

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE DELLE BIBLIOTECHE, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DELLE BIBLIOTECHE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2524), INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 972 DEL 24.07.2025.

GRUPPI QUESITI ESTRATTI PROVA ORALE DEL 16 GENNAIO 2026

GRUPPO QUESITI 1

QUESITO A1

I SERVIZI DI CIRCOLAZIONE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO A2

LA TERZA MISSIONE IN BIBLIOTECA

QUESITO B

IN THE BEGINNINGS OF OPEN ACCESS, LIBRARIES WERE NOT DIRECTLY INVOLVED. THE BUDAPEST OPEN ACCESS INITIATIVE HAD NO REPRESENTATIVE OF A MAJOR LIBRARY AMONG THEM (CF. CHAN ET AL., 2002). THE BERLIN DECLARATION HAD THE GERMAN LIBRARY ASSOCIATION AS AN INITIAL SIGNATORY BUT STILL A SYSTEMATIC INVOLVEMENT OF LIBRARIES WORLDWIDE WAS MISSING (BERLINER ERKLÄRUNG, 2003).

QUESITO C

QUALI SONO LE PRINCIPALI FUNZIONI DEL SOFTWARE MICROSOFT POWERPOINT?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA DIRETTORE/ICE DI UNA FILIALE BANCARIA DI UNA PICCOLA CITTÀ. UN CLIENTE STORICO, IMPRENDITORE LOCALE CHE DETIENE I CONTI PIÙ IMPORTANTI DELLA FILIALE, SI PRESENTA CHIEDENDO DI EFFETTUARE UN'OPERAZIONE DI TRASFERIMENTO DI FONDI URGENTE VERSO L'ESTERO. IL SISTEMA INFORMATICO BLOCCA L'OPERAZIONE PERCHÉ IL CLIENTE NON HA AGGIORNATO IL QUESTIONARIO OBBLIGATORIO PER L'ADEGUATA VERIFICA (NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO). IL CLIENTE, FURIOSO, SOSTIENE DI NON AVERE TEMPO PER LA BUROCRAZIA, MINACCIA DI CHIUDERE TUTTI I CONTI E DI SPOSTARE I CAPITALI NELLA BANCA CONCORRENTE DALL'ALTRA PARTE DELLA STRADA SE NON FORZI LA PROCEDURA MANUALMENTE SUBITO. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 2

QUESITO A1

LA BIBLIOTECA DIGITALE

QUESITO A2

I CORSI DI FORMAZIONE ALL'UTENZA IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

THE GOLDEN ROUTE WAS EITHER FINANCED BY PRE-PAYMENT FOR AN INDIVIDUAL ARTICLE (THE SO CALLED "AUTHOR-PAYS MODEL", LATER TERMED "ARTICLE PROCESSING CHARGES", APC) OR THROUGH IN-KIND CONTRIBUTIONS OF MOSTLY PUBLIC ORGANISATIONS FINANCING FREE-OF-CHARGE OPEN ACCESS JOURNALS (BJÖRK ET AL., 2010)

QUESITO C

QUALI SONO LE PRINCIPALI FUNZIONI DEL SOFTWARE ADOBE ACROBAT READER?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DELLA LOGISTICA PER UN CORRIERE ESPRESSO. PER RISPETTARE I TEMPI DI CONSEGNA RICHIESTI DA UN IMPORTANTE CLIENTE CHE GESTISCE UN E-COMMERCE, L'AZIENDA HA INTRODOTTO UN NUOVO ALGORITMO PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PERCORSI. TUTTAVIA, PER EVITARE SANZIONI, I CORRIERI HANNO INIZIATO A SEGNALARE FALSAMENTE I DESTINATARI COME "ASSENTI". IL DIRETTORE GENERALE TI ORDINA DI SANZIONARE IMMEDIATAMENTE CHI FALSIFICA I DATI, MA RITIENI CHE POTREBBE ESSERE CONTROPRODUCENTE. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 3

QUESITO A1

GLI E-BOOK: ACQUISIZIONE, GESTIONE, FRUIZIONE

QUESITO A2

ORGANIZZAZIONE DEL MATERIALE A SCAFFALE APERTO E CHIUSO, VANTAGGI E SVANTAGGI

QUESITO B

EVER SINCE THE BEGINNINGS OF OPEN ACCESS AT THE TURN OF THE MILLENNIUM, THE WORLD OF OPEN ACCESS KEPT DIFFERENTIATING, RESULTING IN THE CURRENT SITUATION OF A 'MIXED ECONOMY', RANGING FROM SUBSCRIPTIONS AND ARCHIVED VERSIONS IN REPOSITORIES OVER FULL OPEN ACCESS JOURNALS, EITHER FREE-OF-CHARGE OR PAYABLE AND HYBRID JOURNALS (SEE BELOW) TO INTERIM MODELS THAT CONTAIN ONLY COMPONENTS OF ONE OF THOSE MODELS. AND AS DIFFERENTIATED AS THIS MIXED ECONOMY IS, THE ROLES OF LIBRARIES VARY.

QUESITO C

COS'È UN MODELLO DI DOCUMENTO

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE MARKETING DI UNA CATENA DI COSMETICA E HAI ORGANIZZATO PER FINE SETTIMANA IL LANCIO NAZIONALE DI UNA NUOVA LINEA DI PRODOTTI "BIO", CON UN EVENTO CHE PREVEDE LA DISTRIBUZIONE DI CAMPIONI OMAGGIO A CENTINAIA DI CLIENTI VIP E INFLUENCER. A MENO DI 24 ORE DALL'EVENTO, IL MAGAZZINO TI INFORMA CHE IL FORNITORE HA COMMESSO UN ERRORE: I CAMPIONI ARRIVATI HANNO UN PACKAGING DI PLASTICA, IN TOTALE CONTRADDIZIONE CON LA CAMPAGNA PUBBLICITARIA BASATA SULLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE. DISTRIBUIRLI CAUSEREBBE UN DANNO REPUTAZIONALE, MA NON DISTRIBUIRLI LASCEREBBE I PARTECIPANTI A MANI VUOTE, DELUDENDO LE ASPETTATIVE CREATE. COME TI COMPORTI?

GRUPPO QUESITI 4

QUESITO A1

LO SCARTO DEL MATERIALE LIBRARIO: PRINCIPI E APPLICAZIONE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO A2

TIPI DI UTENTI DI UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA: SERVIZI E TIPOLOGIE GESTIONALI

QUESITO B

THE FOLLOWING DESCRIPTION OF THE ROLE OF LIBRARIES IN OPEN ACCESS HAS COMPONENTS OF A HISTORIC, DEVELOPMENTAL PERSPECTIVE AND SHALL LEAD TO A SERVICE CATEGORIZATION THAT CAN BE USED BY NEWCOMERS TO THE FIELD OR STUDENTS OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE.

QUESITO C

QUALI SONO I VANTAGGI DELL'UTILIZZO DI UN SOFTWARE PER FOGLI DI CALCOLO (MICROSOFT EXCEL, GOOGLE SHEETS...) PER LA GESTIONE DI DATI NON BIBLIOGRAFICI IN UNA BIBLIOTECA?

CASO SITUAZIONALE D

DEVI ASSEGNARE IL BONUS ANNUALE AL TUO TEAM E IL REGOLAMENTO STABILISCE CHE IL PREMIO DEBBA ESSERE IDENTICO PER TUTTI QUALORA L'OBIETTIVO DI GRUPPO VENGA RAGGIUNTO. L'OBIETTIVO È STATO EFFETTIVAMENTE RAGGIUNTO, MA IL RISULTATO È DIPESO IN MISURA SIGNIFICATIVA DALL'IMPEGNO STRAORDINARIO DI 3 PERSONE SU 5, MENTRE GLI ALTRI DUE SI SONO LIMITATI A SVOLGERE IL MINIMO INDISPENSABILE. I 3 "TOP PERFORMER", SENTENDOSI PENALIZZATI, TI AVVERTONO CHE, SE IL PREMIO VERRÀ DISTRIBUITO IN MANIERA UNIFORME, SONO PRONTI AD ABBANDONARE L'AZIENDA. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 5

QUESITO A1

I SERVIZI PERSONALIZZATI DI UN OPAC/CATALOGO ONLINE

QUESITO A2

L'OPEN ACCESS IN BIBLIOTECA

QUESITO B

LIBRARIES OFFER ADVOCACY AND REFERENCE SERVICES SINCE THE BEGINNINGS OF OPEN ACCESS. INITIALLY, EXISTING LISTS IN THE LIBRARY COMMUNITY SUCH AS 'LIBLICENSE' (OKERSON, 1999) WERE USED TO DISCUSS LIBRARIANS' ROLES IN OPEN ACCESS. LIBRARIES STARTED TO DEVELOP INFORMATION RESOURCES.

QUESITO C

COME UN SOFTWARE PER PRESENTAZIONI (POWERPOINT, GOOGLE SLIDES...) PUÒ ESSERE UTILIZZATO DALLE BIBLIOTECHE PER LA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DELLA LOGISTICA E DEL PATRIMONIO DI UN ENTE PUBBLICO TERRITORIALE. NELL'OTTICA DI RIDURRE I COSTI DI AFFITTO, LA DIREZIONE GENERALE HA DECISO DI ACCORPARE DUE SEDI DISTACCATE NELL'EDIFICIO CENTRALE. QUESTO COMPORTA IL PASSAGGIO DA UFFICI SINGOLI A SPAZI OPEN SPACE PER LA MAGGIOR PARTE DEI DIPENDENTI. IL TRASLOCO È PREVISTO TRA UN MESE, MA IL CLIMA È PESSIMO: I FUNZIONARI STANNO MINACCIANDO DI FARE OSTRUZIONISMO SULLE PRATICHE CORRENTI. I SINDACATI HANNO CHIESTO UN INCONTRO URGENTE. IL DIRETTORE GENERALE TI HA DATO MANDATO DI PROCEDERE SENZA RITARDI, IGNORANDO LE LAMENTI. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 7

QUESITO A1

DISCOVERY TOOL IN BIBLIOTECA: CARATTERISTICHE E FUNZIONI

QUESITO A2

LA PROMOZIONE DEI SERVIZI IN BIBLIOTECA

QUESITO B

EVEN NATIONAL INFORMATION PORTALS HAVE BEEN DEVELOPED, FOR EXAMPLE IN GERMANY (HÄTSCHER, 2007), A CONTINENTAL COORDINATION SUCH AS THE EUROPEAN NATIONAL OPEN ACCESS DESKS (RETTBERG & SCHMIDT, 2012) OR INTERNATIONAL BODIES FOR ADVOCACY AND EXCHANGE SUCH AS THE CONFEDERATION OF OPEN ACCESS REPOSITORIES (PETERS & LOSSAU, 2011).

QUESITO C

CHE COS'È UNA LICENZA SOFTWARE?

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE (HR MANAGER) IN UN'AZIENDA CHE È STATA APPENA ACQUISITA DA UNA MULTINAZIONALE. TI VIENE CHIESTO DI INTEGRARE DUE TEAM CHE SVOLGONO LA STESSA FUNZIONE (MARKETING): IL TEAM ORIGINALE DELL'AZIENDA, MOLTO CREATIVO MA DISORGANIZZATO, E IL TEAM DELLA CASA MADRE, MOLTO PROCEDURALE MA POCO FLESSIBILE. DURANTE LA PRIMA RIUNIONE CONGIUNTA, SCOPPIA UN LITIGIO APERTO: I "VECCHI" DIPENDENTI SI SENTONO MINACCIATI E ACCUSANO I "NUOVI" DI VOLER IMPORRE UNA BUROCRAZIA INUTILE, RIFIUTANDOSI DI CONDIVIDERE I CONTATTI DEI CLIENTI STORICI. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 8

QUESITO A1

TIPOLOGIE DI COLLEZIONI ELETTRONICHE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO A2

