

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE AMMINISTRATIVO-GESTIONALE, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER L'ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI DELLA PROGRAMMAZIONE TRIENNALE (PRO3) DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2428) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 1343 del 25.11.2024

GRUPPI DI QUESITI NON ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 10.02.2025

Gruppo di quesiti n.9

- Il/La candidato/a descriva le caratteristiche degli “Open Badge”.
- Il/La candidato/a descriva, tenendo conto del quadro europeo delle competenze trasversali, le soft skills “Pensiero laterale” e “Gestione dello stress e del conflitto”.
- Leadership is the ability of an individual or a group of people to influence and guide followers or members of an organization, society or team. Leadership often is an attribute connected to a person's title, seniority or ranking in a hierarchy. However, it's an attribute anyone can have or attain, even those without leadership positions. It's a developable skill that can be improved over time.

Prova pratica di MS EXCEL

- Avviare Microsoft Excel, creare una nuova cartella di lavoro, inserire nella colonna A un elenco di 3 nominativi e nella colonna B le relative votazioni conseguite agli esami di profitto (da 18 a 30);
- mediante le apposite funzioni di Excel, calcolare la misura media delle grandezze inserite nella colonna B;
- salvare e chiudere il file appena creato.

Quesito situazionale

- Durante una riunione, un tuo responsabile introduce a te e i tuoi colleghi una nuova piattaforma di servizi che dovrete utilizzare a lavoro, fornendovi il manuale d'istruzioni e chiedendovi di essere rapidi nella sua adozione. Alcuni colleghi non sembrano propensi all'utilizzo della stessa, altri chiedono a te, che sei arrivato/a da poco in azienda, di farti carico di capire come si usa la piattaforma e poi socializzarlo agli altri. Cosa fai?

Gruppo di quesiti n. 15

- Il/La candidato/a illustri il rapporto tra “open badge” e “soft skills”.
- Il/La candidato/a definisca il ruolo del servizio “job Placement” all’interno dell’Ateneo.
- Conflicts and disagreements can happen, even in the most supportive and collaborative team. When they do happen, a successful team can diffuse the tensions by recognizing the problems finding a mutually agreeable solution. This might involve openly discussing problems and finding diplomatic approaches, such as a voting system, to decide between competing solutions.

Prova pratica di MS EXCEL

Avviare Microsoft Excel, creare una nuova cartella di lavoro, unire le celle A1, B1, C1, D1 e allineare al centro, inserire il numero 1726, impostare il grassetto, aumentare a 3 il numero di cifre decimali.

Quesito situazionale

- Sei il/la responsabile di un gruppo di lavoro composto da membri che si trovano in diverse sedi geografiche. Il gruppo sta affrontando il lancio di un nuovo prodotto sul mercato. I membri del gruppo da remoto si trovano a dover collaborare su diverse aree: marketing, sviluppo prodotto e gestione clienti. La scadenza del progetto è ravvicinata, e ogni componente ha competenze specifiche, ma nessuno può completare il progetto da solo. La buona riuscita del lancio dipende dalla capacità di tutti di lavorare insieme, condividendo informazioni e risorse, e collaborando per raggiungere un obiettivo comune. Tuttavia, durante una videoconferenza settimanale, alcuni membri del team lamentano la mancanza di aggiornamenti tempestivi da altre aree del progetto. Allo stesso tempo, Sara, sviluppatrice del prodotto, dichiara di sentirsi sopraffatta dal fatto che le richieste da parte del team marketing non siano sempre ben definite, creando confusione. Cosa fai?

PER ORDINE DEL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE
IL SEGRETARIO
F.TO ENZA SCHIAVI