

2. SINTESI RISULTATI SURVEY STUDENTI SUI SERVIZI DELL'ATENEO FEDERICO II_ 2025

Totale rispondenti: 332

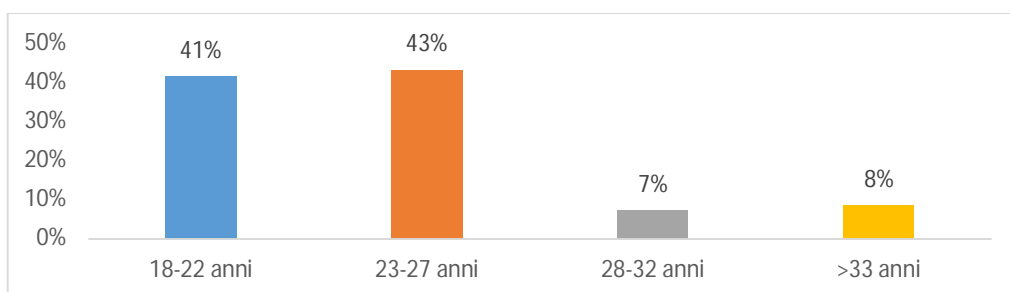
Sez. A – Profilo dello studente

Informazioni socio – anagrafiche e Status dello studente

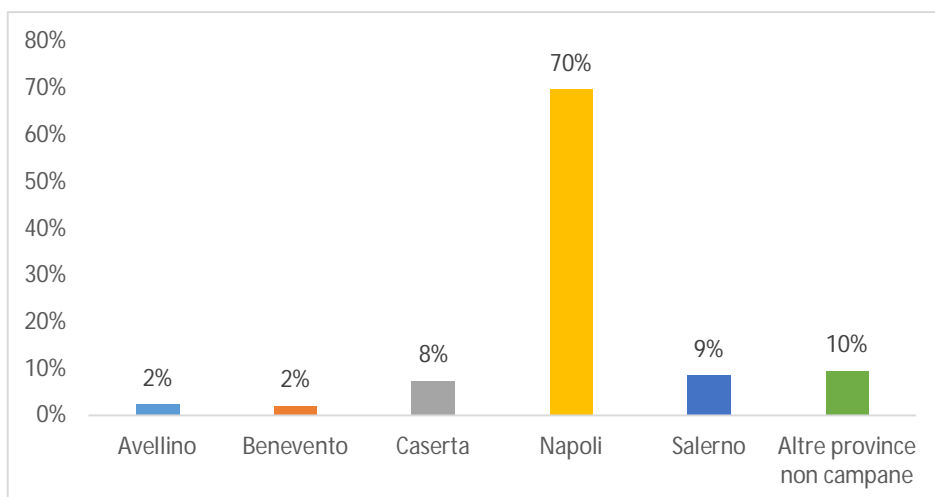
Genere

47% maschile, 52% femminile, 1% altro

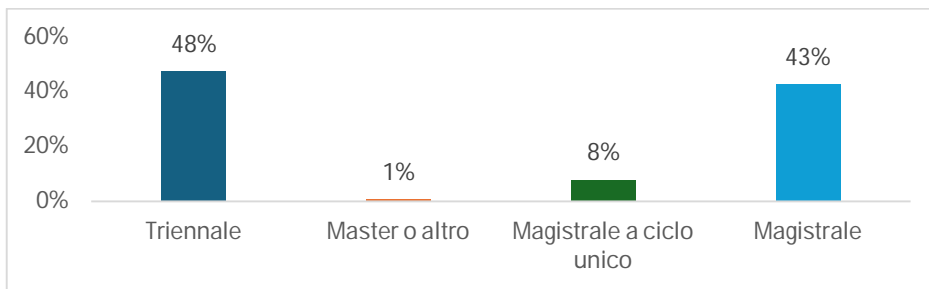
Etá (in classi)



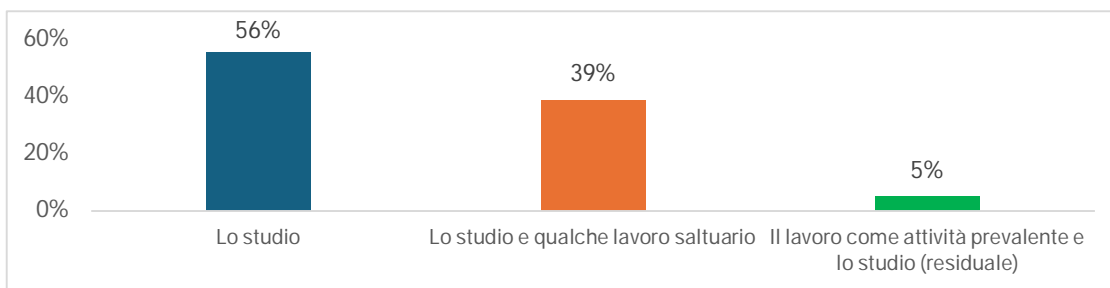
Provincia di residenza



A che tipo di corso di studi sei iscritto/a?