TRATTAMENTO, FRUIZIONE, VALORIZZAZIONE DEI FONDI BIBLIOTECARI

QUESITO B

AT THE THIRD EDITION OF THE ABOVEMENTIONED BERLIN CONFERENCES, IT WAS CONTROVERSIALLY DISCUSSED HOW TO PRIORITIZE AND SUPPORT THE GREEN AND THE GOLDEN ROUTE TO OPEN ACCESS, RESULTING IN A SIMPLE FORMULA, ALSO KNOWN AS THE *KEYSTROKE STRATEGY*: “(1) IMPLEMENT A POLICY TO REQUIRE THEIR RESEARCHERS TO DEPOSIT A COPY OF ALL THEIR PUBLISHED ARTICLES IN AN OPEN ACCESS REPOSITORY. AND (2) ENCOURAGE THEIR RESEARCHERS TO PUBLISH THEIR RESEARCH ARTICLES IN OPEN ACCESS JOURNALS WHERE A SUITABLE JOURNAL EXISTS AND PROVIDE THE SUPPORT TO ENABLE THAT TO HAPPEN.”

QUESITO C

QUALI SONO I BENEFICI DELL'UTILIZZO DI UN SOFTWARE DI ARCHIVIAZIONE E CONDIVISIONE FILE IN CLOUD (DROPBOX, GOOGLE DRIVE...) PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA?

CASO SITUAZIONALE D

LAVORI IN QUALITÀ DI STORE MANAGER DI UN GRANDE PUNTO VENDITA. SI È LIBERATA UNA POSIZIONE DI CAPO REPARTO E DUE TUOI DIPENDENTI SI SONO CANDIDATI: MARCO, CHE È MOLTO AMATO DAI COLLEGHI E CREA UN OTTIMO CLIMA, E LUCIA, CHE HA NUMERI DI VENDITA ECCEZIONALI MA È MOLTO INDIVIDUALISTA. HAI SCELTO DI PROMUOVERE LUCIA PER I RISULTATI OGGETTIVI. DA QUEL MOMENTO, MARCO HA SMESSO DI COLLABORARE ATTIVAMENTE E STA INFLUENZANDO NEGATIVAMENTE GLI ALTRI COLLEGHI CHE STANNO ADOTTANDO UN COMPORTAMENTO SIMILE E CIÒ STA INIZIANDO A PESARE SUL FATTURATO DEL NEGOZIO. COME INTERVieni?

GRUPPO QUESITI 9

QUESITO A1

TIPOLOGIE DI ACQUISIZIONE DELLE COLLEZIONI CARTACEE E DIGITALI IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO A2

GLI STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE IN BIBLIOTECA

QUESITO B

LIBRARIES ARE MAINLY FOCUSING ON INSTITUTIONALLY CREATED CONTENT IN THEIR INSTITUTIONAL OPEN ACCESS REPOSITORIES (SEE ABOVE). BUT THE STORY OF OPEN ACCESS AND LIBRARY SERVICES FOR OPEN ACCESS CANNOT BE TOLD WITHOUT MENTIONING SUBJECT BASED OPEN ACCESS REPOSITORIES.

QUESITO C

QUALI SONO I BENEFICI DELL'UTILIZZO DI UN SOFTWARE DI ARCHIVIAZIONE E CONDIVISIONE FILE IN CLOUD (DROPBOX, GOOGLE DRIVE...) PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA?

CASO SITUAZIONALE D

GESTISCI UN TEAM CHE LAVORA PREVALENTEMENTE DA REMOTO (SMART WORKING). L'AZIENDA HA UNA POLICY CHE GARANTISCE IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE DOPO LE 18:00. TUTTAVIA, STATE SEGUENDO UN PROGETTO IMPORTANTE CON UNA SCADENZA A BREVE PER UN CLIENTE ESTERO CON FUSO ORARIO DIVERSO, CHE RICHIEDE SPESSO CALL E RISPOSTE IN TARDA SERATA. ALCUNI MEMBRI DEL TEAM SI SONO RESI DISPONIBILI VOLONTARIAMENTE, MA ORA SI LAMENTANO PERCHÉ ALTRI COLLEGHI, APPELLANDOSI AL REGOLAMENTO, SI DISCONNETTONO PUNTUALMENTE ALLE 18:00, LASCIANDO TUTTO IL CARICO URGENTE SUI PRIMI. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 10

QUESITO A1

L'INFORMATION LITERACY PER LE TIPOLOGIE DI UTENTI ACCADEMICI

QUESITO A2

LA CARTA DELLE COLLEZIONI

QUESITO B

THE MAIN COMMONALITY BETWEEN ALL PAPERS IN ARXIV IS ACTUALLY THAT THEY ARE PRODUCED WITH LATEX (LAMPORT, 1994), A TYPE-SETTING LANGUAGE THAT ALLOWS TO PRODUCE HIGH-QUALITY LAYOUTS OF ARTICLES ALREADY AT THE STAGE OF SUBMISSION.

QUESITO C

COSA SIGNIFICA COMPRIMERE UN FILE? QUALI STRUMENTI CONOSCE PER FARLO?

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI SUPERVISORE ALLE CASSE DI UN SUPERMERCATO QUANDO, POCO PRIMA DELL'ORARIO DI CHIUSURA, UN CLIENTE TORNA INDIETRO AFFERMANDO CHE IL CASSIERE GLI ABBIA RESTITUITO UN RESTO ERRATO POCO PRIMA, MENTRE IL CASSIERE NEGA CON FERMEZZA QUALSIASI SBAGLIO. NEL FRATTEMPO, NON PUOI PROCEDERE A UNA CHIUSURA IMMEDIATA DELLA CASSA PER VERIFICARE L'EVENTUALE AMMANCO SENZA BLOCCARE LA FILA, CHE CONTINUA AD ALLUNGARSI, E IL CLIENTE, SEMPRE PIÙ AGITATO, ALZA LA VOCE MANIFESTANDO APERTAMENTE IL SUO DISAPPUNTO, CREANDO UN CLIMA DI CRESCENTE TENSIONE. COME AFFRONTI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 12

QUESITO A1

GLI STRUMENTI DI RICERCA IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO A2

SVILUPPO DELLE RACCOLTE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

LIBRARIES PLAY AN IMPORTANT ROLE FOR SUBJECT BASED OPEN ACCESS REPOSITORIES. BUT IT IS MORE SUBTLE THAN THE ONE FOR INSTITUTIONAL REPOSITORIES. ARXIV WAS ORIGINALLY DEVELOPED IN A LAB BUT THEN BROUGHT TO CORNELL UNIVERSITY AND IS STILL OPERATED WITHIN CORNELL UNIVERSITY LIBRARIES.

QUESITO C

QUAL È LA DIFFERENZA TRA SOFTWARE E HARDWARE?

CASO SITUAZIONALE D

SEI STATO/A CHIAMATO/A A RIORGANIZZARE URGENTEMENTE UN UFFICIO E, ANALIZZANDO IL FUNZIONAMENTO INTERNO, NOTI CHE IL TEAM DEDICA BEN 10 ORE ALLA SETTIMANA A “RIUNIONI DI ALLINEAMENTO” CHE, NEI FATTI, DIVENTANO MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE IN CUI SI DISCUTE DI TUTTO TRANNE CHE DI LAVORO. QUANDO PROPONI DI RIDURRE QUESTE RIUNIONI PER MIGLIORARE L’EFFICIENZA, I DIPENDENTI STORICI INSORGONO OPPONENDOSI CON DECISIONE A QUALSIASI CAMBIAMENTO ALL’ORGANIZZAZIONE ATTUALE DELL’UFFICIO. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 13

QUESITO A1

I PUBBLICI DI UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA: SERVIZI E METODOLOGIE DI GESTIONE

QUESITO A2

LA GESTIONE DEI PERIODICI

QUESITO B

INSTITUTIONAL OPEN ACCESS REPOSITORIES MAY BE MENTIONED ALONGSIDE SERVICES FOR ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATIONS, ETDS. ETD SERVICES IMPLEMENT UNIVERSITY POLICIES FOR MANAGING OFFICIAL WORKS IN A GRADUATION PROCESS, I. E. FOR REGISTERING, RETAINING AND POSSIBLY PUBLISHING THEM.

QUESITO C

A COSA SERVE POWER POINT E COME LO SFRUTTEREBBE PER I SERVIZI BIBLIOTECARI

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA NUOVO/A DIRETTORE/ICE DI UN PRESTIGIOSO MUSEO IN DIFFICOLTÀ FINANZIARIA. LA GESTIONE PRECEDENTE HA AVVIATO UNA PROFONDA RIORGANIZZAZIONE E UNA POLITICA DI RIDUZIONE DEI COSTI DEL PERSONALE, SENZA PERÒ OTTENERE I RISULTATI ATTESI: IL NUMERO DI VISITATORI È DIMINUITO E TRA I DIPENDENTI SI È DIFFUSO UN CLIMA DI SFIDUCIA. PER RILANCIARE IL MUSEO HAI DECISO DI LANCIARE UN'APP DEDICATA AL PUBBLICO, MA I CURATORI RIMASTI STANNO BOICOTTANDO IL PROGETTO, RIFIUTANDOSI DI AGGIORNARE I CONTENUTI DIGITALI E OPPONENDOSI ALLE INIZIATIVE DI MODERNIZZAZIONE. COME INTERVieni?

GRUPPO QUESITI 14

QUESITO A1

SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE SBN: NATURA, FUNZIONI, CARATTERISTICHE

QUESITO A2

LE ATTIVITÀ DI BACK OFFICE IN BIBLIOTECA

QUESITO B

TECHNOLOGICAL SUPPORT OF REPOSITORIES IS DISTINCT FROM OTHER OPEN ACCESS ACTIVITIES IN LIBRARIES (SEE ALSO CHAPTER 6B). IT IS OFTEN LOCATED IN DEPARTMENTS SUCH AS "LIBRARY TECHNOLOGY" OR "DIGITAL LIBRARY". MOST OF THE SOFTWARE USED FOR REPOSITORIES IS OPEN SOURCE, NOTABLY DSPACE, EPRINTS OR FEDORA (CROW, 2004) AND RELIES ON CONTRIBUTIONS FROM THE LIBRARY COMMUNITY.

QUESITO C

COSA SI INTENDE PER POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA E DIFFERENZA CON QUELLA ORDINARIA

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI DIRETTORE DI UN HOTEL A 5 STELLE. A CAUSA DI UN ERRORE DEL SISTEMA, LA STRUTTURA SI TROVA IN UNA SITUAZIONE DI OVERBOOKING PER LA SERATA. L'ULTIMA STANZA RIMASTA È CONTESA TRA DUE ARRIVI IMMINENTI: UNA COPPIA VIP IN VIAGGIO DI NOZZE CHE HA PRENOTATO CON LARGO ANTICIPO, SEI MESI FA, E UN NOTO POLITICO, CLIENTE ABITUALE E MOLTO INFLUENTE, CHE HA EFFETTUATO LA PRENOTAZIONE SOLO IERI TRAMITE LA PROPRIA SEGRETERIA, RICHIEDENDO LA MASSIMA RISERVATEZZA. COME AFFRONTI QUESTA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 16

QUESITO A1

LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLA LETTURA IN UN SISTEMA BIBLIOTECARIO

QUESITO A2

OPEN ACCESS: PRINCIPI FONDAMENTALI

QUESITO B

THE AGGREGATION OF ALL REPOSITORIES AND OPEN ACCESS JOURNALS WORLDWIDE, THOUGH, ALLOWS INDEED TO SEARCH BIBLIOGRAPHIC INFORMATION AND BE REFERENCED TO AN OPEN ACCESS VERSION OF AN ARTICLE IN A GIVEN REPOSITORY. A LONGSTANDING EFFORT TO ACHIEVE THIS IS THE BIELEFELD ACADEMIC SEARCH ENGINE, BASE (PIEPER & SUMMANN, 2006). BETWEEN 2004 AND 2016 BASE HAS INCREASED ITS AGGREGATION TO ALMOST 5000 SOURCES WORLDWIDE AND THEREBY BUILDS A RESOURCE OF OVER 100 MILLION DOCUMENT REFERENCES.

QUESITO C

COME UN SOFTWARE DI SONDAGGI O FEEDBACK (SURVEYMONKEY, GOOGLE FORMS...) PUÒ AIUTARE LA BIBLIOTECA A COMPRENDERE MEGLIO LE ESIGENZE DEI PROPRI UTENTI?

CASO SITUAZIONALE D

COORDINI IL TEAM INCARICATO DI LANCIARE IL NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE DELLA TUA UNIVERSITÀ. DURANTE L'ULTIMA RIUNIONE IL LAVORO SI BLOCCA: IL REPARTO IT SI RIFIUTA DI PROSEGUIRE SOSTENENDO DI NON AVER RICEVUTO I TESTI DEFINITIVI, MENTRE L'UFFICIO COMUNICAZIONE RIBATTE ACCUSANDO L'IT DI MODIFICARE CONTINUAMENTE IL LAYOUT GRAFICO, RENDENDO VANO IL LORO LAVORO DI REDAZIONE. I DUE REPARTI HANNO INTERROTTO OGNI COLLABORAZIONE E SI LIMITANO A SCAMBIARSI EMAIL PER ATTRIBUIRSI RECIPROCAMENTE LA RESPONSABILITÀ DEL RITARDO. NEL FRATTEMPO, MANCANO SOLO DIECI GIORNI ALLA SCADENZA DELLA CONSEGNA, CHE NON PUÒ ESSERE POSTICIPATA. COME INTERVieni?

GRUPPO QUESITI 17

QUESITO A1

DISCOVERY TOOL E OPAC: FUNZIONALITÀ E DIFFERENZE

QUESITO A2

I LIVELLI POSSIBILI DI INCLUSIONE IN UNA BIBLIOTECA DI UNIVERSITÀ: SPAZI, STRUMENTI, SERVIZI

QUESITO B

IN A SIMILAR FASHION, GOOGLESCHOLAR⁸ REFERENCES TO REPOSITORIES AND THEREBY PROMOTES OPEN ACCESS VERSIONS WHEN SCHOLARS SEARCH FOR LITERATURE, FOR EXAMPLE, WHEN WRITING A PAPER. AGGREGATORS AND REGISTRIES ALSO PLAY AN INFRASTRUCTURAL ROLE OF ORGANIZING AND STANDARDIZING THE REPOSITORY LANDSCAPE. THIS BECOMES PARTICULARLY OBVIOUS IN THE EUROPEAN NETWORK OPENAIRE THAT ISSUES GUIDELINES FOR REPOSITORY OPERATORS (SCHIRRWAGEN ET AL., 2013).

QUESITO C

COSA SI INTENDE PER FIRMA ELETTRONICA

CASO SITUAZIONALE D

IN QUALITÀ DI RESPONSABILE DI PRODUZIONE DI UN'AZIENDA METALMECCANICA TI TROVI A DOVER GESTIRE UNA SITUAZIONE CRITICA: UN MACCHINARIO FONDAMENTALE PER LA CONTINUITÀ DELLA LINEA È IMPROVVISAMENTE FUORI USO. I MANUTENTORI TI PROPONGONO UNA RIPARAZIONE "PONTE" NON CERTIFICATA PER EVITARE IL FERMO PRODUTTIVO, MA CIÒ COMPORTEREBBE UN POSSIBILE RISCHIO PER L'INCOLUMITÀ DEI LAVORATORI E, IN CASO DI INFORTUNIO, LA RESPONSABILITÀ PENALE RICADREBBE DIRETTAMENTE SU DI TE. D'ALTRO CANTO, FERMARE IMMEDIATAMENTE LA PRODUZIONE POTREBBE FAR PERDERE ALL'AZIENDA UNA COMMESSA STRATEGICA. I MANUTENTORI ATTENDONO IL TUO VIA LIBERA PER PROCEDERE. COME TI COMPORTI?

GRUPPO QUESITI 18

QUESITO A1

USER EDUCATION/ALFABETIZZAZIONE INFORMATIVA: STRUMENTI, TIPOLOGIA DI RISORSE, SERVIZI

QUESITO A2

DIRITTO D'AUTORE E LICENZE CREATIVE COMMONS

QUESITO B

DUE TO THE MASSIVE SIMPLIFICATION OF THE PUBLISHING PROCESS BY THE INTRODUCTION OF DIGITAL METHODS, UNIVERSITY LIBRARIES HAVE STARTED OVER THE LAST YEARS TO ESTABLISH SUPPORT FOR PREDOMINANTLY LOCAL EDITORS FOR PUBLISHING COMPLETE OPEN ACCESS JOURNALS (SEE ALSO CHAPTER 6A).

QUESITO C

COSA SI INTENDE PER ESTENSIONE DI UN FILE

CASO SITUAZIONALE D

SEI STATO/A APPENA NOMINATO/A GENERAL MANAGER DI UN PRESTIGIOSO HOTEL STORICO DELLA CITTÀ, CON IL MANDATO TASSATIVO DELLA PROPRIETÀ DI RISANARE IL BILANCIO, ATTUALMENTE IN FORTE PASSIVO. SOSTITUISCI UN DIRETTORE MOLTO AMATO DAL PERSONALE, CHE HA GESTITO LA STRUTTURA BASANDOSI ESCLUSIVAMENTE SU RAPPORTI PERSONALI E CONCESSIONI INFORMALI, IGNORANDO LE MODERNE LOGICHE DI MERCATO. PER INVERTIRE LA ROTTA, HAI INTRODOTTTO UN NUOVO SOFTWARE GESTIONALE E UNA POLITICA DI PREZZI DINAMICI, VIETANDO SCONTI DISCREZIONALI E UPGRADE GRATUITI NON TRACCIATI. TUTTAVIA, TI ACCORGI CHE I TUOI COLLABORATORI STANNO BOICOTTANDO LE NUOVE DIRETTIVE. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 19

QUESITO A1

CONTENUTI ESSENZIALI DEL SITO WEB DI UN SISTEMA BIBLIOTECARIO

QUESITO A2

I CONTRATTI TRASFORMATIVI IN UN SISTEMA BIBLIOTECARIO

QUESITO B

THE PROCESSES INVOLVED ARE DIFFERENT FROM OPERATING REPOSITORIES BECAUSE CALLS FOR PAPERS, SUBMISSIONS, REVIEW PROCESSES, TYPESETTING AND PUBLICATION, INCLUDING PERSISTENT IDENTIFIERS SUCH AS DOIS OR URNS (HILSE & KOTHE, 2006) HAVE TO BE IMPLEMENTED AND SUSTAINABLY SUPPORTED.

