



Ufficio Organizzazione e Performance in collaborazione con l'Ufficio Privacy

Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 dall'Università degli Studi di Napoli Federico II nell'ambito indagini svolte in adesione al progetto 'GOOD PRACTICE', sull'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi di supporto, sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo e dirigente e sull'efficienza

Alcuni termini sono stati declinati al maschile, per esigenze di semplificazione del testo o in adesione alla terminologia utilizzata in atti normativi o ufficiali.

Nell'anno in corso l'Università degli Studi di Napoli Federico II ha aderito al progetto "Good Practice", coordinato dal MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni (d'ora in poi MIP), che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università (analisi di benchmarking degli Atenei) con riferimento all'efficacia percepita dei servizi amministrativi di supporto (customer satisfaction), al benessere organizzativo ed all'efficienza dei citati servizi (inerente il costo unitario dei servizi amministrativi, il relativo investimento medio e i Full Time Equivalent ovvero le unità di personale allocate sul servizio).

I soggetti partecipanti dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che forniscono i propri dati rispondendo all'apposito questionario online, realizzato tramite l'applicativo LimeSurvey, all'indagine riguardante l'efficacia percepita dei servizi amministrativi di supporto (le/i docenti, le/i ricercatrici/ricercatori, le/i dottorande/i di ricerca, le/gli assegniste/i di ricerca, le/i contrattiste/i di ricerca, il personale tecnico-amministrativo e dirigente), a quella relativa al benessere organizzativo (il personale tecnico-amministrativo e dirigente) assumono la qualità di "interessato", ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, relativamente all'indagine di efficienza, il personale tecnico-amministrativo e dirigente, i cui dati personali elencati di seguito sono forniti dall'Università al MIP o raccolti direttamente dal MIP assume la qualità di "interessato", ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

L'Ateneo fornisce all'interessato le seguenti informazioni in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I, n. 40 - 80138 Napoli (di seguito il "Titolare del trattamento"), rappresentata dal Rettore pro tempore.

I dati di contatto sono: **E-mail:** ateneo@unina.it; **PEC:** ateneo@pec.unina.it.

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (RPD)

Il Titolare del trattamento, a norma dell'articolo 37 del Regolamento UE, ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" (di seguito l'"RPD"), che è chiamato, tra l'altro, a fornire supporto al Titolare del trattamento anche per eventuali riscontri alle istanze dell'Interessato.

L'RPD è contattabile tramite i seguenti canali: Indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Via Giulio Cesare Cortese, n. 29 - 80133 Napoli; E-mail: rpd@unina.it; PEC: rpd@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali del Titolare del trattamento:

- a) rilevare l'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi amministrativi di supporto e il benessere organizzativo del Titolare del trattamento;
- b) contribuire alla misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture decentrate del Titolare del trattamento;
- c) predisporre analisi statistiche per effettuare un'analisi comparativa di benchmarking con le altre Università aderenti al progetto nazionale Good Practice coordinato dal MIP, al fine di comparare le prestazioni dei servizi di supporto universitari su tre assi: efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. f), del Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, la base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità a) e c) è anche rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità b) è anche rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c), del Regolamento UE 2016/679, in attuazione degli adempimenti in materia di ciclo della performance di cui all'art. 8, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. emanato in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI CONFERITI

I dati personali oggetto del trattamento, forniti direttamente dall'interessato all'atto della compilazione dell'apposito questionario online, somministrato tramite l'applicativo LimeSurvey, sono:

a) relativamente all'indagine sull'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi di supporto: dati inerenti la Struttura lavorativa di appartenenza, eventuale incarico istituzionale (solo per il personale tecnico-amministrativo e dirigente), ruolo ricoperto (solo per le/i docenti, le/i ricercatrici/ricercatori, le/i dottorande/i di ricerca, le/gli assegniste/i di ricerca, le/i contrattiste/i di ricerca); dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di invio del questionario compilato): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

b) Relativamente all'indagine sul benessere organizzativo: i dati inerenti il sesso e la Struttura lavorativa di appartenenza; dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di inizio e fine compilazione del questionario): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

Il conferimento dei su citati dati personali è necessario per lo svolgimento delle su indicate indagini.

I dati raccolti saranno trattati dal MIP in modo da non poter più essere associati a un soggetto interessato, identificato o identificabile e saranno analizzati in forma aggregata, in modalità statistica. Non saranno effettuate operazioni di interconnessione con altre banche dati.

