

Concorso pubblico, per esami, per n. 1 unità di personale appartenente all'Area dei Funzionari, settore amministrativo-gestionale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e regime di impegno a tempo pieno, per l'attuazione degli obiettivi della programmazione triennale (PRO3) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II (cod. rif. 2427) indetto con Decreto del Direttore Generale n. 1344 del 25/11/2024

GRUPPO QUESITI ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 27/02/2025

GRUPPO QUESITI 2

- 1) Il candidato illustri nell'ambito della programmazione ministeriale il ruolo di CUN, CRUI e CNSU nella definizione degli obiettivi di sviluppo del sistema universitario
- 2) Il candidato illustri i principali punti di forza e di debolezza della metodologia didattica "Flipped classroom"
- 3) That night we went back to the house. When we saw Helen Stoner's light, Holmes and I got in quietly through the window. Then we waited silently in the middle bedroom in the dark. We waited for three hours and did not move. Suddenly we saw a light and heard a sound from Dr Roylott's room. But nothing happened, and again we waited in the dark. Then there was another sound, a very quiet sound . . . Immediately Holmes jumped up and hit the bell-rope hard.
Can you see it, Watson?' he shouted. But I saw nothing. There was a quiet whistle. We both looked up at the air-vent, and suddenly we heard a terrible cry in the next room. Then the house was silent again.
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamlaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es:*Rossi_23*).
Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Immatricolazioni*", calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il numero di laureati negli Atenei di "Milano" nel biennio 2020/21*.
Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Il tuo superiore ti chiede di organizzare un evento importante per celebrare un traguardo aziendale. A poche ore dall'inizio, scopri che un tuo collaboratore ha commesso un errore nel conteggio degli invitati: ci sono più persone rispetto ai posti disponibili. Come affronti la situazione?

GRUPPO QUESITI 4

- 1) Il candidato illustri in relazione al triennio 2024-26 gli obiettivi specifici ed i principali indicatori del programma triennale della Federico II.
- 2) Il candidato illustri le strategie utilizzabili per la flessibilità e l'innovazione dei percorsi di studio universitari
- 3) `My name is Helen Stoner,' she began, 'and I live with my stepfather, Dr Grimesby Roylott, near a village in the country. His family was once very rich, but they had no money when my stepfather was born. So he studied to be a doctor, and went out to India. He met and married my mother there, when my sister Julia and I were very young. Our father was dead, you see.'
`Your mother had some money, perhaps?' asked Sherlock Holmes.
`Oh yes, mother had a lot of money, so my stepfather wasn't poor anymore.'
`Tell me more about him, Miss Stoner,' said Holmes.
`Well, he's a violent man. In India he once got angry with his Indian servant and killed him! He had to go to prison because of that, and then we all came back to England.. Mother died in an accident eight years ago. So my stepfather got all her money, but if Julia or I marry, he must pay us £250 every year.'
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamalaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es:Rossi_23). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Genere ed età*", calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *la percentuale media di studenti in funzione del genere e si colorino, per singolo Ateneo di colore rosso le caselle che contengono un valore inferiore alla media e con colore verde quelle che contengono un valore superiore alla media calcolata.* Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Sei il/la responsabile dell'area che si occupa della fatturazione nella tua azienda. Durante un incontro con la direzione, ti viene richiesto di implementare rapidamente un nuovo software di fatturazione elettronica per ridurre i tempi di gestione delle pratiche e conformarsi alle normative vigenti. Ti viene fornito un link a un webinar di formazione preregistrato e un documento con le domande frequenti da condividere con i tuoi colleghi. Tuttavia, alcuni colleghi ritengono che il nuovo sistema sia inutile e troppo complesso. Come affronti la situazione?

