CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE TECNICO-INFORMATICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DELL'UFFICIO DI SUPPORTO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD.RIF. 2605)

QUESITI ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 28 LUGLIO 2026

GRUPPO DI QUESITI N.2

1. Dovendo predisporre una indagine di Ateneo sulla soddisfazione delle studentesse/studenti in merito alla attività didattica erogata, quali sono le fasi, le modalità di raccolta e trattamento statistico dei dati, elaborazione e diffusione delle risultanze, con particolare riferimento al trattamento dei dati mancanti?

2. La matrice di correlazione calcolata sui dati raccolti da una indagine come è da interpretare in riferimento al questionario somministrato?

3. Il sistema AVA con particolare riferimento al modello AVA3

4. This chapter gives an overall picture of various aspects of the functioning of the judiciary system. Regarding the civil and administrative aspects, data are given relating to the overall procedures, by degree of justice and for certain specific types, relating to the personal separation of spouses, dissolution and termination of civil effects of marriage and child custody

5. Il candidato crei una tabella Excel con almeno 10 record, rappresentativi di altrettanti studenti, distinti per genere (M/F).

A (Studente)	B Genere	C (Voto Scritto)	D (Voto Orale)	E (Presenze %)	F (Esito singolo)	G (Bonus)	H (Esito Complessivo)
Studente 1							
Studente 2							
Studente 3							
….							

Voto: da 0 a 10
Presenze: percentuale %

- Si indichi che lo studente supera l'anno in colonna H ("Ammesso") SE almeno uno dei due voti (Scritto O Orale) è maggiore o uguale a 6, altrimenti è "Non Ammesso"
- Si calcoli la numerosità rispetto al genere sul totale degli studenti

6. Sei il/la responsabile di un ufficio composto da 8 persone. Un'attività urgente richiede la collaborazione di tutto il team, con competenze e ruoli differenti. Nelle ultime settimane sono emerse tensioni: un collega si lamenta che un altro consegna il materiale con ritardo, mentre quest'ultimo sostiene di ricevere indicazioni poco chiare e comunicate all'ultimo momento. Il clima si sta deteriorando, con scambi comunicativi sempre più rigidi e scarsa collaborazione reciproca. La qualità del servizio erogato rischia di risentirne concretamente.
   Cosa fai?

GRUPPO DI QUESITI N.3

1. Dovendo predisporre una indagine di Ateneo sulla soddisfazione delle studentesse/studenti in merito alla attività didattica erogata, quali sono le fasi, le modalità di raccolta e trattamento statistico dei dati, elaborazione e diffusione delle risultanze, con particolare riferimento alla normalizzazione dei dati per il confronto di unità statistiche diverse?

2. Quali sono le proprietà statistiche della media aritmetica, mediana, quartili, moda, anche rispetto alla natura del dato? La candidata/Il candidato illustri degli esempi concreti

3. Il ruolo attribuito al Nucleo di Valutazione (NdV) con particolare riferimento alla valutazione della didattica e della ricerca

4. School and university education in Italy, professional integration of young people after their studies, and also activities of research and development which are carried out in Italy by public and private institutions and enterprises, which are indicators of the capacity of scientific production, and in a more general sense, of innovation in Italy: this chapter offers an overall picture of these aspects, collecting statistical data from various sources

5. Il candidato crei una tabella Excel con almeno 10 record, rappresentativi di altrettanti studenti, distinti per genere (M/F).

- Si assegni in colonna G un "Bonus" (SI) solo SE lo studente ha sia il *Voto Orale* maggiore o uguale a una certa soglia da impostare, E le *Presenze %* superiori o uguali all'80%;
- Si elabori un grafico a dispersione che rappresenti il legame tra i voti delle colonne C e D per il genere maschile

6. Lavori presso uno sportello territoriale che gestisce pratiche amministrative per il pubblico. Il sistema informatico presenta rallentamenti significativi e alcune pratiche non risultano aggiornate correttamente. Nell'area di attesa sono presenti diversi utenti con appuntamento, alcuni dei quali segnalano di essersi già rivolti al servizio in precedenza senza ricevere una risposta risolutiva.

A (Studente)	B Genere	C (Voto Scritto)	D (Voto Orale)	E (Presenze %)	F (Esito singolo)	G (Bonus)	H (Esito Complessivo)
Studente 1							
Studente 2							
Studente 3							
….							

Un utente manifesta apertamente irritazione, sostenendo che il ritardo nella lavorazione della sua pratica gli causerà un danno concreto. Una collega, già sotto pressione, reagisce con tono brusco attribuendo la responsabilità esclusivamente al malfunzionamento tecnico. Un altro collega propone di interrompere temporaneamente la ricezione del pubblico fino al ripristino completo del sistema. Il responsabile diretto non è immediatamente contattabile e tu sei, in quel momento, la persona con maggiore esperienza operativa presente.

Come ti comporti?

GRUPPO DI QUESITI N.5

7. Dovendo predisporre una indagine di Ateneo rivolta alle laureate/ai laureati, in che modo è possibile predisporre dei pesi per ciascun quesito? La candidata/Il candidato ne descriva il significato statistico facendo ricorso ad un esempio concreto.

8. Al termine di una indagine statistica su due unità simili, ad esempio lo stesso corso di laurea in due anni accademici differenti, come è possibile aggregare correttamente i dati sintetizzati? La candidata/Il candidato faccia riferimento al calcolo della media aritmetica.

9. Gli impatti della valutazione della didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale per gli Atenei

10. The Italian labour market is the central theme of this chapter, which collects some key statistical information on employed and unemployed persons but also on wages and labour costs in our country. The chapter begins with a summary description of the main sectorial, territorial and socio-demographic characteristics of the Italian labour market

11. Il candidato crei una tabella Excel con almeno 10 record, rappresentativi di altrettanti studenti, distinti per genere (M/F)

- Si elabori un grafico a dispersione che rappresenti il legame tra la media dei voti delle colonne C e D per il genere femminile
- Si calcoli la varianza dei dei voti delle colonne C e D utilizzando formule preimpostate dal menù analisi dati

A (Studente)	**B Genere**	**C (Voto Scritto)**	**D (Voto Orale)**	**E (Presenze %)**	**F (Esito singolo)**	**G (Bonus)**	**H (Esito Complessivo)**
Studente 1							
Studente 2							
Studente 3							
….							

12. Sei la/il responsabile dell'area tecnico-informatica di una grande struttura organizzativa. In un periodo di picco operativo, a ridosso di una scadenza istituzionale rilevante che richiede il pieno funzionamento dei sistemi digitali, si manifestano segnali di frizione tra i reparti coinvolti nella gestione tecnica, alimentati da tensioni sui carichi di lavoro e da un guasto ricorrente all'infrastruttura di rete. La direzione richiede il rispetto rigoroso dei tempi di ripristino e di erogazione del servizio, mentre emergono segnali di malcontento tra il personale tecnico, con il rischio di rallentamenti volontari delle attività.
    Come gestisci la situazione?

Per ordine della Presidente
Il segretario di Commissione
F.to Dott.ssa Roberta Napolitano