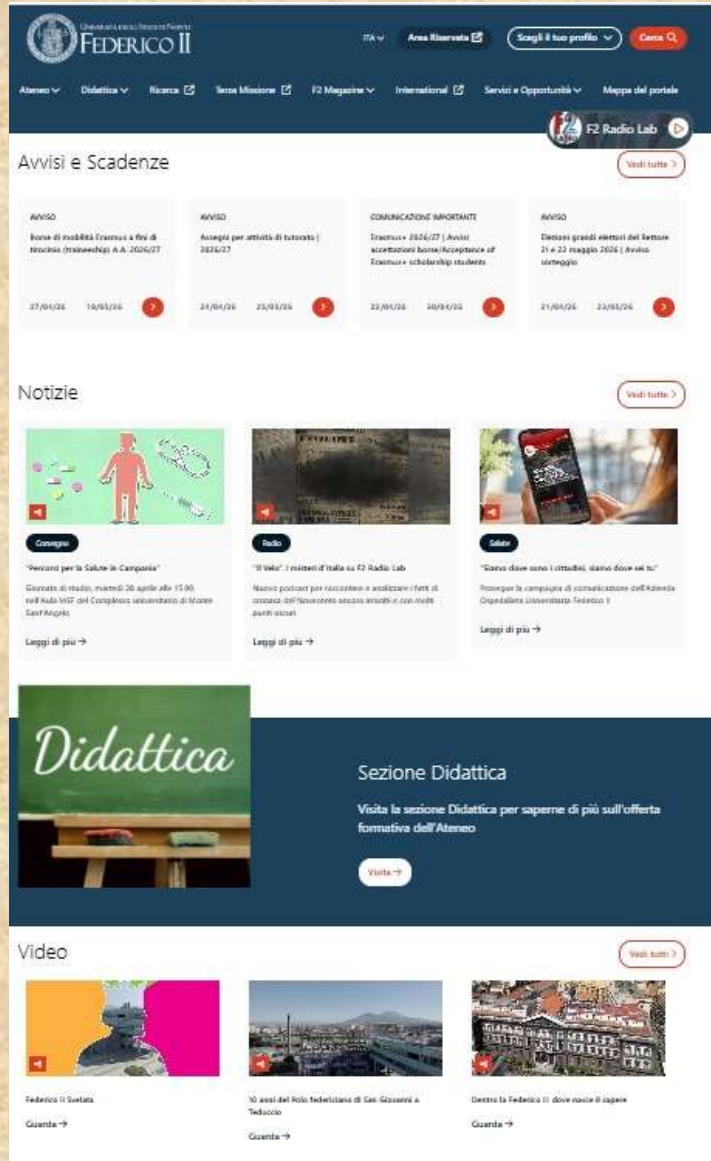


Progetto Good Practice – edizione 2025/2026.

Indagine sull'efficacia percepita circa i servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo



L'indagine ha avuto luogo mediante un questionario on line erogato distintamente e parallelamente sia al Personale Tecnico-amministrativo che al Personale DDA (Docenti, Dottorandi, Assegnisti).

Agli intervistati sono stati sottoposti rispettivamente 68 e 120 quesiti, con la possibilità di rispondere secondo la scala:

1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

I risultati dell'indagine:

Nel periodo dall' 11 Marzo al 21 Aprile 2026 hanno compilato il questionario:

569 unità di Personale Tecnico-amministrativo;

759 unità di personale DDA.

Con riferimento al sito di Ateneo, è stato posto il quesito: "In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione del sito dell'Ateneo".

Si riporta di seguito la media delle valutazioni per tale servizio:

Media valutazioni Personale TA	Media valutazioni Personale DDA	Media valutazione Complessiva
3,81	3,65	3,73