

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 9 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEGLI OPERATORI, SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD.RIF. 2408), DI CUI N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DI CUI AL D.LGS. N. 66 DEL 15 MARZO 2010, ARTT. 1014, COMMA 1, LETT. A) E 678, COMMA 9 E N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DEGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO SENZA DEMERITO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, DI CUI ALL'ART. 18, CO. 4 DEL D.LGS. N. 40/2017, INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 799 DEL 20.06.2024**

**PROVA 1 NON ESTRATTA ALLA PROVA SCRITTA DEL 29/07/2024**

<b>1</b>	<p><b>Ai sensi dell'art 3 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, la ricerca di base è incoraggiata e favorita:</b></p> <p>A) in ogni disciplina</p> <p>B) esclusivamente in quelle discipline approvate dal Consiglio di amministrazione</p> <p>C) esclusivamente per quelle discipline per le quali il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha allocato specifiche risorse economiche</p>
<b>2</b>	<p><b>Ai sensi dell'art. 10 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale organo fissa il numero massimo delle iscrizioni ai corsi di studio?</b></p> <p>A) Il Consiglio di amministrazione, sentiti il Nucleo di valutazione, il Consiglio degli studenti e il Senato accademico</p> <p>B) Il Senato accademico, sentiti il Rettore e il Consiglio di amministrazione</p> <p>C) Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca</p>
<b>3</b>	<p><b>Secondo quanto riportato nello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il bilancio di previsione annuale è approvato:</b></p> <p>A) dal Consiglio di amministrazione, previo parere del Senato accademico</p> <p>B) dal Senato accademico, previo parere del Rettore</p> <p>C) dal Collegio dei Revisori dei Conti, previo parere del Senato accademico e del Consiglio di amministrazione</p>
<b>4</b>	<p><b>Secondo quanto riportato nello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale dei seguenti organi NON è presieduto dal Rettore?</b></p> <p>A) Nucleo di valutazione</p> <p>B) Senato accademico</p> <p>C) Consiglio di amministrazione</p>
<b>5</b>	<p><b>Secondo quanto riportato nello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale delle seguenti è una funzione tipica del Senato accademico?</b></p> <p>A) Esercitare la funzione di alta vigilanza sulla ricerca, la didattica e i servizi agli studenti</p> <p>B) Esercitare le funzioni di indirizzo, iniziativa e coordinamento delle attività scientifiche e didattiche</p> <p>C) Approvare la programmazione finanziaria annuale e triennale e la programmazione del personale</p>

6	<p><b>Ai sensi dell'art. 1 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, l'attività amministrativa dell'Università è svolta:</b></p> <p>A) dai dirigenti  B) dal Consiglio di amministrazione  C) dal Direttore generale</p>
7	<p><b>Secondo l'art. 30, comma 1, dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, le Scuole sono:</b></p> <p>A) strutture di coordinamento costituite da più Dipartimenti che vi aderiscono sulla base di criteri di affinità culturale, didattica, scientifica e disciplinare  B) strutture portanti dell'Ateneo che svolgono funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca scientifica e delle attività didattiche e formative  C) strutture aggregative interdipartimentali o interuniversitarie, istituite per la promozione e la realizzazione di ricerche interdisciplinari e multidisciplinari di rilevante interesse scientifico</p>
8	<p><b>Secondo quanto riportato nello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il Consiglio degli studenti è composto dai rappresentanti degli studenti in seno al Senato accademico e al Consiglio di Amministrazione e da una equilibrata rappresentanza elettiva degli studenti delle diverse strutture didattiche, in numero:</b></p> <p>A) non superiore a 45  B) non superiore a 60  C) superiore a 10 e non inferiore a 30</p>
9	<p><b>Secondo quanto riportato nello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, indicare quale alternativa riporta in modo completo e corretto i titoli di studio rilasciati dall'Università.</b></p> <p>A) Laurea; laurea magistrale; master universitario di I e di II livello; diploma di specializzazione; dottorato di ricerca  B) Diploma di laurea; laurea triennale; laurea magistrale; master universitario di I e di II livello; diploma di specializzazione; dottorato di ricerca di I e II livello  C) Laurea; laurea magistrale; master universitario di I e di II grado; laurea di specializzazione; dottorato di ricerca</p>

10	<p><b>Ai sensi dell'art. 5 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, per promuovere il diritto allo studio e favorire il concreto esercizio, l'Università:</b></p> <p>A) può ricorrere a strutture decentrate  B) non può ricorrere a strutture decentrate  C) deve ricorrere a strutture decentrate</p>
11	<p><b>E' possibile impostare la pagina iniziale del browser per la navigazione in internet?</b></p> <p>A) Sì, modificando le impostazioni del browser  B) Sì, ricorrendo alle preferenze del pannello di controllo  C) No, non è possibile</p>
12	<p><b>Qual è la combinazione di tasti sulla tastiera che equivale al comando "incolla" in ambiente Windows?</b></p> <p>A) Ctrl + V  B) Ctrl + C  C) Ctrl + X</p>
13	<p><b>Per inviare un unico messaggio di posta elettronica a più destinatari senza che questi vedano i reciproci indirizzi e-mail, occorre:</b></p> <p>A) inserire gli indirizzi nel campo CCN  B) inviare a ciascun destinatario una singola mail  C) inserire gli indirizzi nel campo CC</p>
14	<p><b>Indicare, tra le seguenti alternative, quella coerente con l'avviso seguente. "Si avvisa che, in applicazione dei regolamenti ministeriali riguardanti i piani di studio, l'ammissione al primo anno di corso per l'a.a. 2024/2025 potrebbe essere subordinata all'accertamento del livello di conoscenza della lingua straniera".</b></p> <p>A) L'accertamento del livello di conoscenza della lingua straniera potrebbe essere condizione necessaria per l'ammissione al primo anno di corso per l'a.a. 2024/2025, secondo quanto previsto dai regolamenti ministeriali riguardanti i piani di studio  B) L'ammissione al primo anno di corso per l'a.a. 2024/2025, in applicazione dei regolamenti ministeriali riguardanti i piani di studio, è in ogni caso subordinata all'accertamento del livello di conoscenza della lingua straniera  C) Secondo quanto previsto dai regolamenti ministeriali riguardanti i piani di studio, l'accertamento del livello di conoscenza della lingua straniera è subordinato all'ammissione al primo anno di corso per l'a.a. 2024/2025</p>
15	<p><b>Scegliere, tra le opzioni di risposta, l'alternativa che ha lo stesso significato del termine contenuto tra parentesi: "Si trasmette in allegato alla presente circolare la [rettifica] delle istruzioni operative per l'iscrizione all'Albo delle Commissioni di certificazione istituite presso le Università statali".</b></p> <p>A) correzione  B) copia</p>

	C) duplicazione
16	<p><b>"Alcuni studenti della facoltà sono stranieri, tutti gli studenti stranieri sono in Erasmus". Se le precedenti affermazioni sono vere, allora è necessariamente vero che:</b></p> <p>A) alcuni studenti della facoltà sono in Erasmus</p> <p>B) tutti gli studenti sono in Erasmus</p> <p>C) chi non è straniero non è in Erasmus</p>

**BRANO CA 82**

**Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.**

Pressioni, scadenze, obiettivi da raggiungere. La gestione dello stress è un requisito fondamentale per la crescita lavorativa e rientra nelle soft skills – o competenze professionali – che contraddistinguono un lavoratore in grado di organizzare in maniera efficace il suo lavoro e trovare soluzioni immediate e semplici agli imprevisti. Considerare il problema dello stress sul lavoro significa raggiungere una maggiore efficienza e un deciso miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro. Benefici che si traducono, di conseguenza, anche come vantaggi economici e sociali per le aziende, i lavoratori e la società nel suo insieme. Studi recenti, che hanno preso come campione gli impiegati che lavorano nell'UE, evidenziano come lo stress sia il problema di salute più largamente diffuso, dopo i disturbi muscoloscheletrici. Del resto, la condizione di stress sul posto di lavoro interessa circa il 22% degli impiegati in Europa ed è stato stimato che una percentuale compresa tra il 50% e il 60% delle giornate lavorative perse in un anno, è correlata allo stress lavorativo. L'Unione Europea ha valutato il costo economico dello stress legato alla attività lavorativa pari a circa 265 miliardi di euro all'anno e, inoltre, coloro che lavorano 12 ore al giorno, hanno sviluppato un aumento nel rischio di malattia e infortuni del 37% rispetto a quelli che lavorano meno ore. I dati raccolti sono utili a capire anche il fenomeno dello smart working, durante l'emergenza Covid-19: da un punto di vista psicologico, lavorare da casa ha comportato un fattore di rischio per la sindrome da burnout, ovvero "esaurimento". Infatti, 2 lavoratori su 3, ovvero il 69% dei lavoratori, soffrono di burnout, il 20% in più rispetto ai mesi che hanno preceduto il lockdown.

17	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 82</b></p> <p><b>Facendo riferimento al brano, quale delle seguenti affermazioni è FALSA?</b></p> <p>A) Lo stress lavoro-correlato è il problema di salute più largamente diffuso tra i lavoratori dell'UE</p> <p>B) Più del 15% degli impiegati europei soffre per lo stress lavoro-correlato</p> <p>C) Più di un terzo delle giornate lavorative perse dagli impiegati europei è correlato allo stress lavorativo</p>
18	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO A 82</b></p> <p><b>Le "soft skills" sono:</b></p> <p>A) capacità che permettono di essere più efficaci sul lavoro</p>

	<p>B) competenze innate, non altrimenti acquisibili</p> <p>C) causa di stress lavoro-correlato</p>
<p style="text-align: center;"><b>BRANO CA 83</b></p> <p><b>Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.</b></p> <p>L'ascolto attivo è la capacità di focalizzarsi sull'interlocutore, per comprendere fino in fondo il suo messaggio e ribattere in maniera coerente. Gli ingredienti principali sono dunque attenzione e comprensione, spesso non facili da raggiungere perché ascoltare richiede in realtà uno sforzo maggiore rispetto a quello che facciamo parlando. Anche sul lavoro, è molto più facile "cadere" in un ascolto passivo, poiché le distrazioni possono essere tante: controllare le e-mail, scadenze che si accumulano e urgenze varie. Bisogna però pensare alla capacità di ascolto in azienda come a un'azione che, se integrata in maniera corretta, porta con sé molti vantaggi: aumenta la fiducia tra gli individui, migliora le competenze perché promuove il confronto e migliora anche la nostra conoscenza dell'ambiente lavorativo. Certo è che l'ascolto attivo non deve tradursi nel concordare ciecamente con ciò che l'altro vuole dirci, ma significa dare spazio necessario affinché la conversazione e lo scambio di idee possa essere più fluido e, soprattutto, per evitare conflitti e uscire dalla propria comfort zone di pensiero. In questi casi, può essere molto utile avere a disposizione uno sportello d'ascolto in azienda, che aiuti a migliorare la comunicazione tra le persone. Ma l'ascolto attivo non vuol dire solo un maggiore grado di attenzione: la comunicazione verbale ha molta meno importanza di quanta gliene attribuiamo di solito: la maggior parte di ciò che vogliamo trasmettere, infatti, passa per una comunicazione non verbale. Come molte altre skill, l'ascolto attivo si può imparare: è sufficiente partire da una base di empatia, cioè, mettersi nei panni dell'altro, cercando di capire come si sente prima di ogni altra interpretazione. Ecco perché l'ascolto attivo non si traduce solo in dare attenzione: la nostra comunicazione si basa sul verbale e sul non verbale.</p>	
<p><b>19</b></p>	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 83</b></p> <p><b>Chi padroneggia l'ascolto attivo ha la capacità di focalizzarsi su:</b></p> <p>A) chi gli sta parlando</p> <p>B) chi parla con gli altri intorno a lui</p> <p>C) se stesso</p>
<p><b>20</b></p>	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 83</b></p> <p><b>L'ascolto attivo, quando viene impiegato in un ambiente di lavoro, NON aumenta:</b></p> <p>A) lo sforzo</p> <p>B) le competenze</p> <p>C) la fiducia</p>

**QUESITO RISPOSTA APERTA 1**

Composizione e competenze del Senato Accademico, ai sensi dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

**QUESITO RISPOSTA APERTA 2**

Il Collegio di Disciplina ai sensi dell'art. 28 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Per ordine del Presidente della Commissione

Il Segretario

F.to Nicola Alessandro MARTI

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 9 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEGLI OPERATORI, SETTORE DEI SERVIZI GENERALI E TECNICI, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DELLE STRUTTURE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD.RIF. 2408), DI CUI N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DI CUI AL D.LGS. N. 66 DEL 15 MARZO 2010, ARTT. 1014, COMMA 1, LETT. A) E 678, COMMA 9 E N. 2 POSTI RISERVATI ALLE CATEGORIE DEGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO SENZA DEMERITO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, DI CUI ALL'ART. 18, CO. 4 DEL D.LGS. N. 40/2017, INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 799 DEL 20.06.2024**

**PROVA 3 NON ESTRATTA ALLA PROVA SCRITTA DEL 29/07/2024**

<b>1</b>	<p><b>In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il Rettore è eletto:</b></p> <p>A) tra i professori ordinari a tempo pieno in servizio presso le Università italiane  B) tra i professori ordinari a tempo parziale in servizio presso l'Università  C) tra i professori associati o ordinari a tempo pieno in servizio presso l'Università</p>
<b>2</b>	<p><b>In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il Prorettore:</b></p> <p>A) sostituisce il Rettore in caso di assenza o impedimento  B) riceve in delega specifiche funzioni dal Rettore  C) riceve in delega specifiche funzioni dal Rettore e lo sostituisce in caso di assenza o impedimento</p>
<b>3</b>	<p><b>In base all'art. 28 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il Collegio di Disciplina opera secondo il principio:</b></p> <p>A) del giudizio fra pari  B) inquisitorio  C) paternalistico</p>
<b>4</b>	<p><b>In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, i Dipartimenti hanno le seguenti forme di autonomia, TRANNE quella:</b></p> <p>A) giurisdizionale  B) gestionale  C) regolamentare</p>
<b>5</b>	<p><b>In base all'art. 47 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, l'attivazione di corsi di Dottorato di ricerca è proposta da:</b></p> <p>A) un Dipartimento o una Scuola, o un insieme coordinato di queste strutture  B) un organo di governo dell'Università  C) il Consiglio di Amministrazione, previo parere del Senato Accademico</p>
<b>6</b>	<p><b>In base all'art. 32 dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, la Commissione paritetica docenti-studenti istituita nei Dipartimenti o nelle Scuole ha il compito di:</b></p> <p>A) monitorare l'offerta formativa  B) attuare azioni dirette a favorire la realizzazione di un ambiente lavorativo improntato al benessere organizzativo  C) svolgere funzioni relative alle procedure di valutazione delle strutture e del</p>

	personale
7	<p><b>In base allo Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, quanti sono i componenti del Collegio dei Revisori dei Conti?</b></p> <p>A) Tre effettivi e due supplenti  B) Cinque effettivi e due supplenti  C) Cinque effettivi e un supplente</p>
8	<p><b>Lo Statuto dell'Università Federico II di Napoli riconosce all'Orto botanico le seguenti forme di autonomia, ma NON quella:</b></p> <p>A) regolamentare  B) gestionale  C) di spesa</p>
9	<p><b>Lo Statuto dell'Università Federico II di Napoli riconosce autonoma personalità giuridica:</b></p> <p>A) all'Azienda ospedaliera universitaria  B) all'Azienda agraria e zootecnica  C) all'Orto botanico</p>
10	<p><b>In base allo Statuto dell'Università Federico II di Napoli, il quadro complessivo per la valutazione di ciascun professore e ricercatore è definito:</b></p> <p>A) dalle attività di didattica, di ricerca e dagli incarichi gestionali eventualmente attribuiti  B) esclusivamente dalle attività di didattica  C) esclusivamente dalle attività di didattica e di ricerca</p>
11	<p><b>Individuare tra i seguenti l'indirizzo e-mail corretto.</b></p> <p>A) info@sito.it  B) info.sito.it  C) <a href="mailto:info.sito@it">info.sito@it</a></p>
12	<p><b>La tastiera di un computer è una periferica di:</b></p> <p>A) input  B) output  C) input/output</p>



13	<p><b>Per selezionare diverse icone non adiacenti, insieme al tasto sinistro del mouse, devo usare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Ctrl</li> <li>B) Shift</li> <li>C) Alt</li> </ul>
14	<p><b>Indicare, tra le seguenti alternative, quella coerente con l'avviso seguente. "Si avvisa che gli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale, qualora il rispettivo piano di studi preveda lo svolgimento di un tirocinio curriculare, possono svolgere lo stesso presso aziende private o convenzionate con l'Università".</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Gli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale possono svolgere il tirocinio curriculare, previsto dal loro piano di studi, presso aziende private oppure aziende convenzionate con l'Università</li> <li>B) Il tirocinio curriculare deve essere svolto dagli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale presso aziende private e convenzionate con l'Università, a seconda di cosa preveda a riguardo il piano di studi</li> <li>C) Il piano di studi prevede lo svolgimento di tirocini curricolari presso aziende private e convenzionate per gli studenti dei Corsi di Laurea Magistrale</li> </ul>
15	<p><b>Scegliere, tra le opzioni di risposta, l'alternativa che ha lo stesso significato del termine contenuto tra parentesi: "Con la presente circolare di comunica che, entro e non oltre il 24 settembre 2024, l'Ateneo dovrà predisporre la [proroga] dei termini previsti per la pre-immatricolazione ai Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico".</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) dilazione</li> <li>B) sospensione</li> <li>C) reiterazione</li> </ul>
16	<p><b>"Lo studio non toglie allo studente la possibilità di non evitare di non superare l'esame". Basandosi sulla precedenza affermazione, quale delle seguenti alternative è esatta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A) Nonostante lo studio, lo studente può non superare l'esame</li> <li>B) Lo studio consente allo studente di essere superare l'esame</li> <li>C) Lo studente, se studia, certamente non supererà l'esame</li> </ul>

### BRANO CA 83

**Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.**

L'ascolto attivo è la capacità di focalizzarsi sull'interlocutore, per comprendere fino in fondo il suo messaggio e ribattere in maniera coerente. Gli ingredienti principali sono dunque attenzione e comprensione, spesso non facili da raggiungere perché ascoltare richiede in realtà uno sforzo maggiore rispetto a quello che facciamo parlando. Anche sul lavoro, è molto più facile "cadere" in un ascolto passivo, poiché le distrazioni possono essere tante: controllare le e-mail, scadenze che si accumulano e urgenze varie. Bisogna però pensare alla capacità di ascolto in azienda come a un'azione che, se integrata in maniera corretta, porta con sé molti vantaggi: aumenta la fiducia tra gli individui, migliora le competenze perché promuove il confronto e migliora anche la nostra conoscenza dell'ambiente lavorativo. Certo è che l'ascolto attivo non deve tradursi nel concordare ciecamente con ciò che l'altro vuole dirci, ma significa dare spazio necessario affinché la conversazione e lo scambio di idee possa essere più fluido e, soprattutto, per evitare conflitti e uscire dalla propria comfort zone di pensiero. In questi casi, può essere molto utile avere a disposizione uno sportello d'ascolto in azienda, che aiuti a migliorare la comunicazione tra le persone. Ma l'ascolto attivo non vuol dire solo un maggiore grado di attenzione: la comunicazione verbale ha molta meno importanza di quanta gliene attribuiamo di solito: la maggior parte di ciò che vogliamo trasmettere, infatti, passa per una comunicazione non verbale. Come molte altre skill, l'ascolto attivo si può imparare: è sufficiente partire da una base di empatia, cioè, mettersi nei panni dell'altro, cercando di capire come si sente prima di ogni altra interpretazione. Ecco perché l'ascolto attivo non si traduce solo in dare attenzione: la nostra comunicazione si basa sul verbale e sul non verbale.

17	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 83</b></p> <p><b>Facendo riferimento al brano, quale delle seguenti affermazioni è vera?</b></p> <p>A) Le urgenze fanno sì che, spesso, i lavoratori impieghino una modalità di ascolto passiva</p> <p>B) Le scadenze che si accumulano fanno sì che, spesso, i lavoratori impieghino una modalità di ascolto attiva</p> <p>C) Le distrazioni fanno sì che, spesso, i lavoratori non ascoltino chi si rivolge loro</p>
18	<p><b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 83 Secondo l'autore del brano:</b></p> <p>A) alla comunicazione tramite le parole viene attribuita troppa importanza</p> <p>B) solo tramite il non verbale si comunica davvero</p> <p>C) solo tramite l'aumento dell'attenzione si realizza l'ascolto attivo</p>

#### BRANO CA 84

**Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.**

La gentilezza è un'attitudine fondamentale per l'essere umano. Capace di rinsaldare i legami sociali, è un atteggiamento che genera una cascata di effetti positivi. Essere gentili non è solo un atto di cortesia, ma anche una chiave preziosa per migliorare il benessere psicologico. Attraverso la creazione di emozioni positive, la promozione di connessioni sociali significative e la gestione dello stress, essere gentili non solo migliora il nostro stato d'animo, ma crea una base solida per una vita più appagante. Un'emozione che riveste infatti un ruolo centrale nel campo della psicologia, poiché incide profondamente sulla nostra salute mentale e sulle dinamiche relazionali. È dimostrato che praticare atti di gentilezza contribuisce infatti a creare un circolo virtuoso di effetti positivi che possono essere preziosi anche sul posto di lavoro. Viviamo in un mondo frenetico, in cui i ritmi accelerati possono metterci in difficoltà. Un atto gentile come aiutare un collega nel momento del bisogno o semplicemente condividere un sorriso, agisce come un contrappeso a questo stress, stimolando il rilascio di sostanze che riducono i livelli di cortisolo nel nostro cervello, promuovendo una sensazione di calma e benessere. In un ambiente lavorativo l'attitudine alla gentilezza può trasformare radicalmente le dinamiche comportamentali contribuendo a creare un clima positivo in cui le idee fluiscano liberamente, in cui i conflitti si risolvano in modo costruttivo e in cui ogni persona si senta valorizzata e rispettata. Gli individui che praticano la gentilezza si dimostrano più collaborativi, comunicativi ed empatici.

<b>19</b>	<b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 84</b> <b>Gli individui che praticano la gentilezza sono anche più:</b> A) disponibili alla collaborazione B) autorevoli nella collaborazione C) risoluti nella collaborazione
<b>20</b>	<b>Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO CA 84</b> <b>L'attitudine alla gentilezza sul posto di lavoro NON:</b> A) azzerare i conflitti B) fa sì che le idee fluiscano liberamente C) fa sì che i colleghi si sentano valorizzati

#### QUESITO RISPOSTA APERTA 1

Composizione e competenze del Nucleo di Valutazione, ai sensi dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

#### QUESITO RISPOSTA APERTA 2

Ruolo e funzioni del Rettore, ai sensi dello Statuto dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

Per ordine del Presidente della Commissione

Il Segretario

F.to Nicola Alessandro MARTI