01	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Scambio contestuale di professori e ricercatori	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Stipula contratti di diritto privato per lo svolgimento di incarichi di insegnamento, di didattica integrativa e tutorato ai sensi dell'Art. 23 Legge 240/2010	Ufficio Gestione Professori a Contratto	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione del docente a contratto	Ufficio Gestione Professori a Contratto	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto ai componenti delle commissioni di concorsi pubblici e altre selezioni finalizzate alle progressioni di carriera del personale tecnico	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Supporto ai professori/ricercatori universitari durante la fase di compilazione e invio della domanda per l'attribuzione dello scatto stipendiale.	Ufficio Scatti Stipendiali	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Trasferimento dei ricercatori universitari	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Ulteriori 18 mesi di assenza per malattia non retribuiti ai sensi degli artt. 35, c. 2, CCNL 16.10.08 e 21, c. 2 CCNL Area dirigenziale del 08.07.2019	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Ulteriori 18 mesi di assenza per malattia non retribuiti ai sensi degli artt. 35, c. 2, CCNL 16.10.08 e 21, c. 2 e c. 10, lett. d), CCNL Area dirigenziale del 08.07.2019	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Variazione profilo orario	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Servizi al personale	Richiesta certificato - collaboratori autonomi	Responsabile Centro Linguistico di Ateneo (CLA) – Direttore Prof. Francesco MONTUORI	Centro Linguistico di Ateneo (CLA)	Customer Satisfaction
Servizi al Personale	Gestione delle missioni e trasferte	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction

Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Agraria	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Agraria
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Architettura	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Architettura
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Economia	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Economia
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Farmacia	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Farmacia
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Giuridica	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Giurisprudenza
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Ingegneria	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Ingegneria
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Scienze Politiche	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze Politiche
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Scienze Sociali	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze Sociali
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Scienze	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Umanistica	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Umanistica
Servizi bibliotecari	Assistenza all'uso delle risorse elettroniche	Biblioteca di Area Veterinaria	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Veterinaria
Servizi bibliotecari	Document delivery digitale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Servizi bibliotecari	Supporto agli utenti di risorse elettroniche	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Servizi bibliotecari	Supporto ai bibliotecari per l'uso delle piattaforme gestite dal CAB	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Servizi bibliotecari	Supporto agli utilizzatori di iThenticate	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione Protocollo informatico e PEC	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione dei flussi documentali informatici (protocollo informatico)	Ufficio Protocollo e Presenze	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione di flussi documentali in entrata e in uscita (protocollo informatico e PEC Dipartimentale)	Ufficio Cobtabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Cobtabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione flussi documentali in entrata e in uscita (protocollo informatico)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction

Servizi generali e logistici	Prenotazione occupazione aule del dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione e supporto componenti della commissione Ospedale veterinario Universitario Didattico e della Commissione logistica e decoro del Dipartimento	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Protocollo informatico di Ateneo per la parte di competenza del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Rilevazione delle assenze e presenze del personale tecnico amministrativo del Dipartimento di Scienze Sociali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione dei flussi documentali in entrata ed in uscita	Ufficio Organi Collegiali e supporto al personale esterno	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo e smistamento posta	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione del Protocollo Informatico	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione dei flussi documentali (protocollo) in entrata ed in uscita	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "ERMES"	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Assegnazione corrispondenza istituzionale in entrata e in uscita da e verso utenti interni/esterni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Servizio di monitoraggio e gestione dei flussi di entrate e uscite in collaborazione con il cassiere e uffici Area bilancio, finanza e sviluppo	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia (CIRPAR)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Organizzazione di seminari sulle tematiche della qualità finalizzato alla diffusione della cultura della qualità	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro per la Qualità di Ateneo - COA	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Elaborazione e/o revisione della pannellistica didattica	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction

Servizi generali e logistici	Gestione del data base delle piante coltivate nell'Orto Botanico	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione dei flussi documentali (protocollo) in entrata ed in uscita	Ufficio Protocollo	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Ritiro e consegna fascicoli, DPI, posta e trasporto di elementi di arredo di modeste dimensioni	Ufficio Servizi Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Servizi generali e logistici	Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Sistema AQ di Ateneo	Acquisizione dati dalle Strutture e/o dagli attori dei processi di AQ di Ateneo, a seguito di richieste provenienti dal POA o da soggetti esterni (ANVUR, MUR, altri)	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Sistema AQ di Ateneo	Gestione delle procedure di audizione del NdV nell'ambito del Sistema A.V.A. (D.M. 1154/2021)	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Sistema AQ di Ateneo	Richieste/Raccolta dati presso le strutture dell'Ateneo per la predisposizione Relazioni e Pareri richiesti al Nucleo di Valutazione - OIV	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Sistema AQ di Ateneo	Rilevazione delle opinioni studenti ai sensi della Legge n. 370/1999	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Sistema AQ di Ateneo	Supporto tecnico-amministrativo per iniziative formative/informative rivolte agli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità e per le attività di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA) dell'Ateneo	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione della Ricerca sui progetti finanziati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria convenzioni di ricerca per contributi al Dipartimento	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria partecipazione a bandi di finanziamento competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria relativa all'accoglimento finanziamenti da parte di enti pubblici o privati, nazionali, europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Processo di gestione dei contratti, convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla procedura comparativa per il conferimento di incarichi di ricerca	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla procedura comparativa per il conferimento di incarichi di ricerca post-doc	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativa delle procedure concorsuali per il conferimento di borse di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione di progetti con finanziamenti di Ateneo, nazionali ed internazionali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Individuazione Assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Verifica degli importi di spesa effettuati sui fondi di Progetto di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto informativo sulle opportunità di finanziamento della ricerca e d alla fase di presentazione dei relativi progetti	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction

Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla proposta di Convenzioni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria partecipazione a bandi di finanziamento competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto all' attività di rendicontazione del personale non strutturato	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione della Ricerca sui progetti finanziati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria relativa all'accoglimento finanziamenti da parte di enti pubblici o privati, nazionali, europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria convenzioni di ricerca per contributi al Dipartimento	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativa delle procedure concorsuali per il conferimento di Borse di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Servizio di supporto ai responsabili dei progetti di attività commerciale e prestazioni a pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla Stipula di Convenzioni Conto terzi (Attività Commerciale)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo-contabile per la ripartizione fondi FFO destinati alla ricerca dipartimentale	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto per conferimento assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto per i progetti di ricerca (presentazione - gestione - rendicontazione)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conto Terzi, servizio di supporto ai responsabili dei progetti di attività commerciale e prestazioni a pagamento	Ufficio Coabitabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Servizio di supporto alle richieste di attivazione delle procedure di assegni di ricerca	Ufficio Coabitabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione progetti di ricerca regionali, nazionali e comunitari	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto al Finanziamento dei Progetti di Ricerca	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto informativo sulle opportunità di finanziamento della ricerca e dalla fase di presentazione dei relativi progetti	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla predisposizione di proposte di progetti di ricerca per la partecipazione a bandi di finanziamento regionali, nazionali e internazionali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo per attivazione assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo per l'attivazione di borse di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto al Finanziamento dei Progetti di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo-gestionale nella procedura concorsuale relativa alle borse di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo-gestionale nell'attivazione di assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto al processo di gestione dei contratti, convenzioni, accordi di interesse del Dipartimento	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction

Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione Progetti di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Richiesta attivazione procedura Assegni di Ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Richiesta attivazione procedura Borse di Ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto partecipazione a Bandi competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Inoltro conferimenti di assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento contratti personale esterno per assegnazioni borse di studio per attività di ricerca e borse di formazione	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Coordinamento e supporto alle attività di rendicontazione dei progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione delle procedure di conferimento borse di ricerca, incarichi di lavoro autonomo e assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Procedure finalizzate al conferimento di rapporti di lavoro autonomo, assegni di ricerca e borse di studio	Ufficio Contabilità, Logistica e Personale	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione della ricerca sui progetti finanziati	Ufficio Supporto alla Ricerca	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione della Ricerca sui progetti finanziati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Inoltro conferimenti di assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto partecipazione a bandi competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conto Terzi, servizio di supporto ai responsabili dei progetti di attività commerciale e prestazioni a pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto partecipazione bandi e presentazione progetti di ricerca anche competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione dei progetti di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla gestione e rendicontazione dei Progetti di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati da enti pubblici e privati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni all'Ateneo	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction

Supporto alla ricerca competitiva	Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla stipula e gestione di contratti conto terzi (attività commerciale, ricerca commissionata)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alle attività di trasferimento tecnologico	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto partecipazione a Bandi competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione e pagamenti assegni di ricerca, contratti e borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto operativo al docente per le richieste di selezione per assegnazione di borse di studio per attività di ricerca	Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto ai docenti nella gestione di progetti di ricerca europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto ai docenti nello scouting di bandi europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Procedure concorsuali per borse di ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativa e rendicontazione contabile progetti di ricerca d'ateneo, nazionali e internazionali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Procedure concorsuali per assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto al docente per selezione borsista per attività di ricerca	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla presentazione di progetti di ricerca a bando competitivo	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione Borse di Studio	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Processo di gestione dei contratti, convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Premi per migliori tesi di laurea e specializzazione, conferimento borse di studio aventi oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo per l'attivazione di borse di studio	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Servizio di Radiologia Veterinaria	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto amministrativo/contabile gestione risorse FESR regione Campania	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di servizio di Ateneo "Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale"	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rapporti con organismi ed uffici nazionali, comunitari ed extracomunitari in ordine a programmi di ricerca ed alta formazione e connessi finanziamenti; costituzione e gestione di un'anagrafe della ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione consulenze professionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction

Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento e gestione amministrativa contabile delle borse di Studio per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativo contabile delle borse di studio per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativo contabile degli assegni di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla gestione di attività conto terzi e cessione dei risultati di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "URBAN/ECO"	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione borse di studio per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Rapporti con organismi ed uffici nazionali, comunitari ed extracomunitari in ordine a programmi di ricerca ed alta formazione e connessi finanziamenti; costituzione e gestione di un'anagrafe della ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di borse per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento e gestione amministrativa contabile delle borse di Studio per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Gestione amministrativo contabile borse di studio e assegni per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Servizio di supporto all'Organismo Preposto al Benessere animale (OPBA) per le attività di valutazione dei progetti sperimentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Servizio di supporto per il processo di valutazione retrospettiva dei progetti sperimentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto al Personale docente e ricercatore impegnato in attività scientifica sperimentale nelle attività propedeutiche all'autorizzazione di progetti di ricerca che prevedono l'impiego di animali per fini scientifici ai sensi del Decreto Legislativo 26/2014	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Servizio di tramite per l'inoltro dei progetti sperimentali al Ministero della Salute e monitoraggio dello stato dei progetti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Incentivazione attività di tutorato	Ufficio Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Processo di gestione dei contratti convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction

Supporto alla ricerca competitiva	Istruttoria per la presentazione, ammissione, monitoraggio e rendicontazione delle iniziative relative ai progetti PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto per la gestione dei progetti di ricerca nazionali ed internazionali	Ufficio Progetti di Ricerca	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto e Assistenza tecnica per l'utilizzo del catalogo della ricerca IRIS	Ufficio Gestione dati per supporto a VQR, Scheda unica Ricerca e Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto alla gestione dei progetti PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto alla ricerca competitiva	Supporto per la fase di presentazione, ammissione, monitoraggio e rendicontazione dei progetti di ricerca nazionali ed internazionali	Ufficio Progetti di Ricerca	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Trasferimento Tecnologico	Supporto alla costituzione di Spin Off	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Trasferimento Tecnologico	Supporto per la tutela e la valorizzazione della Proprietà Intellettuale	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Trasferimento Tecnologico	Supporto per l'autorizzazione al deposito della domanda di brevetto a nome dell'Ateneo, con carattere d'urgenza	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction