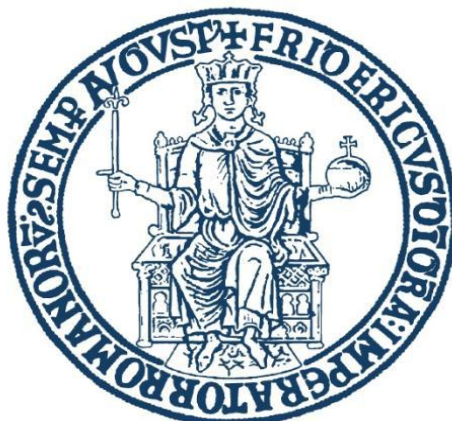




UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II

CARTA DEI SERVIZI

Aggiornata il 04 novembre 2025

INDICE

1. PREMESSA
2. PRINCIPI GENERALI
3. ORGANIZZAZIONE DELL'ATENEO
4. L'IMPOSTAZIONE SEGUITA
5. ELENCO DEI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENEO

1. **Premessa**

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ateneo presenta alla propria utenza i servizi erogati, le modalità di espletamento e di fruizione degli stessi, i tempi di erogazione e gli *standard* di qualità che intende garantire.

La presente Carta dei servizi è pubblicata sul sito web di Ateneo, nella sezione Amministrazione trasparente, sottosezione *Servizi erogati*; nella sezione sono pubblicati gli *standard* di qualità non solo dei 'servizi pubblici' resi da questa Università (ossia i servizi ai quali si riferisce la direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, per i quali sussiste l'obbligo di pubblicazione previsto dall'art.32, c.1 del D.LGS. 33/2013 e s.m.i.), ma più in generale dei servizi erogati – anche a distanza – dalle Strutture di Ateneo, anche in considerazione del fatto che la pubblicazione *on line* degli standard di qualità dei servizi è tra le condizioni abilitanti del lavoro agile, così come indicato nell'appendice 3.2.B del vigente PIAO di Ateneo.

Si tratta di un documento in continuo aggiornamento, a cura degli Uffici dell'Amministrazione centrale e delle altre Strutture di Ateneo (cfr. [Organigramma](#)) che a tal fine si avvalgono del supporto metodologico dell'Ufficio Organizzazione e Performance.

2. **Principi generali**

La citata [direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri](#) ha fissato i principi fondamentali da rispettare nell'erogazione dei servizi pubblici:

- **Uguaglianza**
- **Imparzialità**
- **Continuità**
- **Partecipazione**
- **Efficienza ed Efficacia**

3. **Organizzazione dell'Ateneo**

L'Università degli Studi di Napoli Federico II è stata fondata il 5 giugno del 1224 ed è l'Ateneo statale più antico d'Italia e del mondo.

Nata per preparare un apparato burocratico di funzionari amministrativi capaci di gestire con una visione “moderna” l'amministrazione del Regno e formare giuristi che avrebbero aiutato il Sovrano nell'elaborazione di un ordinamento giuridico statale e nel far rispettare le leggi, questa Università fu voluta da Federico II anche per offrire ai cittadini del Regno un luogo di studio nel proprio territorio.

Attualmente, l'Università Federico II possiede un vastissimo [patrimonio immobiliare ed architettonico](#), situato principalmente nella città di Napoli, ma esteso anche ad alcune cittadine campane; è uno degli Atenei più grandi di Italia ed è articolato in una struttura centrale, che ospita l'Amministrazione Centrale, situata in Corso Umberto I n°40 ed in strutture decentrate, che ospitano le quattro Scuole con i relativi Dipartimenti, i Centri, le Biblioteche, i Musei, l'Orto Botanico, l'Azienda Agraria ed altre strutture di entità minore.

Struttura organizzativa

L'Università degli Studi di Napoli Federico II per assolvere alle proprie finalità istituzionali, in conformità alla Legge n. 240 del 30 dicembre 2010 e ss.mm. e ii. ed al proprio Statuto, è articolata secondo il modello organizzativo sotto riportato:

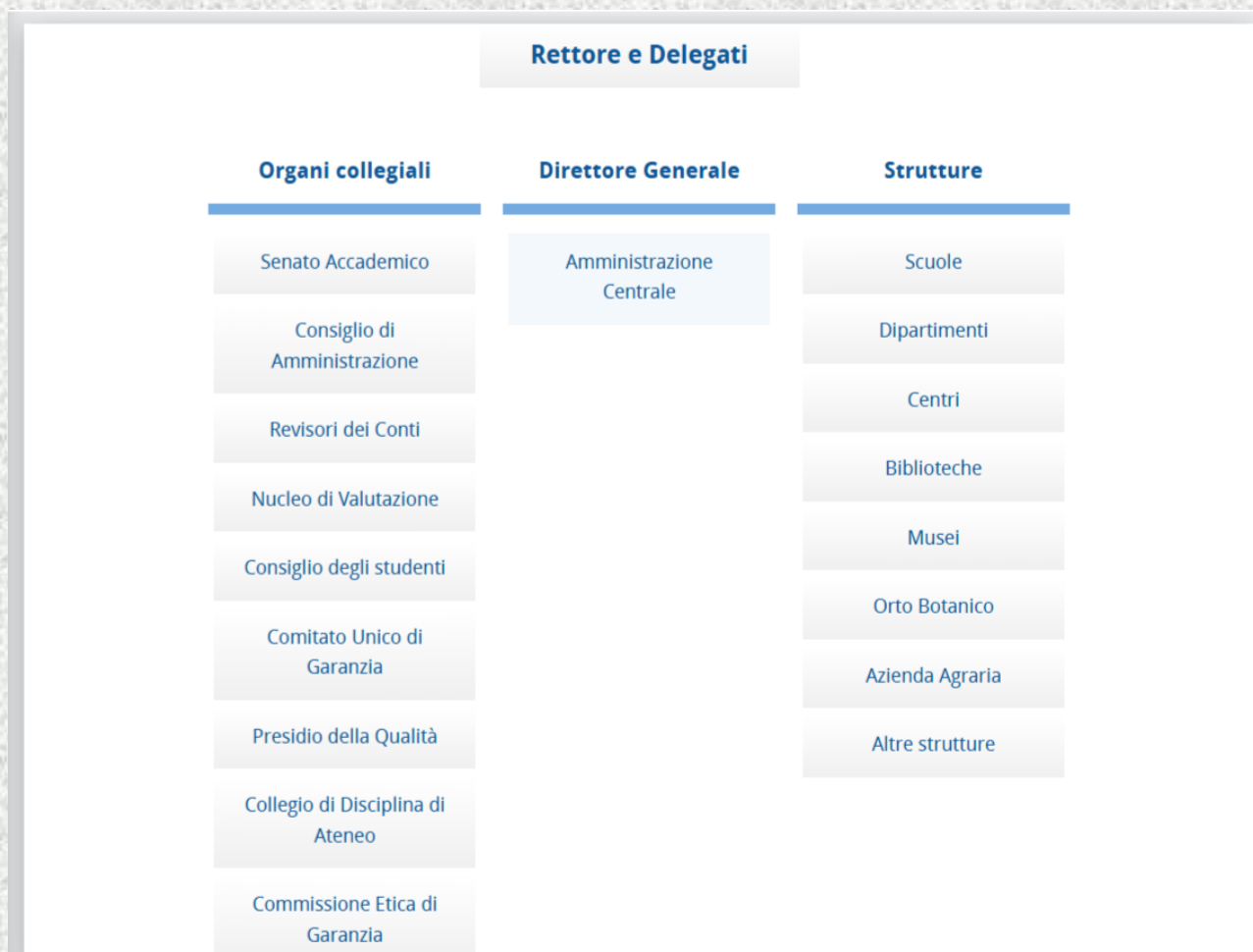


Fig. 1 - Organigramma dell'Ateneo

Nel 2023 è stato avviato e portato a termine un significativo intervento sull'architettura organizzativa dell'Amministrazione di Ateneo (rif. Decreto del DG n. 162/2023 e successivi decreti attuativi, riepilogati nella [nota PG/2023/0068704 del 13/06/2023 - Riassetto Amministrazione Centrale e Dipartimenti Universitari](#)), con la creazione di nuove connessioni e canali di comunicazione tra Amministrazione Centrale e Strutture Decentrate, la revisione ed il riordino delle competenze delle Ripartizioni di Ateneo (ora macro Aree) e l'avvio dell'omogeneizzazione della struttura organizzativa dei Dipartimenti di Ateneo: in attuazione del nuovo modello organizzativo per la standardizzazione dei servizi, tutti i Dipartimenti **sono stati dotati di almeno tre uffici** (Ufficio Contabilità, Ufficio per la Didattica, Ufficio per la Ricerca).

Si riporta di seguito (Fig. n.2 e successivi elenchi) l'attuale assetto dell'Amministrazione centrale e delle altre Strutture, mentre si fa rinvio al [sito web di Ateneo](#) per il dettaglio degli Uffici afferenti ai singoli [Dipartimenti](#).

Si tratta, in ogni caso, di un assetto **flessibile**: in presenza di nuove esigenze rappresentate dai dirigenti/Responsabili di Struttura è valutata la necessità e/o opportunità di introdurre ulteriori modifiche organizzative; ciò comporta un periodico aggiornamento/revisione anche della presente Carta dei servizi, pubblicata nella sezione [Servizi erogati](#) del sito web di Ateneo.

