

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 9 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEGLI OPERATORI, SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD.RIF. 2408), DI CUI N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DI CUI AL D.LGS. N. 66 DEL 15 MARZO 2010, ARTT. 1014, COMMA 1, LETT. A) E 678, COMMA 9 E N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DEGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO SENZA DEMERITO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, DI CUI ALL'ART. 18, CO. 4 DEL D.LGS. N. 40/2017, INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 799 DEL 20.06.2024

PROVA 2 ESTRATTA ALLA PROVA SCRITTA DEL 29/07/2024

1	In base allo statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il sistema bibliotecario di Ateneo è formato: A) dalle biblioteche dell'Ateneo e dai centri di documentazione dell'Università, inclusa la biblioteca digitale B) solamente dalle biblioteche dell'Ateneo C) solamente dalle biblioteche dell'Ateneo e dalla biblioteca digitale
2	L'articolo 8 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II dispone che l'Università favorisca determinate attività, ma tra queste NON cita quelle: A) politiche B) ricreative C) sportive
3	È una disposizione espressa dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II che l'Università realizzi i suoi fini istituzionali attraverso: A) la sua comunità B) le sue istituzioni C) i suoi dirigenti
4	In base all'art. 11 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, una delle seguenti cariche NON è riservata unicamente ai professori a tempo pieno. Quale? A) Componente del Consiglio di Amministrazione B) Direttore di Dipartimento C) Presidente di Scuola
5	In base all'art. 12 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il personale tecnico- amministrativo partecipa alla gestione dell'Università? A) Sì, attraverso le proprie rappresentanze negli Organi collegiali, ove previsto dal presente Statuto B) Sì, tramite il diritto di sciopero C) No, non partecipa

6	In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, l'esercizio dell'azione disciplinare nei confronti del personale tecnico-amministrativo di un ufficio compete: A) al dirigente dell'ufficio B) al Senato accademico C) al Nucleo di Valutazione
7	In base all'art. 14 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale delle seguenti NON è una funzione del Rettore dell'Università? A) Svolgere funzioni di coordinamento e di raccordo tra i Dipartimenti e tra le Scuole B) Convocare il Senato accademico C) Proporre il conferimento dell'incarico di Direttore generale
8	In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, al Consiglio degli Studenti possono essere richiesti pareri su questioni diverse da quelle espressamente menzionate nello Statuto? A) Sì, se richiesti da organi di governo dell'Ateneo B) Sì, da parte di qualunque ufficio C) No, non possono
9	Lo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, all'art. 27, assegna il compito di assicurare l'adozione di politiche di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro: A) al Comitato Unico di Garanzia B) al Nucleo di Valutazione C) al Consiglio di Amministrazione
10	In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il Collegio di Disciplina è competente a svolgere la fase ... dei procedimenti disciplinari nei confronti dei professori e dei ricercatori. A) istruttoria B) decisoria C) inquisitoria

11	Quale tra le seguenti NON è, di norma, una periferica di input? A) Monitor B) Tastiera C) Mouse
12	Qual è la combinazione di tasti sulla tastiera che equivale al comando "annulla" in ambiente Windows? A) Ctrl + Z B) Ctrl + V C) Ctrl + X
13	Quando si inoltra una email: A) si invia una copia dell'email ad altri utenti B) si risponde a tutti gli altri destinatari tranne che al mittente C) si risponde esclusivamente al mittente
14	Indicare, tra le seguenti alternative, quella coerente con l'avviso seguente. "Si rende noto che l'Università ha stanziato, per l'a.a. 2024/2025, 2 borse di studio rivolte agli studenti in possesso, anche alternativamente, dei seguenti requisiti: ISEE inferiore a 20.000 euro e nucleo familiare composto da 5 o più membri". A) Per ottenere la borsa di studio per l'a.a. 2024/2025, occorre disporre di un ISEE inferiore a 20.000 euro e/oppure fare parte di un nucleo familiare composto da 5 o più membri B) Per ottenere la borsa di studio per l'a.a. 2024/2025, è necessario disporre di un ISEE inferiore a 20.000 euro e, inoltre, fare parte di un nucleo familiare composto da 5 o più membri C) Per ottenere la borsa di studio per l'a.a. 2024/2025, è necessario disporre di un ISEE inferiore a 20.000 euro oppure fare parte di un nucleo familiare composto da 5 o più membri. Non è possibile disporre di entrambi i requisiti
15	Scegliere, tra le opzioni di risposta, l'alternativa che ha lo stesso significato del termine contenuto tra parentesi: "In data odierna è stata [diramata] la circolare interpretativa relativa alle misure di proroga per i dottorandi e le dottorande di tutti i cicli prevista dalla legge di conversione del d.l. 41/2021". A) divulgata B) ritirata C) redatta
16	La frase "non è certo che chi non è iscritto non abbia i requisiti necessari" equivale ad affermare che: A) è possibile che chi non è iscritto abbia i requisiti necessari B) chi non è iscritto non ha certamente i requisiti necessari C) chi è iscritto non ha certamente i requisiti necessari

BRANO CA 82

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Pressioni, scadenze, obiettivi da raggiungere. La gestione dello stress è un requisito fondamentale per la crescita lavorativa e rientra nelle soft skills – o competenze professionali – che contraddistinguono un lavoratore in grado di organizzare in maniera efficace il suo lavoro e trovare soluzioni immediate e semplici agli imprevisti. Considerare il problema dello stress sul lavoro significa raggiungere una maggiore efficienza e un deciso miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro. Benefici che si traducono, di conseguenza, anche come vantaggi economici e sociali per le aziende, i lavoratori e la società nel suo insieme. Studi recenti, che hanno preso come campione gli impiegati che lavorano nell'UE, evidenziano come lo stress sia il problema di salute più largamente diffuso, dopo i disturbi muscoloscheletrici. Del resto, la condizione di stress sul posto di lavoro interessa circa il 22% degli impiegati in Europa ed è stato stimato che una percentuale compresa tra il 50% e il 60% delle giornate lavorative perse in un anno, è correlata allo stress lavorativo. L'Unione Europea ha valutato il costo economico dello stress legato alla attività lavorativa pari a circa 265 miliardi di euro all'anno e, inoltre, coloro che lavorano 12 ore al giorno, hanno sviluppato un aumento nel rischio di malattia e infortuni del 37% rispetto a quelli che lavorano meno ore. I dati raccolti sono utili a capire anche il fenomeno dello smart working, durante l'emergenza Covid-19: da un punto di vista psicologico, lavorare da casa ha comportato un fattore di rischio per la sindrome da burnout, ovvero "esaurimento". Infatti, 2 lavoratori su 3, ovvero il 69% dei lavoratori, soffrono di burnout, il 20% in più rispetto ai mesi che hanno preceduto il lockdown.

17

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 82

Il rischio di "burnout" per chi lavora in smartworking, rispetto a chi lo fa in presenza, pare:

- A) aumentare
- B) diminuire
- C) rimanere invariato

18	Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 82 Facendo riferimento al brano, quale delle seguenti affermazioni è vera? A) Prendere in considerazione l’impatto dello stress lavoro-correlato risulta conveniente per le aziende B) L’Unione Europea ha valutato il costo economico annuo dello stress lavoro-correlato pari a circa 265 milioni di euro C) Il rischio di malattia e infortuni per coloro che lavorano 12 ore, rispetto agli altri lavoratori, raddoppia
BRANO CA 84 Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento. La gentilezza è un’attitudine fondamentale per l’essere umano. Capace di rinsaldare i legami sociali, è un atteggiamento che genera una cascata di effetti positivi. Essere gentili non è solo un atto di cortesia, ma anche una chiave preziosa per migliorare il benessere psicologico. Attraverso la creazione di emozioni positive, la promozione di connessioni sociali significative e la gestione dello stress, essere gentili non solo migliora il nostro stato d’animo, ma crea una base solida per una vita più appagante. Un’emozione che riveste infatti un ruolo centrale nel campo della psicologia, poiché incide profondamente sulla nostra salute mentale e sulle dinamiche relazionali. È dimostrato che praticare atti di gentilezza contribuisce infatti a creare un circolo virtuoso di effetti positivi che possono essere preziosi anche sul posto di lavoro. Viviamo in un mondo frenetico, in cui i ritmi accelerati possono metterci in difficoltà. Un atto gentile come aiutare un collega nel momento del bisogno o semplicemente condividere un sorriso, agisce come un contrappeso a questo stress, stimolando il rilascio di sostanze che riducono i livelli di cortisolo nel nostro cervello, promuovendo una sensazione di calma e benessere. In un ambiente lavorativo l’attitudine alla gentilezza può trasformare radicalmente le dinamiche comportamentali contribuendo a creare un clima positivo in cui le idee fluiscano liberamente, in cui i conflitti si risolvano in modo costruttivo e in cui ogni persona si senta valorizzata e rispettata. Gli individui che praticano la gentilezza si dimostrano più collaborativi, comunicativi ed empatici	
19	Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 84 Si avverte una sensazione di calma e benessere quando i livelli di cortisolo nel cervello: A) diminuiscono B) aumentano C) rimangono invariati
20	Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 84 Facendo riferimento al brano, quale delle seguenti affermazioni è vera? A) Attraverso la gentilezza è possibile gestire lo stress B) La gentilezza influisce sui ritmi frenetici del mondo in cui viviamo C) Solo la gentilezza costituisce una base solida per una vita appagante

QUESITO RISPOSTA APERTA 1

Composizione e competenze del Consiglio di Amministrazione, ai sensi dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

QUESITO RISPOSTA APERTA 2

Il ruolo della Commissione paritetica docenti- studenti ai sensi dell'art. 32 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Per ordine del Presidente della Commissione

Il Segretario

F.to Nicola Alessandro MARTI