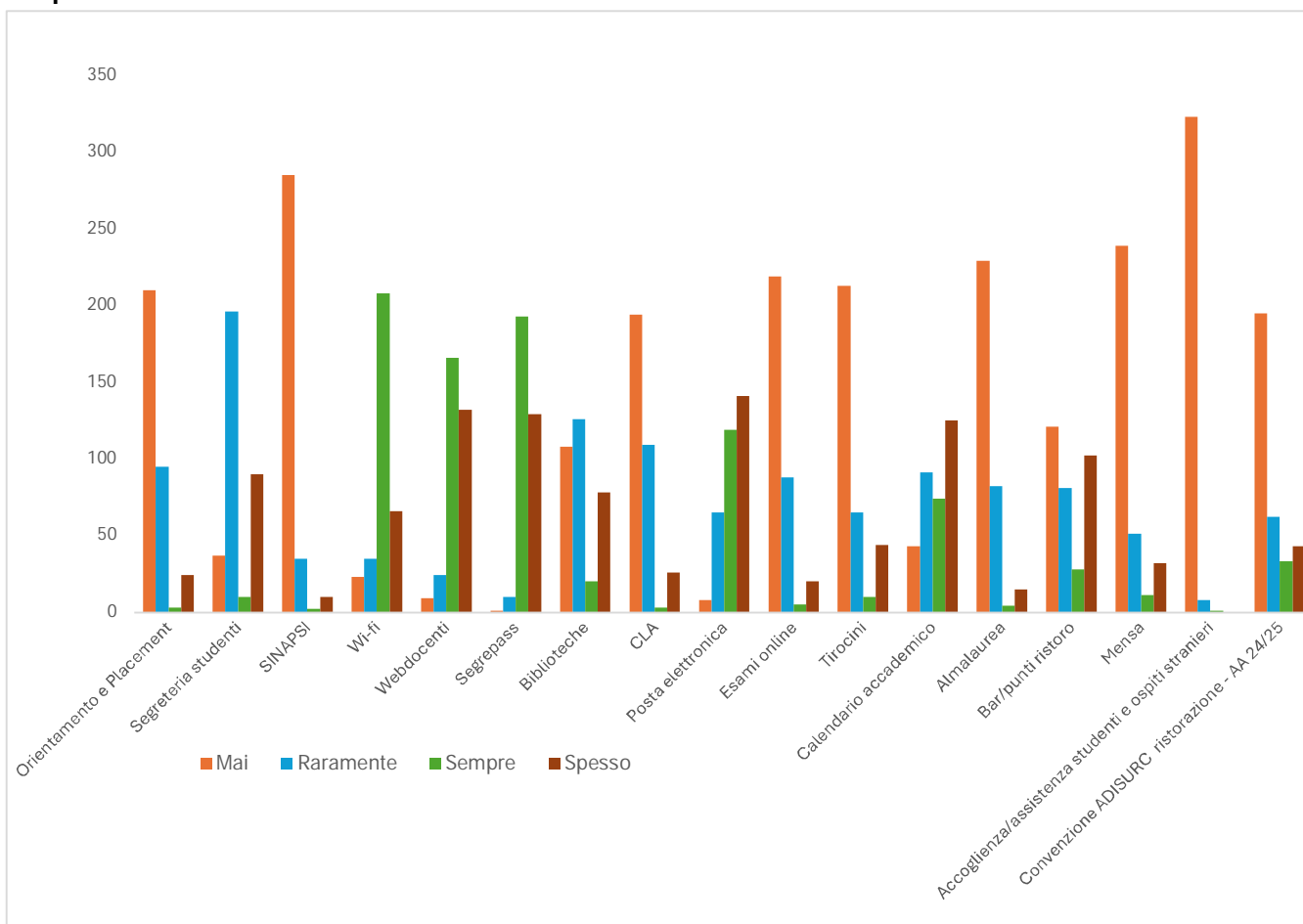


Attività prevalente dello studente

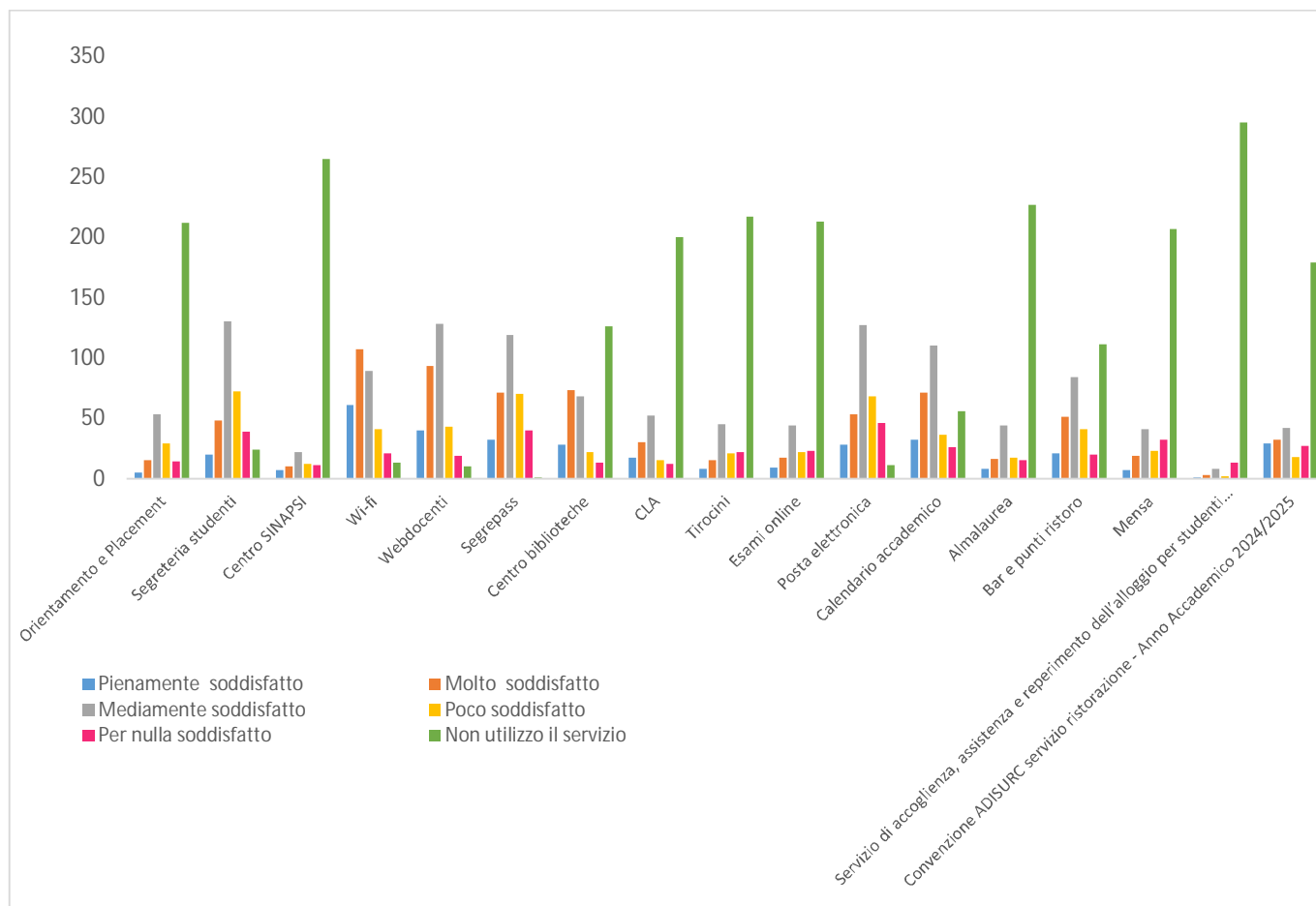


Sezione B - SERVIZI GENERALI DI ATENEEO

Frequenza di utilizzo dei servizi dell'Ateneo



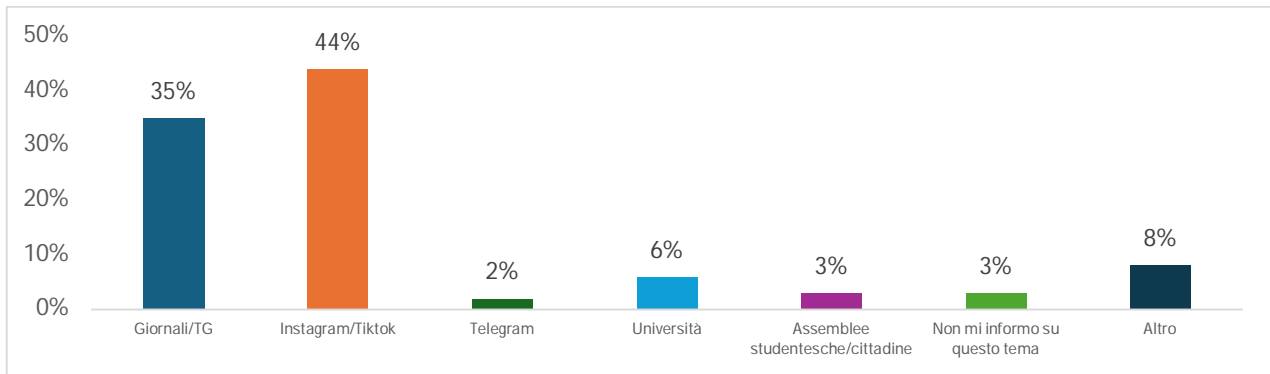
Soddisfazione servizi utilizzati



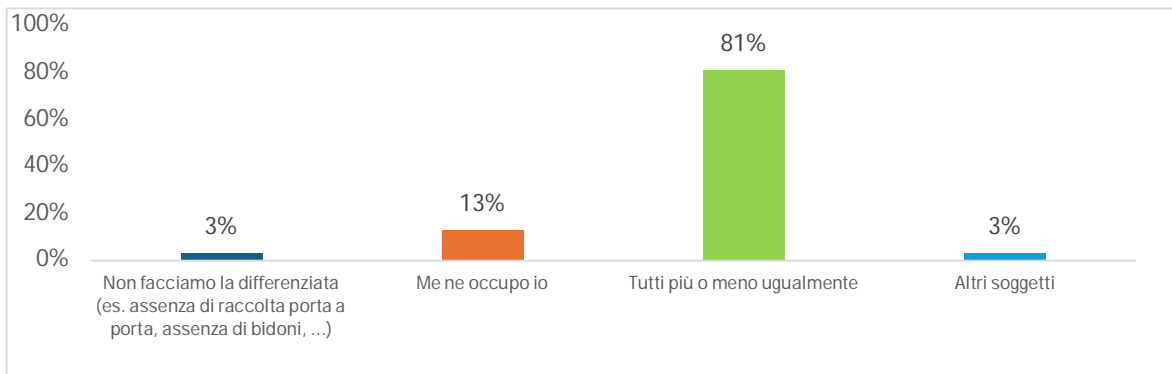
Il CUS (Centro Universitario Sportivo) è molto poco praticato dai rispondenti; gli sport praticati da chi lo ha utilizzato / lo utilizza sono: Fitness; Arti marziali; Pallavolo; Nuoto (piscina coperta); i fruitori del CUS sono molto o pienamente soddisfatti dei servizi che offre.

Sezione C - SENSIBILITA' AMBIENTALE

Dove ti informi generalmente sulle questioni ambientali?



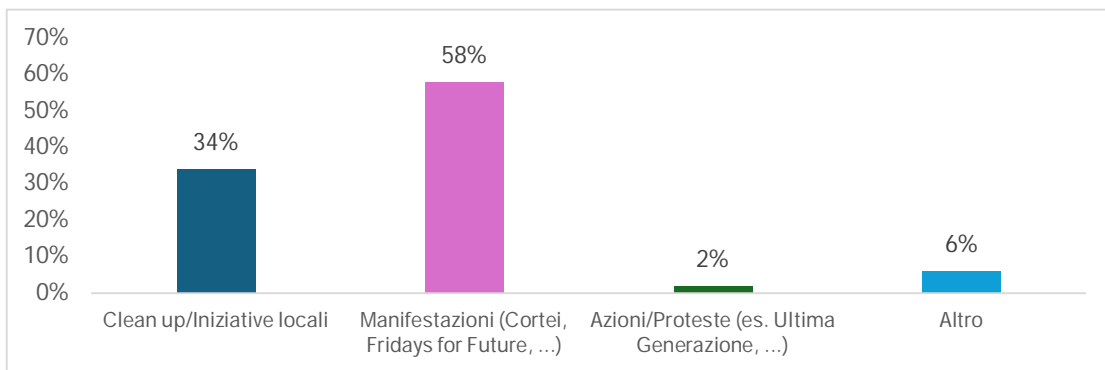
Chi si occupa prevalentemente della raccolta differenziata nella tua abitazione?



Hai mai partecipato ad una iniziativa ambientalista?

SI = 44% No= 56%

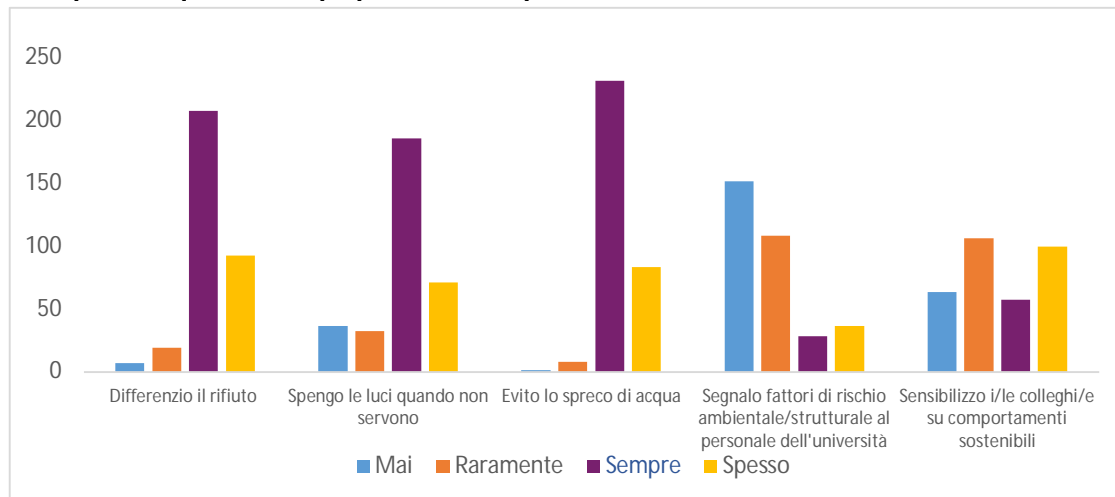
A quali iniziative ambientaliste hai partecipato?



Sei iscritto a qualche associazione ambientalista?

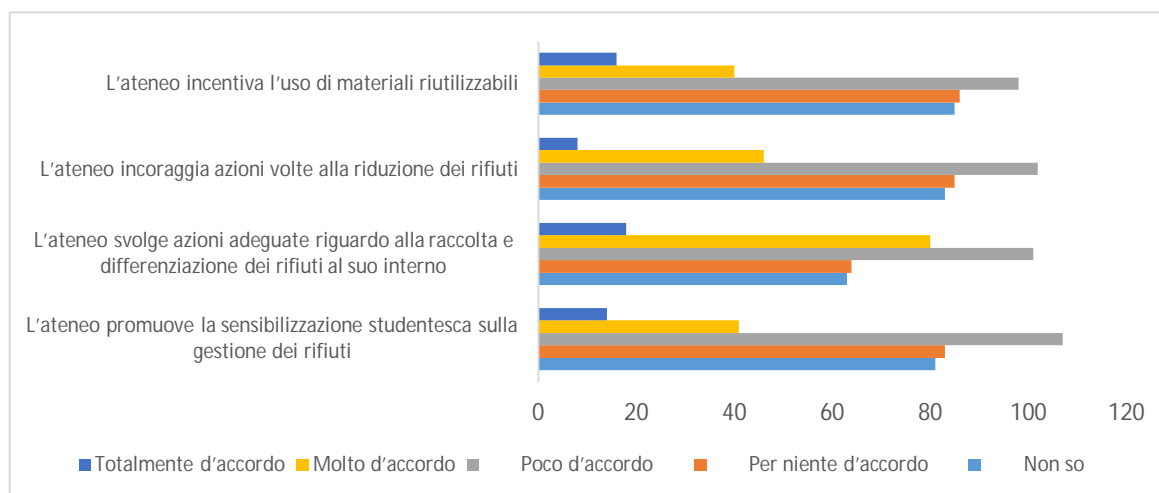
SI = 5% NO = 95%

Con quale frequenza compi queste azioni quando sei all'università?



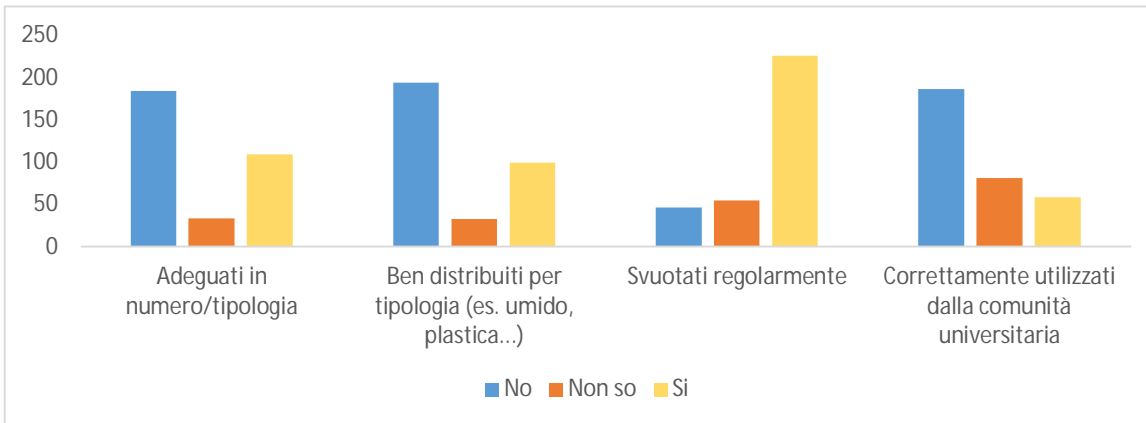
Sezione D - SERVIZI DELL'ATENEO RIFERITI ALLA SOSTENIBILITÀ

Indica il tuo grado di accordo con le seguenti affermazioni:

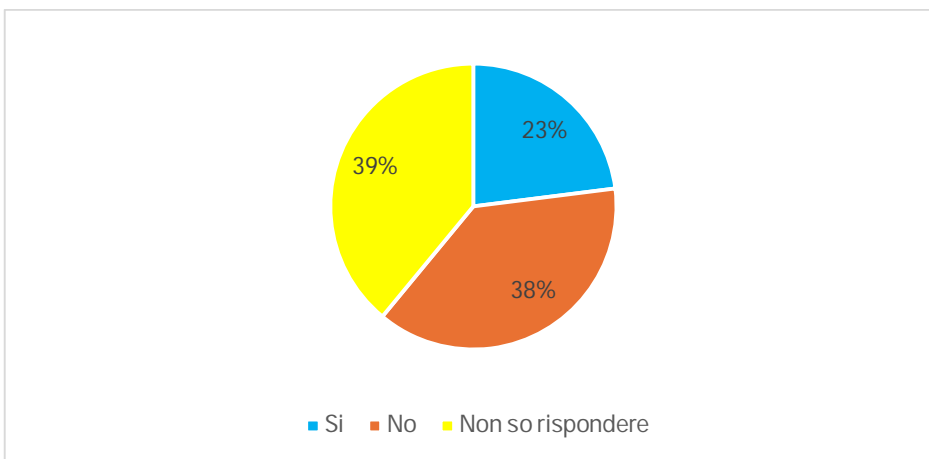


Rispetto alla distribuzione dei contenitori per la raccolta differenziata nel tuo dipartimento

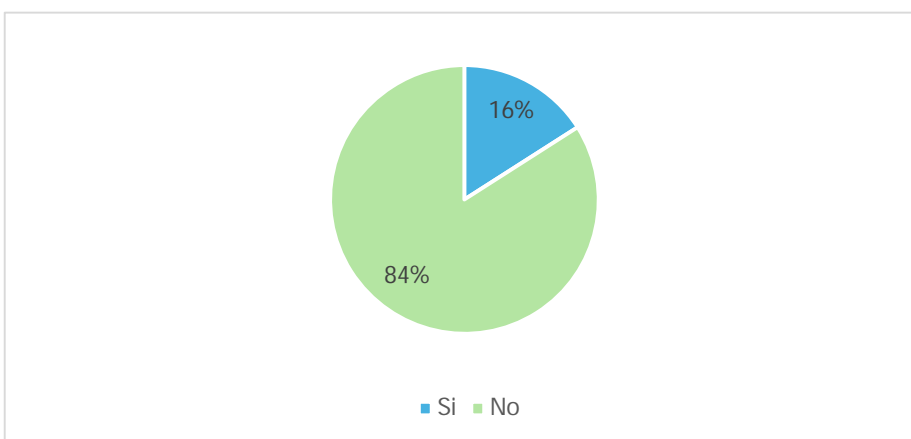
pensi che essi siano:



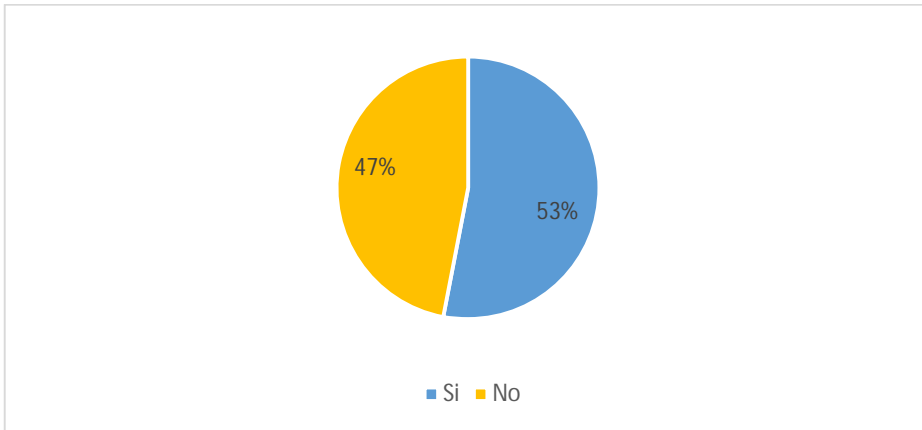
Pensi che il tuo Ateneo sia adeguatamente impegnato nella riduzione dell'impatto ambientale dei rifiuti?



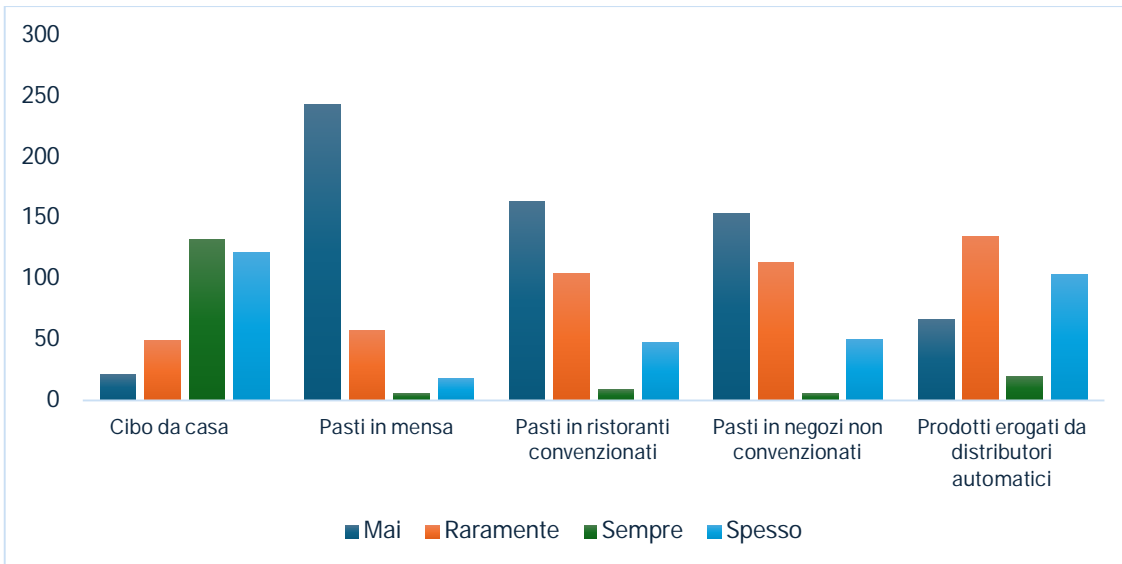
Sei informato sulle azioni specifiche dell'Ateneo in tema di rifiuti ?



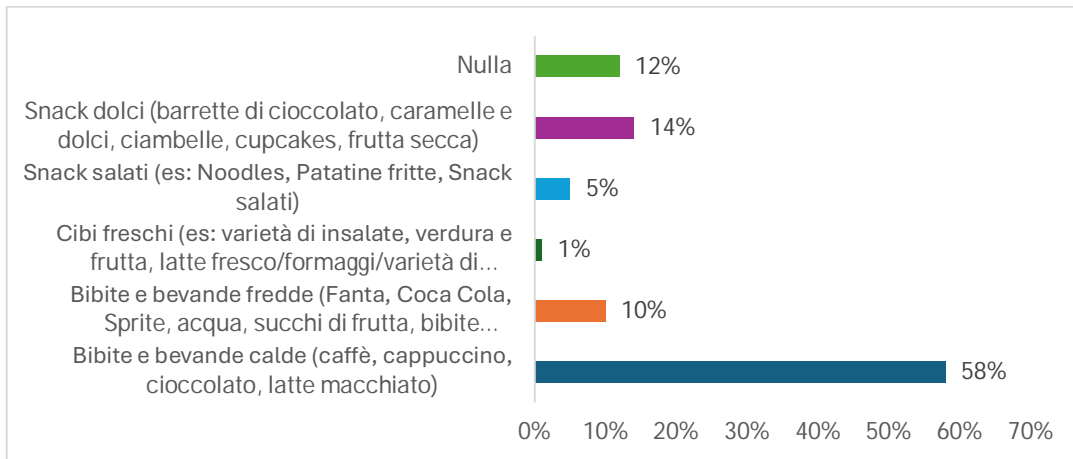
Ti piacerebbe essere coinvolto in attività di sensibilizzazione sul tema dei rifiuti?



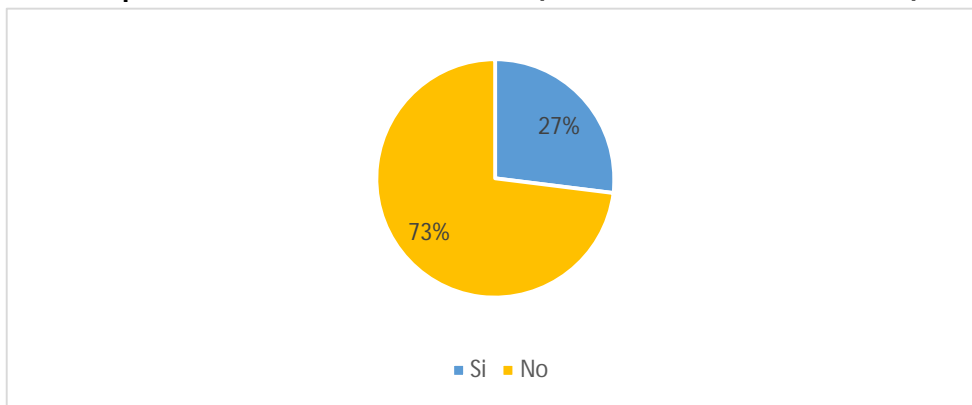
Con quale frequenza consumi i seguenti pasti quando sei all'università?



Cosa acquisti prevalentemente ai distributori?



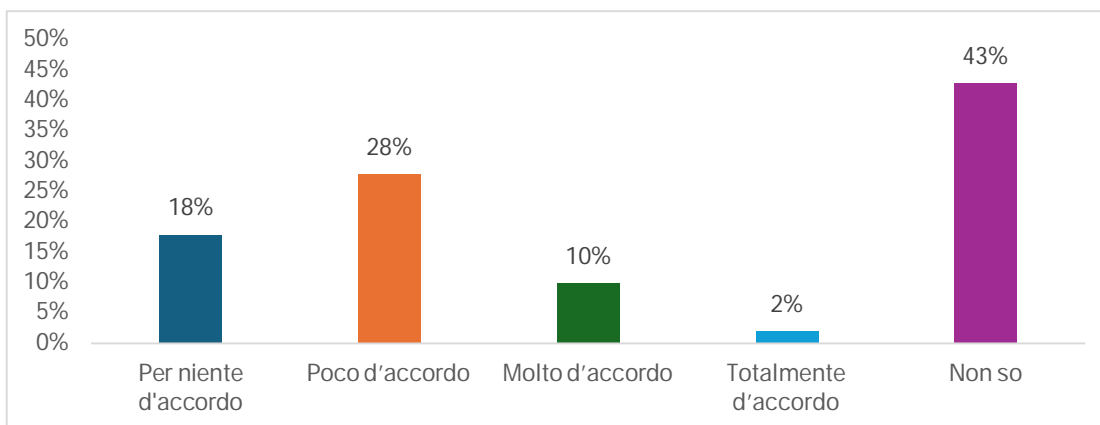
Nel tuo dipartimento vi sono aree dedicate specificamente al consumo dei pasti?



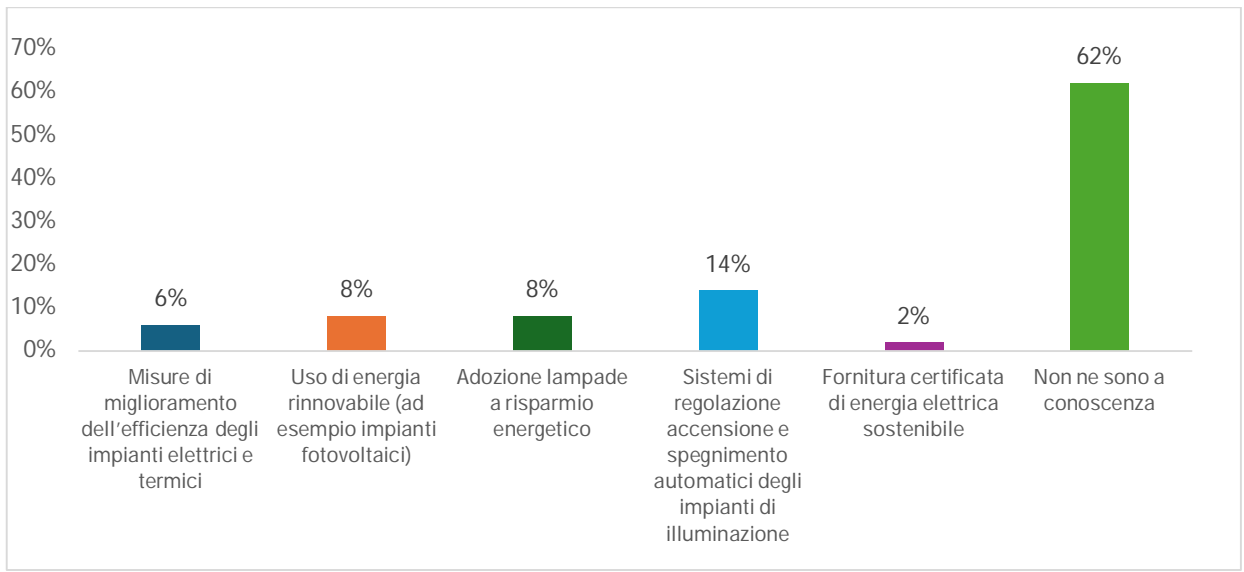
Ti piacerebbe avere accesso a cibi e bevande biologici e/o equosolidali presso la mensa universitaria e/o presso i distributori automatici?

SI = 89% NO = 11%

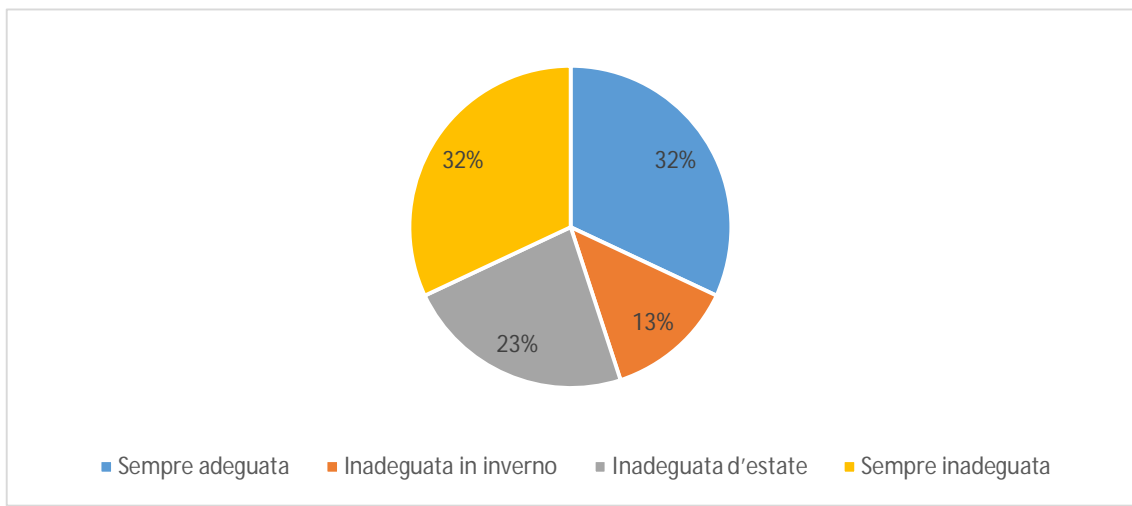
Indica il tuo grado di accordo con la seguente affermazione: "Ritengo che l'ateneo si impegni nella promozione dell'uso sostenibile dell'energia."