QUESITO C

A COSA SERVE IL FORMATO JPEG?

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI RESPONSABILE DEI SERVIZI DI PULIZIE DI UN GRANDE AEROPORTO DURANTE LA SETTIMANA CHE PRECEDE IL FERRAGOSTO, QUANDO IL FLUSSO DI PASSEGGERI RAGGIUNGE IL PICCO ANNUALE. VIENI INFORMATO CHE UNA PARTE RILEVANTE DEL PERSONALE ADDETTO A PULIZIE STA VALUTANDO UNO SCIOPERO IMPROVVISI PER PROTESTARE CONTRO TURNI PESANTI E MANCATI RICONOSCIMENTI ECONOMICI. L'ASSENZA DI QUESTI SERVIZI COMPROMETTEREBBE LA REGOLARITÀ DELLE OPERAZIONI E RENDEREbbe IMPOSSIBILE GESTIRE L'AFFLUENZA PREVISTA. COME INTERVieni?

GRUPPO QUESITI 20

QUESITO A1

IL RUOLO DELLE BIBLIOTECHE ACCADEMICHE NELLA PROMOZIONE DELL'OPEN ACCESS E LE UNIVERSITY PRESS

QUESITO A2

I CORSI DI FORMAZIONE ALL'UTENZA IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

IN MANY CASES, LIBRARIES ARE OPERATING THE BASIC INFRASTRUCTURE, WHILE THE JOURNAL IS DRIVEN BY A LEAD EDITOR AND AN OFTEN INTERNATIONALLY DISTRIBUTED EDITORIAL TEAM. THE CENTRAL ROLE OF THE EDITORIAL MANAGER WHO IS KEEPING TRACK OF ALL COMMUNICATIONS, PROCESSES AND PLANS IS SOMETIMES DIRECTLY PROVIDED BY THE LIBRARY BUT ALSO OFTEN LOCATED WITH THE LOCAL EDITOR BECAUSE A SUBJECT SPECIFIC EDUCATION IS REQUIRED TO COMMUNICATE WITH AUTHORS, THE EDITORIAL TEAM AND THE SUBJECT COMMUNITY. THE SOFTWARE OPEN JOURNAL SYSTEMS HAS BECOME A MAJOR PLAYER IN THIS FIELD AND IS USED IN MANY INITIATIVES AS A PLATFORM (EDGAR & WILLINSKY, 2010).

QUESITO C

A COSA SERVE L'ANTEPRIMA DI STAMPA

CASO SITUAZIONALE D

GESTISCI UN TEAM DI SVILUPPATORI CHE FORNISCE SERVIZI A DIVERSE AZIENDE. SULLA BASE DEGLI OTTIMI RISULTATI OTTENUTI, HAI APPENA PROMOSSO UN GIOVANE TALENTO AL RUOLO DI TEAM LEADER. IL COLLABORATORE PIÙ ANZIANO ED ESPERTO HA REAGITO MOLTO NEGATIVAMENTE ALLA TUA DECISIONE: HA SMESSO DI CONDIVIDERE INFORMAZIONI CRUCIALI FACENDO SÌ CHE IL NUOVO LEADER COMMITTA ERRORI FACILMENTE EVITABILI. QUESTO ATTEGGIAMENTO STA METTENDO A RISCHIO LA CONSEGNA DI UN PROGETTO IMPORTANTE PER IL VOSTRO CLIENTE PRINCIPALE. COME AFFRONTI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 21

QUESITO A1

ACNP E GESTIONE DEI PERIODICI

QUESITO A2

DIFFERENZA TRA BIBLIOTECA ACCADEMICA E BIBLIOTECA DI PUBBLICA LETTURA

QUESITO B

PAYING FOR INDIVIDUAL ARTICLES BEFORE PUBLISHING EXISTED BEFORE OPEN ACCESS: JOURNALS REQUIRED SO CALLED PAGE CHARGES BY AUTHORS FOR PUTTING GRAPHICS, TABLES OR COLOURED PHOTOS IN ARTICLES. BUT THE IDEA TO CHARGE AUTHORS UPFRONT AND THEN OFFERING AN ARTICLE AND THE WHOLE JOURNAL FREE FOR DOWNLOAD FOR EVERYBODY ON THE INTERNET IS A GENUINE OPEN ACCESS PHENOMENON.

QUESITO C

COSA SI VISUALIZZA NELLA CODA DI STAMPA?

CASO SITUAZIONALE D

LAVORI IN UNA MULTINAZIONALE SPECIALIZZATA IN CONSULENZA STRATEGICA PER IL SETTORE ENERGETICO. LA TUA AZIENDA HA APPENA OTTENUTO UN INCARICO DI RILIEVO PER GUIDARE LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE DI UN CONGLOMERATO INDUSTRIALE IN AMERICA LATINA. IL CEO DEVE SCEGLIERE A CHI AFFIDARE LA DIREZIONE DEL PROGETTO: A TE O A UN GIOVANE COLLEGA. TU POSSIEDI UNA LUNGA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DI PROGETTI COMPLESSI, MA CONOSCI SOLO IN MODO SUPERFICIALE LE NORMATIVE DI QUEL PAESE. IL TUO COLLEGA, INVECE, HA LAVORATO PER ANNI IN QUELLA REGIONE, PARLA FLUENTEMENTE LA LINGUA LOCALE E CONOSCE LE PRASSI COMMERCIALI E LE RELAZIONI ISTITUZIONALI, MA NON HA MAI COORDINATO UN PROGETTO DI QUESTA PORTATA. COSA FAI?

