

## FAQ STUDI UMANISTICI

### **1. Ho problemi con l'inserimento dell'attività a scelta in tutto l'ateneo, come posso fare?**

Per poter inserire l'attività a scelta in tutto l'ateneo va prima compilato il form al seguente link <https://forms.office.com/e/kughv119hh>, seguendo le scadenze indicate:

- 15 aprile per sostenere gli esami nei mesi di giugno e luglio;
- 30 giugno per sostenere gli esami nei mesi di settembre, ottobre e novembre;
- 15 novembre per sostenere gli esami nei mesi di gennaio, febbraio, marzo e aprile.

Ciò consentirà alla segreteria studenti di adeguare il piano di studio consentendo la prenotazione dell'esame tramite segrepass.

### **2. Ho problemi con la prenotazione degli esami. Come posso risolvere?**

Se non riesci a prenotare un esame, verifica prima che l'insegnamento sia presente nel tuo piano di studi approvato e che non ci siano blocchi amministrativi, ad esempio tasse non pagate e che la prenotazione sia ancora aperta. Se il problema persiste, contatta la segreteria o il docente del corso indicando nome dell'esame e data dell'appello.

### **3. Come posso effettuare la doppia immatricolazione?**

Per i corsi di laurea ed i corsi di laurea magistrale è possibile la contemporanea iscrizione a due corsi di laurea e/o corsi di laurea magistrale a ciclo unico, a due corsi di laurea magistrale, a un corso di laurea o corso di laurea magistrale a ciclo unico e a un corso di laurea magistrale (se si è in possesso di un'altra laurea quale requisito di accesso), a condizione che i due corsi non appartengano alla stessa classe e si differenzino per almeno i due terzi delle attività formative. In merito al contributo di iscrizione, solo nel caso in cui la doppia iscrizione riguardi atenei diversi, può essere riconosciuto l'esonero, totale o parziale, dal versamento del contributo onnicomprensivo annuale, per entrambe le iscrizioni, in presenza dei requisiti previsti. Nel caso in cui la doppia iscrizione venga effettuata nello stesso ateneo, l'esonero, totale o parziale, dal versamento del contributo onnicomprensivo annuale, sarà concesso limitatamente al primo corso di iscrizione.

### **4. Come posso utilizzare il bonus docenti per pagare le tasse universitarie?**

Per utilizzare il bonus docente si deve scegliere il seguente percorso:

cliccare sul seguente sito <https://www.cartadeldocente.istruzione.it/>

lista beni – formazione e aggiornamento- corsi aggiornamento- enti accreditati/ qualificati ai sensi della direttiva 170 del 2016, e scaricare il bonus.

L'importo del bonus deve essere generato nella misura esatta della tassa da pagare e se c'è da integrare va allegata la ricevuta della differenza. Per l'integrazione del pagamento va richiesta la generazione del relativo avviso alla segreteria. La tassa regionale non può essere pagata con il bonus docenti.

## **5. Come posso effettuare la richiesta di rimborso?**

È stata attivata una nuova modalità di presentazione completamente online delle domande per chiedere il rimborso di contributi versati all'Università erroneamente o, comunque, non dovuti al seguente link <https://forms.office.com/e/Z9WjndC62J>. E' indispensabile effettuare, contestualmente all'invio della domanda, il versamento dell'imposta di bollo dell'importo di € 16,00, utilizzando il relativo modulo online presente in Segrepass nella propria area riservata. Per ottenere l'accredito del rimborso deve essere comunicato il proprio IBAN, di cui si deve essere necessariamente intestatari o cointestatari, attraverso la domanda online di rimborso o anche direttamente nella propria area riservata in Segrepass.

## **6. Dopo aver effettuato un passaggio o un trasferimento posso accedere al contributo agevolato o devo pagare il contributo ordinario?**

Dopo aver effettuato un passaggio/trasferimento in ingresso lo studente non può usufruire del contributo agevolato. Le agevolazioni relative all'iscrizione al primo anno di corso possono essere fruite, solo ed esclusivamente, all'immatricolazione (prima iscrizione ad un corso di studi) una sola volta. Pertanto, gli studenti saranno tenuti a pagare il contributo ordinario. Ai fini del merito per il calcolo delle tasse non saranno considerati i cfu convalidati, ma solo quelli sostenuti nell'arco di tempo indicato (ad esempio 10 agosto 2024- 10 agosto 2025 per le tasse 2025/2026).

## **7. Dopo aver effettuato un passaggio o un trasferimento sarò iscritto fuori corso?**

No, lo studente sarà iscritto in corso.

Per coloro che effettuano passaggi o trasferimenti di corso di studio nella determinazione del requisito di carriera si terrà conto del corso di precedente iscrizione.

Esempio: per le tasse si tiene conto dell'anno di prima immatricolazione al precedente corso di laurea, mentre per gli esami ci si iscrive in corso.