

AZIONE N. 3	Servizi di welfare				
	A1	A2	A3	A4	A5
Area Tematica	✓				
Obiettivo/i	Iniziative finalizzate ad erogare nuovi servizi di welfare				
Azione	<p>A) Progettazione e realizzazione di nuovi servizi di welfare per il personale di Ateneo</p> <p>B) Monitoraggio del livello di soddisfazione complessiva dei/delle dipendenti di Ateneo e del livello di soddisfazione per genere</p>				
Destinatari diretti	Tutto il personale di Ateneo				
Responsabili Istituzionali	Direttore generale – Presidente CUG				
Risorse Umane	Personale dirigenziale e tecnico-amministrativo delle Ripartizioni coinvolte (n. 1000 ore/anno complessive)				
Risorse Finanziarie	da definire nel 2022, in sede di progettazione				
Outcome	Miglioramento del grado di benessere dei lavoratori e delle lavoratrici di Ateneo				
Indicatori di risultato	<ul style="list-style-type: none"> • Approvazione/aggiornamento di una pianificazione di Ateneo relativa all'erogazione di nuovi servizi di welfare • I1= n./anno di monitoraggi del livello di soddisfazione complessiva del personale dipendente e del livello di soddisfazione per genere • I2= % dipendenti complessivamente soddisfatti/e 				
Timing	2022	2023	2024		
Target fissato nel GEP e riportato nel PIAO 2022/2024	Approvazione di una pianificazione di Ateneo relativa all'erogazione di nuovi servizi di welfare I1 ≥1	Aggiornamento della pianificazione di Ateneo relativa all'erogazione di nuovi servizi di welfare I1 ≥1 I2= +5% rispetto al 2022	Aggiornamento della pianificazione di Ateneo relativa all'erogazione di nuovi servizi di welfare I1 ≥1 I2= +5% rispetto al 2023		

<p>Target PIAO così rimodulato¹:</p>	<p>A) Progettazione e realizzazione di nuovi servizi di welfare per il personale di Ateneo B) Monitoraggio del livello di soddisfazione complessiva dei/delle dipendenti di Ateneo e del livello di soddisfazione per genere INDICATORI: A) Stato di avanzamento della progettazione/realizzazione di nuovi servizi di welfare B) n./anno di monitoraggi del livello di soddisfazione complessiva del personale dipendente e del livello di soddisfazione per genere C) % dipendenti complessivamente soddisfatti/e TARGET 2022: A) individuazione dei possibili ambiti di intervento B) ≥ 1</p>	<p>A) progettazione di nuovi servizi di welfare B) ≥ 1 C) + 5% rispetto al 2022</p>	<p>A) avvio della realizzazione di nuovi servizi di welfare B) ≥ 1 C) +5% rispetto al 2023</p>
--	--	---	--

STATO DI AVANZAMENTO al 31.12.2022¹

TARGET A  erogato sondaggio destinato al personale t.a. e dirigenziale nel mese di dicembre 2022. Il testo del sondaggio è stato elaborato in collaborazione con il C.U.G. di Ateneo. Sono state proposte possibili aree di intervento ed un elenco di possibili servizi, chiedendo al personale di esprimere preferenze in modo da orientare l'Amministrazione nella progettazione delle azioni. L'area di intervento maggiormente segnalata è SALUTE E BENESSERE, il servizio più 'votato' è STIPULA DI CONVENZIONI CON STRUTTURE SANITARIE PER L'ESECUZIONE PERIODICA DI PERCORSI DI PREVENZIONE/CONTROLLO, ANCHE DIFFERENZIATI PER ETÀ E PER GENERE. I/le rispondenti sono stati censiti per fascia di età, genere ed area della città in cui prestano servizio.

1

¹ Gli esiti del monitoraggio sono stati riportati nella presente scheda dalla dott.ssa Annalisa Pacelli, Responsabile del Reparto Performance dell'Ufficio [Organizzazione e Performance](#)

http://www.unina.it/documents/11958/30208288/PIAO_2022_2024_NOTADIR0119041_2022.12.06.pdf

TARGET B  Il sondaggio di cui si è detto sub target A) conteneva un quesito volto a verificare il livello di soddisfazione rispetto ai servizi di welfare attualmente erogati dall'Ateneo. Il 56,26% dei/delle rispondenti si è dichiarato non soddisfatto, il 43,73 si è dichiarato soddisfatto.

STATO DI AVANZAMENTO al 31.12.2023¹

Le iniziative ed agevolazioni attive alla data del 31.12.2023 e quelle progettate sono riepilogate nella pagina dedicata alle [Iniziative ed Agevolazioni](#) del sito web di Ateneo; B) nella stessa pagina, a partire dal 29/12/2023 e fino al 15/01/2024, è stato pubblicato il link ad un nuovo questionario destinato al personale t.a., volto a monitorare il livello di soddisfazione in ordine alle iniziative ed agevolazioni attive ed a quelle progettate per l'anno 2024; i/le rispondenti, ripartiti/e per genere, sono complessivamente **319** (M: 133; F: 179; 7 che hanno preferito non dichiarare il genere); C) i/le rispondenti complessivamente soddisfatti sono **199** su 319, pari al 62,38%; nel 2022, i/le rispondenti soddisfatti/e erano pari al 56,26%; la differenza è + 6,12%.

¹ Gli esiti del monitoraggio sono stati riportati nella presente scheda dalla dott.ssa Annalisa Pacelli, Responsabile del Reparto Performance dell'Ufficio [Organizzazione e Performance](#)