GRUPPO QUESITI 5

- 1) Il candidato illustri compiti e funzioni del Nucleo di Valutazione, tenendo conto dei criteri di valutazione fissati dall'ANVUR secondo lo Statuto della Federico II
- 2) Il candidato illustri i principali punti di forza e di debolezza della metodologia didattica "Cooperative learning"
- 3) `When did she die?' asked Sherlock Holmes.
`She died two years ago, and that's why I'm here. We never met anybody in the country, but sometimes we visited some of my family who live near London. There Julia met a young man who asked to marry her. My stepfather agreed, but soon after this she died.' Miss Stoner put her hand over her eyes and cried for a minute.
Sherlock Holmes was listening with his eyes closed, but now he opened them and looked at Helen Stoner. `Tell me everything about her death,' he said.
`I can remember it all very well. It was a terrible time!' she answered.
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamalaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es: *Rossi_23*). Secondo una stima, nel 2025 ci sarà un calo di iscrizioni del 5,76% degli iscritti presso gli Atenei italiani. Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Immatricolazioni*", crei la colonna 2025 accanto a quella dell'anno 2024 e calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *il valore del numero di iscritti atteso per l'anno 2025*. Si evidenzino il numero totale di studenti e la media di iscritti per Ateneo. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Sei il/la responsabile di produzione di un'azienda tessile che ha ricevuto un'importante commessa da un prestigioso brand di alta moda. La collezione estiva del brand, che richiede una manodopera altamente specializzata, deve essere presentata alla stampa in tempi brevissimi. Eventuali ritardi nella consegna comporterebbero ingenti penali a carico della tua azienda. Tuttavia, parte dei dipendenti ha aderito a uno sciopero. Come gestisci la situazione?

GRUPPO QUESITI 8

- 1) Il candidato illustri i principali compiti della Commissione Paritetica Docenti Studenti secondo il Regolamento Didattico dell'Università degli Studi di Napoli Federico II
- 2) Il candidato illustri le principali caratteristiche e funzionalità della piattaforma Moodle con particolare riferimento alla gestione della didattica universitaria
- 3) Down, down, down. 'How far have I fallen now?' Alice said aloud to herself. 'Perhaps I'm near the centre of the earth. Let me think . . . That's four thousand miles down.' (Mice was very good at her school lessons and could remember a lot of things like this.)
Down, down, down. Would she ever stop falling? Alice was very nearly asleep when, suddenly, she was sitting on the ground. Quickly, she jumped to her feet and looked around. She could see the White Rabbit, who was hurrying away and still talking to himself. 'Oh my ears and whiskers!' he was saying. 'How late it's getting!'
Alice ran after him like the wind.
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datiamlaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es:Rossi_23). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “*Residenza*”, calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, la percentuale media degli studenti che vivono nella stessa Provincia dell'Ateneo. Successivamente, operi il conteggio, di tutti gli Atenei di Categoria “A” che hanno una percentuale di iscritti superiore alla media. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d'esame”.

CASO SITUAZIONALE

Assumi la guida di una grande azienda di calzature con diversi punti vendita di proprietà. La tua decisione di implementare un piano di prepensionamenti per favorire l'assunzione di nuovi dipendenti ha portato a un calo delle vendite e della clientela in alcuni punti vendita. I membri del Consiglio di amministrazione esprimono forte insoddisfazione e stanno valutando la tua sostituzione. Come gestisci questa situazione?

GRUPPO QUESITI 9

- 1) Il candidato illustri le principali novità introdotte dalla legge n.240/2010 (legge Gelmini) in merito alla composizione del Senato Accademico
- 2) Il candidato descriva caratteristiche e funzionalità dei MOCC rilevanti ai fini della flessibilità dei Corsi di Studio universitari
- 3) 'Now,' Alice said to herself. 'First, I must get a little bigger, and second, I must find my way into that beautiful garden. I think that will be the best plan. But oh dear! *How* shall I get bigger? Perhaps I must eat or drink something, but the question is, what?'
Alice looked all around her at the flowers and the trees, but she could not see anything to eat. Then she saw a large mushroom near her. It was as tall as she was. She walked across to look at it, and there, on top of the mushroom, was a large caterpillar, smoking a pipe. After a while, the Caterpillar took the pipe out of its mouth and said to Alice in a slow, sleepy voice, 'Who are you?'
'I don't really know, sir,' said Alice. 'I know who I *was* when I got up this morning, but I have changed so often since then. I think I am a different person now.'
- 4) Nella cartella “Concorso cod. 2427”, il candidato troverà il file Excel “*datiamalaurea_2427*”, ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file “*cognome_numero_prova*” (Es:*Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo “*Residenza*”, calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, il numero degli Atenei che siano contemporaneamente ubicati al “centro” e siano di categoria “D”. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella “Prove d’esame”.

CASO SITUAZIONALE

Sei il/la responsabile di un team di sviluppo software costituito da sei persone, impegnato nelle fasi finali della realizzazione di un’applicazione per smartphone. Un nuovo sviluppatore, scelto per la sua esperienza nella progettazione, si sta occupando della parte grafica, ma lavora in modo isolato, ignorando le decisioni condivise e rifiutando il confronto con il team. Pur rispettando le tempistiche previste, il suo comportamento sta creando difficoltà nell’integrazione dei diversi aspetti dell’applicazione e tensioni nel gruppo. Come gestisci questa situazione?

GRUPPO QUESITI 12

- 1) Il candidato illustri le finalità istituzionali dell'Ateneo secondo lo Statuto dell'Università Federico II
- 2) Il candidato illustri i principali attributi della didattica che si definisce "innovativa" individuandone un esempio in ambito universitario
- 3) At last, tired and unhappy, Alice sat down on the floor and cried. But after a while she spoke to herself angrily. 'Come now,' she said. 'Stop crying at once. What's the use of crying?' She was a strange child, and often talked to herself like this.
Soon she saw a little glass box near her on the floor. She opened it, and found a very small cake with the words EAT ME on it.
Nothing could surprise Alice now. 'Well, eat it,' she said. 'If I get taller, I can take the key off the table.
And if I get smaller, I can get under the door. One way or another, I'll get into the garden. So it doesn't matter what happens!'
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamalaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es: *Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Immatricolazioni*", calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, per l'anno 2024, *numero di laureati negli Atenei del sud e quelli degli Atenei del nord e si operi una differenza*. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Lavori per una multinazionale nel settore delle energie rinnovabili e sei considerata/o un esperta/o nella gestione di progetti complessi. La tua azienda ha ottenuto un contratto per un parco eolico all'estero, e il tuo superiore deve decidere se affidarlo a te o a un collega. Hai tutte le competenze necessarie tranne una buona conoscenza della lingua locale, fondamentale per il progetto, mentre il tuo collega è più esperto nella lingua ma ha meno esperienza nella gestione. Come affronti la situazione?

GRUPPO QUESITI 13

- 1) Il candidato illustri i principali attributi degli indicatori nell'ambito della programmazione triennale e definisca i concetti di baseline a target
- 2) Il candidato illustri la metodologia didattica "Flipped classroom" in termini di strutturazione per fasi, attività, e ruolo del docente
- 3) Holmes went out for the morning, but he came back at lunch-time. We then went by train into the country, and took a taxi to Dr Roylott's house. 'You see,' said Holmes to me, 'our dangerous friend Roylott needs the girls' money, because he only has £750 a year from his dead wife. I found that out this morning. But the gipsies, the whistle, the band-L- they are more difficult to understand, but I think I have an answer.'
When we arrived, Helen Stoner showed us the three bedrooms. We saw her room first.
'Why. are they mending your bedroom wall?' asked Holmes. 'There's nothing wrong with it.'
'You're right,' she said. 'I think it was a plan to move me into my sister's room.'
'Yes,' said Holmes. We went into Julia's room, and Holmes looked at the windows carefully.
- 4) Nella cartella "Concorso cod. 2427", il candidato troverà il file Excel "*datiamlaurea_2427*", ne faccia una copia sul Desktop e ci assegni come nome file "*cognome_numero_prova*" (Es: *Rossi_23*). Partendo dal file copiato, il candidato, selezionando il foglio di calcolo "*Residenza*", calcoli, attraverso apposite formule fornite dal software Microsoft Excel, *la percentuale media di "studenti che abitano nella stessa provincia" e si colorino, per singolo Ateneo di colore giallo le caselle che contengono un valore inferiore alla media e con colore blu quelle che contengono un valore superiore alla media calcolata*. Una volta ottenuto il risultato, il candidato salvi il file nella cartella "Prove d'esame".

CASO SITUAZIONALE

Hai appena assunto la direzione del centro prenotazioni di un grande ospedale. Nonostante il flusso degli utenti sia elevato, i dipendenti riescono a gestire le richieste. Ti rendi presto conto che però l'organizzazione del lavoro è caotica. Gli impiegati gestiscono le prenotazioni principalmente in base a loro buon senso, senza seguire protocolli condivisi. Nonostante tu abbia provato a ridefinire l'organizzazione del lavoro, ogni tua proposta è stata ostacolata dal dirigente dell'ospedale. Come gestisci la situazione?

**PER ORDINE DEL PRESIDENTE
IL SEGRETARIO DI COMMISSIONE
f.to dott.ssa Simona Buono**