



data numero di protocollo

Ufficio Gestione Utenze di Ateneo XII-1
posizione

A tutto il Personale in elenco
trasmissione a mezzo PEC

Oggetto: convenzione Consip Telefonia Mobile 9/Vodafone: sostituzione scheda SIM e restituzione apparato radiomobile in noleggio

Si comunica alla S.V. che con Delibera del C.d.A. n. 32 del 30/01/2024 è stata disposta l’adesione alla nuova convenzione Consip “Telefonia Mobile 9”, aggiudicata al gestore Vodafone Italia S.p.a.

Tale adesione comporta il cambio della scheda/e SIM con conseguente portabilità del numero fonia in Vodafone (conservazione del numero) e la sostituzione dell’apparato radiomobile.

Nella seguente tabella viene riepilogato quanto risulta agli atti dello scrivente Ufficio:

Scheda SIM (numero TIM)	Nuovo Profilo SIM Vodafone	Apparato Radiomobile TM8 (da restituire)	Apparato Radiomobile TM9 (da ritirare)
OMISSIS	Sim Fonia (Chiamate+Giga Naz. illimitati+300 SMS)		Samsung Galaxy A53 256GB EE
OMISSIS	Sim Dati (Giga Naz. Illimitati)		Tablet Samsung Tab S9 EE

Alla Luce di quanto sopra esposto, la S.V. dovrà recarsi presso lo scrivente Ufficio e rivolgersi al Sig. Gianluca Gallo, referente operativo della convenzione per l’Amministrazione (R.O.A), a partire dal **10/04/2024** e non oltre il **16/04/2024**, ritirare la nuova SIM Vodafone e sostituire l’apparato radiomobile; a tal proposito, si consiglia di effettuare preventivamente un backup dei dati presenti sul vecchio dispositivo e consegnarlo allo scrivente Ufficio resettato.

Finita la distribuzione, lo scrivente Ufficio provvederà a comunicare alla società Vodafone l’avvenuta consegna della SIM alla S.V., dopodiché, negli immediati giorni a seguire, il gestore Vodafone avvierà le procedure automatiche di attivazione e portabilità del numero. Pertanto, si invita la S.V. al rigoroso rispetto della data di convocazione.

Nel lasso temporale di pre-attivazione, la S.V. potrà continuare ad utilizzare la precedente SIM del gestore TIM, fino all’attivazione della SIM Vodafone, della quale il nuovo gestore darà preavviso all’Amministrazione 48 ore prima. Alle SS.LL. sarà immediatamente comunicata, mediante e-mail, la data dell’attivazione, al fine di procedere alla sostituzione della SIM TIM con quella Vodafone.

Si segnala che la S.V., per le chiamate e gli SMS personali, dovrà utilizzare il **servizio “Dual Smart PA”** (analogo al servizio “Tim Tuo”, che si attivava con il codice TIM 4146), attivo, su richiesta

dell'Amministrazione, su tutte le SIM fonia ordinate, ferme le operazioni che la S.V. è obbligatoriamente chiamata a compiere in autonomia per la sottoscrizione del servizio e riportate al capitolo 2.4.6 della Guida alla Convenzione, integralmente disponibile sul portale Consip Acquisti in Rete al link <https://www.acquistinretepa.it>.

Qui di seguito si riporta integralmente il sopra richiamato Capitolo 2.4.6 della Guida alla Convenzione:

"...Il Fornitore attiverà, su richiesta delle Amministrazioni aderenti, l'abilitazione del traffico nazionale personale, vocale e SMS, effettuato dagli utenti delle Amministrazioni stesse, tramite il servizio DUAL SMART PA.

La sottoscrizione del servizio da parte del dipendente preventivamente abilitato al servizio, avverrà in completa autonomia in forma digitale attraverso la registrazione al sito [vodafone.it](https://www.vodafone.it) e compilando l'apposito form Online e allegando i documenti necessari.

Le chiamate e gli SMS personali non saranno così soggetti alle eventuali restrizioni applicate all'utenza nell'ambito della RPV e saranno addebitate e fatturate direttamente al dipendente. Tale prestazione è garantita mediante l'anteposizione del codice "77" al numero chiamato o al destinatario del SMS.

Il dipendente dell'Amministrazione può abilitare l'utenza di servizio di telefonia mobile per scopi personali attraverso la sottoscrizione dell'offerta Vodafone "Dual Smart PA" e potrà accedere alle condizioni offerte all'Amministrazione e gestire il servizio per uso personale in piena autonomia, con addebito del traffico a proprio carico.

Il Fornitore offre la possibilità di abilitare tale opzione per il traffico nazionale di tipo voce, SMS e dati; minuti e dati illimitati, laddove previsti nelle tariffe sottoscritte dall'Amministrazione, sono garantiti sia per l'uso personale che a scopi lavorativi dell'utenza da parte della persona fisica assegnataria.

Dual Smart PA presenta le seguenti caratteristiche:

- *In tutti i pacchetti base resi disponibili al dipendente sono inclusi 20 minuti di chiamate verso numerazioni fisse e mobili internazionali originate dall'Italia.*
- *È possibile richiedere l'addebito sul credito del dipendente degli MMS inviati ad esaurimento di quelli previsti nel pacchetto lavorativo attivo, attraverso l'attivazione del servizio aggiuntivo "Dual MMS PA".*
- *È possibile richiedere l'abilitazione al traffico voce, SMS e dati in roaming regolamentato (SEE), previa autorizzazione del ROA.*
- *È possibile richiedere l'abilitazione al traffico voce, SMS e dati in roaming non regolamentato nei paesi extra SEE. Questa possibilità è resa disponibile al dipendente qualora il ROA non abbia autorizzato l'utenza aziendale al traffico extra-SEE.*

Le chiamate e gli SMS effettuati a titolo personale originate dall'Italia e dai paesi SEE più UK e Svizzera saranno distinte mediante l'anteposizione del codice "77" al numero di destinazione, che ne consentirà l'addebito al dipendente.

*Il traffico dati personale sarà distinto tramite l'utilizzo di un APN dedicato, denominato "dipendentepa.vodafone.com", su cui sarà configurato il servizio di controllo accessi per limitare il suo utilizzo alle sole utenze mobili della Convenzione. **Sarà cura del dipendente configurare e selezionare l'APN dedicato sul suo terminale prima di effettuare traffico dati ad uso personale.** Il traffico generato sugli APN pubblici Vodafone e sugli eventuali APN dedicati della singola Amministrazione sarà a carico dell'Amministrazione.*

Per semplificare l'esperienza utente nel passaggio tra i diversi APN (lavoro/personale), Vodafone metterà a disposizione un'App (Dual APN) attraverso la quale il dipendente potrà visualizzare l'elenco degli APN utilizzabili, evidenziando quello attivo e distinguendo quello personale da quello lavorativo ed essere indirizzato direttamente alle impostazioni di Android dove potrà manualmente



passare da un APN all'altro. Attraverso l'APP, inoltre, l'utente potrà decidere di visualizzare sulla barra delle notifiche il nome dell'APN attivo.

Per la tariffazione del traffico in roaming non regolamentato, qualora il ROA non abbia autorizzato l'utenza aziendale a tale traffico, il dipendente potrà richiedere l'attivazione delle medesime tariffe previste per i servizi a carico dell'Amministrazione, ovvero i pacchetti giornalieri R100 e RD100 e l'eventuale ricarica "Multipla extra-SEE". In tal caso, il dipendente potrà effettuare il traffico a titolo personale in modo automatico, senza anteporre il codice 77 e utilizzando qualsiasi APN, con addebito automatico a carico personale di tutto il traffico originato e ricevuto in roaming non regolamentato secondo gli accordi di roaming descritti nel Piano della Copertura.

All'interno dell'offerta Dual Smart PA il dipendente potrà scegliere uno qualsiasi dei Pacchetti Base disponibili in Convenzione alle medesime condizioni offerte alle Amministrazioni in maniera indipendente dal pacchetto richiesto dal ROA per l'utilizzo a scopi di servizio".

Infine, si allega alla presente una guida per la registrazione sul portale "Entra in Vodafone" all'indirizzo <https://www.vodafone.it/accediavodafone/accedi.html>.

Il Dirigente
Dott.ssa Rossella Maio
(f.to digitalmente)

Unità organizzativa responsabile del procedimento:

Ufficio Gestione Utenze di Ateneo

Responsabile del procedimento:

Dott. Sergio Scafa, Capo dell'Ufficio

Per chiarimenti: Sig. Gianluca Gallo

Tel. 081 2537212 – Fax 081 2531722

Gentile collega/utente, per migliorare i servizi offerti da questo Ufficio, ti chiediamo di esprimere un'opinione sulla prestazione fruita, compilando il questionario disponibile al seguente link:

<https://forms.office.com/e/X5D8iDdXfc>

Il tempo stimato per la compilazione è inferiore a 3 minuti ed è garantito l'anonimato. Grazie per il prezioso contributo

