CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE TECNICO-INFORMATICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LO SVILUPPO DEL MOBILITY MANAGEMENT DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2515)

GRUPPO ESTRATTO PROVA ORALE DEL 22/10/2025

Gruppo 1

A.1 Le indagini a scelta dichiarata (Stated Preference) costituiscono una metodologia importante per comprendere il comportamento degli individui in contesti decisionali ipotetici. Descriva in cosa consiste un'indagine a scelta dichiarata, quali sono le sue principali applicazioni nel campo dei trasporti, e illustri l'esistenza di strumenti informatici e piattaforme dedicate alla progettazione e alla gestione di tali esperimenti. Si evidenzino, infine, le caratteristiche che rendono efficiente e valida la conduzione di un'indagine SP tramite strumenti digitali.

A.2 La disponibilità di servizi di trasporto affidabili e con orari di servizio coerenti con gli orari aziendali è fondamentale per minimizzare le penalità di arrivo in anticipo o ritardo dei lavoratori. Discuta l'importanza di questi aspetti nella pianificazione della mobilità aziendale, illustrando le conseguenze operative, economiche e sociali di una scarsa affidabilità e di una mancata sincronizzazione tra orari di trasporto e orari aziendali.

B. Corporate Mobility as a Service (CMaaS) integrates company-exclusive fleets and public mobility services, such as car sharing, bike sharing, or taxis, into one multimodal mobility system. As a result, companies may reduce their own vehicle fleet, their total mobility costs, as well as their emissions by shifting trips to alternative mobility modes. Against this background, we present a strategic-tactical decision support tool for corporate mobility managers to design a CMaaS system. We include strategic decisions on the fleet size and composition of company-exclusive fleets. The fleet composition addresses decisions on the inclusion of various mobility modes, e.g., cars and bikes, as well as on the choice of vehicle classes, e.g., regarding drive train technologies, and on how these vehicles are provided to the company, e.g., leased or owned vehicles.

C. Occorre realizzare le seguenti funzionalità:

- caricare e sincronizzare i file tra computer e risorse remote;
- condividere un file o una cartella con altri utenti, impostando i permessi di modifica o sola visualizzazione;
- gestire le versioni dei documenti e ripristinare una versione precedente.

Quale software realizza in maniera più opportuna tali funzionalità e come si usa (motivare la risposta)?

D. Sei responsabile tecnico-informatico per la parte operativa di una fiera internazionale dedicata alla mobilità sostenibile e alle tecnologie digitali per i trasporti. A 72 ore dall'apertura dell'evento, il fornitore incaricato dell'allestimento delle postazioni multimediali e dei sistemi

di monitoraggio dei flussi di visitatori comunica di non poter consegnare in tempo le attrezzature richieste.

Nel frattempo, una collaboratrice del team, già sotto forte stress per il carico di lavoro, reagisce con rabbia e rifiuta di proseguire le attività. Il direttore del progetto ribadisce che la riuscita dell'evento dipende anche dalla tua capacità di gestire l'emergenza in modo efficace.

Cosa fai?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE TECNICO-INFORMATICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LO SVILUPPO DEL MOBILITY MANAGEMENT DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2515)

GRUPPO ESTRATTO PROVA ORALE DEL 22/10/2025

Gruppo 2

A.1 Nel campo della modellazione del comportamento individuale, i modelli di scelta discreta basati su dati disaggregati (come quelli derivanti da indagini Revealed Preference o Stated Preference) rappresentano strumenti fondamentali per l'analisi e la previsione delle scelte degli individui o degli utenti. Descriva, in termini generali, cos'è un modello di scelta discreta, quali sono gli elementi essenziali della sua calibrazione su dati empirici e illustri l'esistenza di software dedicati – come NLogit, Biogeme o equivalenti – specificando le principali funzionalità che tali strumenti offrono per la stima e la validazione dei modelli.

A.2 Nella progettazione di misure a favore della mobilità, anche di community aziendali e universitarie, l'individuazione degli attributi più significativi che influenzano la scelta modale degli utenti è fondamentale per comprendere e prevedere le variazioni nelle preferenze. Elenchi e discuta quali sono gli attributi di un sistema di trasporto che possono impattare maggiormente sulla modifica delle preferenze di scelta modale degli utenti, motivando la selezione e illustrando come questi attributi possano essere utilizzati per orientare le politiche di mobilità.

B. Existing research has revealed that there is a growing dominance of multimodality in urban areas, which is frequently considered to be an important part of the solution to the burdens associated with heavy car use, such as traffic congestion, noise, and air pollution, as well as associated risks to human health. Yet, while the role of private motorized transport is decreasing in densely populated urban areas, monomodal travel patterns, as exemplified by single occupancy car use, are still dominating work-related mobility. To date, studies on modal shift have investigated the decision-making processes with regard to particular travel modes. However, the intention to switch to multimodal mobility in a commuting context, which may represent a first step towards car use reduction, remains relatively unexplored. Therefore, this paper aims to understand and identify the predecessors of car commuters' intention to switch to multimodal commuting via an online questionnaire.

C. Occorre creare un gruppo di lavoro aziendale che possa utilizzare un sito intranet affinché i membri possano anche condividere documenti, gestire versioni aggiornate dei file e comunicare in modo centralizzato. In particolare, occorre:

- creare un sito intranet e impostare i permessi per i vari utenti;
- caricare documenti e attivare il controllo delle versioni per mantenerne lo storico;
- organizzare i contenuti utilizzando raccolte di documenti e cartelle.

Quale software realizza in maniera più opportuna tali funzionalità e come si usa (motivare la risposta)?

D. Lavori come tecnico informatico in un'organizzazione privata impegnata in un piano di mobilità aziendale sostenibile. Ti viene affidato il compito di coordinare una campagna di comunicazione interna per incentivare comportamenti virtuosi tra i dipendenti (uso di mezzi pubblici, carsharing, riduzione dell'impatto ambientale degli spostamenti casa-lavoro).

Hai tempi stretti, un budget molto ridotto e gli strumenti di comunicazione tradizionali (e-mail e intranet) si sono rivelati inefficaci. Avverti una crescente pressione per proporre un'iniziativa innovativa ma realistica, mentre alcuni colleghi dei servizi generali sollecitano una decisione immediata per poter procedere.

Cosa fai?

d'Ordine del Presidente della Commissione
Il segretario
Dott.ssa Valeria SODO