

# RIMBORSI CONCESSI A DOMANDA DELL'INTERESSATO E NON

## 1. Mi sono immatricolato, ma l'immatricolazione mi è stata respinta perché non ero in possesso dei requisiti di accesso, posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

### a. Dove trovo la domanda di rimborso?

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

### b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

### c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

### d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

### e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

### f. Come faccio a riscuotere il rimborso?

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

### g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?

No, non è possibile delegare terzi.

## 2. Dopo aver pagato le tasse di iscrizione (settembre/ottobre) ho effettuato il trasferimento presso un altro Ateneo; posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate nel medesimo Anno Accademico per cui si richiede il trasferimento (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti, a condizione che, nell' Anno Accademico in cui si chiede il trasferimento, non si sia usufruito di rilascio di certificazioni e non siano stati compiuti atti di carriera (esami, richieste di passaggio di Corso, riconoscimento esami, etc.)

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

### a. Dove trovo la domanda di rimborso?

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

### b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?

Dopo aver effettuato la domanda di trasferimento ed entro e non oltre il 31 dicembre.

### c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

### d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

### e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

### f. Come faccio a riscuotere il rimborso?

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

### g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?

No, non è possibile delegare terzi.

### 3. Ho effettuato un versamento che non dovevo ( Contributo di Passaggio, Contributo di Mora, Tassa di iscrizione per il solo esame di laurea, etc.), posso chiedere il rimborso delle tasse erroneamente versate?

Si, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

**a. Dove trovo la domanda di rimborso?**

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

**b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?**

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

**c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?**

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

**d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?**

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

**e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?**

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

**f. Come faccio a riscuotere il rimborso?**

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

**g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?**

No, non è possibile delegare terzi.

## 4. Sono stato dichiarato decaduto dagli studi, ma ho pagato le tasse per l'Anno Accademico successivo alla decadenza. Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in carta semplice presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

### a. Dove trovo la domanda di rimborso?

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

### b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

### c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

### d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

### e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

### f. Come faccio a riscuotere il rimborso?

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

### g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?

No, non è possibile delegare terzi.

## 5. Mi sono laureato entro i termini legali (3 anni Triennale – 2 anni Magistrale - Magistrale a ciclo unico). Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, è possibile ottenere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale), ma non va presentata alcuna istanza;

Annualmente, ad inizio dell'anno solare successivo al termine dell'anno accademico di riferimento, l'Area Didattica e Servizi agli studenti, secondo parametri definiti dal regolamento di Ateneo, redige una graduatoria di merito suddivisa per Area Didattica.

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

## 6. Ho terminato tutte le attività didattiche (esami, attività, tirocini etc.) in un determinato Anno Accademico ma ho continuato a pagare le tasse per gli Anni Accademici successivi pur essendo in debito del solo Esame di Laurea. Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) negli Anni Accademici successivi al termine delle attività didattiche. presentando istanza in **carta legale** presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

### a. Dove trovo la domanda di rimborso?

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

### b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

### c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

### d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

### e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

### f. Come faccio a riscuotere il rimborso?

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

### g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?

No, non è possibile delegare terzi.

## 7. Ho terminato tutte le attività didattiche (esami, attività, tirocini etc.) e mi sono laureato, ma ho fatto l'iscrizione cautelativa all'anno successivo a quello in cui ho conseguito il titolo, non essendo sicuro di laurearmi entro marzo. Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Si, è possibile ottenere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale), ma non va presentata alcuna istanza;

Annualmente, dopo il termine dell'anno accademico di laurea, l'Area Didattica e Servizi agli Studenti compila l'elenco di tutti coloro i quali abbiano versato tasse dell'anno accademico successivo e ne ordina il rimborso d'ufficio.

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato in segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN. I, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

## 8. Ho terminato le attività didattiche (esami, attività, tirocini etc.) eccetto una entro il termine dell'Anno Accademico, ho pagato regolarmente le tasse per l'Anno Accademico successivo e mi sono laureato entro luglio. Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Si, dopo la laurea sarà possibile far domanda di rimborso presentando istanza in **carta legale**, al netto dell'importo previsto per la seduta di laurea con un esame in debito.

### a. Dove trovo la domanda di rimborso?

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

### b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

### c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

**d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?**

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

**e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?**

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

**f. Come faccio a riscuotere il rimborso?**

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

**g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?**

No, non è possibile delegare terzi.

## 9. Non sapevo se avrei concluso gli esami nell'A.A. precedente e ho pagato l'iscrizione regolarmente entro il termine (31 Ottobre). Mi resta da sostenere solo l'Esame di Laurea. Posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

Sì, dopo la laurea sarà possibile far domanda di rimborso presentando istanza in **carta legale**, al netto dell'importo previsto per la seduta di laurea.

**a. Dove trovo la domanda di rimborso?**

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

**b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?**

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

**c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?**

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

**d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?**

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

**e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?**

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

**f. Come faccio a riscuotere il rimborso?**

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

**g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?**

No, non è possibile delegare terzi.

## 10. Ho pagato le tasse (I, II e III rata) di importo superiore al dovuto, posso chiedere il rimborso delle tasse versate in eccedenza?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

**a. Dove trovo la domanda di rimborso?**

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

**b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?**

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

**c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?**

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

**d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?**

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

**e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?**

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

**f. Come faccio a riscuotere il rimborso?**

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

**g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?**

No, non è possibile delegare terzi.

## 11. Dopo aver pagato l'iscrizione per l'Anno Accademico, ho effettuato la rinuncia agli studi, posso chiedere il rimborso delle tasse versate?

No, come previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo, la rinuncia agli studi non dà diritto alla restituzione delle tasse universitarie già versate.

## 12. Mi sono immatricolato ad un corso di laurea, ma non intendo più frequentare l'Università, posso chiedere il rimborso delle tasse?

No. Lo studente che ha ottenuto l'immatricolazione ad un Corso di Laurea, non può chiedere in nessun caso il rimborso di quanto versato.

## 13. Rientro in uno dei casi di esonero diretto previsti in guida dello studente (Invalido, figlio di percettore di pensione di inabilità assistenziale, figlio di vittima del dovere etc.), ma non ne ero a conoscenza ed ho pagato normalmente le tasse. Posso chiedere il rimborso delle tasse?

Sì, è possibile chiedere il rimborso delle rate versate (ad eccezione della Tassa Regionale) presentando istanza in **carta legale** (marca da bollo del valore vigente) presso gli sportelli della propria Segreteria Studenti.

**N.B.** Dall'importo rimborsabile sarà sottratta l'imposta di bollo virtuale pagata sulla I rata.

**a. Dove trovo la domanda di rimborso?**

Il modulo per la domanda di rimborso può essere stampato dal sito di Ateneo – [www.unina.it](http://www.unina.it) – nella sezione Modulistica – Segreterie Studenti (reperibile al link <https://www.unina.it/it/visualizzatore?query=/modulistica/segreteria-studenti> )

**b. Quando posso presentare la domanda di rimborso?**

In qualsiasi periodo dell'anno. Tuttavia, per motivi organizzativi, è consigliabile presentare la domanda dal mese di gennaio al mese di ottobre.

**c. Cosa devo allegare alla domanda di rimborso?**

Alla domanda devono essere allegati i bollettini dei versamenti effettuati (ad eccezione della Tassa Regionale il cui rimborso è di competenza dell'ADISURC) e la fotocopia del documento di riconoscimento.

**d. A chi posso richiedere il rimborso della Tassa Regionale?**

Per richiedere il rimborso della Tassa Regionale collegarsi al sito web ADISURC e seguire le istruzioni previste dall'ente.

**e. Dopo quanto tempo ottengo il rimborso?**

Dalla data di presentazione della domanda è necessario attendere mediamente 3/4 mesi.

**f. Come faccio a riscuotere il rimborso?**

Il rimborso sarà erogato esclusivamente sull'IBAN intestato allo studente (non è possibile erogarlo a terzi);

L'IBAN va indicato nella propria area riservata segrepass, sezione dati anagrafici.

In caso di impossibilità di accesso in segrepass o di mancata indicazione dell'IBAN sarà l'ufficio rimborsi dell'Ateneo ([rimborsotasse@unina.it](mailto:rimborsotasse@unina.it)) a contattare l'interessato e indicare modalità alternativa per fornire il suddetto IBAN.

**g. Posso delegare una persona alla riscossione del rimborso?**

No, non è possibile delegare terzi.