GRUPPO QUESITI 22

QUESITO A1

DIFFERENZE TRA CATALOGAZIONE DESCRITTIVA E CATALOGAZIONE SEMANTICA

QUESITO A2

LA GESTIONE DEI FONDI SPECIALI IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

PIONEERS SUCH AS THE NUCLEIC ACIDS RESEARCH,¹² NEW JOURNAL OF PHYSICS¹³ OR BIOMEDCENTRAL,¹⁴ BMC, OR THE PUBLIC LIBRARY OF SCIENCE, PLOS,¹⁵ INTRODUCED THIS MODEL AT A LARGER SCALE. INITIALLY BASED ON A DIRECT PROCESS BETWEEN PUBLISHER AND AUTHOR, BMC AND PLOS INTRODUCED EARLY INSTITUTIONAL MEMBER-SHIPS THAT GAVE DISCOUNTS TO INSTITUTIONAL AUTHORS AND BROUGHT LIBRARIES, OFTEN HOLDERS OF THE MEMBERSHIP, INTO THE BUSINESS.

QUESITO C

COS'È WINDOWS MEDIA PLAYER?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DI UN IMPORTANTE ISTITUTO BANCARIO. DURANTE UN CONTROLLO DI ROUTINE EMERGE UN'ANOMALIA CHE POTREBBE INDICARE UN TENTATIVO DI ACCESSO NON AUTORIZZATO AI SISTEMI INFORMATICI, DOVE SONO CUSTODITI DATI SENSIBILI DEI CLIENTI. PER CHIARIRE LA NATURA DELL'EVENTO SAREBBE NECESSARIO AVVIARE UN'INDAGINE APPROFONDITA, CHE COMPORTEREBBE LA SOSPENSIONE TEMPORANEA DI ALCUNE OPERAZIONI ONLINE, CON CONSEGUENTI DISAGI PER LA CLIENTELA E POSSIBILI RIPERCUSSIONI SULL'IMMAGINE DELL'ISTITUTO. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 23

QUESITO A1

CONTROLLO DI AUTORITÀ/AUTHORITY CONTROL NEI CATALOGHI BIBLIOGRAFICI

QUESITO A2

LE FASI DI UN PROGETTO DI DIGITALIZZAZIONE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

THROUGH THE MEMBERSHIP, INSTITUTIONAL PUBLICATION FUNDS WERE INTRODUCED, E. G. IN GERMANY BY BIELEFELD UNIVERSITY LIBRARY (SEE ALSO CHAPTER 3B). SYSTEMATIC FUNDING THROUGH FUNDING ORGANISATIONS LIKE THE GERMAN RESEARCH FOUNDATION BECAME AVAILABLE.¹⁶ OTHER EXPERIMENTS INTRODUCED A 'BUY-OUT' OF INDIVIDUAL ARTICLES OF AN OTHERWISE SUBSCRIPTION BASED JOURNAL, THE SO-CALLED HYBRID OPEN ACCESS.

QUESITO C

NEI DISCOVERY TOOLS È POSSIBILE CREARE UNO SCAFFALE, O SPAZIO VIRTUALE, PERSONALE?

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI DIRETTORE SANITARIO DI UNA PRESTIGIOSA CLINICA PRIVATA. IL CHIRURGO ESTETICO DI PUNTA, UNA CELEBRITÀ LOCALE CHE GENERA CIRCA IL 40% DEL FATTURATO, È SOSPETTATO DI COMPORTAMENTO SCORRETTO. UN ALTRO CHIRURGO DELLA STRUTTURA TI SEGNALE DI ESSERE VENUTO A CONOSCENZA DEL FATTO CHE IL COLLEGA PROPONE AI PAZIENTI INCONTRATI IN CLINICA DI EFFETTUARE CONTROLLI SUCCESSIVI O PICCOLI INTERVENTI NEL PROPRIO STUDIO PRIVATO, SOTTRAENDO DI FATTO RICAVI ALL'AZIENDA. QUANDO LO AFFRONTI, NEGA OGNI ADDEBITO E MINACCIA DI FIRMARE CON UNA CLINICA CONCORRENTE. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 24

QUESITO A1

DIRITTO D'AUTORE E CREATIVE COMMONS

QUESITO A2

MODALITÀ DI ACQUISTO E FRUIZIONE DEGLI E-BOOKS.

QUESITO B

PRODUCING AN ANNUAL INSTITUTIONAL BIBLIOGRAPHY WAS A TRADITIONAL TASK OF SOME LIBRARIES. BUT SOON AFTER THE INTRODUCTION OF INSTITUTIONAL REPOSITORIES AND SYSTEMATIC PUBLICATION FUNDS, THE QUESTION ABOUT THE PERCENTAGE OF OPEN ACCESS AT A GIVEN INSTITUTION BECAME PREVALENT.

QUESITO C

COS'È UN PROXY SERVER?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DI UN GRANDE CENTRO DI DISTRIBUZIONE LOGISTICA. IN VISTA DEL PICCO DI ORDINI PER IL BLACK FRIDAY, L'AZIENDA HA ASSUNTO NUMEROSI MAGAZZINIERI INTERINALI PER RAFFORZARE IL TEAM STABILE. NONOSTANTE IL POTENZIAMENTO DELL'ORGANICO, LE SPEDIZIONI STANNO ACCUMULANDO RITARDI SIGNIFICATIVI E AUMENTANO I RECLAMI PER PACCHI DANNEGGIATI O ARTICOLI ERRATI. I DIPENDENTI STORICI ATTRIBUISCONO I PROBLEMI ALLA SCARSA EFFICIENZA DEI NUOVI ARRIVATI, MENTRE GLI INTERINALI LAMENTANO DI ESSERE STATI INSERITI SENZA UN'ADEGUATA FORMAZIONE E DI NON RICEVERE SUPPORTO DAI COLLEGHI PIÙ ESPERTI. COME INTERVieni?

GRUPPO QUESITI 25

QUESITO A1

LA GESTIONE DELLE COLLEZIONI ELETTRONICHE IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA DALL'ACQUISIZIONE ALL'USO

QUESITO A2

I PRINCIPALI CODICI IDENTIFICATIVI DELLE PUBBLICAZIONI CARTACEE E DIGITALI

QUESITO B

COMPUTING THE OPEN ACCESS PERCENTAGE REQUIRES TO HAVE AN OVERVIEW OF THE COMPLETE INSTITUTIONAL OUTPUT, EQUAL TO AN INSTITUTIONAL BIBLIOGRAPHY. BASED ON AN INSTITUTIONAL BIBLIOGRAPHY, REPORTS ABOUT RESEARCH PERFORMANCE IN TERMS OF BIBLIOMETRICS CAN BE PRODUCED AND LIBRARIES HAVE STARTED TO GAIN IMPORTANCE IN THESE TASKS (SEE ALSO CHAPTER 1E).

QUESITO C

COS'È LO SPID?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO CLIENTI DI UN'AZIENDA DI TELEFONIA. LA DIREZIONE HA INTRODOTTO UN NUOVO CHATBOT BASATO SU IA (INTELLIGENZA ARTIFICIALE) GENERATIVA PER GESTIRE LE RICHIESTE IN PRIMA BATTUTA, MA IL SISTEMA STA FORNENDO INFORMAZIONI NON CONFORMI ALLE POLICY AZIENDALI RIGUARDO AI RIMBORSI, AGLI SCONTI E ALLE MODIFICHE TARIFFARIE. I CLIENTI, DOPO AVER INTERAGITO CON IL BOT, CONTATTANO GLI OPERATORI PRETENDENDO QUANTO INDICATO DAL SISTEMA, E IL TUO TEAM, SOPRAFFATTO DALLE PROTESTE E DALLE LAMENTI, SI RIFIUTA DI COLLABORARE AL MIGLIORAMENTO DEL SOFTWARE. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

GRUPPO QUESITI 27

QUESITO A1

DIGITALIZZAZIONE DELLE COLLEZIONI E DIRITTO D'AUTORE IN BIBLIOTECA

QUESITO A2

TIPOLOGIE DI PUBBLICAZIONI IN OPEN ACCESS

QUESITO B

WITH THE INTRODUCTION OF ELECTRONIC JOURNAL PACKAGES FROM PUBLISHERS, THE ACQUISITION DEPARTMENTS IN LIBRARIES BECAME CONTRACT NEGOTIATORS. EARLY OPEN ACCESS MODELS SUCH AS THE MEMBERSHIP MODEL OF BMC (SEE ABOVE) ALREADY BROUGHT OPEN ACCESS INTO THE ACQUISITION DEPARTMENTS IN LIBRARIES.

QUESITO C

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA CIRCOLAZIONE E DEI PRESTITI PUÒ INVIARE NOTIFICHE AUTOMATICHE PER LE SCADENZE CON MESSAGGI STANDARD?

CASO SITUAZIONALE D

RICOPRI IL RUOLO DI CAPOCANTIERE DI UN'IMPRESA EDILE CHE HA VINTO L'APPALTO PER RISTRUTTURARE UN HOTEL DI LUSO, CON L'OBLIGO DI COMPLETARE I LAVORI PRIMA DELL'IMMINENTE APERTURA STAGIONALE. NONOSTANTE GLI SFORZI PER RECUPERARE I RITARDI ACCUMULATI, I RITMI DI LAVORO SONO DIVENTATI INSOSTENIBILI E L'AVANZAMENTO PROCEDE ANCORA A RILENTO. GLI OPERAI SONO STANCHI, DEMOTIVATI E SEMPRE PIÙ POLEMICI, MENTRE LA PROPRIETÀ DELL'HOTEL HA MINACCIATO DI APPLICARE PENALI INGENTI E RESCINDERE IL CONTRATTO SE LA CONSEGNA NON AVVERRÀ ENTRO LA DATA STABILITA, ORMAI VICINISSIMA. COME AFFRONTI QUESTA SITUAZIONE CRITICA?

GRUPPO QUESITI 28

QUESITO A1

I SISTEMI DI MISURAZIONE DELLA QUALITÀ IN BIBLIOTECA E LA VALUTAZIONE EFFETTUATA DAGLI UTENTI

QUESITO A2

GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI FONDI ANTICHI E RARI IN UNA BIBLIOTECA ACCADEMICA

QUESITO B

ONCE A PROVOCATIVE IDEA OF A FEW ACTIVISTS, OPEN ACCESS HAS BECOME MAINSTREAM OVER THE LAST 15 YEARS. ACCOUNTS OF THE OPEN ACCESS PERCENTAGE VARY. BUT IT CAN BE STATED THAT AT LEAST A THIRD OF THE GLOBAL PRODUCTION OF SCHOLARLY JOURNAL ARTICLES IS AVAILABLE IN OPEN ACCESS.

QUESITO C

COS'È LA TECNOLOGIA RFID E A COSA SERVE IN BIBLIOTECA (RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION)?

CASO SITUAZIONALE D

SEI IL/LA RESPONSABILE DI UN RISTORANTE STORICO. NEGLI ULTIMI TEMPI I CLIENTI LAMENTANO PIATTI SERVITI FREDDI O CON INGREDIENTI ERRATI. RITIENI CHE LA CAUSA SIA LO CHEF: PUR ESSENDO MOLTO TALENTUOSO, MOSTRA SCARSA ORGANIZZAZIONE, MODIFICA LE PREPARAZIONI ALL'ULTIMO MOMENTO E NON SEGUE LE COMANDE SCRITTE, PREFERENDO AFFIDARSI ALLA MEMORIA, IL CHE GENERA CONFUSIONE TRA I CUOCHI. QUANDO CERCHI DI AFFRONTARE LA QUESTIONE, EMERGE UNA FORTE RESISTENZA A QUALSIASI CAMBIAMENTO. COME GESTISCI LA SITUAZIONE?

**PER ORDINE DELLA PRESIDENTE
DELLA COMMISSIONE
F.TO IL SEGRETARIO
GIANNIELLO NICOLA**