Relativamente alla sola indagine di efficienza i dati personali trattati sono:

- il cognome e nome dei dipendenti, codice fiscale, unità organizzativa di appartenenza e indirizzo email che sono forniti dal Titolare del trattamento attraverso il caricamento degli stessi all'interno del software di gestione di dati di proprietà di Cineca -Consorzio Interuniversitario e messo a disposizione del MIP.
- retribuzione annua lorda dei dipendenti ricavato dall'interazione tra il su indicato software di gestione e la banca dati DALIA, anch'essa gestita dal Cineca -Consorzio Interuniversitario. Tale banca dati non è accessibile al pubblico.

Il conferimento dei su citati dati personali relativi all'indagine di efficienza è necessario per lo svolgimento della stessa indagine.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tutti i dati raccolti saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili solo al Capo dell'Ufficio Organizzazione e Performance - Struttura organizzativa del Titolare del trattamento - che agirà in qualità di

Referente per il trattamento sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dati, nonché ai collaboratori del medesimo Ufficio. Alla fine di ogni edizione del progetto il MIP fornisce al Titolare del trattamento un report personalizzato con l'analisi di tutti i dati in forma anonima e aggregata.

Il trattamento è conforme alle prescrizioni delle *“Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica”* del 19 dicembre 2018, pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D.Lgs. n. 101/2018. Eventuali richieste sui risultati del questionario avanzate dalle strutture interne del Titolare del trattamento saranno evase trasmettendo unicamente dati in forma aggregata, cosicché non sarà possibile risalire alle risposte e all'identificazione dei soggetti compilatori.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

Per la gestione complessiva del progetto, il Titolare del trattamento si avvale del MIP che è nominato Responsabile dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Il MIP garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato.

Il MIP ha nominato la Società LimeSurvey GmbH (<https://www.limesurvey.org/>) quale *“Altro Responsabile del trattamento”* in quanto detta Società è il sub-fornitore del servizio on line dell'apposito questionario limesurvey e il Cineca - Consorzio Interuniversitario per i Servizi Cloud SAAS che prevedono la messa a disposizione di un software per l'imputazione di dati da parte del Titolare del trattamento e di un'interfaccia elaborativa.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE

il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in questione in Paesi extra UE o a Organizzazioni internazionali.

Il MIP si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE in assenza di un livello adeguato di tutela o che non garantiscano tale livello e, in ogni caso, previa autorizzazione scritta del Titolare.

Per l'utilizzo del questionario online con l'applicativo della Società LimeSurvey GmbH, le ulteriori informazioni privacy son disponibili all'url: <https://www.limesurvey.org/privacy-policy>.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati forniti verranno trattati dal personale autorizzato e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

I dati raccolti dal Titolare del trattamento potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata e anonima a:

- Organi del Titolare del trattamento;
- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale del Titolare del trattamento ai sensi dello Statuto e dei regolamenti del Titolare del trattamento nonché della normativa vigente;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare del trattamento un obbligo di comunicazione dei dati stessi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali raccolti per il tempo necessario al perseguimento delle specifiche finalità sopra indicate e comunque al fine di adempiere agli obblighi contrattuali con il MIP. Il su indicato Ufficio Organizzazione e Performance conserverà le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca personalizzato, prodotto e consegnato dal MIP, per un periodo di 10 anni a far data dalla cessazione del contratto con lo stesso MIP. Il rapporto finale di ricerca contiene

esclusivamente dati statistici elaborati in forma aggregata ed anonima ed è conservato illimitatamente. Sui database prodotti dalle su citate indagini, il predetto Ufficio Organizzazione e Performance può produrre proprie elaborazioni statistiche in forma aggregata ed anonima che sono conservate illimitatamente.

Il Titolare del trattamento richiede inoltre al MIP di attivarsi affinché Cineca Consorzio Interuniversitario conservi i dati personali e le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca per un periodo di ulteriori 5 (cinque) anni a far data dalla cessazione del Contratto stipulato tra Il Titolare del trattamento e il MIP.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 qualora debbano essere tutelati propri dati personali.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DI TUTELA DEI PROPRI DATI PERSONALI TRATTATI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLE INDAGINI

Qualora debbano essere esercitati dei diritti a tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12, paragrafo 3, del Regolamento UE 2016/679).

RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguardi non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

marzo 2026