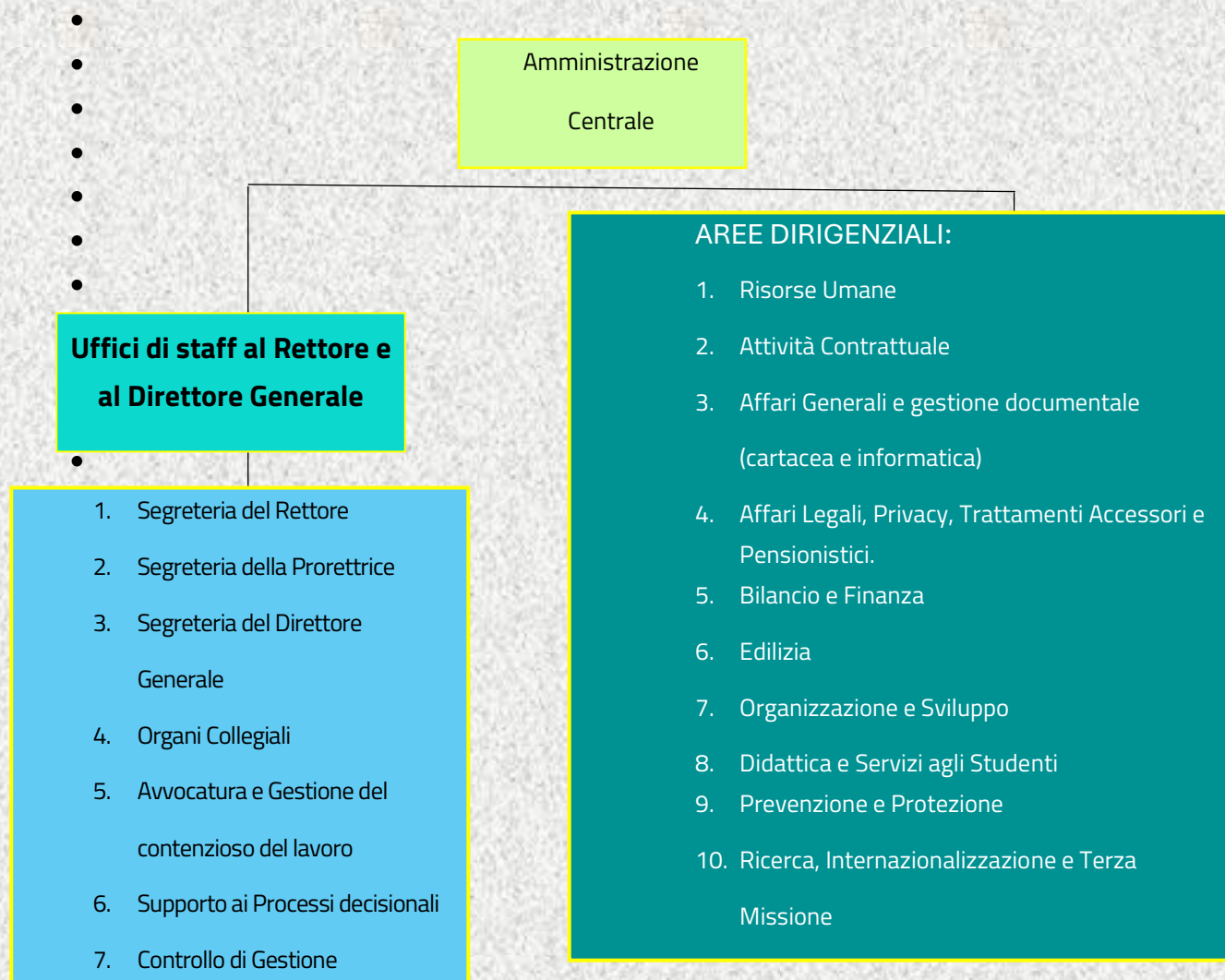


Fig. 2 Articolazione dell'Amministrazione Centrale.

◆ Direzione Generale - Direttore Generale dott. Alessandro Buttà

Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale

- [Controllo di Gestione](#)
- [Gestione del contenzioso del lavoro](#)
- [Segreteria del Rettore](#)
- [Segreteria della Prorettrice](#)
- [Segreteria del Direttore Generale](#)
- [Organi Collegiali](#)
- [Supporto ai processi decisionali](#)



Aree e Uffici Afferenti

Area Affari Generali e Gestione Documentale - Dirigente dott. Francesco Bello

- [Ufficio Affari Generali](#)
- [Ufficio Archivio](#)
- [Ufficio Auditing](#)
- [Ufficio Procedure Elettorali e Collaborazioni Studentesche](#)
- [Ufficio Protocollo](#)
- [Ufficio Servizi Generali](#)
- [Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari](#)



Area Attività Contrattuale - Dirigente dott.ssa Rossella Maio

- [Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia](#)
- [Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in house e sopra soglia comunitaria](#)
- [Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili](#)
- [Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica](#)
- [Ufficio Gestione utenze di Ateneo](#)
- [Ufficio Supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento](#)



Area Bilancio e Finanza - Dirigente dott.ssa Colomba Tufano

- [Ufficio Contabilità Area 1](#)
- [Ufficio Contabilità Area 2](#)
- [Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali](#)
- [Ufficio Patrimonio](#)
- [Ufficio Programmazione Economico-Finanziaria](#)
- [Ufficio Stipendi](#)
- [Ufficio di Supporto alla Gestione Economico - Finanziaria](#)



Area Didattica e Servizi agli Studenti - Dirigente dott. Maurizio Tafuto

- Segreterie Studenti
 - [Segreteria Studenti Area didattica Agraria](#)
 - [Segreteria Studenti Area didattica Architettura](#)
 - [Segreteria Studenti Area didattica Economia](#)

- [Segreteria Studenti Area didattica Farmacia](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Giurisprudenza](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Ingegneria](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Medicina e Chirurgia](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Medicina Veterinaria](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Scienze Biotecnologiche](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Scienze MM.FF.NN.](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Scienze Politiche](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Sociologia](#)
- [Segreteria Studenti Area didattica Studi Umanistici](#)
- [Ufficio Dottorato e Borse di Studio](#)
- [Ufficio Esami di Stato](#)
- [Ufficio Management della Didattica](#)
- [Ufficio Scuole di Specializzazione Area medica](#)
- [Ufficio Scuole di Specializzazione e Master](#)
- [Ufficio Tirocini Studenti](#)

Area Edilizia - Dirigente Ing. Raffaele D'Alessio

- [Ufficio Gare Area Edilizia](#)
- [Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani](#)
- [Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici](#)
- [Ufficio Monitoraggio e controllo](#)
- [Ufficio Supporto Programmazione Edilizia](#)
- [Ufficio Tecnico Area Centro 1](#)
- [Ufficio Tecnico Area Centro 2](#)
- [Ufficio Tecnico Area Centro 3](#)
- [Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani](#)
- [Ufficio Tecnico di Fuorigrotta](#)
- [Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo](#)
- [Ufficio Tecnico di Portici](#)
- [Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura](#)



Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori - Dirigente dott.ssa Gabriella Formica

- [Ufficio Affari Speciali del Personale](#)
- [Ufficio Legale](#)
- [Ufficio Pensioni](#)
- [Ufficio Privacy](#)
- [Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio](#)
- [Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti](#)



Area Organizzazione e Sviluppo - Dirigente dott.ssa Carla Camerlingo

- [Ufficio Etica e Trasparenza](#)
- [Ufficio Formazione](#)
- [Ufficio Gestione e Analisi dei dati](#)
- [Ufficio Organizzazione e Performance](#)
- [Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

- Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento e al Presidio della Qualità
- Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione

Area Prevenzione e Protezione - Dirigente dott. Maurizio Pinto

- Ufficio Gestione della prevenzione incendi
- Ufficio per il benessere del personale, di supporto al CUG e allo Sportello di Ascolto
- Ufficio Prevenzione e Protezione 1
- Ufficio Prevenzione e Protezione 2
- Ufficio Prevenzione e Protezione 3
- Ufficio Sorveglianza sanitaria e gestione documentale
- Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza

Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione - Dirigente dott. Alessandro Buttà (Interim)

- Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza
- Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale
- Ufficio Gestione dati per supporto a VQR, Scheda unica Ricerca e Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo
- Ufficio Progetti di Ricerca
- Ufficio Supporto all'Internazionalizzazione di Ateneo
- Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico

Area Risorse Umane - Dirigente dott.ssa Luisa De Simone

- Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato
- Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore
- Ufficio Gestione Professori a Contratto
- Ufficio Personale docente e ricercatore
- Ufficio Personale Tecnico-Amministrativo
- Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato
- Ufficio Scatti Stipendiali

Strutture Decentrate



Scuole



Dipartimenti



Centri Interdipartimentali di Ricerca



Centri di Servizio Interdipartimentali



Centri di Servizio di Ateneo



Centri Interuniversitari di Ricerca



Biblioteche d'Area (il Sistema Bibliotecario di Ateneo è costituito da 12 biblioteche di Area ed è coordinato dal CAB- Centro di Ateneo per le Biblioteche "Roberto Pettorino", che rientra tra i citati Centri di servizio di Ateneo)



Musei



Orto Botanico



Azienda Agraria e Zootecnica



Altre strutture: Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II - A.O.U., Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali.

4. L'impostazione seguita

La scheda anagrafica di ciascun servizio contiene le seguenti informazioni:

- AREA SERVIZIO
- NOME SERVIZIO
- DESCRIZIONE SINTETICA
- UTENTI
- UFFICIO DI RIFERIMENTO E RESPONSABILE
- AREA E RESPONSABILE
- LOCALIZZAZIONE
- GIORNI E ORARI DI APERTURA
- TELEFONO
- MAGGIORI INFORMAZIONI (*link* utili).

Ogni scheda è corredata di una tabella riportante gli standard di qualità del servizio offerto, secondo quanto contenuto nelle “Linee Guida per la definizione degli standard di qualità” (Delibera ANAC n.88 del 17/06/2010).

Nelle tabelle che seguono, per favorire la navigazione, tutte le informazioni sono dotate di *link* che instradano l'utente alle relative risorse pubblicate sul sito web di Ateneo. È inoltre disponibile, in corrispondenza di ciascun servizio, il link al questionario volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente fruitore.

Didattica in itinere			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto ai coordinatori dei corsi di studio per le procedure relative alle schede SUA-CDS e assicurazione della qualità dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto al Dipartimento di Agraria nelle procedure di modifica di ordinamento e di regolamento dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Aggiornamento e redazione del sito del Dipartimento di Biologia (siti dei CdS L e LM afferenti al Dipartimento)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Consultazione, calcolo e analisi dati del cruscotto della didattica (Data Warehouse)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Gestione della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Gestione e organizzazione dei calendari degli appelli degli esami di profitto	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Gestione e organizzazione dei calendari degli appelli degli Esami finali di Laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Gestione e pubblicazione della modulistica di Dipartimento scaricabile dal sito web	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Insegnamenti - attribuzione titolarità ai docenti e tipologia di affidamento per l'erogazione della didattica per a.a	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Servizio di ricevimento e assistenza agli studenti mediante piattaforma MICROSOFT TEAMS	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Adempimenti relativi ad incarichi di insegnamento e supplenze per i corsi di studio incardinati nel Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Gestione procedura assegnazione tesi	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Gestione procedura di assegnazione dei tirocini curriculari e post-laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Procedura di Modifica di Regolamento di corso di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Servizio di supporto alle attività del piano Lauree scientifiche	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Aggiornamento pagine web didattica	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Assegnazione e registrazione tesi di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Gestione procedure di nomina cultori della materia e rilascio certificazione	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction

Supporto e assistenza a studenti Erasmus outgoing per la compilazione del learning agreement	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto e assistenza al coordinatore del corso di studi per valutazione e controllo crediti acquisiti dallo studente Erasmus	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Certificato Permesso per Motivi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Informazioni – Supporto all'utenza in materia di Corsi di Studio e Opportunità Formative	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Aggiornamento sito web del dipartimento per la parte relativa alla didattica 03	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Attivazione e monitoraggio tirocini studenti 10	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto al Direttore per scatti stipendiali 07	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla attivazione corsi di specializzazione, master e PhD 04	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto alla SPSB per il conferimento di incarichi di insegnamento e cultori della materia 05	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto attività istituzionale di verbalizzazione Consiglio Corsi di studio, Collegio dei Docenti Dottorato di Ricerca, Giunta e Consiglio di Dipartimento 01	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto istituzione nuovi corsi di studio, modifiche agli ordinamenti e ai regolamenti dei corsi di studio 02	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto per la redazione e sottoscrizione Joint-Double Degree 09	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Supporto riconoscimento attività Erasmus degli studenti 06	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Visiting professor: raccolta candidature e trasmissione fascicoli all'UEMI 08	Ufficio per la Didattica - Dipartimento di Ingegneria Industriale	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction

Supporto ai Coordinatori dei CdS nella gestione della scheda SUA-CdS e ai Docenti del DMMBM per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Supporto al Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche nelle fasi di modifica di Ordinamento e Regolamento dei Corsi di Studio incardinati	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Ammissione frequenza studenti nei laboratori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Attestati frequenza dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Conferimento incarichi insegnamento o attività didattiche integrative	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Prenotazione occupazione aule del dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Proposte di convenzioni per tirocini curriculari	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Gestione servizio attività cliniche mobili per uscite didattiche	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Front office on line offerta formativa post-laurea	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Supporto alla gestione della scheda SUA-CdS e della qualità dei Corsi di Studio	Ufficio Didattica	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Front office on line della segreteria didattica post laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Supporto alla gestione della scheda SUA-CdS e della qualità dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction

Supporto fase modifiche di Ordinamento e Regolamento dei Corsi di Studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Paritetica docenti-Studenti in Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Adempimenti relativi ad incarichi di insegnamento e supplenze per i corsi di studio incardinati nel DISES	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Gestione assegnazione e registrazione tesi di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Predisposizione ed organizzazione delle prove finali ovvero delle sedute di laurea	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Servizio orientamento studenti on-line (in entrata, in itinere, e in uscita)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla commissione didattica per la fase istruttoria delle pratiche studenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto alla gestione dell'offerta didattica dei corsi di studio	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Approvazione esami sostenuti all'estero e richiesta inserimento in carriera	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Supporto alla Commissione Piani di Studio (PdS) per la fase istruttoria delle pratiche studenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Orientamento in ingresso e in itinere	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Prenotazione visite museali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Agraria	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Agraria
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Architettura	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Architettura
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Economia	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Economia
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Farmacia	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Farmacia

Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Giuridica	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Giurisprudenza
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Ingegneria	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Ingegneria
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Medicina e Chirurgia
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Scienze Politiche	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Scienze Sociali	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze Politiche
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Scienze	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Scienze Sociali
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Umanistica	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Umanistica
Assistenza all'uso delle risorse elettroniche		Biblioteca di Area Veterinaria	Customer Satisfaction - Biblioteca di Area Veterinaria
Ammissione al progetto annuale "Cineforum in lingua originale del CLA per le scuole"		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Ammissione e iscrizione al Test de connaissance du Français (TCF) di FRANCE EDUCATION INTERNATIONAL (FEI)		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Ammissione e iscrizione esami Cambridge Assessment English		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Autorizzazione e istanze del personale del CLA		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Esame di certificazione DITALS (base I e II livello) per l'insegnamento della lingua italiana agli stranieri		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizione open Badge		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizione e Partecipazione - Corsi Blended Learnin		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizione e Partecipazione - Corsi di Lingua Francese Spagnolo e Tedesco		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizione e Partecipazione - Corsi di lingua inglese francese spagnolo e tedesco per Docenti e Ricercatori		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction

Iscrizione e Partecipazione - Corsi di lingua Italiana in autoapprendimento		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizione e Partecipazione - Corsi per studenti Erasmus incoming e outgoing		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizioni - Attività del dialogo interculturale		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizioni - Idoneità lingua francese inglese e spagnolo		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Iscrizioni - Placement test per requisito ai corsi di studio		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Prenotazione esami Cambridge		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Prenotazione Placement Test Corsi Certificazioni Internazionali		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Prenotazione Test de connaissance du Français (TCF) di FRANCE EDUCATION INTERNATIONAL (FEI)		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Richiesta Convalida esame di lingua inglese		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Richiesta e Trasmissione - Attestato di frequenza		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Richiesta e Trasmissione - Attestato di livello di lingua straniera		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Assegnazione disciplina della tesi di laurea e relativo docente agli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale dell'area economica.	Ufficio Didattica	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction
Gestione procedura assegnazione dei tirocini curriculari e post-laurea	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Gestione procedura assegnazione tesi	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Prenotazione sedute di laurea CdLM in Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Procedura di Modifica di Regolamento di corso di studio	Ufficio Area Didattica di Farmacia e Biotecnologie per la Salute	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Registrazione assegnazione tesi di laurea CdLM in Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Architettura	Ufficio Area didattica di Architettura	Scuola Politecnica delle Scienze di Base	Customer Satisfaction

<u>Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Ingegneria</u>	<u>Ufficio Area didattica di Ingegneria</u>	<u>Scuola Politecnica e delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Adempimenti relativi alla Predisposizione dell'Offerta Formativa (POF) relativa ai corsi di studio attivi per gli aspetti connessi alla Didattica programmata ed erogata - Area Didattica Scienze MMFFNN</u>	<u>Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo</u>	<u>Scuola Politecnica e delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Architettura</u>	<u>Ufficio Area didattica di Architettura</u>	<u>Scuola Politecnica delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Ingegneria</u>	<u>Ufficio Area didattica di Ingegneria</u>	<u>Scuola Politecnica e delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione delle procedure relative ai bandi per gli affidamenti di incarichi didattici per supplenza e/o mediante contratto di insegnamento e relativa trasmissione atti ai Dipartimenti per i prescritti pareri - Area Didattica Scienze MMFFNN</u>	<u>Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo</u>	<u>Scuola Politecnica e delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione, programmazione e organizzazione delle strutture didattiche e degli spazi comuni per il complesso universitario di MSA</u>	<u>Ufficio Area Didattica di Scienze MM.FF.NN. e Servizi Generali Area Monte Sant'Angelo</u>	<u>Scuola Politecnica delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione, programmazione e organizzazione delle strutture didattiche e degli spazi comuni per il complesso universitario di San Giovanni a Teduccio</u>	<u>Ufficio Servizi Generali e di Supporto alla Didattica del Complesso Universitario di San Giovanni a Teduccio</u>	<u>Scuola Politecnica e delle Scienze di Base</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - dottorato</u>	<u>Ufficio Dottorato e Borse di Studio</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto fase istitutiva di Corsi di Studio – Management Didattica</u>	<u>Ufficio Management della Didattica</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto fase Modifiche di Ordinamenti didattici Corsi di Studio – Management Didattica</u>	<u>Ufficio Management della Didattica</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto fase Modifiche Regolamenti didattici dei Corsi di Studio – Management Didattica</u>	<u>Ufficio Management della Didattica</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione carriere studenti – Scuola di Specializzazione e Master</u>	<u>UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Immatricolazioni ed iscrizioni – Scuola di Specializzazione e Master</u>	<u>UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Scuola di Specializzazione e Master</u>	<u>UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER</u>	<u>Area Didattica e Servizi agli Studenti</u>	<u>Customer Satisfaction</u>

Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Esoneri	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Esoneri	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Esoneri	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Esoneri	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Esoneri	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Esoneri	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Esoneri	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Esoneri	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Esoneri	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Esoneri	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Esoneri	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Esoneri	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Esoneri	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Esoneri Ufficio Scuole di Specializzazione Area Medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction

Esoneri Ufficio Scuole di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Gestione carriere studenti - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Immatricolazioni ed iscrizioni - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti - Scuole di specializzazione area medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia

Rilascio Certificazioni e pergamene agli Studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Rimborso tasse	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Rimborso tasse	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Rimborso tasse	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Rimborso tasse	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Rimborso tasse	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Rimborso tasse	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Rimborso tasse	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Rimborso tasse	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Rimborso tasse	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Rimborso tasse	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Rimborso tasse	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Rimborso tasse - Ufficio Scuole Di Specializzazione E Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Rimborso tasse - Ufficio Scuole Di Specializzazione Area Medica	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Gestione procedura relativa alla scheda SUA-CdS (aggiornamento del 21/10/2024)	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction

Supporto alla gestione dell'offerta didattica dei Corsi di Studio senza alcuna modifica (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Management della Didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura

Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Gestione carriere studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza

Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Immatricolazioni ed iscrizioni – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria

Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Iscrizione prove di ammissione ai corsi di studio – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Agraria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Agraria
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Architettura	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Architettura
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Economia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Economia
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Farmacia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Farmacia
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Giurisprudenza	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Giurisprudenza
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Ingegneria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Ingegneria
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina e Chirurgia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina e Chirurgia
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Medicina Veterinaria	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Medicina Veterinaria
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Biotecnologiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Biotecnologiche
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze MM.FF.NN	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze MM.FF.NN
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Politiche	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Politiche

Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Scienze Sociologia	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Scienze Sociologia
Supporto ai referenti per la didattica nella gestione delle carriere degli studenti – Uffici delle segreterie studenti	Area Didattica Studi Umanistici	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction - Area Didattica Studi Umanistici
Rilascio certificati carriera studenti in inglese limitatamente i corsi di studio master e scuole di specializzazione	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Convenzioni di tirocinio			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione di tirocini curriculari – tirocini	Ufficio Tirocini Studenti	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Supporto e consulenza finalizzata all'attivazione di tirocini extra-curriculari	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa (COINOR)	Customer Satisfaction

Formazione I e II livello, Post-Laurea			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto assistenza studenti, dottorandi, masteristi, corsisti e Coordinatori/Direttori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto attività istitutiva Corsi di perfezionamento incardinati nel Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto assistenza studenti, studenti Erasmus, master, corsisti e Coordinatori/Direttori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Supporto attività istitutiva Corsi di studio incardinati nel Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction

Formazione Post-Laurea			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto e assistenza al coordinatore di dottorato nel front office con gli studenti di dottorato per carriera formativa	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto all'istituzione/attivazione di corsi di Master Universitari e Corsi di Perfezionamento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Trasmissione proposta e regolamento Master e/o Corsi di Perfezionamento agli uffici competenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Supporto al Coordinatore di Dottorato e assistenza ai Dottorandi	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Iter per l'istituzione/attivazione di corsi di Master Universitari e corsi di Perfezionamento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo agli studenti iscritti ai corsi di studio post-laurea incardinati nel Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Trasmissione proposta e regolamento Master e/o Corsi di Perfezionamento agli uffici competenti	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Istanze di partecipazione al Dottorato di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Supporto assistenza dottorandi, al collegio e al Coordinatore di dottorato	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Conferimento Contratti	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Corsi di Aggiornamento Professionale	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Rilascio attestazioni nell'ambito del percorso formativo di acquisizione dei 24 cfu ex D.M. 616/2017	Ufficio Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction

Gestione dell'offerta formativa corsi di master, specializzazione e perfezionamento	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento teams e contact center – esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Iscrizione prove esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Supporto alle commissioni degli esami di stato per l'abilitazione all'esercizio delle professioni - esami di stato	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento teams e contact center – Dottorato	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Gestione carriere - Dottorati	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Iscrizione prove di ammissione corsi di dottorato e di ricerca	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Iscrizione corsi di dottorato di ricerca	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Assistenza all'utenza mediante posta elettronica, collegamento Teams e Contact Center – Scuola di Specializzazione e Master	UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE E MASTER	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Certificazioni e Pergamene relative agli Esami di Stato (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Esami di Stato	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction
Certificazioni e Pergamene relative ai corsi di Dottorato di Ricerca (aggiornamento del 21/10/2024)	Ufficio Dottorato e Borse di Studio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Customer Satisfaction

Orientamento			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Organizzazione di presentazioni e seminari aziendali	Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti con il sistema scolastico, placement e outreach	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Organizzazione virtual career days	Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti con il sistema scolastico, placement e outreach	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction

Orientamento universitario			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Orientamento universitario	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per il Coordinamento di Progetti Speciali e l'Innovazione Organizzativa (COINOR)	Customer Satisfaction

Personale-Studenti			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Assegnazione collaborazioni studentesche (Part-time) e stipula contratti	Ufficio Procedure Elettorali e Collaborazioni Studentesche	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Servizi bibliotecari			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Document delivery digitale		Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Supporto agli utenti di risorse elettroniche		Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Supporto ai bibliotecari per l'uso delle piattaforme gestite dal CAB		Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Supporto agli utilizzatori di iThenticate		Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction

Servizi per l'Antidiscriminazione e Cultura delle Differenze			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza alle Organizzazioni Studentesche		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Consulenza psicologica all'individuo		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Sensibilizzazione e informazione		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction

Servizi per l'Orientamento Vocazionale e la Promozione dell'Occupabilità			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Laboratori Interattivi di promozione dell'occupabilità		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Placement specializzato e rapporti con le imprese		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Sostegno per la Promozione dell'Occupabilità		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction

Servizi per la Disabilità e per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Servizio Disabilità		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction
Servizio DSA		Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - S.IN.A.P.S.I.	Customer Satisfaction

Internazionalizzazione			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione della procedura Erasmus per mobilità ai fini di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Gestione della procedura Erasmus per mobilità ai fini di tirocinio (traineeship)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Gestione della selezione di studenti per partecipare al percorso finalizzato al rilascio di un doppio titolo di laurea	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto ai docenti nella conclusione di accordi di cooperazione internazionale	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto ai docenti nella conclusione di accordi ERASMUS	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Supporto ai docenti nella conclusione di Accordi per il rilascio di un doppio titolo di laurea (DOUBLE DEGREE)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Gestione delle procedure Erasmus e Doppio Titolo (Double Degree)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Consulenza e assistenza amministrativa relativamente al programma di scambi internazionali tra l'università degli studi di Napoli Federico II ed università o istituti di ricerca stranieri per la mobilità di breve durata di docenti, studiosi e ricercatori – dr/2020/2375 del 16/07/2020	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Fondo per il sostegno dei giovani e favorire la mobilità degli studenti – Mobilità per ricerca tesi all'estero	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Progetti di cooperazione e scambio di buone pratiche – Programma Erasmus + Azione Chiave 2 e Azioni Jean Monnet	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Sito Internazionale	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Consulenza e assistenza amministrativa relativamente al regolamento di ateneo per i "visiting professor, i "visiting researcher" e i "visiting fellow"– dr/2019/2651 del 01/07/2019	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Gestione Mobilità in ingresso ed in uscita docenti e personale amministrativo Programma Erasmus+	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Gestione Mobilità in ingresso ed in uscita studenti Programma Erasmus+	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Ingresso ricercatori extra UE - Nulla osta per ricerca scientifica - art. 27 ter. D.Lgs. n. 286 del 25 luglio 1998, ed interg. D.Lgs. n. 17 del 9 gennaio 2008	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Affari legali e istituzionali			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione piattaforma di ateneo collabora	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Organizzazione convegni e manifestazioni culturali con attività di cerimoniale	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Segreteria di direzione - gestione della pec e mail istituzionale - gestione agenda direzione	Ufficio Sicurezza, patrimonio e logistica	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto e assistenza al direttore di dipartimento nel controllo delle documentazioni da sottoporre al CdD per approvazione	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto e assistenza al direttore di dipartimento per l'emissione e l'invio della convocazione del Consiglio di Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizio di supporto all'istruttoria di contratti/convenzioni/accordi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Servizio di supporto alla istruttoria di Contratti/Convenzioni/Accordi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Servizio di supporto all'istruttoria di contratti/convenzioni/accordi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Gestione delle assenze e delle presenze		Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Comunicazioni ed informazioni a soggetti istituzionali e terzi		CENTER FOR RESEARCH ON ARCHAEOOMETRY AND CONSERVATION SCIENCE (C.R.A.C.S.)	Customer Satisfaction
Servizio di supporto all'istruttoria di contratti/convenzioni/accordi	Ufficio Scuola di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Supporto al presidente della scuola psb e ai componenti del consiglio della spsb ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Ufficio Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base	Customer Satisfaction
Provvedimenti di nomina di personale docente, ricercatore, tecnico-amministrativo in Organi, Commissioni e Gruppi di Lavoro	Segreteria del Rettore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Concessione patrocinio e uso logo	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction

Gestione delle richieste di enti pubblici relative all'indicazione di nominativi di esperti per la partecipazione a Commissioni	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Rilascio autorizzazioni per l'utilizzo delle di aule, sedi di Ateneo e delle sale congressuali del Centro Congressi Ateneo Federico II	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Supporto e assistenza finalizzata al rilascio di autorizzazioni per riprese foto e video in strutture dell'Amministrazione Centrale ed in strutture autonome	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Supporto ai componenti del Consiglio degli Studenti ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Supporto ai componenti del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione ai fini della convocazione, verbalizzazione e trasmissione agli uffici delle pronunce	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Supporto e assistenza finalizzata alla richiesta di presentazione di domanda per l'erogazione di contributi destinati all'organizzazione di iniziative di divulgazione scientifica in capo alla Commissione Convegni	Segreteria della Prerettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Supporto agli Uffici afferenti all'Area per le attività correlate agli adempimenti previsti dai vigenti Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.) e Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (P.I.A.O.) di Ateneo	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Consulenza sulla applicazione delle norme dello statuto e dei regolamenti di ateneo e delle strutture decentrate	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
EMANAZIONE E PUBBLICAZIONE STATUTO E REGOLAMENTI DI ATENEO	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Mobilità interdipartimentale di Professori e Ricercatori	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Nomina organi di Ateneo	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Supporto e consulenza alle Strutture decentrate di Ateneo sulle procedure preordinate alla costituzione degli Organi interni	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Gestione procedura relativa al conferimento di incarichi a notai per le esigenze delle strutture di Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Assistenza alle Strutture di Ateneo nella compilazione dei modelli SICURDAT	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Consulenza alle Strutture di Ateneo, al Titolare, ai Referenti, al RPD nonché ai responsabili scientifici dei progetti di ricerca, ai delegati del Rettore e a tutti gli altri soggetti legittimati all'interno dell'Ateneo sulla corretta interpretazione delle disposizioni normative europee ed italiane nonché dei Regolamenti interni all'Ateneo in materia di trattamento dei dati personali	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Consulenza specialistica su problematiche complesse di natura giuridica in materia civile, penale e amministrativa, in fase precontenziosa, con il coinvolgimento, eventualmente, delle Aree competenti, laddove ritenuto necessario	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Consulenza sulla corretta interpretazione dei testi regolamentari e dello Statuto interni all'Ateneo e segnalazione, ai competenti organi di governo di Ateneo, degli eventuali correttivi da apportare alle norme interne	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Supporto nella redazione di atti, contratti e provvedimenti di particolare complessità, eventualmente, laddove ritenuto necessario, con il coinvolgimento delle Aree competenti	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Supporto nell'adozione di provvedimenti e/o collaborazioni nella stesura di note di risposta a reclami, esposti, diffide o altri fatti che possano determinare l'insorgere di una lite o di un contenzioso	Ufficio Supporto Legale ai Dipartimenti	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Accesso ai documenti amministrativi	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Accesso civico generalizzato	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Accesso civico semplice	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto tecnico-amministrativo alle riunioni collegiali del Presidio di Qualità di Ateneo (P.Q.A)	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto tecnico-amministrativo alle riunioni collegiali del Nucleo di Valutazione	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Amministrativa - contabile			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Certificato - Collaboratori Autonomi 2024	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Stipula Convenzione con Istituti Scolastici 2024	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction

Appalti e Approvvigionamenti			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alle Strutture decentrate nella definizione di questioni specifiche nell'ambito del processo di approvvigionamento di beni e servizi di competenza	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Supporto alle Strutture decentrate nella gestione delle procedure ad evidenza pubblica ristrette finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio di supporto alle strutture di Ateneo per le procedure di affidamento	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Attivazione presidio fisso a mezzo guardie non armate, per l'esecuzione di servizi di portierato, custodia e guardiania, a seguito di eventi straordinari segnalati dalle strutture dell'Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione dei Contratti di appalto di forniture e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Aperte finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Ristrette finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Forniture e Servizi in House e Sopra Soglia Comunitaria	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica Aperte finalizzate all'acquisizione di lavori di importo superiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione Procedure ad Evidenza Pubblica finalizzate alla stipula di contratti di concessione di servizi	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione procedure negoziate finalizzate all'acquisizione di lavori di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction

Liquidazione delle fatture relative ai contratti di servizio sostitutivo mensa mediante buoni pasto	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Richiesta di approvvigionamento buoni pasto elettronici per il personale ta e dirigente	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione delle attività necessarie ai fini dell'attivazione/disattivazione/dodifica abilitazione delle utenze di telefonia fissa e mobile di Ateneo	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione procedura di adesione alle convenzioni / accordi quadro Consip finalizzata all'acquisizione di servizi di telefonia fissa e mobile e di forniture di energia elettrica e di gas	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Liquidazione delle fatture relative ai contratti di telefonia fissa e mobile e di energia elettrica e gas	Ufficio Gestione Utenze di Ateneo	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Procedura di approvvigionamento di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria	Ufficio Cobtabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Procedura tesa al rimborso delle missioni al personale strutturato e/o incaricato	Ufficio Contratti, Logistica e Personale - DICEA	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Supporto informativo per gli affidamenti di Forniture, Servizi e lavori	Ufficio Contratti, Logistica e Personale - DICEA	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Supporto informativo per gli affidamenti di Forniture, Servizi e Lavori	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Gestione delle richieste di acquisto, gare, appalti e contratti	Ufficio Acquisti e Logistica	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Procedure di approvvigionamento e acquisizione di beni, servizi e strumenti e macchinari per Ospedale Veterinario Universitario Didattico	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Procedure di acquisto di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Fondo economale e rimborso spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Collabora GIPS		Centro di Ateneo per le Biblioteche - CAB	Customer Satisfaction
Procedura di approvvigionamento di beni e servizi		Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Approvvigionamento di beni e servizi		Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction
Collabora/GiPS		Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction

Acquisizione di beni e servizi		Centro di servizio di Ateneo "Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale"	Customer Satisfaction
Acquisizione beni e servizi		Centro interdipartimentale di ricerca "Iconografia della Città Europea"	Customer Satisfaction
Procedure di acquisto di beni, servizi e forniture		Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction
Supporto alle procedure di acquisto di beni, servizi e forniture		Centro Interdipartimentale di ricerca in Farmacoeconomia e Farmacoutilizzazione (CIRFF)	Customer Satisfaction
Gestione richiesta ordini acquisto e rapporti con gli operatori economici		Centro Interdipartimentale di Ricerca in Management Sanitario e Innovazione in Sanità (CIRMIS)	Customer Satisfaction
Acquisizione di beni e servizi		Centro di Servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV)	Customer Satisfaction
Decreto determina di acquisto		Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	Customer Satisfaction
Acquisto di beni o servizi		Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Servizio di coordinamento e supporto alla programmazione ed approvvigionamento di beni servizi e lavori		Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia (CIRPAR)	Customer Satisfaction
Acquisto beni e servizi		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Servizio di approvvigionamento di beni e servizi		Centro per la Qualità di Ateneo - CQA	Customer Satisfaction
Approvvigionamento beni e servizi		Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Approvvigionamento beni e servizi		Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Approvvigionamento di lavori, beni e servizi		Orto Botanico	Customer Satisfaction
Consulenza amministrativa per la gestione delle polizze assicurative stipulate dall'Ateneo	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Attivazione presidio fisso a mezzo guardie non armate, per l'esecuzione di servizi di portierato, custodia e guardiana, a seguito di eventi straordinari segnalati dalle strutture dell'Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione procedura relativa al conferimento di incarichi a notai per le esigenze delle strutture di Ateneo	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction

Liquidazione delle fatture relative ai contratti di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione delle procedure negoziate finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria, con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Gestione delle procedure finalizzate all'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore a quello previsto dall'art. 50 comma 1 lett. b) del d. lgs. 36/2023 per gli affidamenti diretti, con oneri a carico dell'Amministrazione Centrale	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Emissione attestato buon esito di contratti di servizi e forniture svolti	Ufficio Economato e Contratti per Forniture e Servizi Sotto Soglia UECFS	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction

Assistenza fiscale			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Assistenza fiscale per il personale dipendente Università	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction

SICUREZZA			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Redazione e aggiornamento di modulistica relativa alla gestione delle emergenze	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP2	Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Messa a disposizione dei lavoratori delle informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro, sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare tali misure sui nominativi dei componenti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente - UPP3	Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Predisposizione/aggiornamento dei Piani di Gestione delle Emergenze	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Digitalizzazione dei processi ed integrazione tra le basi di dati ed emissione del relativo report sulle attività svolte	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Andamento infortuni e malattie professionali	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale - USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Comunicazione giudizi di idoneità con prescrizioni e limitazione ai DAT e a Uffici del Personale	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale - USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo alla gestione visite mediche ex art. 41 D.Lgs 81/08	Ufficio sorveglianza sanitaria e gestione documentale - USSGD	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Formazione obbligatoria ai lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro	Ufficio Supporto alla Logistica, alla Sicurezza e alle Infrastrutture	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction

Attività di supporto istituzionale			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Immagine, Comunicazione e Relazioni Esterne	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction
Consulenza amministrativa finalizzata al conferimento Laurea Honoris Causa	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Comunicazione			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Pubblicazioni di atti, dati ed informazioni all'Albo Ufficiale di Ateneo e/o sul sito web di Ateneo	Ufficio Relazioni con il Pubblico	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto alle Strutture di Ateneo per l'aggiornamento della carta dei servizi/catalogo dei servizi anche a distanza	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Comunicazioni ed informazioni a soggetti istituzionali e terzi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Servizio di aggiornamento della modulistica sul sito web del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Aggiornamento social media del dipartimento	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Aggiornamento social media del museo di anatomia veterinaria	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Produzioni multimediali del dipartimento	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Realizzazione eventi live streaming	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Gestione e supporto componenti della commissione Ospedale veterinario Universitario Didattico e della Commissione logistica e decoro del Dipartimento	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Servizio di aggiornamento della modulistica sul sito web del dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction
Orientamento in ingresso	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Tutorato	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Pubblicazione su sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia	Ufficio Area didattica di Medicina e Chirurgia	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Gestione richieste informazioni ed istanze di utenti interni/esterni	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Servizio di informazione alla comunità universitaria in ordine alle pronunce del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione	Organi Collegiali	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Consultazione atti di archivio	Ufficio Archivio	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Supporto alle Strutture di Ateneo per l'aggiornamento della mappatura dei processi	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Organizzazione di seminari sulle tematiche della qualità finalizzato alla diffusione della cultura della qualità	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro per la Qualità di Ateneo - CQA	Customer Satisfaction
Tutoraggio	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction

Consegna beni immobili e locali

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consegna beni immobili e locali	Ufficio Patrimonio	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction

Conservazione e valorizzazione dei beni del Museo di Anatomia Veterinaria

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Live streaming eventi del museo dipartimentale	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Produzioni multimediali del Museo di Anatomia Veterinaria	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction

Consulenza professionale			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di incarichi di consulenze professionali	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction

Contabilità			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione del fondo economale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Procedura di approvvigionamento di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Procedura per la gestione delle missioni del personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Processo di gestione dei contratti, convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Rimborso missioni al personale strutturato e/o incaricato	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Servizio informativo su acquisti di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Sportello di orientamento all'utenza	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Compensi, missioni e rimborsi spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Servizio di supporto ai responsabili dei progetti di attività commerciale e prestazioni a pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Compensi e rimborso spese a relatori per partecipazione a convegni e seminari	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto tecnico per le missioni di servizio e delle trasferte	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction

Gestione delle richieste di acquisto relativamente alla richiesta di disponibilità economico finanziaria e relativa registrazione del vincolo nella procedura UGOV	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Liquidazione di compensi per attività in conto terzi richiesti dal responsabile scientifico del progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Predisposizione delle variazioni al budget economico e degli investimenti ai sensi dell'art.18 del Regolamento di amministrazione finanza e contabilità	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale	Customer Satisfaction
Rimborso spese incarichi di missione e trasferta	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Rimodulazione contabile budget di progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Verifica disponibilità e attestazione copertura contabile	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Gestione delle richieste di acquisto relativamente alla verifica della disponibilità economico-finanziaria e relativa registrazione del vincolo nella procedura UGOV	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Liquidazione dei compensi per attività in conto terzi richiesti dal responsabile scientifico del progetto	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Variazioni della tipologia prevista dall' art. 18 del regolamento di amministrazione finanza e contabilità richieste dal responsabile del fondo di ricerca in seguito a rimodulazione della previsione dei costi da correnti a pluriennali e viceversa	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Rimborso oneri di missione	Ufficio Acquisti, Servizi e Gestione del Personale	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Emissione degli Ordinativi di Pagamento e Incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Gestione del patrimonio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Predisposizione della proposta di budget economico e degli investimenti e del budget di cassa del dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction

Predisposizione delle variazioni di budget economico e degli investimenti ai sensi dell'art. 17 e 18 del RAFC	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Verifica della copertura economico-finanziaria delle spese correnti e delle spese di investimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Emissione degli ordinativi di incasso e di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Rimborso oneri di missione	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento relativamente alle fatture, ai compensi, etc	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Sanità Pubblica	Customer Satisfaction
Emissione degli ordinativi di incasso e di denominazione pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Predisposizione annuale della proposta di budget economico e degli investimenti e del budget di cassa del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Predisposizione delle variazioni di budget economico e degli investimenti (artt. 17 e 18 del RACF)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Rimborso oneri di missione	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Acquisti di beni e servizi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	Customer Satisfaction
Pagamenti relativi a compensi, missioni e trasferte	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse	Customer Satisfaction
Supporto all'individuazione dei fondi da utilizzare	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di incasso	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali	Customer Satisfaction
Compensi e rimborso spese a relatori per partecipazione a convegni e seminari	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction

Compensi missione e rimborsi spese	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Gestione budget	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Ordinativi di incasso e pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Rimborso spese per incarichi di missioni e trasferte	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Gestione dei Progetti	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Gestione del Fondo Economico	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento e incasso	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Processo di gestione dei contratti, convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction
Emissioni ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Gestione procedure e movimenti contabili	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di incasso	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction

Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro interdipartimentale di ricerca Preclinica e Clinica di Medicina Sessuale (C.I.R.M.S.)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento relativamente alle fatture, ai compensi, etc.	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Management Sanitario e Innovazione in Sanità (CIRMIS)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Gestione convenzioni e attività conto terzi e accordi di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction
Procedure di incassi, liquidazione e pagamenti diversi	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction

Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Supporto alla predisposizione dei budget dei progetti di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca "URBAN/ECO"	Customer Satisfaction
Incassi fatture attive	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Pagamento di fatture passive	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Chirurgia Robotica (I.C.A.R.O.S.)	Customer Satisfaction
Gestione procedure e movimenti contabili	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Proposta Budget Economico e Investimento	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Gestione dei progetti di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili	processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction

Gestione convenzioni e attività conto terzi e accordi di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Procedure di incassi, liquidazione e pagamenti diversi	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento	Ufficio Contabilità e Affari Generali	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction
Gestione del fondo economale	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Procedura di approvvigionamento di beni e servizi	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento e incasso	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Procedura per la gestione delle missioni del personale	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Processo di gestione dei contratti convenzioni in conto terzi (attività commerciale)	Ufficio Contabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia	Customer Satisfaction
Risposte a quesiti di natura fiscale posti dalle diverse strutture dell'Ateneo	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Verifica del requisito del fatturato dei soggetti che partecipano a procedure di Gara	Ufficio Contabilità e Adempimenti Fiscali	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Emissione ordinativi di pagamento - Emolumenti Stipendiali	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Pagamento borse di studio	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Pagamento fatture e/o parcelle - Ufficio Contabilità Area 1	Ufficio Contabilità Area 1	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Pagamento fatture e/o parcelle - Ufficio Contabilità Area 2	Ufficio Contabilità Area 2	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Servizio di monitoraggio dei documenti giacenti sul cruscotto della fatturazione elettronica delle strutture di ateneo - Elaborazione e trasmissione di report, su base di Ateneo, relativi a fatture in prossimità di scadenza	Ufficio di Supporto alla Gestione Economico - Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Gestione del fabbisogno	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Incasso proventi	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Redazione dei documenti contabili obbligatori	Ufficio Programmazione Economico Finanziaria	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction

Gestione delle spese (personale strutturato e non)	Ufficio Stipendi	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Rilascio certificati di stipendio (in base a dati rilevabili dagli archivi cartacei e/o informatici)	Ufficio Stipendi	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction
Liquidazione compensi ai componenti del Nucleo di Valutazione	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto alla gestione di attività conto terzi e cessione dei risultati di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "URBAN/ECO"	Customer Satisfaction
Rimborso di quote associative, generici di uscita	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Rimborso spese relative a partecipazione ai convegni/corsi/seminari on-line	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Pagamenti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Procedura di pagamento	Ufficio Contabilità	Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria	Customer Satisfaction

Contabilità - Internal Auditing

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Intervento di audit "a distanza" (o da remoto) per il controllo dei processi amministrativi e contabili	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Contabilità e Bilancio

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Acquisti di servizi lavori e forniture al di sotto dei €40,000,00	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Acquisti di servizi lavori e forniture al di sotto dei €40,000,00	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction

Gestione e pagamenti assegni di ricerca, contratti e borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Predisposizione della proposta di Budget Economico e degli Investimenti e del Budget di Cassa del Dipartimento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Rimborso spese e compenso visiting professor	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Rimborso spese per missioni personale interno	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction

Contributi esterni			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza amministrativa per l'accettazione di donazioni, contributi e finanziamenti erogati da enti pubblici o privati	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Convenzioni			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione Convenzioni di Tirocinio a richiesta.	Ufficio Organi Collegiali Alta Formazione e Rapporti con il Territorio	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction

Convenzioni costitutive di Centri Interuniversitari			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza amministrativa per la richiesta di costituzione e/o adesione a Centri Interuniversitari	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Costituzione e/o adesione a società ed altre forme associative di diritto privato

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza amministrativa per la richiesta di partecipazione a società e ad altre forme associative di diritto privato	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Creazione, gestione e divulgazione sui canali social (Instagram / FB) di contenuti legati alle attività di mobilità Erasmus+ e Mobilità Internazionale

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Divulgazione tramite social media di contenuti ed eventi	Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 1 - UTAC1	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC1)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 2 - UTAC2	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC2)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Area Centro 3 - UTAC3	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC3)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani - UTCC	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTCC)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Fuorigrotta - UTFUOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTFUOR)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo - UTMSA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTMSA)
Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico di Portici - UTPOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTPOR)

Minuta manutenzione degli Edifici di Ateneo	Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura - UTSIA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTSIA)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UGIRP 1)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - UGIRP2 Zona Centro e Portici	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UGIRP 2)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 1 - UTAC1	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC 1)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 2 - UTAC2	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC 2)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Area Centro 3 - UTAC3	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTAC 3)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Cappella Cangiani - UTCC	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTCC)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Fuorigrotta - UTFUOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTFOR)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo - UTMSA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTMSA)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico di Portici - UTPOR	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTPOR)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura - UTSIA	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UTSIA)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction (USPE)
Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC	Ufficio Monitoraggio e Controllo	Area Edilizia	Customer Satisfaction (UMC)

Edilizia e Impiantistica			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Aggiornamento e gestione dell'Albo degli Operatori Economici per l'affidamento dei lavori sotto soglia	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Aggiornamento e gestione dell'Albo degli dei professionisti di fiducia per l'affidamento dei servizi di Ingegneria e Architettura sotto soglia	Ufficio di Supporto alla Programmazione Edilizia	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Liquidazione fatture lavori e servizi	Ufficio Monitoraggio e Controllo	Area Edilizia	Customer Satisfaction
Procedure di gara e stipula contratti per Lavori di importo da € 100.000,00 a € 400.000,00	Ufficio Gare Area Edilizia - UGAE	Area Edilizia	Customer Satisfaction

Finanziamenti per la ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione della Ricerca sui progetti finanziati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Istruttoria convenzioni di ricerca per contributi al Dipartimento	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Istruttoria partecipazione a bandi di finanziamento competitivi	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Istruttoria relativa all'accoglimento finanziamenti da parte di enti pubblici o privati, nazionali, europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Rendicontazione progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Rendicontazione di progetti con finanziamenti di Ateneo, nazionali ed internazionali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Verifica degli importi di spesa effettuati sui fondi di Progetto di Ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Stipula di accordi e convenzioni	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Supporto informativo sulle opportunità di finanziamento della ricerca e d alla fase di presentazione dei relativi progetti	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni	Customer Satisfaction
Supporto alla proposta di Convenzioni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo-contabile per la ripartizione fondi FFO destinati alla ricerca dipartimentale	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto per conferimento assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Supporto per i progetti di ricerca (presentazione - gestione - rendicontazione)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Servizio di supporto ai responsabili dei progetti di ricerca, consulenza e didattica per attività commerciale e prestazioni a pagamento c/terzi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Rendicontazione progetti di ricerca regionali, nazionali e comunitari	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto al Finanziamento dei Progetti di Ricerca	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto informativo sulle opportunità di finanziamento della ricerca e dalla fase di presentazione dei relativi progetti	Ufficio Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction

<u>Supporto alla predisposizione di proposte di progetti di ricerca per la partecipazione a bandi di finanziamento regionali, nazionali e internazionali</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto al Finanziamento dei Progetti di Ricerca</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Ingegneria Industriale</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto partecipazione a Bandi competitivi</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Coordinamento e supporto alle attività di rendicontazione dei progetti di ricerca</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Stipula contratti di ricerca, convenzioni per sperimentazione farmaci, contratti studi osservazionali e contratti di consulenza</u>	<u>Ufficio Supporto agli Acquisti di Beni e Servizi</u>	<u>Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione della ricerca sui progetti finanziati</u>	<u>Ufficio Supporto alla Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione della Ricerca sui progetti finanziati</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Sanità Pubblica</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rendicontazione progetti di ricerca</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Sanità Pubblica</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto partecipazione a bandi competitivi</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto alla gestione e rendicontazione dei Progetti di Ricerca</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rendicontazione finanziamenti di ricerca (Verifica e monitoraggio SAL intermedi, rendicontazione finale, Audit)</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto alla stipula e gestione di contratti conto terzi (attività commerciale, ricerca commissionata)</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto alle attività di trasferimento tecnologico</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto partecipazione a Bandi competitivi</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Supporto ai docenti nello scouting di bandi europei</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Politiche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione amministrativa e rendicontazione contabile progetti di ricerca d'ateneo, nazionali e internazionali</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura</u>	<u>Customer Satisfaction</u>

Supporto alla presentazione di progetti di ricerca a bando competitivo	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Rapporti con organismi ed uffici nazionali, comunitari ed extracomunitari in ordine a programmi di ricerca ed alta formazione e connessi finanziamenti; costituzione e gestione di un'anagrafe della ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Rapporti con organismi ed uffici nazionali, comunitari ed extracomunitari in ordine a programmi di ricerca ed alta formazione e connessi finanziamenti; costituzione e gestione di un'anagrafe della ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	Customer Satisfaction
Consulenza amministrativa per la richiesta di contributi per iniziative di divulgazione scientifica	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Contatti con utenza interna e esterna per supporto alla gestione dei progetti PNRR e dipartimenti di eccellenza	Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Istruttoria per la presentazione, ammissione, monitoraggio e rendicontazione delle iniziative relative ai progetti PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Ufficio Coordinamento PNRR e Dipartimenti di Eccellenza	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Fornitura Arredi			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Servizio di gestione della fornitura nuovi arredi ed apparati audio/video presso le sedi di Ateneo	Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - UGIRP1 Zona Fuorigrotta, MSA e Cappella Cangiani	Area Edilizia	Customer Satisfaction

Fornitura dati catastali			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Forniture dati catastali	Ufficio Patrimonio	Area Bilancio e Finanza	Customer Satisfaction

Gestione Assegni di Ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione amministrativa delle procedure concorsuali per il conferimento di assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo per attivazione assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo-gestionale nell'attivazione di assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli assegni di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli assegni di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction

Gestione Borse di Ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di borse per attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Center for Studies on Bioinspired Agro-environmental Technology (BAT CENTER)	Customer Satisfaction

Gestione Borse di Studio			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione amministrativa delle procedure concorsuali per il conferimento di borse di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo per l'attivazione di borse di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo-gestionale nella procedura concorsuale relativa alle borse di studio	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Gestione assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Conferimento contratti personale esterno per assegnazioni borse di studio per attività di ricerca e borse di formazione	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Gestione delle procedure di conferimento borse di ricerca, incarichi di lavoro autonomo e assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Procedure finalizzate al conferimento di rapporti di lavoro autonomo, assegni di ricerca e borse di studio	Ufficio Contabilità, Logistica e Personale	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	Customer Satisfaction
Supporto operativo al docente per le richieste di selezione per assegnazione di borse di studio per attività di ricerca	Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Procedure concorsuali per borse di ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Supporto al docente per selezione borsista per attività di ricerca	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Gestione Borse di Studio	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Supporto amministrativo per l'attivazione di borse di studio	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di Servizio di Radiologia Veterinaria	Customer Satisfaction
Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di ricerca "Ambiente" (CIRAM)	Customer Satisfaction
Gestione consulenze professionali	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction
Conferimento e gestione amministrativa contabile delle borse di Studio per attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction

Gestione amministrativo contabile delle borse di studio per attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU)	Customer Satisfaction
Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Gestione borse di studio per attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Conferimento e gestione amministrativa contabile delle borse di Studio per attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile borse di studio e assegni per attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction
Conferimento di borse di studio aventi ad oggetto attività di ricerca	Responsabile amministrativo-contabili processi	Centro Servizi Metrologici e Tecnologici Avanzati (CeSMA)	Customer Satisfaction
Incentivazione attività di tutorato	Ufficio Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Scuola delle Scienze Umane e Sociali	Customer Satisfaction

Gestione Borse di Studio - Ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Inoltro conferimenti di assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction

Gestione Borse di Studio e assegni di ricerca

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Inoltro conferimenti di assegni di ricerca e/o borse di studio	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction

Gestione centro museale			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Elaborazione e/o revisione della pannellistica didattica	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Elaborazione e/o revisione di pubblicazioni scientifiche	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction
Gestione del data base delle piante coltivate nell'Orto Botanico	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Orto Botanico	Customer Satisfaction

Gestione consulenze professionali			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale e di prestazione occasionale	Responsabile dei processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Earth Critical Zone - CRISP	Customer Satisfaction

Gestione Premi Post Laurea, Premi di specializzazione, Borse di Studio
--

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Premi per migliori tesi di laurea e specializzazione, conferimento borse di studio aventi oggetto attività di ricerca	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ricerca Interuniversitario per l'Innovazione Tecnologica in Chirurgia (CEITC)	Customer Satisfaction

Gestione prestazioni occasionali			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale e Internazionale di Ricerca dalla Tarda Antichità all'Età Moderna (CIRTAM)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di prestazione occasionali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction
Gestione amministrativo contabile degli incarichi di consulenza professionale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interuniversitario di Ricerca sui Peptidi Bioattivi (CIRPEB)	Customer Satisfaction

Gestione procedure per l'affidamento di lavori, servizi e acquisto forniture sottosoglia			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Affidamenti sotto soglia mediante piattaforma MePA o extra MePA	Ufficio Acquisti, Logistica e Magazzino	Dipartimento di Architettura	Customer Satisfaction

Gestione servizi assicurativi

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Rilascio attestazione copertura assicurativa per personale e studenti	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Incarichi di lavoro autonomo			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto operativo al docente per l'indizione di procedure di valutazioni comparative, finalizzate al conferimento di incarichi di lavoro autonomo (prestazioni occasionali, consulenze professionali o collaborazione esterne o temporanee)	Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction

Individuazione Assegni di ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Individuazione Assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Procedura per la gestione delle missioni del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Procedura per la gestione delle missioni del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "Vincenzo Arancio Ruiz" di studi storici e giuridici sul mondo antico	Customer Satisfaction
Rimborso missioni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di ricerca "Iconografia della Città Europea"	Customer Satisfaction
Rimborso incarichi di missione personale PTA, docente e ricercatore	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca "ERMES"	Customer Satisfaction
Supporto alla procedura relativa alle richieste di rimborso missioni in Italia e all'estero	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction
Rimborso spese relative a partecipazione ai convegni/corsi/seminari on-line	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction

Obbligo Formazione salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro D.Lgs. 81/2008

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Organizzazione della Formazione a Rischi Specifici alla mansione in tema di sicurezza	Ufficio Supporto Sicurezza Smaltimento Rifiuti Speciali Attività Lab - DSC	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction

Personale

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Servizio reclutamento personale esterno	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Biologia	Customer Satisfaction
Servizio reclutamento personale esterno	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Farmacia	Customer Satisfaction
Contratti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction

Supporto alla Stipula di Convenzioni Conto terzi (Attività Commerciale)	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Gestione presenze del personale	Ufficio Protocollo e Presenze	Dipartimento _____ di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Gestione di flussi documentali in entrata e in uscita (protocollo informatico e PEC Dipartimentale)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Servizio di supporto alle richieste di attivazione delle procedure di assegni di ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto al direttore nella formalizzazione delle Commissioni di concorso per professori e ricercatori	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Supporto al personale docente e ricercatore per la carriera per complessivi 92 utenti (cartelle digitali condivise)	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Ingegneria Chimica, dei Materiali e della Produzione Industriale	Customer Satisfaction
Richiesta attivazione procedura Assegni di Ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Richiesta attivazione procedura Borse di Ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	Customer Satisfaction
Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Acquisti, Servizi e Gestione del Personale	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche	Customer Satisfaction
Controllo mensile cartellino di servizio per liquidazione istituti salario accessorio	Ufficio _____ Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Gestione assenze e presenze personale tra contrattualizzato di afferenza dipartimentale in procedura SIRP	Ufficio _____ Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Protocollo atti	Ufficio _____ Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Stesura e pubblicazione procedure gare sotto soglia per indagine di mercato - AVVISI ESPLORATIVI	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction
Gestione istanze del personale sul Sistema di Rilevazione delle Presenze (S.I.R.P.)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate	Customer Satisfaction
Servizio di supporto alle richieste di attivazione delle procedure di assegni di ricerca	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	Customer Satisfaction

Adempimenti amministrativi relativi alle presenze ed assenze del personale del Dipartimento	Ufficio Amministrazione, Personale e Servizi dipartimentali	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Adempimenti relativi alla convocazione, predisposizione atti e trasmissione verbali del Consiglio di Dipartimento e della Giunta e comunicazione agli aventi diritto	Ufficio Amministrazione, Personale e Servizi dipartimentali	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Supporto alla compilazione della modulistica e alla presentazione della documentazione necessaria	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Supporto rimborso missioni	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	Customer Satisfaction
Adempimenti amministrativi per tutto il personale t. a. del Dipartimento	Ufficio per la Didattica	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction
Rilevazione delle assenze e presenze del personale tecnico amministrativo del Dipartimento di Scienze Sociali	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Sociali	Customer Satisfaction
Gestione presenze del personale	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Procedure concorsuali per assegni di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura	Customer Satisfaction
Liquidazione spese per missioni di servizio al personale interno	Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU	Dipartimento di Studi Umanistici	Customer Satisfaction
Gestione protocollo e smistamento posta	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Musei delle Scienze Naturali e Fisiche - CMSNF	Customer Satisfaction
Gestione delle Assenze e delle Presenze	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Gestione del Protocollo Informatico	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per l'Innovazione e lo Sviluppo dell'Industria Alimentare (CAISIAL)	Customer Satisfaction
Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro interdipartimentale di Ingegneria per i Beni Culturali (CIBEC)	Customer Satisfaction
Gestione assenze-presenze del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction
Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di Ricerca in Medicina di Genere (GENESIS)	Customer Satisfaction

Gestione assenze-presenze del personale	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV)	Customer Satisfaction
Assegnazione corrispondenza istituzionale in entrata ed in uscita da e verso utenti interni/esterni per la trasmissione di atti e documenti aventi rilevanza verso terzi nonché per la notifica o il rigetto di istanze degli utenti	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Servizi Veterinari	Customer Satisfaction
Incarichi conferiti dal Direttore Generale a personale tecnico-amministrativo e dirigenziale dell'Ateneo	Segreteria del Direttore Generale	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction
Assistenza al Personale Docente, Ricercatore, T.A. e Dirigente, sorteggiato annualmente per le verifiche ispettive ex lege n. 662/1996, nella compilazione della dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o dell'atto di notorietà, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000, nonché nella trasmissione della relativa documentazione, richiesta ai fini di dette verifiche.	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Assistenza al personale prossimo alla pensione, o già in pensione per cause impreviste, nella compilazione ed invio della domanda di pensione online	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Assistenza al personale T.A. e dirigente nella compilazione dell'istanza di autorizzazione/comunicazione svolgimento incarico extra-istituzionale	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Assistenza al personale tecnico-amministrativo per tutti i procedimenti curati dall'Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio, in particolare con riferimento alla documentazione da produrre di volta in volta	Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Effettuazione dei conteggi di anzianità contributiva ai fini del trattamento di quiescenza e del trattamento di fine servizio/fine rapporto, a richiesta dei dipendenti	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Supporto ai Responsabili di Struttura sui presupposti e sulle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa articolata in turni e sulla rimodulazione e utilizzo delle ore lavorative di straordinario (utenti interni)	Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Supporto alle Strutture di Ateneo, al Titolare, ai Referenti, al RPD nonché ai responsabili scientifici dei progetti di ricerca, ai delegati del Rettore e a tutti gli altri soggetti legittimati all'interno dell'Ateneo nella redazione di atti, contratti e provvedimenti in materia di trattamento dei dati personali	Ufficio Privacy	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction

Verifica e bonifica dei dati economici e giuridici delle posizioni assicurative nella Procedura Nuova Passweb, a seguito di richiesta dei dipendenti (personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore) non connessa ad alcuna domanda di riscatto/ricongiunzione/pensione/liquidazione.	Ufficio Pensioni	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Verifica preventiva compatibilità incarico extra-istituzionale con lo status di dipendente pubblico, a richiesta del dipendente	Ufficio Affari Speciali del Personale	Area Legale, Privacy e Trattamenti Accessori e Pensionistici	Customer Satisfaction
Formazione del personale in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro	Ufficio Formazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Formazione e sviluppo del personale tecnico amministrativo e dirigenziale	Ufficio Formazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Procedura di conciliazione per il personale dirigenziale e tecnico-amministrativo	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Congedo per la cura del coniuge/familiare convivente disabile grave ex art.42 del D.Lgs. 151/01	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Permessi mensili retribuiti ex L. 104/1992	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Riposi giornalieri (allattamento) ex artt. 39 e 40 del D.Lgs. 151/01	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Ulteriori 18 mesi di assenza per malattia non retribuiti ai sensi degli artt. 35, c. 2, CCNL 16.10.08 e 21, c. 2 e c. 10, lett. d), CCNL Area dirigenziale del 08.07.2019	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Variazione profilo orario	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Rilascio dei certificati di servizio per il personale docente, ricercatore e per i professori a contratto	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Stipula contratti di diritto privato per lo svolgimento di incarichi di insegnamento, di didattica integrativa e tutorato ai sensi dell'Art. 23 Legge 240/2010	Ufficio Gestione Professori a Contratto	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Assunzione del personale docente ricercatore	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Chiamate dirette di professori e ricercatori	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Gestione carriera del personale docente e ricercatore	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Scambio contestuale di professori e ricercatori	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Trasferimento dei ricercatori universitari	Ufficio Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Richiesta aspettativa/congedo	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction

Richiesta comando/assegnazione temporanea	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Richieste certificati di servizio personale ta e dirigente in servizio e personale t.a. e dirigenti cessati dal servizio	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Ulteriori 18 mesi di assenza per malattia non retribuiti ai sensi degli artt. 35, c. 2, CCNL 16.10.08 e 21, c. 2 CCNL Area dirigenziale del 08.07.2019	Ufficio Personale Tecnico - Amministrativo	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Front office rivolto al personale esterno all'amministrazione (candidate/i alle varie procedure concorsuali finalizzate al reclutamento di personale tecnico-amministrativo, CEL e di personale dirigente)	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Front office rivolto al personale interno all'amministrazione (candidati alle procedure selettive per personale interno finalizzate al passaggio alle posizioni economiche immediatamente superiori; personale tecnico-amministrativo e docente nominato componente di commissione esaminatrice)	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Supporto ai componenti delle commissioni di concorso/peo per personale TA	Ufficio Reclutamento Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Attribuzione dello scatto stipendiale ai docenti aventi diritto	Ufficio Scatti Stipendiali	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Supporto ai professori/ricercatori universitari durante la fase di compilazione e invio della domanda per l'attribuzione dello scatto stipendiale.	Ufficio Scatti Stipendiali	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Gestione delle pratiche per il recupero dei buoni pasto non maturati da parte del personale cessato dal servizio	Ufficio Gestione buoni pasto e riproduzione xerografica	Area Attività Contrattuale	Customer Satisfaction
Supporto al Personale T.A. nella gestione delle assenze-presenze e relativi adempimenti amministrativi	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	Customer Satisfaction

Personale strutturato ed equiparato			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Segnalazione infortunio sul lavoro	Ufficio Comunicazione istituzionale e Personale T.A.	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction

Personale, Adempimenti Didattica			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto al direttore e ai docenti per la gestione dei registri lezioni e sintesi su piattaforma Web Docenti	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction

Personale, Adempimenti per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione e raccolta delle richieste dei RADRL (Responsabile di Attività di Didattica e Ricerca in Laboratorio) per le Visite di Sorveglianza Sanitaria (VSS) per il personale non strutturato (lavoratori equiparati LAVEQ) e invio lettere di convocazione.	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction

Personale, Obbligo di Formazione			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Organizzazione della Formazione a Rischi Specifici alla mansione in tema di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro	Ufficio Gestione Personale Strutturato, Sicurezza e Servizi Generali	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction

Pianificazione controllo e statistica			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto all'utenza interna in ordine agli adempimenti in materia di trasparenza, etica e anticorruzione e al perseguimento dei connessi obiettivi di performance	Ufficio Etica e Trasparenza	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Rilevazione dati per indagini del Ministero dell'Università e della Ricerca	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Rilevazione ed elaborazione dati statistici non estraibili dal Data Warehouse di Ateneo (DWH) e da richiedere alle Strutture	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Rilevazione ed elaborazione di dati statistici estraibili dal Data Warehouse di Ateneo (DWH)	Ufficio Gestione e Analisi dei dati	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Attività correlate all' assegnazione, monitoraggio e valutazione degli obiettivi assegnati al Direttore Generale e ai Dirigenti delle Aree.	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Attività correlate all'assegnazione degli obiettivi operativi assegnati ai Responsabili delle U.O. delle Strutture Decentrate	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto alle strutture di Ateneo per le attività connesse al progetto Good Practice, coordinato dal MiP - Politecnico di Milano	Ufficio Organizzazione e Performance	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Pianificazione controllo e statistica - Internal Auditing

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alle attività di auditing, previste dalla normativa, sui rendiconti dei progetti PRIN, FIRB e SIR(nota Miur prot. n. 8109 del 08.04.2014)	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Supporto e consulenza gestionale e amministrativa interna	Ufficio Auditing	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Premi di Laurea e/o di Studio

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza amministrativa per l'Istituzione di Premi di Laurea e/o di Studio	Ufficio Affari Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Prevenzione della corruzione			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Ricezione e trattamento segnalazioni di illeciti e irregolarità mediante la piattaforma whistleblowing	Ufficio Etica e Trasparenza	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Qualità			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto tecnico all'implementazione di un SGQ certificato	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro per la Qualità di Ateneo - CQA	Customer Satisfaction

Repository dei prodotti della ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto e Assistenza tecnica per l'utilizzo del catalogo della ricerca IRIS	Ufficio Gestione dati per supporto a VQR, Scheda unica Ricerca e Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Reti Informatiche			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Servizio di accesso remoto attraverso VPN (Virtual Private Network)	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi - CSI	Customer Satisfaction

