



Informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAI SOGGETTI CHE SEGNALANO CONDOTTE ILLECITE – WHISTLEBLOWER NELL'INTERESSE DELL'INTEGRITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (D. LGS. N. 24 DEL 10 MARZO 2023 E SS.MM.II.)**

Alcuni termini sono stati declinati al maschile, per esigenze di semplificazione del testo o in adesione alla terminologia utilizzata in atti normativi o ufficiali.

La presente informativa è resa dall'Università degli Studi di Napoli Federico II in adempimento agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il "Regolamento UE") e ha lo scopo di informare l'interessato su come vengono utilizzati i dati personali che lo riguardano nell'ambito della/delle attività di trattamento di tali dati.

In ottemperanza alle disposizioni del d.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 del e ss.mm.ii, il soggetto che segnala tramite canale interno violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica, di cui sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo (in qualità di dirigenti e personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato e determinato; professori/esse e ricercatori/rici a tempo indeterminato; ricercatori/rici a tempo determinato; professori/esse e ricercatori/rici a tempo indeterminato e a tempo determinato di altro Ateneo titolari di incarichi di insegnamento presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II; docenti a contratto; collaboratori/rici linguistici e lettori/rici; assegnisti/e di ricerca; lavoratori/rici e collaboratori/rici delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica; liberi/e professionisti/ e consulenti che prestano la propria attività presso l'Ateneo; lavoratori/rici autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso l'Ateneo; lavoratori/rici o collaboratori/rici che svolgono la propria attività lavorativa presso l'Ateneo; volontari/e e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso l'Ateneo; coloro che segnalano o divulgano informazioni acquisite nell'ambito di un rapporto di lavoro nel frattempo terminato; coloro che, in mancanza di un rapporto di lavoro in essere, segnalano informazioni acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi delle trattative precontrattuali) e le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate, assumono la qualità di "Interessato" ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE.

L'Università degli Studi di Napoli Federico II ha attivato un canale interno per la segnalazione di illeciti conforme al d.Lgs. n. 24/2023, che garantisce un elevato livello di tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante, delle persone coinvolte o menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La compilazione della segnalazione avviene su un'infrastruttura tecnologica esterna rispetto ai sistemi informativi dell'Ateneo, basata su piattaforma GlobaLeaks, ospitata in ambiente cloud e gestita dal fornitore Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.. Tale infrastruttura non è accessibile agli amministratori di sistema dell'Ateneo.

Il sistema è progettato secondo i principi di "privacy by design" e "privacy by default".

Il contenuto della segnalazione e gli eventuali allegati sono protetti mediante sistemi di cifratura avanzata:

- cifratura end-to-end in transito tramite protocollo TLS 1.2 o superiore;
- cifratura asimmetrica a curve ellittiche per la protezione dei dati archiviati;
- Full Disk Encryption sui sistemi server;
- gestione delle chiavi crittografiche in modalità escrow a cura del fornitore (Opzione A), per l'intera durata del contratto.

Le chiavi crittografiche necessarie alla decifratura delle informazioni sono custodite esclusivamente dal fornitore mediante sistemi di gestione sicura (Key Management System), con accessi amministrativi protetti da autenticazione forte e VPN, in conformità all'art. 32 del Regolamento UE.

Il sistema è inoltre configurato per non registrare log o metadati idonei a identificare il segnalante (quali indirizzi IP o user agent), garantendo la massima tutela della riservatezza.



## Trattamenti

WHISTLEBLOWING-PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING.IT

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

*Chi è il Titolare del trattamento dei dati?*

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I, n. 40 - 80138 Napoli (di seguito il "Titolare del trattamento"), rappresentata dal Rettore pro tempore. I dati di contatto sono: E-mail: [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it); PEC: [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it).

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

*Chi è il responsabile della protezione dei dati?*

L'Università degli Studi di Napoli Federico II, a norma dell'articolo 37 del Regolamento UE, ha nominato il "Responsabile della protezione dei dati" (di seguito l'"RPD"), che è chiamato, tra l'altro, a fornire supporto al Titolare del trattamento anche per eventuali riscontri alle istanze dell'Interessato. L'RPD è contattabile tramite i seguenti canali: Indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Via Giulio Cesare Cortese, n. 29 - 80133 Napoli; **E-mail:** [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it); **PEC:** [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it).

## DATI TRATTATI E OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO

*Quali dati vengono trattati? Il loro conferimento è facoltativo o obbligatorio?*

I dati personali, compresi quelli rientranti tra le categorie particolari o tra quelli relativi a condanne penali e reati, oggetto del trattamento sono quelli:

- a) forniti eventualmente dagli interessati all'atto della segnalazione e nelle interlocuzioni successive;
- b) inclusi eventualmente nel testo della segnalazione e in possibili file allegati.

Il segnalante è sempre responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento dei dati conferiti, anche qualora i medesimi siano relativi alle persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite od a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.

Categoria	Tipo
Dati anagrafici	Nome e cognome
	Data di nascita
	Codice fiscale
	Indirizzo di residenza
	Domicilio
	Luogo di nascita
Dati contabili, fiscali e finanziari	ISEE
	Certificazione Unica (CU) di Ateneo
	Dati bancari (Es., IBAN)
	Certificazione Unica (CU) di altri Enti



	Dichiarazione dei redditi (Modello 730 o Unico)
	Partita Iva
	Cedolino (Documento di sintesi in cui sono indicati ad es. trattenute fiscali, contributive, extraerariali, etc.)
Dati inerenti il rapporto di lavoro e/o dati di contatto	Matricola
	Indirizzo email personale
	Recapito telefonico personale
	Recapito telefonico istituzionale
	Inquadramento/ ruolo
	Indirizzo email istituzionale
	Indirizzo PEC personale
	Indirizzo PEC istituzionale
Dati di geolocalizzazione	
Altro	Permesso di soggiorno
	Curriculum vitae
	Firme autografe e/o digitali
	Targa e modello autoveicolo
	Numero documento di identità
	Visto d'ingresso per motivi di studio
Origine etnica	
Opinioni politiche	
Appartenenza sindacale	
Convinzioni religiose o filosofiche	
Dati genetici	
Stato di salute	
Dati biometrici	firma grafometrica, timbro e tonalità voce
Iscrizione nel casellario giudiziale	Dati "giudiziari" che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (Es., provvedimenti penali di condanna definitivi, liberazione condizionale, divieto od obbligo o di soggiorno, misure alternative alla detenzione.)
Condizione di indagato/imputato o altre situazioni giudiziarie	
Sottoposizione a misure detentive carcerarie	
Dati audio/foto/video	Audio



(anche con l'ausilio di piattaforme on line, es. Teams)	Foto
	Video
Dati inerenti situazioni giudiziarie	Dati inerenti situazioni giudiziari civili
	Dati inerenti situazioni amministrative
	Dati inerenti situazioni tributarie
Altri	Dati personali contenuti nelle dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
Dati certificati sullo stato di salute a seguito infortunio	
Informazioni presenti sulle certificazioni mediche presentate	Informazioni presenti sulle certificazioni mediche presentate in forma cartacea

Il conferimento dei dati personali come specificati in questa informativa è facoltativo.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

*Perché vengono trattati i miei dati?*

Il Titolare del trattamento tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- acquisizione e gestione delle segnalazioni di condotte illecite di cui il segnalante è venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di servizio, per la verifica e l'analisi delle segnalazioni ricevute;
- effettuazione delle necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione, relativamente ad attività illecite o fraudolenti;
- adozione di successivi provvedimenti e sanzioni disciplinari predisposte dal datore di lavoro;
- divieto di compiere atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del soggetto segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

## BASI GIURIDICHE CHE LEGITTIMANO IL TRATTAMENTO

*Quale base giuridica legittima il trattamento dei miei dati?*

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto l'Ateneo (in attuazione del d.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 e ss.mm.ii.) di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c), del Regolamento UE e dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento UE, con particolare riferimento al compito di effettuare le necessarie attività istruttorie volte a consentire l'accertamento di eventuali condotte illecite segnalate nell'interesse dell'integrità del Titolare del trattamento, ai sensi del d.Lgs. n. 24/2023. Il trattamento costituisce condizione necessaria ed indispensabile per consentire l'adempimento delle finalità istituzionali. È, inoltre, prevista l'acquisizione del consenso dell'Interessato di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. a), del Regolamento UE relativamente alle seguenti disposizioni normative: l'art. 12, del d.Lgs. n. 24/2023, il quale espressamente stabilisce al comma 2 che: *“L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso della stessa persona segnalante, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati, ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 2-quaterdecies del codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196”* e al comma 5 che: *“Nell'ambito del procedimento disciplinare [...] Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del*



*consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità”.*

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

*In che modo saranno trattati i miei dati?*

I dati raccolti da parte del Titolare del trattamento sono trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato. Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

Per la gestione informatizzata della procedura di raccolta delle segnalazioni, il Titolare del trattamento si avvale della **Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.** che garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE e la tutela dei diritti dell'Interessato ed è nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE.

## DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI

*I dati vengono diffusi o comunicati a soggetti terzi?*

Il Titolare del trattamento può comunicare i dati personali relativi alla presente informativa all'autorità giudiziaria ordinaria e/o contabile, nell'ambito di una specifica indagine e ad altre amministrazioni pubbliche verso le quali la predetta comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari. La comunicazione dei dati personali del segnalante, qualora indicati nella segnalazione, potrà avvenire esclusivamente nei casi e nei modi previsti dall'art. 12 del d.Lgs. n. 24/2023. Le eventuali comunicazioni inerenti le categorie particolari di dati personali e quelli relativi a condanne penali e a reati, inseriti eventualmente nella segnalazione, potranno essere effettuate nei casi previsti rispettivamente dagli art. 9, paragrafo 2, e 10 del Regolamento UE nonché dagli artt. 2-sexies, 2-septies e 2-octies del d.Lgs. 30.6.2003, n.196 e ss.mm.ii., ove applicabili per le singole fattispecie.

Nell'ambito del trattamento in parola non viene effettuata la diffusione dei dati.

I dati personali raccolti dal Titolare del trattamento, per le finalità di cui alla presente informativa, saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (di seguito “SEE”).

Nel caso in cui fosse necessario trasferire i dati personali in un Paese extra-SEE il trattamento verrà effettuato:

- ai sensi degli artt. 44 e 45 del Regolamento UE ove nei confronti del Paese extra-SEE sia stata adottata una decisione di adeguatezza;
- ove non sussista la precitata decisione di adeguatezza, il trasferimento verrà effettuato ai sensi dell'art. 46 del Regolamento UE.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

*Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?*

I dati personali contenuti nella segnalazione e nella relativa eventuale documentazione sono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione stessa e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del d.Lgs. n. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento UE. Il Titolare del trattamento potrà conservare i dati personali per un periodo di tempo ulteriore rispetto al termine massimo di cinque anni per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto lo stesso Titolare.



Le policy di *data retention* della società **Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.** prevedono, di default, la conservazione delle segnalazioni per un periodo di tempo pari a 12 mesi, con cancellazione automatica sicura al decorso di tale termine. Il Titolare del trattamento può anticipare la scadenza delle segnalazioni fino a 3 mesi dalla data dell'operazione e può prorogare la scadenza delle segnalazioni per il tempo ritenuto congruo al trattamento dei dati personali. Anticipazioni e proroghe delle scadenze possono essere effettuate dal titolare più volte.

Le segnalazioni e la relativa eventuale documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento delle segnalazioni stesse e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 del D.Lgs. n. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento UE. Il Titolare del trattamento potrà conservare i dati personali per un periodo di tempo ulteriore rispetto al termine massimo di cinque anni per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto lo stesso Titolare.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

*Quali sono i diritti dell'interessato al trattamento?*

L'interessato ha diritto a chiedere al Responsabile della protezione dei dati o al Titolare:

- l'**accesso** ai propri dati personali e a tutte le informazioni (art. 15 del Regolamento UE);
- la **rettifica** dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del Regolamento UE);
- la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ritardo, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, paragrafo 1, del Regolamento UE, sempre che il trattamento non sia necessario in base a quanto previsto all'art. 17, paragrafo 3, del Regolamento UE (Diritto alla cancellazione o "*diritto all'oblio*");
- la **limitazione** del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE;
- l'**opposizione** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. e), compresa la profilazione. Il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 del Regolamento UE);
- la **revoca del consenso** eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- la **portabilità dei dati**, ove ne ricorrano i presupposti, di cui all'art. 20 del Regolamento UE.

Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del Trattamento: E-mail: [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it) PEC: [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it)
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Ateneo: E-mail: [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it) PEC: [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it).

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12, paragrafo 3, del Regolamento UE).

L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE.