

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI COLLABORATORI, SETTORE AMMINISTRATIVO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE TRASLAZIONALI DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2429), INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 1409 DEL 11/12/2024

QUESITI ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 20.03.2025

GRUPPO DI QUESITI N.1

Quesito A_1

Il/La candidato/a illustri chi sono i soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sul lavoro in una pubblica amministrazione

Quesito A_2

Il/La candidato/a spieghi il concetto di "autenticazione a due fattori" (2FA) e perché è considerata una misura di sicurezza importante

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal *"Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations"* van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

While cybersecurity is traditionally viewed as a technical field, a recent report by Verizon shows that the majority of data breaches involves human error. As a result, organisations that want to improve their cybersecurity need to take employees' behaviour into account when designing their cybersecurity strategies, policies and solutions. This is easier said than done. Employees that need to adhere to cybersecurity policies might not be knowledgeable enough, might lack the required skills, or simply do not see the urgency and importance of performing their jobs securely, perhaps at the expense of productivity.

Quesito C

Il candidato provveda a:

- creare una cartella sul desktop denominata con il proprio cognome;
- creare un nuovo documento con MS Word e salvarlo, assegnandovi il proprio nome, nella cartella contraddistinta dal proprio cognome;
- scrivere la seguente frase "Con salute e sicurezza sul lavoro si indica un insieme di condizioni ideali di salute, sicurezza e benessere dei lavoratori sui luoghi di lavoro" evidenziando in grassetto il termine "**sicurezza**" e sottolineato le parole "benessere dei lavoratori";
- impostare la seguente formattazione a tutto il testo contenuto nel documento:
Margini: destro e sinistro 3 cm; carattere Times, dimensione 12, allineamento giustificato;
- salvare e chiudere il file appena creato.

Quesito D _caso situazionale

Mentre sei concentrato sul tuo lavoro, due colleghi iniziano a discutere animatamente vicino alla tua postazione, creando un clima di tensione e distraendoti. La situazione sembra degenerare e potrebbe influire sul rendimento del team. Quale sarebbe il tuo approccio per gestire il problema senza alimentare ulteriori conflitti?

GRUPPO DI QUESITI N.2

Quesito A_1

Il/La candidato/a illustri cosa è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e cosa deve contenere

Quesito A_2

Il/La candidato/a definisca cosa si intende per "diritti degli interessati"

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal *"Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations"* van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

The current paper advocates for a cybersecurity strategy around the concept of behavioural cybersecurity. Behavioural cybersecurity concerns itself with how the behavioural sciences can be used to improve cybersecurity for end-users, organisations and society. A strategy focused on this principle allows organisations to improve the behaviour of employees by applying a range of scientifically supported solutions, instead of simply focusing on the use of awareness campaigns to change behaviour. It allows organisations to use a broader behavioural sciences toolkit to design solutions with the aim of changing actual behaviour of employees, instead of the awareness of risks and threats.

Quesito C

Il candidato provveda a:

- creare un nuovo documento con MS Word e salvarlo sul desktop, assegnandovi il proprio cognome;
- scrivere la seguente frase "I candidati sono convocati in data 20/03/2025 alle ore 10:00 presso l'aula AT3" utilizzando il carattere Verdana, dimensione 11, allineamento a destra.
- inserire in basso a destra in grassetto quanto segue **"F.to Il Presidente"**
- inserire il seguente titolo "convocazione orale" in posizione centrata, sopra il testo inserito;
- salvare e chiudere il file appena creato.

Quesito D _caso situazionale

Dopo aver inviato un documento importante al tuo responsabile o a un cliente, ti accorgi di aver commesso un errore significativo che potrebbe compromettere l'efficacia del lavoro svolto. Sai che ammettere l'errore potrebbe avere delle conseguenze, ma ignorarlo potrebbe essere ancora più rischioso. Come decidi di affrontare la situazione?

GRUPPO DI QUESITI N.3

Quesito A_1

Il/La candidato/a illustri cosa si intende per "sorveglianza sanitaria" e chi è responsabile di essa

Quesito A_2

Il/La candidato/a definisca quali sono gli obiettivi principali della Direttiva NIS 2

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal *"Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations"* van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

To devise a behavioural cybersecurity strategy, organisations need to first decide what it is they want to achieve. The traditional focus on awareness campaigns suggests that organisations are interested in increasing employees' awareness of cybersecurity risks and threats. For instance, these campaigns might explain to employees which risks are associated with certain behaviours (e.g., opening emails from unknown senders), or the cyberthreats that are associated with human interaction with outsiders to the organisation (e.g., social engineering).

Quesito C

Il candidato provveda ad aprire un nuovo documento in Word, inserire una tabella adatta a contenere un elenco con cinque nominativi, con cognome e nome disposti in colonne separate. Salvare il file con il proprio cognome.

Quesito D _caso situazionale

Durante una giornata lavorativa ricevi una telefonata o un'email da un utente/cliente molto irritato, che ti accusa ingiustamente di un errore o di un disservizio che non dipende direttamente da te. Il tono è aggressivo e rischia di mettere sotto pressione la tua capacità di rispondere in modo professionale. Come gestiresti questa interazione per risolvere il problema senza alimentare il conflitto?

GRUPPO DI QUESITI N.5

Quesito A_1

Il/La candidato/a definisca che cosa è il consenso secondo il GDPR

Quesito A_2

Il/La candidato/a definisca cosa è il "phishing" e come si può difendere da questa minaccia

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal *"Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations"* van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

To integrate the various solutions aimed at the human factor within cybersecurity, five distinct steps should be taken. These steps are 1) identifying which problems can be solved using technical means and which require a behavioural science approach, 2) adapting systems to support employees in behaving more securely, 3) setting up an organisation specific cybersecurity training programme, 4) run behavioural change campaigns on identified problematic behaviours, and 5) create a feedback loop around the successes and failures of the first four steps to improve these where required.

Quesito C

Il candidato provveda ad:

- aprire un nuovo documento in Word, inserire il testo "elenco dei candidati ammessi" in grassetto sottolineato disposto al centro del foglio. Inserire una tabella adatta a contenere un elenco con cinque nominativi, con cognome e nome disposti in colonne separate;
- aggiungere una terza colonna in cui inserire le rispettive votazioni (da 21 a 30);
- evidenziare in giallo la riga del candidato a cui è stata assegnata la votazione maggiore;
- salvare il file con il proprio cognome.

Quesito D _caso situazionale

Ti rendi conto che la mole di lavoro assegnata supera la tua capacità di gestione, e che il rischio di commettere errori o di non rispettare le scadenze è elevato. Non è possibile delegare i compiti a colleghi e il tempo a disposizione è limitato. Come affronti questa difficoltà per garantire il miglior risultato possibile?

GRUPPO DI QUESITI N.6

Quesito A_1

Il/La candidato/a descriva il funzionamento di un attacco DDoS (Distributed Denial of Service) e quali misure preventive possono essere adottate per evitarlo

Quesito A_2

Il/La candidato/a definisca cosa è il GDPR e qual è il suo obiettivo principale

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal *"Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations"* van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

There are many different training methods that can be applied, some more promising than others. These methods include training through the use of e-learning modules, where employees can independently work through a range of lessons, on-site training in a classroom style setting where experts share tips and tricks on how to create strong passwords, or how social engineering works, but also game-based trainings and simulation activities have been developed that train end-users to improve their cybersecurity behaviour.

Quesito C

Il candidato provveda a:

- Avviare Microsoft Excel e inserire nella colonna A un elenco di 3 nominativi e nella colonna B le relative votazioni conseguite alla prova scritta del concorso (da 21 a 30) e nella colonna C le relative votazioni conseguite alla prova pratica (da 21 a 30);
- mediante le apposite funzioni di Excel, calcolare la somma delle votazioni inserite in colonna per ciascun candidato;
- salvare e chiudere il file appena creato.

Quesito D _caso situazionale

Il tuo superiore ti chiede di preparare un report dettagliato su un argomento specifico, ma non hai abbastanza informazioni e i colleghi che potrebbero aiutarti sono indisponibili. La scadenza è ravvicinata e devi comunque trovare una soluzione per portare a termine il lavoro. Quali passi intraprendi per raccogliere i dati necessari e completare il compito con successo?

GRUPPO DI QUESITI N.7

Quesito A_1

Il/La candidato/a definisca cosa sono i "ransomware" e come si può prevenire un'infezione da questo tipo di malware

Quesito A_2

Il/La candidato/a illustri quando è necessario nominare un DPO (Data Protection Officer)

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal "*Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations*" van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

It is clear that organisations that aim to improve cybersecurity by addressing the human error associated with many cybersecurity incidents need to adjust systems, develop trainings and run behavioural change campaigns. However, simply implementing these initiatives does not suffice. To ensure that cybersecurity behaviour is successfully and sustainably improved, it is key to design and implement a clear feedback mechanism that assesses the effectivity of the various initiatives.

Quesito C

Il candidato provveda a:

- avviare Microsoft Excel e inserire nella colonna A un elenco di 4 nominativi evidenziando ciascuna riga di colore differente;
- mediante le apposite funzioni di Excel disporre l'elenco dei nominativi in ordine alfabetico;
- salvare e chiudere il file appena creato.

Quesito D _caso situazionale

Dopo aver svolto un'attività con impegno e attenzione, ricevi un commento negativo dal tuo responsabile davanti ai tuoi colleghi. Le critiche potrebbero essere giustificate o meno, ma la situazione potrebbe metterti a disagio e influenzare la tua motivazione. Come reagisci a questo feedback e quali azioni intraprendi per gestire la situazione in modo professionale?

GRUPPO DI QUESITI N.9

Quesito A_1

Il/La candidato/a spieghi in materia di sicurezza sul lavoro che cosa significa "formazione e informazione dei lavoratori" e quali sono gli obblighi in tal senso per il datore di lavoro?

Quesito A_2

Il/La candidato/a illustri come si applica il principio di "Privacy by Design" e "Privacy by Default" nelle attività della PA.

Quesito B

Il/La candidato/a legga e si traduca il seguente testo tratto dal journal "Developing a behavioural cybersecurity strategy: A five-step approach for organisations" van Steen T. Computer Standards & Interfaces 92 (2025):

Making cybersecurity easier and perhaps the default through system changes helps employees making the right decisions. However, not every behavioural cybersecurity risk can be solved by nudging people into the right direction. Alongside these system changes, employees need to be consciously trained in cybersecurity. This can comprise of general trainings on cybersecurity in terms of threats, attack vectors and vulnerabilities but it is more likely for these trainings to be successful if organisations add content that addresses specific cyber threats relevant for the organisation they work in.

Quesito C

Il candidato provveda a:

- creare una cartella sul desktop denominata con il proprio nome;
- avviare un nuovo documento in Word, inserire una tabella come segue:

Nome	Cognome	Esito
Antonio	Buono	NON AMMESSO
Michela	Murgia	AMMESSO
Flavia	Vento	NON AMMESSO

- impostare la seguente formattazione a tutto il testo contenuto in tabella: carattere Arial, dimensione 14, allineamento al centro, prima riga in grassetto;
- salvare il file con il proprio cognome all'interno della cartella contraddistinta dal proprio nome;
- riaprire il file word e salvarne una copia in formato pdf.

Quesito D _caso situazionale

Ti viene assegnato un compito urgente dal tuo diretto responsabile. Poco dopo, un altro dirigente ti assegna un'attività altrettanto urgente e ti chiede di occupartene immediatamente. Entrambi i compiti sono prioritari, ma il tempo a disposizione è limitato e non puoi completare entrambi nei tempi richiesti. Quali strategie adatteresti per gestire la situazione e comunicare efficacemente con i tuoi superiori?

Il Presidente della Commissione
F.to Dott.ssa Loredana PALAMARO