Ricerca			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Progetti di ricerca	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction

Risorse Umane			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione delle attività connesse all'assegnazione degli obiettivi al personale di Elevata Professionalità e dei Funzionari con incarico conferito dal Direttore Generale	Area Risorse Umane	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Congedo di maternità ai sensi degli artt. 16, 17, 20 e 26 del D. Lgs. 151/2001 e s.m.i.	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Congedo di paternità ai sensi degli artt. 28, 29 e 31 del D. Lgs. 151/2001 e s.m.i.	Ufficio Assenze e Presenze Personale Contrattualizzato	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction
Reclutamento personale docente e ricercatore	Ufficio Concorsi Personale docente e ricercatore	Area Risorse Umane	Customer Satisfaction

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 1	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

<u>Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 1</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi - Ufficio Prevenzione e Protezione 2</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 2</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 2</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 2</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 2</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 2 - UPP2</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Aggiornamento del Documento di Valutazione dei rischi- Ufficio Prevenzione e Protezione 3</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Elaborazione di misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e di sistemi di controllo di tali misure e redazione della relazione. - Ufficio Prevenzione e Protezione 3</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Redazione della relazione di sopralluogo della attività di Individuazione dei fattori di rischio, valutazione dei rischi, individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti - Ufficio Prevenzione e Protezione 3</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Redazione Documenti di Valutazione Rischi Interferenti (D.U.V.R.I.)- Ufficio Prevenzione e Protezione 3</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Rilascio pareri ai fini della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro prima di apportare modifiche o introdurre innovazioni - Ufficio Prevenzione e Protezione 3</u>	<u>Ufficio Prevenzione e Protezione 3 - UPP3</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Convenzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro</u>	<u>Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Procedimento avvio dell'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi</u>	<u>Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza</u>	<u>Area Prevenzione e Protezione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - appalti forniture di beni e servizi di importo inferiore a 140.000 euro

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Acquisti in materia di sicurezza	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction
Rilascio attestato regolare esecuzione per gli affidamenti di competenza	Ufficio Supporto alla Programmazione della Sicurezza	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

Seminari, convegni ed eventi per attività di ricerca

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto all'organizzazione di seminari e convegni	Responsabile processi amministrativo-contabili	Centro Interdipartimentale di ricerca in Urbanistica "Alberto Calza Bini"	Customer Satisfaction

Servizi generali e logistici

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Gestione dei flussi documentali (protocollo) in entrata ed in uscita	Ufficio Protocollo	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction
Valutazione e attivazione delle procedure manutentive	Ufficio Area Tecnica	Dipartimento di Fisica	Customer Satisfaction
Gestione dei flussi documentali informatici (protocollo informatico)	Ufficio Protocollo e Presenze	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Gestione flussi documentali in entrata e in uscita (protocollo informatico)	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Clinica e Chirurgia	Customer Satisfaction
Monitoraggio e gestione dei flussi di entrate e uscite in collaborazione con il cassiere	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	Customer Satisfaction

<u>Supporto alla programmazione ed approvvigionamento di beni servizi e lavori</u>	<u>Ufficio Contabilità e Bilancio</u>	<u>Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione del patrimonio (carico e scarico) dei beni mobili del Dipartimento</u>	<u>Ufficio Contabilità e Bilancio</u>	<u>Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Protocollo informatico di Ateneo per la parte di competenza del Dipartimento</u>	<u>Ufficio Contabilità e Bilancio</u>	<u>Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione della manutenzione ordinaria degli impianti, locali e attrezzature del dipartimento</u>	<u>Ufficio Lavoro autonomo, Assegni di Ricerca e Borse di Studio</u>	<u>Dipartimento di Scienze Politiche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione dei flussi documentali (protocollo) in entrata ed in uscita</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Scienze Sociali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione dei flussi documentali (protocollo) in entrata ed in uscita</u>		<u>Centro Interdipartimentale di Ricerca per i Beni Architettonici e ambientali e per la Progettazione Urbana (BAP)</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Assegnazione corrispondenza istituzionale in entrata e in uscita da e verso utenti interni/esterni</u>		<u>Centro Interdipartimentale di Studi per la Magna Grecia (CISMG)</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Servizio di monitoraggio e gestione dei flussi di entrate e uscite in collaborazione con il cassiere e uffici Area bilancio, finanza e sviluppo</u>		<u>Centro Interuniversitario di Ricerca in Parassitologia (CIRPAR)</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Gestione protocollo informatico e PEC (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici</u>	<u>Ufficio per la Ricerca</u>	<u>Dipartimento di Architettura</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Registrazione documentale protocollo (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici</u>	<u>Ufficio Contabilità e Bilancio</u>	<u>Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
<u>Protocollo esclusivamente per le competenze dell'ufficio (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici</u>	<u>Ufficio Contabilità, Logistica e Personale</u>	<u>Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche</u>	<u>Customer Satisfaction</u>

Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici		Centro interdipartimentale di ricerca Laboratorio di Urbanistica e di Pianificazione Territoriale "Raffaele d'Ambrosio" (L.U.P.T.)	Customer Satisfaction
Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici		Centro Interdipartimentale di Ricerca sui Biomateriali (CRIB)	Customer Satisfaction
Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici		Centro Interdipartimentale di Ricerca "ERMES"	Customer Satisfaction
Gestione protocollo informatico e dei flussi documentali (mettiamolo nella tabella dove è presente il servizio reso da uff di Giovanni Cantilena) Servizi generali e logistici		Centro interdipartimentale di ricerca per lo Studio delle Tecniche Tradizionali dell'Area Mediterranea (CITTAM)	Customer Satisfaction
Ritiro e consegna fascicoli, DPI, posta e trasporto di elementi di arredo di modeste dimensioni	Ufficio Servizi Generali	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Servizio di revisione e/o traduzione			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Servizio di Revisione e Traduzione		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction

Servizio tecnico ad uso di strutture interne all'Ateneo

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Implementazione e aggiornamento dati nel Sistema Informatico Territoriale	Ufficio Prevenzione e Protezione 1 - UPP1	Area Prevenzione e Protezione	Customer Satisfaction

Sistema AQ di Ateneo

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Acquisizione dati dalle Strutture e/o dagli attori dei processi di AQ di Ateneo, a seguito di richieste provenienti dal POA o da soggetti esterni (ANVUR, MUR, altri)	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Supporto tecnico-amministrativo per iniziative formative/informative rivolte agli attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità e per le attività di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (AVA) dell'Ateneo	Ufficio Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Gestione delle procedure di audizione del NdV nell'ambito del Sistema A.V.A. (D.M. 1154/2021)	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Richieste/Raccolta dati presso le strutture dell'Ateneo per la predisposizione Relazioni e Pareri richiesti al Nucleo di Valutazione - QIV	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction
Rilevazione delle opinioni studenti ai sensi della Legge n. 370/1999	Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione	Area Organizzazione e Sviluppo	Customer Satisfaction

Supporto alla gestione dei progetti di ricerca nazionali ed internazionali

Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alla gestione dei progetti di ricerca nazionali ed internazionali (urgenza)	Ufficio Progetti di Ricerca	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto per la fase di presentazione di un progetto di ricerca	Ufficio Progetti di Ricerca	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Supporto per l'approvazione dei progetti da parte degli organi accademici	Ufficio Progetti di Ricerca	Area <u>Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
Supporto al Personale docente e ricercatore impegnato in attività scientifica sperimentale nelle attività propedeutiche all'autorizzazione di progetti di ricerca che prevedono l'impiego di animali per fini scientifici ai sensi del Decreto Legislativo 26/2014	Responsabile amministrativo-contabili processi	<u>Centro Servizi Veterinari</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di tramite per l'inoltro dei progetti sperimentali al Ministero della Salute e monitoraggio dello stato dei progetti	Responsabile amministrativo-contabili processi	<u>Centro Servizi Veterinari</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di supporto alle attività del Piano Lauree Scientifiche	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Matematica e Applicazioni "Renato Caccioppoli"	<u>Customer Satisfaction</u>
Presentazione progetti	Ufficio Supporto agli Acquisti di Beni e Servizi	Dipartimento di Neuroscienze, Scienze Riproduttive e Odontostomatologiche	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di supporto ai responsabili dei progetti di attività commerciale e prestazioni a pagamento	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di supporto alle attività del piano lauree scientifiche	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Scienze Chimiche	<u>Customer Satisfaction</u>
Supporto alla rendicontazione dei progetti di ricerca finanziati da enti pubblici e privati	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	<u>Customer Satisfaction</u>
Supporto per la partecipazione a bandi competitivi di ricerca esterni all'Ateneo	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche	<u>Customer Satisfaction</u>
Supporto amministrativo/contabile gestione risorse FESR regione Campania		Centro di servizio di Ateneo "Federica Weblearning - Centro di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale"	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di supporto all'Organismo Preposto al Benessere animale (OPBA) per le attività di valutazione dei progetti sperimentali		<u>Centro Servizi Veterinari</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
Servizio di supporto per il processo di valutazione retrospettiva dei progetti sperimentali		<u>Centro Servizi Veterinari</u>	<u>Customer Satisfaction</u>
Incarichi di consulenze professionali - espletamento delle relative procedure	Ufficio Contabilità e Bilancio	Dipartimento di Ingegneria Industriale	<u>Customer Satisfaction</u>

Supporto alla gestione di progetti di ricerca internazionali			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto ai docenti nella gestione di progetti di ricerca europei	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Scienze Politiche	Customer Satisfaction

Supporto istruttorie uffici			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Acquisizione certificati camerali su richiesta delle strutture interessate	Segreteria del Rettore	Direzione Generale Uffici di staff al Rettore e al Direttore Generale	Customer Satisfaction

Supporto Organi di Ateneo			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Consulenza alle strutture decentrate per la stesura dei regolamenti interni	Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari	Area Affari Generali e gestione documentale (cartacea ed informatica)	Customer Satisfaction

Terza Missione e trasferimento tecnologico			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto all'emanazione di bandi di selezione per conferimento incarichi di lavoro autonomo occasionale e stipula del relativo contratto	Ufficio per la Ricerca	Dipartimento di Giurisprudenza	Customer Satisfaction
Prenotazione scuole per la partecipazione al progetto annuale "Cineforum in lingua originale del CLA per le scuole"		Centro Linguistico di Ateneo - CLA	Customer Satisfaction
Supporto alla costituzione di Spin Off	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Supporto per la tutela e la valorizzazione della Proprietà Intellettuale	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction
Supporto per l'autorizzazione al deposito della domanda di brevetto a nome dell'Ateneo, con carattere d'urgenza	Ufficio Terza missione e Trasferimento tecnologico	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	Customer Satisfaction

Servizi al Personale			
Servizio	Ufficio/unità organizzativa che eroga il servizio	Struttura	Link al questionario di gradimento
Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di assegni per lo svolgimento di attività di ricerca	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di borse per attività di ricerca	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto all'attività di rendicontazione del personale non strutturato	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction
Supporto alla procedura comparativa per il conferimento di incarichi di prestazioni occasionali	Ufficio Gestione Personale non strutturato	Dipartimento di Agraria	Customer Satisfaction