



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DIREZIONE GENERALE

RIPARTIZIONE	Affari legali, Procedure elettorali e Attività di valutazione
AREA SERVIZIO	Servizi agli studenti
NOME SERVIZIO	Gestione del part-time studenti
CRITERI in base ai quali è stato selezionato il servizio	Interessa e coinvolge la platea studentesca
DESCRIZIONE SINTETICA	Cura le procedure attraverso le quali gli studenti accedono alle collaborazioni part-time (art.11 del D.Lgs 68/2012)
UTENTI	Studenti iscritti al secondo anno e non oltre il primo anno fuori corso a corsi di laurea I livello e a ciclo unico, nonché studenti iscritti non oltre il primo anno fuori corso a corsi di laurea II livello
UFFICIO DI RIFERIMENTO	Ufficio procedure elettorali e collaborazioni studentesche
RESPONSABILE/I	Capo dell'Ufficio, Dott.ssa Patrizia Verazzo Dirigente della Ripartizione, Dott.ssa Paola Balsamo
LOCALIZZAZIONE	Palazzo degli Uffici, via G.C.Cortese ,29 2° piano
GIORNI E ORARI DI APERTURA	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì anche dalle ore 14.30 alle ore 16.30
TELEFONO	081-25-34042/37695
MAGGIORI INFORMAZIONI (link utili)	<u>Tutte le informazioni sono disponibili al link http://www.unina.it/ateneo/organigramma/orgammcentrale2.jsp?cod=991290</u>

Dimensioni della qualità	Sottodimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Accessibilità Fisica	Giornate lavorative con apertura al pubblico	Giorni	3 giorni solo di mattino, 2 giorni mattino e pomeriggio
ACCESSIBILITA'	Accessibilità Multicanale	Canali di comunicazione (telefono, fax, web, e-mail, pec, sportello)	Numero tipologie di canali di comunicazione	6
TEMPESTIVITA'	Frequenza di erogazione	N. annuo di procedimenti attivati	1	1
	Tempo intercorrente tra la pubblicazione del bando e la stipula del contratto	Tempi di conclusione del procedimento	Giorni	120
	Tempi di predisposizione del provvedimento di pagamento	Tempo medio di evasione del provvedimento	Giorni	20 giorni dal ricevimento dell'attestazione di regolare esecuzione della collaborazione
EFFICACIA	Soddisfazione dell'utenza	Questionario sulla qualità del servizio somministrato almeno al 50% degli studenti vincitori della collaborazione	Il questionario prevede tre domande con un punteggio massimo pari a 18	13
TRASPARENZA	Semplicità per l'utente di reperire informazioni per poter usufruire al meglio del servizio	Aggiornamento costante sul sito web delle informazioni relative al procedimento	Giorni	<ul style="list-style-type: none"> - Pubblicazione bando: 30 gg dalla delibera del CdA di ripartizione delle collaborazioni - Modulo per richiedere collaborazioni da parte di strutture non dipartimentali: pubblicazione contestuale alla pubblicazione del bando - Domanda <i>on-line</i>: pubblicazione contestuale al bando - Pubblicazione graduatoria provvisoria con indicazione termini per i ricorsi: 20gg dal termine di scadenza della

			<p>presentazione domande</p> <ul style="list-style-type: none">- Pubblicazione graduatoria definitiva: 15 gg dalla scadenza termini per presentazione ricorsi- Tempi e modalità assegnazione collaborazioni: contestuale alla pubblicazione della graduatoria definitiva- Questionario sulla qualità del servizio: pubblicazione contestuale alla pubblicazione bando- Risultati rilevazione sulla qualità del servizio: pubblicazione a conclusione dell'assegnazione delle collaborazioni.
--	--	--	---