

Concorso pubblico, per esami, per n. 1 unità di personale appartenente all'Area dei Funzionari, settore amministrativo-gestionale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e regime di impegno a tempo pieno, per l'attuazione degli obiettivi della programmazione triennale (PRO3) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II (cod. rif. 2427) indetto con Decreto del Direttore Generale n. 1344 del 25/11/2024

GRUPPO QUESITI NON ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 27/02/2025

GRUPPO QUESITI 1

- 1) Il candidato illustri il quadro normativo di riferimento della programmazione triennale universitaria.
- 2) Il candidato illustri la metodologia didattica “Cooperative learning” in termini di strutturazione per fasi, attività, e ruolo del docente.
- 3) We walked to the village, and Holmes said to me, ‘Tonight will be dangerous, Watson. Roylott is a very violent man.’
Tut if I can help, Holmes, I shall come with you,’ I said.
‘Thank you, Watson. I’ll need your help. Did you see the bell-rope, and the air-vent? I knew about the air-vent before we came. Of course there is a hole between the two rooms. That explains why Helen’s sister could smell Dr Roylott’s cigarette.’
‘My dear Holmes! How clever of you!’ I cried.
‘And did you see the bed? It’s fixed to the floor. *She can’t move it.* It must stay under the rope, which is near the air-vent.’
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datiamlaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es: *Rossi_23*).
Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “**Immatricolazioni**”, calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il numero totale di laureati negli Atenei “romani” nel biennio 2022/23*. Nota: si supponga che questi Atenei contengano la parola “Roma”
Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d’esame”.

CASO SITUAZIONALE

Vieni nominato/a direttore/ice di un grande teatro storico che sta affrontando gravi difficoltà a livello finanziario al punto da essere a rischio di chiusura. La precedente gestione ha attuato un piano di efficientamento dei costi che, tra le diverse azioni, ha previsto una riduzione del personale. Tuttavia, il piano non sta dando i risultati sperati e ha generato una forte resistenza da parte del personale a qualsiasi cambiamento organizzativo. Come affronti la situazione?

GRUPPO QUESITI 3

- 1) Il candidato illustri i principali compiti del Presidio della Qualità di Ateneo secondo il Regolamento di organizzazione e funzionamento del PQA dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
- 2) Il candidato illustri i principali ambiti di applicazione dell'IA all'educazione e descriva le principali caratteristiche di uno di essi
- 3) My dear Mr Sherlock Holmes,
You did it very well. I thought that it was a real fire, and that you were just a kind old man. But after I opened the cupboard, I began to think. I knew about the famous Sherlock Holmes. I knew your address, and I knew that the King asked you to find the photograph. So I quickly dressed as a young man and followed you home to Baker Street. I wanted to find out if you really were Sherlock Holmes. I said 'good night' to you outside your door!
My husband and I have decided to leave England. Please tell the King that I shall not show the photograph to anybody. I love my husband and he loves me. And he is a better man than the King. But here is a different photograph. And the King can keep this photograph, if he likes.
Irene Norton
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*dati_malaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es: *Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Immatricolazioni*", calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il numero dei laureati presso gli atenei del centro Italia nell'anno 2022*. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Sei il/la responsabile di un piccolo ufficio postale. È l'ultimo giorno del mese e, poco prima dell'orario di chiusura, un cliente si avvicina ad uno sportello chiedendo di essere servito al posto di un altro cliente in fila. Dichiaro di aver usato il servizio di prenotazione online e di voler essere servito immediatamente, ma l'operatore allo sportello non riesce a trovare la sua prenotazione. La situazione è tesa, poiché il cliente già in fila non vuole lasciare il suo posto, mentre il secondo cliente è determinato ad essere servito prioritariamente. Come gestisci la situazione?

GRUPPO QUESITI 6

- 1) Il candidato illustri le competenze della Commissione di Coordinamento Didattico nell'ambito del Regolamento Didattico dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
- 2) Il candidato illustri le caratteristiche ed i vantaggi dei MOOC (Massive Online Open Course) per la didattica universitaria
- 3) Holmes thought for a minute. Timm, 'he said. 'That is a difficult question. But please go on '. 'That was two years ago,' Helen Stoner said. 'I have been very lonely without my sister, but a month ago a dear friend asked me to marry him. My stepfather has agreed, and so we're going to marry soon. But two days ago I had to move to my sister's old bedroom, because some men are mending my bedroom wall, and last night **I** heard that whistle again! I ran out of the house immediately and came to London to ask for your help. Please help me, Mr Holmes! I don't want to die like Julia! '
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datiamalaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es:*Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “*Immatricolazioni*”, calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il numero medio dei laureati nei vari Atenei nell'anno 2022*. Si colorino di verde le caselle relative agli iscritti nell'anno 2023 il cui numero è superiore alla media calcolata per l'anno precedente. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d'esame”.

CASO SITUAZIONALE

Sei il responsabile di un'agenzia di marketing. Un tuo team si sta occupando della campagna di lancio di un dispositivo digitale per un'importante azienda. I membri del gruppo sono dislocati in diverse sedi geografiche e interagiscono esclusivamente da remoto. La complessità del lancio della campagna richiede che ogni membro contribuisca al raggiungimento del risultato coordinandosi con il resto del gruppo. Nonostante la scadenza per la presentazione della campagna al cliente sia ravvicinata, noti che le attività non procedono come previsto e che alcuni membri stanno lavorando all'aspetto social della campagna nonostante tale compito sia già stato completato da altri membri. Come affronti la situazione?

GRUPPO QUESITI 7

- 1) Il candidato illustri le principali caratteristiche della didattica a distanza secondo il Decreto Ministeriale n. 1835 del 6-12-2024 Linee guida per l'offerta formativa a distanza
- 2) Il candidato illustri la metodologia didattica "Project Based Learning" in termini di strutturazione per fasi, attività, e ruolo del docente
- 3) There was nothing really strange about seeing a rabbit. And Alice was not *very* surprised when the Rabbit said, 'Oh dear! Oh dear! I shall be late!' (Perhaps it *was* a little strange, Alice thought later, but at the time she was not surprised.)
But then the Rabbit *took a watch out of its pocket*, looked at it, and hurried on. At once Alice jumped to her feet.
'I've never before seen a rabbit with either a pocket, or a watch to take out of it,' she thought. And she ran quickly across the field after the Rabbit. She did not stop to think, and when the Rabbit ran down a large rabbithole, Alice followed it immediately.
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamalaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es: *Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Genere ed età*", dopo aver calcolato la percentuale media degli studenti che si laureano in età tra i "25-26 anni", *indicare il numero di Atenei che presenta una quantità di laureati inferiore alla media*. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Lavori da anni come direttore/ice di una filiale di un'importante compagnia assicurativa. Recentemente, si è insediato un nuovo amministratore delegato che ha dichiarato di volere lavorare per valorizzazione le competenze dei dipendenti offrendo loro maggiore autonomia decisionale. Dopo breve tempo e nonostante il tuo impegno, hai difficoltà nel prendere quelle decisioni che prima erano definite a livello centrale. Come gestiti questa situazione?

GRUPPO QUESITI 10

- 1) Il candidato illustri in relazione al triennio 2024-26 le linee generali di indirizzo, gli obiettivi specifici ed i principali indicatori per la valutazione periodica dei risultati di cui al DM 773 del 10/06/2024.
- 2) Il candidato illustri i principali punti di forza e di debolezza della metodologia didattica “Project Based Learning”
- 3) She tried to open the doors, but they were all locked. ‘How will I ever get out again?’ she thought sadly. Then she saw a little glass table with three legs, and on the top of it was a very small gold key. Alice quickly took the key and tried it in all the doors, but oh dear! Either the locks were too big, or the key was too small, but she could not open any of the doors.
Then she saw another door, a door that was only forty centimetres high. The little gold key unlocked this door easily, but of course Alice could not get through it — she was much too big. So she lay on the floor and looked through the open door, into a beautiful garden with green trees and bright flowers.
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datiamalaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es: *Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “*Immatricolazioni*”, esamini la colonna “Disposizioni geografica” e calcoli, inserendo i risultati in un’altra colonna, attraverso le apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il numero degli Atenei in funzione della disposizione geografica (nord, centro, sud, isole)*. Calcoli la somma di tutti i valori ottenuti e la confronti con il numero totale degli Atenei. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d’esame”.

CASO SITUAZIONALE

Sei il/la responsabile di un team in un'azienda e hai deciso di introdurre una nuova procedura per la gestione di un processo importante. Alcuni membri del team stanno utilizzando la nuova procedura, mentre altri la contestano apertamente con i colleghi, i superiori e i clienti, continuando a seguire la vecchia procedura. Questa situazione sta creando tensioni e confusione tra i membri del team che non sanno quale approccio seguire. Come ti comporti?

GRUPPO QUESITI 11

- 1) Il candidato illustri cosa si intende per Assicurazione della qualità dei Corsi di Studio ed individui i soggetti coinvolti nella gestione della stessa a livello di CdS.
- 2) Il candidato illustri caratteristiche e potenziali ambiti di utilizzo del Digital storytelling per la didattica a distanza
- 3) Poor Alice was very unhappy. 'What a wonderful garden!' she said to herself. 'I'd like to be out there -not in this dark room. Why can't I get smaller?' It was already a very strange day, and Alice was beginning to think that anything was possible.
After a while she locked the door again, got up and went back to the glass table. She put the key down and then she saw a little_bottle on the table ('I'm sure it wasn't here before,' said Alice). Round the neck of the bottle was a piece of paper with the words DRINK ME in large letters.
But Alice was a careful girl. 'It can be dangerous to drink out of strange bottles,' she said. 'What will it do to me?' She drank a little bit very slowly. The taste was very nice, like chocolate and oranges and hot sweet coffee, and very soon Alice finished the bottle.
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datialmalaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es:Rossi_23). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “*Immatricolazioni*”, calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, disponendo il risultato in una colonna aggiuntiva, il numero medio dei laureati negli ultimi 5 anni di tutti gli Atenei italiani. Colori di verde tutte le caselle contenenti un numero di iscritti superiore a 5000 e ne valuti il numero maggiore (max). Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d’esame”.

CASO SITUAZIONALE

Sei il direttore di un ristorante rinomato. Un cliente storico arriva per la cena e ha un acceso diverbio con il responsabile di sala perché, nonostante sostenga di aver prenotato un tavolo per quattro persone, non risulta alcuna prenotazione a suo nome e il ristorante è al completo. Irritato, chiede di parlarti, lamentando un comportamento poco professionale da parte del responsabile di sala. Minaccia inoltre di condividere la sua esperienza sia online che con i suoi conoscenti e di non tornare più. Come gestisci la situazione?

**PER ORDINE DEL PRESIDENTE
IL SEGRETARIO DI COMMISSIONE
f.to dott.ssa Simona Buono**