



data

numero di protocollo

Ufficio Organizzazione e Performance / Tit. I - 12

posizione

Ai destinatari indicati nell'allegato elenco (all. A)

Oggetto: Progetto "Good Practice" 2025/2026. Questionario sull'efficacia percepita.

Si informa che anche nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università sugli assi dell'efficienza e dell'efficacia percepita.

L'efficacia percepita, ossia la soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel corso dell'anno 2025, sarà rilevata mediante un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, ai dottorandi e agli assegnisti.

Il questionario sarà reperibile **dall'11 / 03 / 2026 al 01 / 04 / 2026** ai seguenti *link*:

- per il personale docente e ricercatore, dottorandi e assegnisti:
<https://survey.polimi.it/index.php/577972?token=3SHemMiTRLasVQ8>
- per il personale dirigente e tecnico-amministrativo:
<https://survey.polimi.it/index.php/996298?token=QkQ9jvaok2VTXa8>

Il contributo della nostra Comunità universitaria è prezioso per la riuscita dei lavori del Progetto *Good Practice*: una partecipazione significativa e attenta degli intervistati costituirà un utile supporto per l'Ateneo nel pianificare le azioni necessarie per il miglioramento dei servizi erogati e per accrescere il grado di soddisfazione degli utenti. Si chiede, quindi, di informare dell'iniziativa tutti i soggetti che operano presso le strutture dirette dalle SS.LL., invitandoli a compilare il questionario ai predetti *link* entro la suindicata data del 01 / 04 / 2026.

La presente comunicazione sarà diffusa anche mediante pubblicazione sulla *homepage* del sito web di Ateneo e mediante messaggio alla casella di posta elettronica istituzionale di tutto il personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore dell'Ateneo, nonché dei dottorandi e assegnisti.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

IL RETTORE
Prof. Matteo Lorito
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Alessandro Buttà
(firmato digitalmente)

Area Organizzazione e Sviluppo
Il Dirigente **f.to Dott.ssa Carla Camerlingo**
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Organizzazione e Performance
Responsabile del procedimento:
Il Capo dell'Ufficio **f.to Dott. Alessandro Smith**
Per chiarimenti: *Dott. Alessandro Smith*
e-mail uff.organizzazione@unina.it – tel: 0812537301

Allegato A) DESTINATARI

Ai Presidenti delle Scuole

Ai/alle Direttori/Diretrici dei Dipartimenti Universitari

Ai Direttori/Presidenti dei Centri di Ateneo/di Ricerca/di Servizio/ Interdipartimentali/Interuniversitari/Museali

Al Direttore dell'Orto Botanico

Al Direttore dell'Azienda Agraria e Zootecnica

Al Direttore della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali

Ai/alle Direttori/Diretrici delle Biblioteche di Area

Ai/alle Dirigenti

Ai Capi degli Uffici

All'Area di Supporto e Coordinamento Corsi di Scienze Biotecnologiche

Pec Alla Direttrice della Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio
valentina.russo@personalepec.unina.it

All'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II aou.protocollo@pec.it

LORO SEDI

e, p.c.

Alla Coordinatrice del Nucleo di Valutazione
c/o Ufficio Supporto al NdV
SEDE

Alla Presidente del Comitato Unico di Garanzia

Alla C.I.S.L. FSUR
cisl@pec.unina.it

A SNALS CONFESAL
snalsconfesal@pec.unina.it

Alla Federazione Gilda Unams
Dipartimento Università
(FGU Gilda UNAMS)
fgu-gilda-unams@pec.unina.it

Alla F.I.c. - C.G.I.L.
fic-cgil@pec.unina.it
napoli@pec.flcgil.it

All'ANIEF Settore Università
anief@pec.unina.it

Alla Federazione U.I.L. SCUOLA RUA
uil-rua@pec.unina.it

Alla SNALS CONFESAL
snalsconfesal@pec.unina.it

Alla RSU nelle persone di:

Salvatore Bizzarro
salvatore.bizzarro@personalepec.unina.it

Rosaria Brandi
rosaria.brandi@personalepec.unina.it

Rosa Anna Caputo
rosaanna.caputo@personalepec.unina.it

Vincenzo Cenvinzo
vincenzo.cenvinzo2@personalepec.unina.it



Vincenzo De Mare
vincenzo.demare@personalepec.unina.it

Roberto De Nicola
roberto.denicola@personalepec.unina.it

Riccardo Di Martino
riccardo.dimartino@personalepec.unina.it

Alfonso Esposito
alfonso.esposito2@personalepec.unina.it

Aniello Esposito
aniello.esposito@personalepec.unina.it

Fausto Felici
fausto.felici@personalepec.unina.it

Gaetano Iannone
gaetano.iannone@personalepec.unina.it

Cesare Lasorella
cesare.lasorella@personalepec.unina.it

Mariangela Mirabella
mariangela.mirabella@personalepec.unina.it

Giulio Perrone
giulio.perrone@personalepec.unina.it

Edoardo Pinto
edoardo.pinto@personalepec.unina.it

Alberto Plista
alberto.plista@personalepec.unina.it

Felice Sansone
felice.sansone2@personalepec.unina.it

Francesco Scognamiglio
francesco.scognamiglio@personalepec.unina.it

Roberta Scognamiglio
roberta.scognamiglio@personalepec.unina.it

Giuseppe Sicardi
giuseppe.sicardi@personalepec.unina.it

Luciano Silvestro
luciano.silvestro@personalepec.unina.it

Salvatore Tosta
salvatore.tosta@personalepec.unina.it

Vincenzo Varchetta
vincenzo.varchetta@personalepec.unina.it

Vincenzo Veglia
vincenzo.veglia@personalepec.unina.it

Alla **Dirigentscuola**
dirigentscuola@pec.it
segr.campania@dirigentscuola.org
assuntabarbieri@pec.it

All'Associazione nazionale dirigenti pubblici e alte professionalità della scuola – A.N.P.
anp@pec.net
segreteriaanpcampania@gmail.com
francesco.derosa.anpcampania@gmail.com