Tra le seguenti azioni ecosostenibili, ce n'è qualcuna che sai essere attiva nel tuo Ateneo? (possibili più risposte)



Trovi che la temperatura negli ambienti universitari sia:



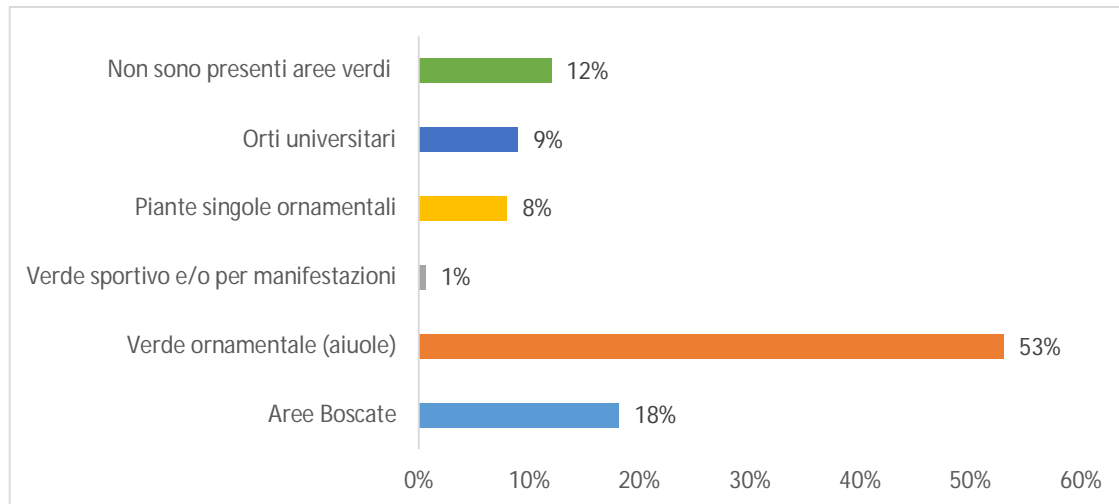
Sei informato sulle azioni specifiche dell'Ateneo in tema di sostenibilità energetica?

SI = 5% No= 95%

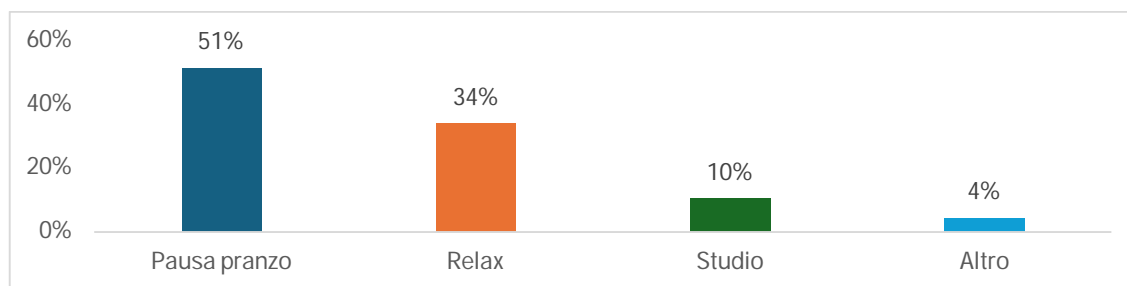
Ti piacerebbe essere coinvolto in attività di sensibilizzazione sul tema del risparmio energetico?

SI = 53% NO = 47%

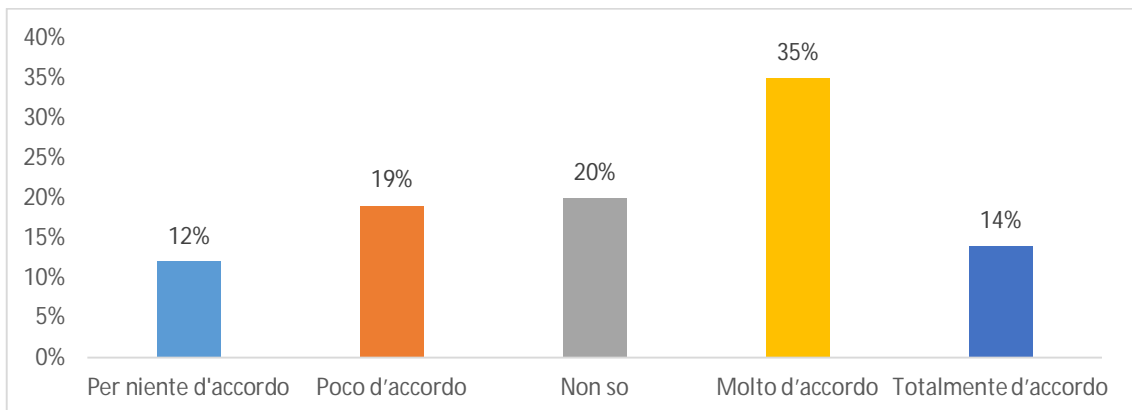
Che tipo di aree verdi sono presenti nel tuo dipartimento?



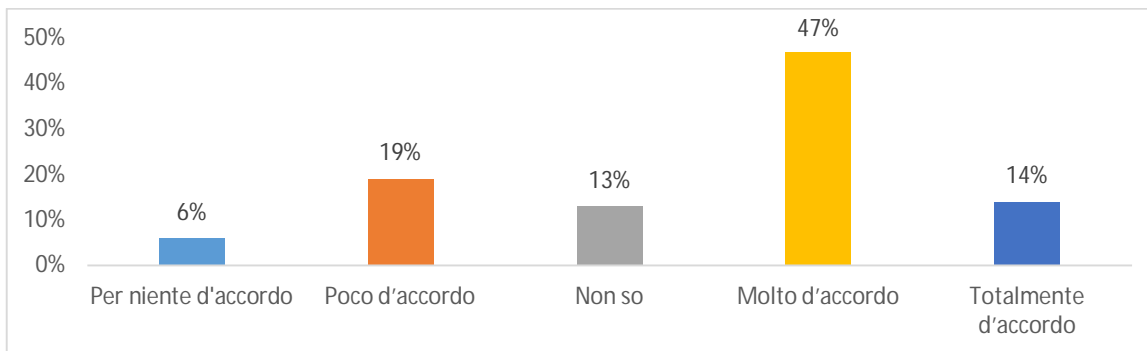
Come utilizzi prevalentemente le aree verdi del tuo dipartimento?



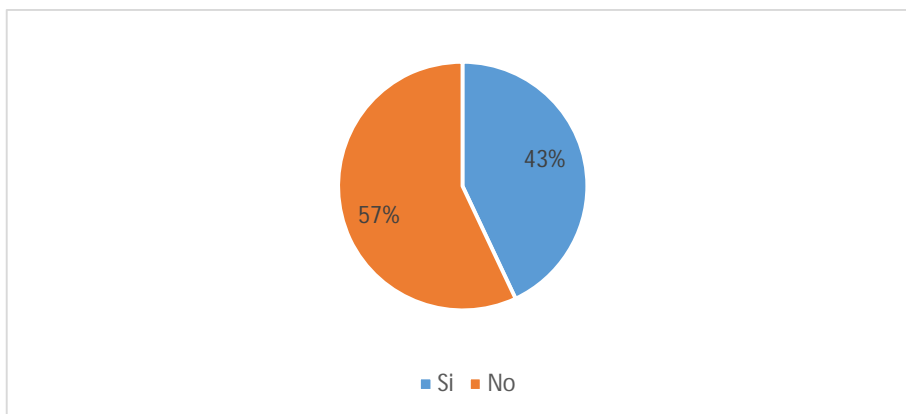
Indica il tuo grado di accordo con la seguente affermazione: *“Le aree verdi dell’università sono accessibili e non vi sono barriere architettoniche in prossimità.”*



Indica il tuo grado di accordo con la seguente affermazione: "Le aree verdi dell'università sono ben curate."



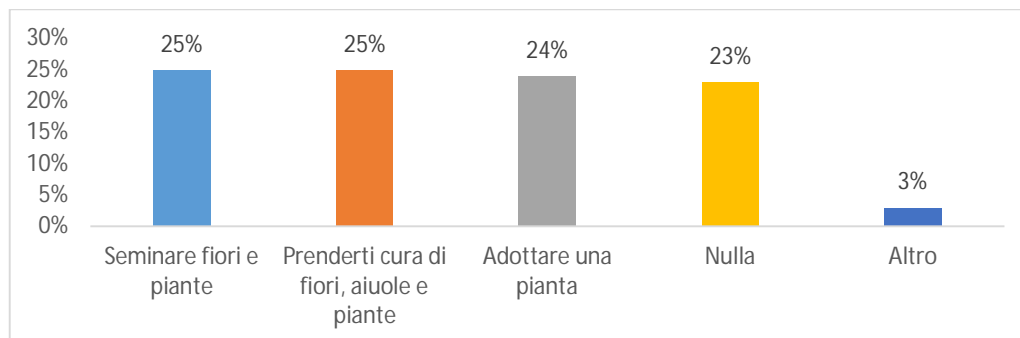
In generale, pensi che l'Ateneo promuova abbastanza la presenza/la cura/la fruibilità delle aree verdi?



Pensi che le aree verdi possano migliorare l'esperienza universitaria?

SI = 99% NO = 1%

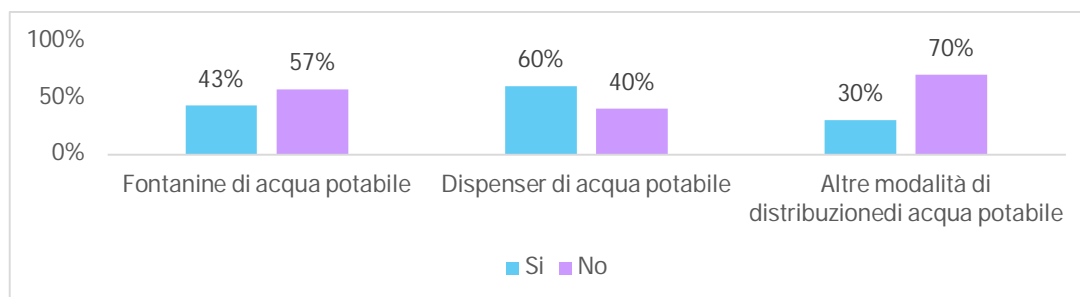
Cosa saresti disposto a fare per incentivare/migliorare le aree verdi dell'Ateneo?



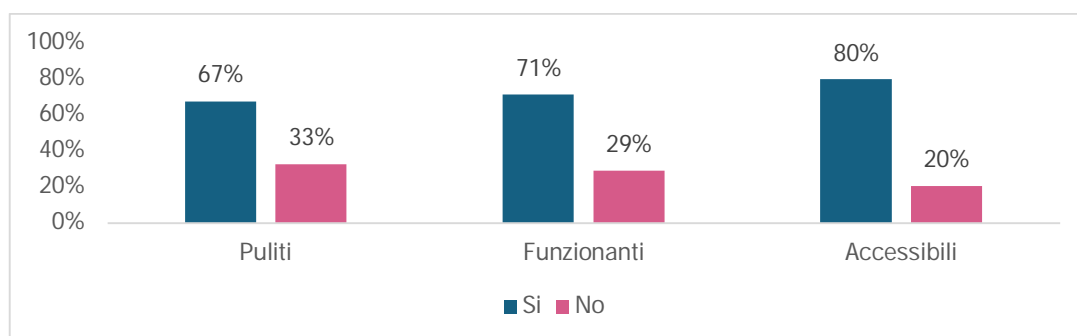
Ti piacerebbe essere coinvolto in attività di sensibilizzazione sul tema delle aree verdi di ateneo?

SI = 53% NO = 47%

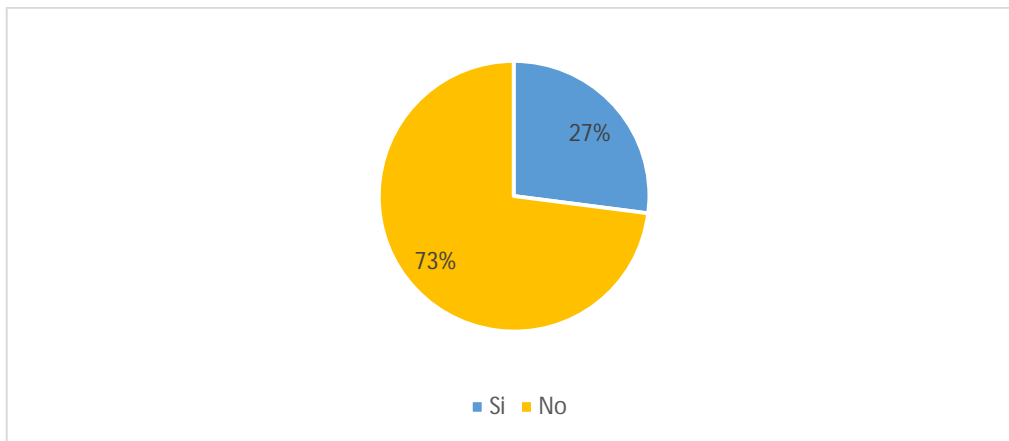
Indica se gli spazi universitari che tu frequenti dispongono di:



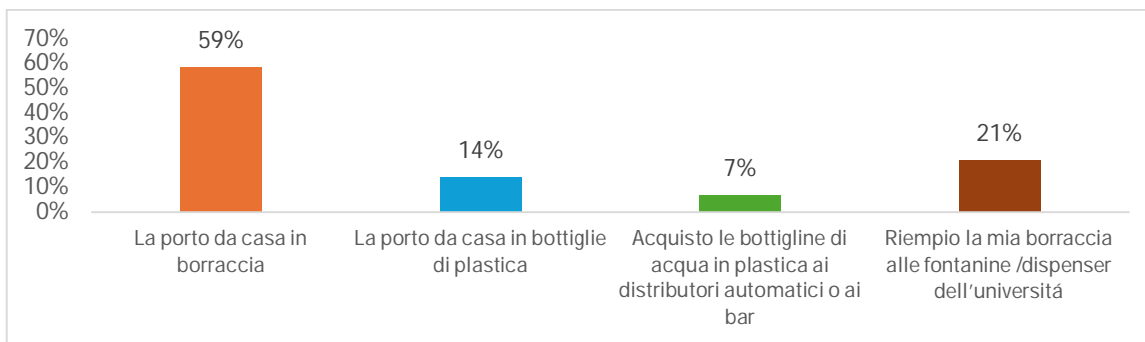
Come giudichi fontanine e dispenser per la distribuzione dell'acqua potabile in Ateneo?



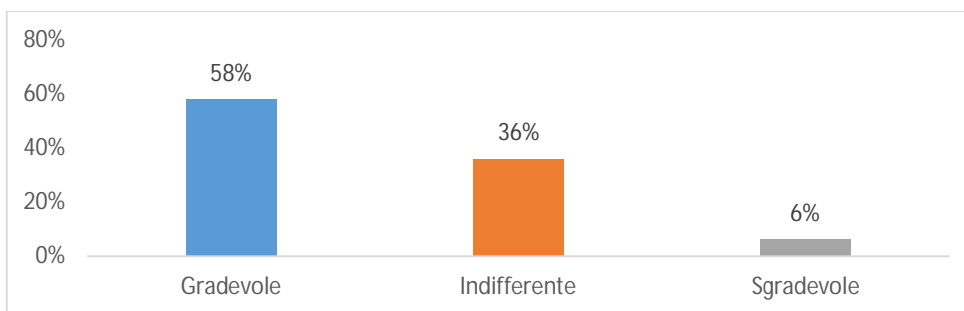
Pensi che sia sufficientemente pubblicizzata la disponibilità di acqua pubblica in Ateneo?



Qual è la modalità prevalente attraverso cui ti fornisci di acqua potabile quando sei all'università?



Come trovi l'acqua che bevi in Ateneo?



Conosci il progetto UNINAQUAM per il monitoraggio e la valorizzazione dell'acqua pubblica di Ateneo?

SI = 8% NO = 92%

Sai che la qualità dell'acqua erogata da dispenser e fontanine in Ateneo è controllata periodicamente?

SI = 27% NO = 73%

Sai che puoi conoscere la qualità dell'acqua di Ateneo mediante l'uso dello smartphone?

SI = 13% NO = 87%

Sei informato sulle azioni specifiche dell'Ateneo in tema di acqua pubblica?

SI = 9% NO = 91%

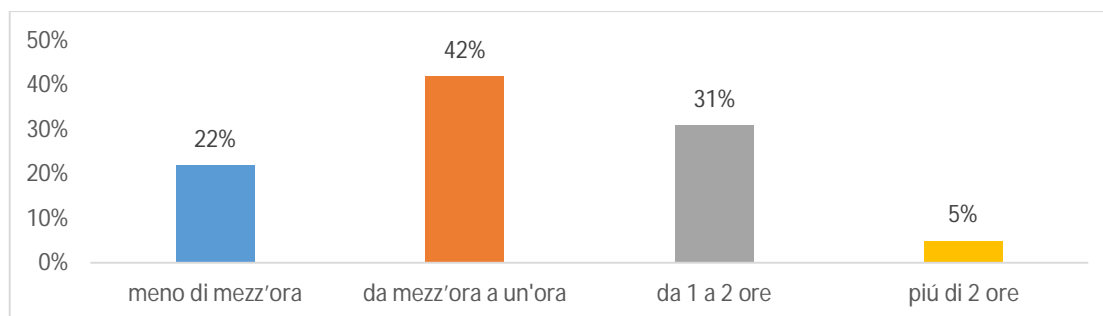
Ti piacerebbe essere coinvolto in attività di sensibilizzazione sul tema dell'acqua pubblica?

SI = 50% NO = 50%

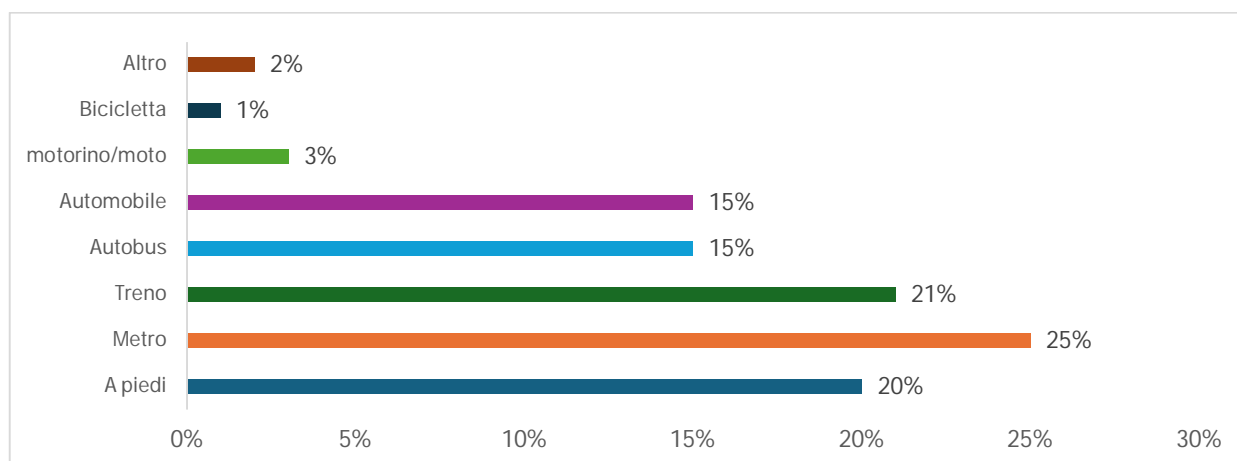
Sei uno studente fuorisede? (È fuori sede chi, vivendo lontano da dove studia o lavora, non rientra la sera presso l'abitazione di residenza ma rimane presso un domicilio provvisorio più accessibile dall'Università)

SI = 18% NO = 82%

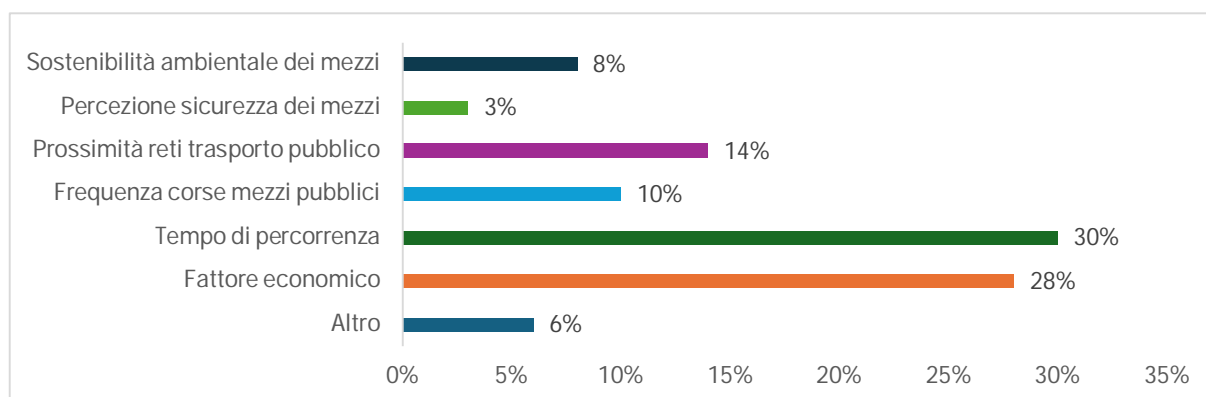
Quanto tempo impieghi mediamente per raggiungere la sede universitaria?



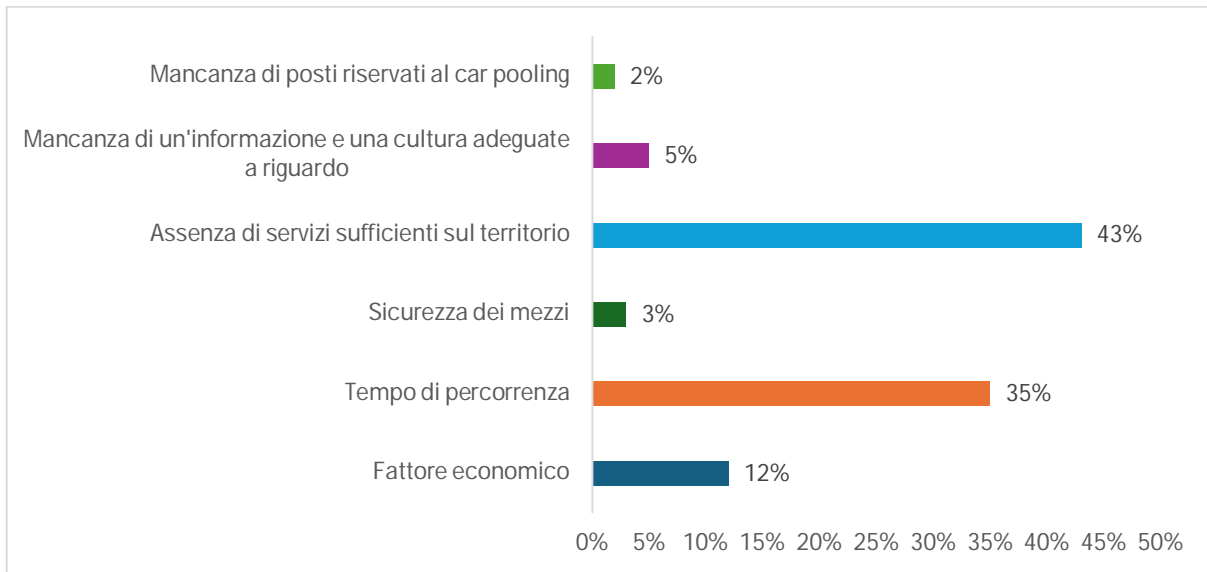
Quali mezzi usi per raggiungere l'università? (sono possibili più indicazioni)



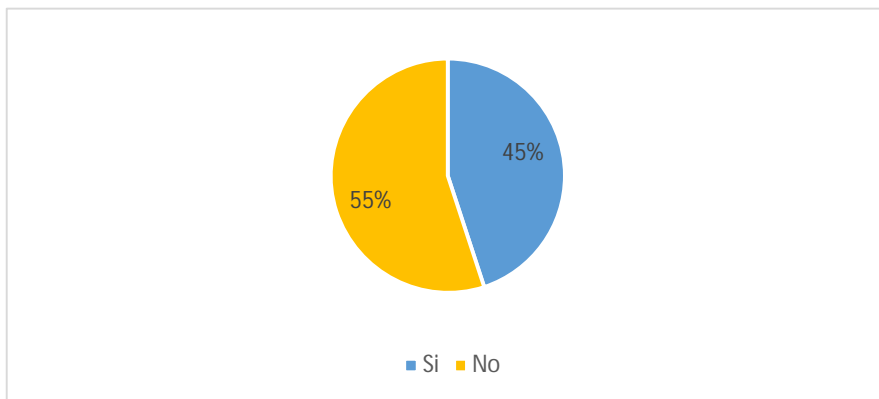
Qual è il principale fattore che influenza la scelta del mezzo di trasporto che utilizzi abitualmente per raggiungere l'università?



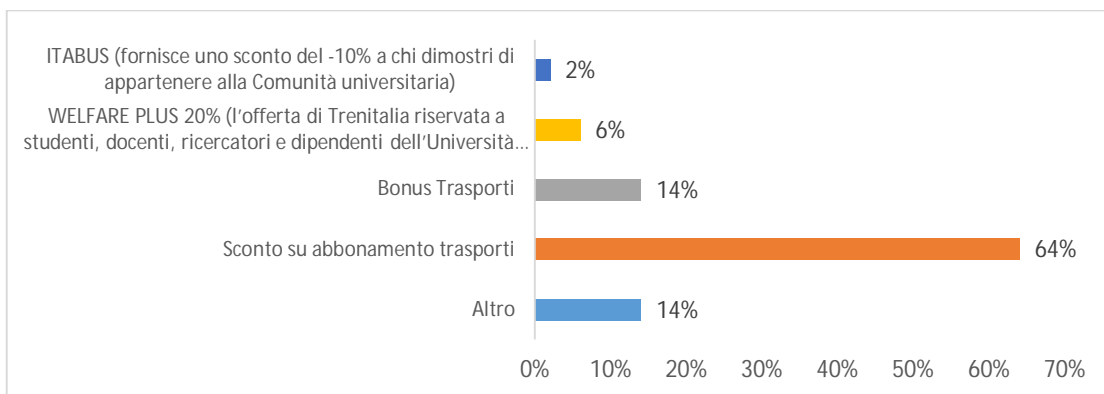
Secondo te, quale fattore scoraggia maggiormente gli studenti nell'uso di mezzi di trasporto ecologici per raggiungere l'università?



In quanto studente, usufruisci di incentivi per l'utilizzo del trasporto pubblico?



Di quale incentivo usufruisci per l'utilizzo del trasporto pubblico?



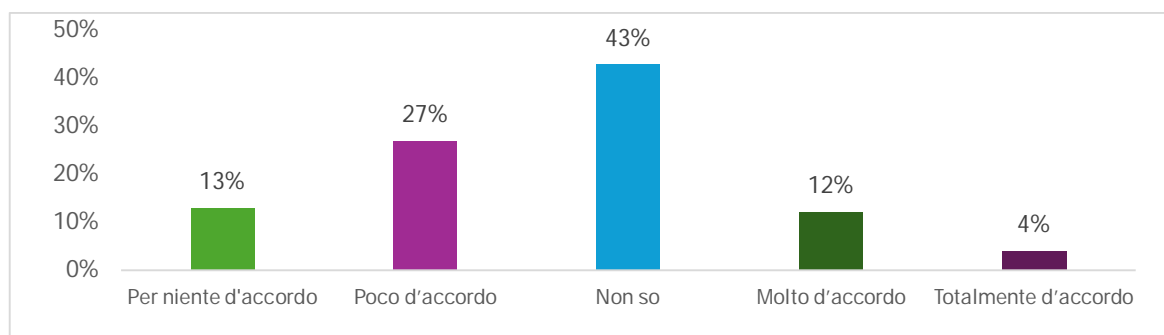
Sei informato sulle azioni specifiche dell'Ateneo in tema di mobilità?

SI = 24% NO = 76%

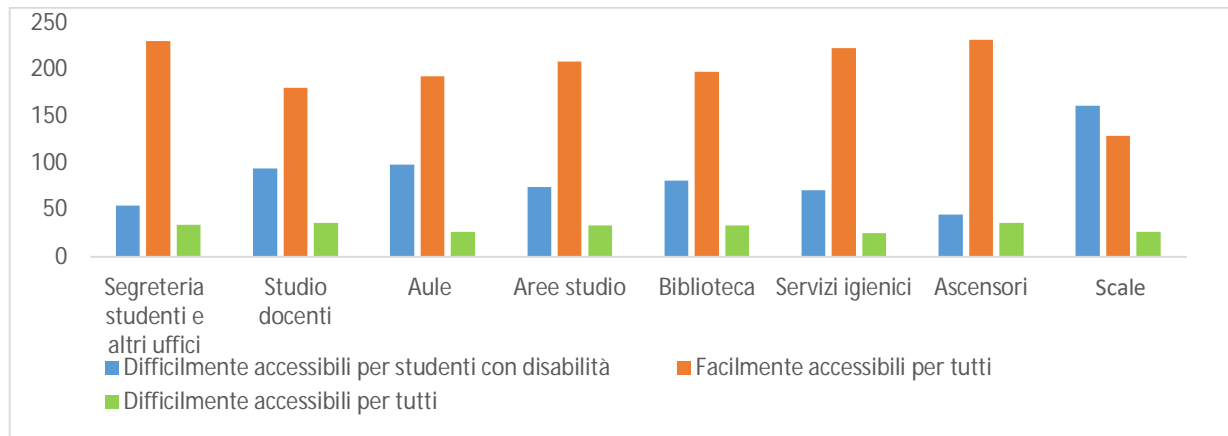
Ti piacerebbe essere coinvolto in attività di sensibilizzazione sul tema della mobilità di Ateneo?

