

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAI SOGGETTI PARTECIPANTI ALLE INDAGINI SVOLTE DALL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II, IN ADESIONE AL PROGETTO 'GOOD PRACTICE', SULL'EFFICACIA PERCEPITA (CUSTOMER SATISFACTION) DEI SERVIZI DI SUPPORTO E SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO E DIRIGENTE

in conformità a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

Ai fini della partecipazione all'indagine nazionale riguardante l'efficacia percepita dei servizi di supporto (customer satisfaction) ai fini delle analisi di benchmarking degli Atenei che aderiscono al progetto 'Good Practice' e sul benessere organizzativo, coordinato dal Politecnico di Milano (MIP), i soggetti (le/i docenti, le/i dottorande/i di ricerca, le/gli assegniste/i di ricerca, il personale tecnico amministrativo e dirigente, relativamente all'indagine di efficacia percepita, nonché il personale tecnico amministrativo e dirigente, relativamente all'indagine sul benessere organizzativo) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che forniscono i propri dati rispondendo all'apposito questionario online, realizzato tramite l'applicativo LimeSurvey, assumono la qualità di "interessato", ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679.

L'Ateneo fornisce all'interessato le seguenti informazioni in conformità a quanto previsto dagli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI DELL'ATENEIO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

● Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I, n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali:

E-mail: ateneo@unina.it; **PEC:** ateneo@pec.unina.it

● Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Università degli Studi di Napoli Federico II - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Giulio Cesare Cortese, n. 29 - 80133 Napoli. **E-mail:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

● Il Referente del trattamento è raggiungibile ai seguenti indirizzi: dovrà essere contattato l'Ufficio Organizzazione e Performance **Email:** uff.performance@unina.it **PEC:** uff.performance@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:

I dati personali sono forniti dalla/dal partecipante alle suddette indagini svolte nell'ambito del progetto 'Good Practice' all'atto della compilazione dell'apposito questionario online, somministrato tramite l'applicativo LimeSurvey. I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali dell'Ateneo:

a) rilevare l'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi amministrativi di supporto e il benessere organizzativo dell'Ateneo;

b) contribuire, relativamente all'efficacia percepita, alla misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'Amministrazione Centrale e delle Strutture decentrate dell'Ateneo;

c) predisporre analisi statistiche per effettuare un'analisi comparativa di *benchmarking* con le altre Università aderenti al progetto nazionale *Good Practice* coordinato dal Politecnico di Milano MIP, al fine di comparare le prestazioni dei servizi amministrativi di supporto universitari.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità a) e c) è rappresentata dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito l'Ateneo, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. e), del Regolamento UE 2016/679.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per la finalità b) è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale di cui è soggetto il Titolare del trattamento, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c), del Regolamento UE 2016/679, in attuazione degli adempimenti in materia di ciclo della performance di cui all'art. 8, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.ii. emanato in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI CONFERITI:

I dati personali oggetto del trattamento forniti direttamente dall'interessato sono:

a) relativamente all'indagine sull'efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi di supporto: dati inerenti la Struttura lavorativa di appartenenza, inquadramento e ruolo ricoperto in Ateneo; dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di invio del questionario compilato): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

b) Relativamente al benessere organizzativo: i dati inerenti il sesso, le fasce d'età, l'inquadramento e il ruolo ricoperto in Ateneo, Struttura lavorativa di appartenenza e l'anzianità di servizio; dati di connessione (quali a titolo esemplificativo l'indirizzo IP anonimizzato, data e ora di inizio e fine compilazione del questionario): questi ultimi dati sono rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al questionario online.

Il conferimento dei su citati dati personali è necessario per lo svolgimento delle indagini di efficacia percepita (customer satisfaction) dei servizi amministrativi di supporto e sul benessere organizzativo dell'Ateneo.

I dati raccolti saranno trattati dal Politecnico di Milano MIP in modo da non poter più essere associati a un soggetto interessato, identificato o identificabile e saranno analizzati in forma aggregata, in modalità statistica. Non saranno effettuate operazioni di interconnessione con altre banche dati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:

I dati raccolti tramite l'applicativo LimeSurvey, saranno trattati con modalità prevalentemente informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili solo al Capo dell'Ufficio Organizzazione e Performance, che agirà in qualità di Referente per il trattamento sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dati, nonché ai collaboratori del medesimo Ufficio.

Il trattamento è conforme alle prescrizioni delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" del 19 dicembre 2018, pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del D.Lgs. n. 101/2018. Eventuali richieste sui risultati del questionario avanzate dalle strutture interne di Ateneo saranno evase trasmettendo unicamente dati in forma aggregata, così che non sia possibile risalire alle risposte e all'identificazione dei soggetti compilatori.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato.

Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

Per la gestione informatizzata dei dati, l'Ateneo si avvale di terze parti che garantiscano l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato. Tali terze parti sono nominate Responsabili dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (a titolo esemplificativo il MIP Politecnico di Milano – Graduate School of Business Società Consortile per Azioni).

Il MIP ha nominato la Società LimeSurvey GmbH (<https://www.limesurvey.org/>) quale 'Altro Responsabile del trattamento' in quanto detta Società è il sub-fornitore del servizio on line dell'apposito questionario limesurvey.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE:

L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi extra UE o a Organizzazioni internazionali.

Il MIP Politecnico di Milano nominato quale Responsabile del trattamento si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in Paesi extra UE in assenza di un livello adeguato di tutela o che non garantiscano tale livello.

Per l'utilizzo del questionario online con l'applicativo della Società LimeSurvey GmbH, le ulteriori informazioni privacy son disponibili all'url: <https://www.limesurvey.org/privacy-policy>.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI:

I dati forniti verranno trattati dal personale autorizzato e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

I dati raccolti dall'Ateneo potranno inoltre essere comunicati in forma aggregata e anonima a:

- Organi dell'Ateneo;
- enti pubblici e privati per la gestione di attività di natura istituzionale dell'Ateneo, ai sensi dello Statuto di Ateneo, dei regolamenti di Ateneo e della normativa vigente;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi;
- società appaltatrici che gestiscono procedure informatiche che coinvolgono il trattamento di dati personali in qualità di Responsabili del trattamento di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

L'Università tratterà i dati personali raccolti per il tempo necessario al perseguimento delle specifiche finalità sopra indicate. L'Ufficio Organizzazione e Performance conserverà i dati personali e le informazioni che hanno consentito l'elaborazione del rapporto finale di ricerca personalizzato, prodotto e consegnato dal MIP ad ogni Ateneo partecipante, per un periodo di 10 anni a far data dalla cessazione del contratto con lo stesso MIP. Il rapporto finale di ricerca contiene esclusivamente dati statistici elaborati in forma aggregata ed anonima ed è conservato illimitatamente. Sui database prodotti dalle su citate indagini, l'Ufficio Organizzazione e Performance può produrre proprie elaborazioni statistiche in forma aggregata ed anonima che sono conservate illimitatamente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 qualora debbano essere tutelati propri dati personali.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DI TUTELA DEI PROPRI DATI PERSONALI TRATTATI DALL'ATENEO AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE ALLE INDAGINI SULL'EFFICACIA PERCEPITA DEI SERVIZI DI SUPPORTO E SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO:

qualora debbano essere esercitati dei diritti a tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Responsabile della protezione dei dati di Ateneo, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12, paragrafo 3, del Regolamento UE 2016/679).

RECLAMO:

L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

maggio 2024