SI = 46% NO = 54%

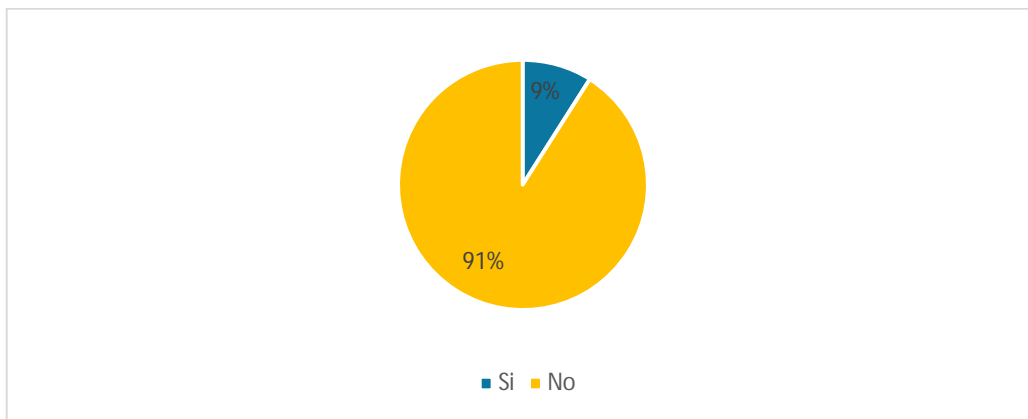
Indica il tuo grado di accordo con la seguente affermazione: "L'ateneo tratta in modo adeguato il tema ambientale"



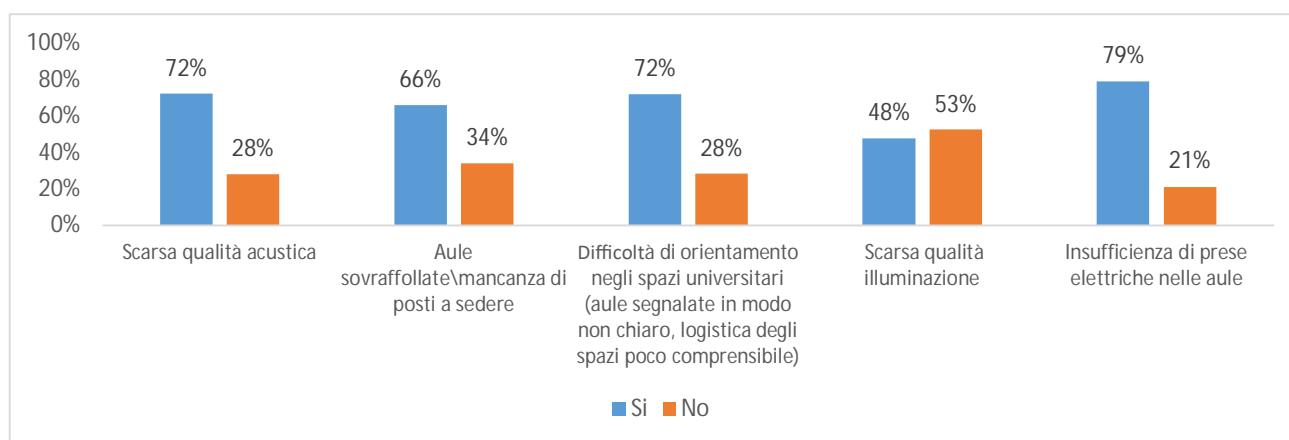
Indica quanto sono accessibili, per quel che riguarda le barriere architettoniche, i seguenti luoghi della tua università:



Ti è mai capitato di segnalare eventuali difficoltà relative alla presenza di barriere architettoniche all'interno dell'università?



Ti è mai capitato di riscontrare le seguenti difficoltà?



1. SERVIZI: Opinioni degli studenti in merito ai servizi dell'ateneo (*domande aperte*).

In generale, gli studenti lamentano una scarsa conoscenza dei servizi di ateneo.

Esprimono la necessità di aumentare l'informazione rispetto ad essi, in particolar modo si riferiscono a: Centro Linguistico di Ateneo, Servizio Orientamento e Placement, CUS e servizi offerti da Adisurc. Auspicano un rafforzamento della comunicazione in generale, poiché i siti dell'ateneo spesso vengono aggiornati in ritardo su iniziative e possibilità.

In alcuni casi, molti servizi non sono utilizzati perché non disponibili nel proprio dipartimento (punti ristoro, mensa, biblioteca frequentabile fino a sera e attrezzata).

Per quanto riguarda, invece, la partecipazione a distanza alle attività didattiche, le motivazioni principali per le quali sarebbe opportuno seguire online sono, in primo luogo, i casi di sciopero e, in secondo luogo, l'allerta meteo.

Chiedono di prendere in considerazione le loro segnalazioni (i risultati del questionario) e di attuare più spesso indagini sull'utilizzo dei servizi

Con riferimento a specifici servizi:

Servizi	Criticità/Bisogni	Suggerimenti degli studenti
Wi-Fi	Modalità di accesso non sempre chiare. Scarso funzionamento su dispositivi IOS.	Potenziamento della rete.

		Attivazione e funzionamento della rete in ogni aula oltre che nei locali attigui.
SEGREPASS / WEB DOCENTI / POSTA ELETTRONICA	Pagine del Sito Web docenti non sempre aggiornate. In alcuni casi non sono disponibili i programmi dei corsi e gli avvisi, spesso comunicati soltanto su Teams. Segrepass malfunzionante. Posta elettronica malfunzionante.	Aggiornare questi servizi per renderli più funzionanti. Migliorare la funzione di "ricerca" sul sito web. Migliorare la struttura e la logica di Segrepass. Migliorare l'infrastruttura informatica e garantire un'assistenza tecnica rapida ed efficiente. Trasferire i servizi in un'unica applicazione, rendendo tutto disponibile con un solo accesso.
CALENDARIO ACCADEMICO	Calendario accademico pubblicato con poco preavviso, soprattutto per quanto riguarda il secondo semestre.	Maggiore coordinamento nella definizione del calendario accademico. Migliorare il distanziamento tra le date degli appelli.
MENSA BAR e PUNTI RISTORO Convenzione ADISURC Servizio RISTORAZIONE	Scarsa presenza/assenza di bar, punti ristoro e mense. Orari di erogazione dei servizi non sempre coincidenti con orari delle lezioni. Mense spesso affollate e cibo spesso non di buona qualità. Distributori di bevande scadenti e offrono solo caffè. Alcuni punti ristoro riducono le porzioni in base alla convenzione ADISURC (<i>prezzo intero = porzione intera, convenzione = porzione ridotta</i>); ciò rende nullo l'eventuale vantaggio economico.	Investire in nuovi punti ristoro sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo. Aumentare la varietà e la qualità del cibo della mensa. Adeguate i prezzi per renderli accessibili a tutti. Aumentare il numero di esercizi commerciali presso cui poter utilizzare la Convenzione ADISURC (in alcune zone c'è soltanto un ristorante) e far rispettare maggiormente le convenzioni ADISURC. Aumentare disponibilità di cibi vegetali.
BIBLIOTECHE	Ingresso tramite permessi. Impossibilità di sfogliare liberamente i libri. Brevità dei tempi di prestito di un libro.	Facilitare l'accesso alle biblioteche. Estendere l'orario di accesso al servizio fino alle 20:30. Consentire di sfogliare liberamente i libri. Rendere l'interfaccia del sito internet del centro biblioteche più intuitiva (facilitare la verifica delle disponibilità di alcuni testi e la prenotazione online) Ampliare i tempi di prestito. Tessera per gli studenti del dipartimento che permetta di entrare in biblioteca, essere facilmente identificati tramite e consultare liberamente i volumi della biblioteca.
SEGRETERIA STUDENTI	Informazioni discordanti e risposte non sempre chiare alle domande. Rallentamento del percorso accademico degli studenti.	Aggiornamento del personale di segreteria sulle procedure. Canale di comunicazione chiaro e accessibile, con risposte agli studenti tempestive ed esaustive. Migliorare l'assistenza da parte della segreteria studenti mediante posta elettronica.
TIROCINI	(Per alcuni dipartimenti) modalità di presentazione dei progetti di tirocinio, tutti insieme in un singolo giorno al mese, genera un inutile affollamento con effetto a collo di bottiglia.	Selezione di tirocini funzionali, che forniscano esperienze e competenze agli studenti aiutandoli nella specializzazione futura. Aggiungere tirocini nel piano di studi triennale. Facilitare le procedure burocratiche, in particolare per tirocini extra moenia e tirocini all'estero. Servizio di orientamento dedicato. Riformulare la modalità di presentazione dei progetti di tirocinio.
CLA	Scarsità di sedi.	Realizzare una sede secondaria in zona Flegrea.

ORIENTAMENTO E PLACEMENT	Servizi poco o nulla noti.	Migliorare l'informazione riguardo ai servizi, agli uffici e al personale addetto.
Centro SINAPSI	Percorsi di counseling di gruppo, non compatibili con l'orario delle lezioni.	Gestire meglio le potenzialità del servizio.
ACCOGLIENZA, ASSISTENZA E REPERIMENTO DELL'ALLOGGIO PER STUDENTI E OSPITI STRANIERI	Scarsità degli alloggi.	Aumentare il numero di alloggi per studenti e la loro accessibilità, anche a pagamento in base all'Isee.

2. SOSTENIBILITÀ

In generale, i rispondenti percepiscono scarsa informazione e coinvolgimento sul piano della sostenibilità.

Suggerimenti avanzati:

- Campagne di sensibilizzazione sulla sostenibilità
- Momenti di formazione e discussione con partecipazione attiva degli studenti
- Pagina dedicata alla sostenibilità sul sito di Ateneo
- Aumentare le aree verdi e le aree studio nel verde laddove possibile (es. Monte sant'Angelo)

Criticità/bisogni	Suggerimenti per migliorare la sostenibilità in Ateneo
Scarsità delle mense, dei punti di ristoro, dei punti di distribuzione dell'acqua potabile.	Abolizione di distributori di cibi e bevande Ridurre la plastica per il packaging della mensa. Disincentivare la vendita di bottiglie di plastica. Aumentare la presenza di dispenser di acqua potabile.
Mancanza di una buona distribuzione dei contenitori (per quantità e tipologia) per la raccolta differenziata.	Aumentare i cestini di raccolta differenziata (per ciascuna tipologia di rifiuto) nelle aule e all'esterno.
Mancanza di termoregolazione nelle aule, spesso sovraffollate, sia d'inverno che d'estate. In inverno finestre aperte e termosifoni accesi (con temperature elevate) negli studi dei docenti e nei corridoi.	Utilizzo più efficiente degli impianti di riscaldamento in inverno e di climatizzazione d'estate. Utilizzo di luci a spegnimento automatico, soprattutto nei bagni e nei corridoi.
Mancanza di parcheggi per studenti.	Agevolazioni per il trasporto pubblico a tutti gli studenti e non solo sulla base del reddito.