

Concorso pubblico, per esami, per n. 9 unità di personale appartenente all'Area degli Operatori, settore dei servizi generali e tecnici, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e regime di impegno a tempo pieno, per le esigenze delle strutture dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, di cui n. 2 posti riservati alle categorie di cui al D.lgs. n. 66 del 15 marzo 2010, artt. 1014, comma 1, lett. a) e 678, comma 9 e n. 2 posti riservati alle categorie degli operatori volontari che hanno concluso senza demerito il servizio civile universale, di cui all'art. 18, co. 4 del d.lgs. n. 40/2017

QUESITI NON ESTRATTI ALLA PROVA ORALE NELLA SEDUTA DEL 11/12/2024

PROVA 3

STATUTO

- a) I requisiti per essere nominato Rettore
- b) Quali criteri devono soddisfare gli studenti per mantenere lo status di iscritti?

INGLESE

Scientist Albert Einstein said, 'Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving.' This means that life can be hard, but we must keep going. This helps us grow and learn.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Excel, comporre una tabella indicando in colonna A un elenco di 3 nominativi, in colonna B il genere (M o F), in colonna C il punteggio ottenuto. Mettere in ordine decrescente per cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si imposta il numero di copie da fare?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Durante una riunione, ti chiedono di spiegare brevemente un report che hai preparato. La tua responsabile non sembra convinta di ciò che stai dicendo. Come ti comporti?

PROVA 5

STATUTO

- a) Differenze tra il Consiglio di amministrazione e il Senato Accademico
- b) Partecipazione degli studenti alla gestione dell'Università

INGLESE

Some jobs are very stressful. People feel tired or worried because of their work. Stress can cause health problems. Taking breaks and talking to someone helps. It is important to find balance.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Aprire un nuovo documento in microsoft word, inserire una tabella adatta a contenere un elenco con quattro nominativi, con cognome e nome disposti in colonne separate.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si posiziona il documento sul vetro dello scanner?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Svolgendo un'attività che ti è stata assegnata ti rendi conto che una procedura, non compresa nelle istruzioni date, potrebbe migliorare lo svolgimento. Come ti comporti?

PROVA 8

STATUTO

- a) Le funzioni principali dei Dipartimenti
- b) Procedure per attivare nuovi corsi di studio

INGLESE

Online meetings became popular during COVID. People use apps to talk and work together. Meetings can be fast and save travel time. But it can be hard to sit in front of a screen all day.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, inserire nel documento una tabella costituita da 5 colonne e 4 righe. Salvare il file sul desktop assegnandovi il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Cosa fare se la copia è troppo chiara?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un cliente importante, molto caro al tuo responsabile, ti contatta con tono irritato per segnalare un problema. Come ti comporti?

PROVA 9

STATUTO

- a) Gli organi del Dipartimento
- b) Procedimenti disciplinari nei confronti dei professori e ricercatori

INGLESE

Some people get certificates online. They study everything at home. Online certificates are helpful for people with jobs or families. They can learn without moving or changing their routines.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere nel documento creato il proprio nominativo (sottolineato), data e luogo di nascita (in grassetto) e la seguente frase tra le virgolette “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” (in corsivo).

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si ingrandisce un documento durante la copia?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un collega ti muove una critica a tuo parere ingiustificata. Cosa fai?

PROVA 10

STATUTO

a) Modalità di scelta del Direttore di Dipartimento b) Qual è il numero minimo di professori e ricercatori per formare un Dipartimento e cosa accade nel caso in cui il numero sia inferiore alla soglia minima prevista

INGLESE

“AI” (Artificial Intelligence) changes how people work. For example, robots in factories build cars. “AI” also checks for mistakes. This saves time, but some workers are afraid of losing their jobs to technology.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento Word, scrivere nel documento il proprio nominativo e la seguente frase “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” impostare la seguente formattazione a tutto il contenuto nel documento: carattere Arial, dimensione 10, allineamento giustificato, colore testo Rosso.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si seleziona una percentuale di ingrandimento specifica?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Il tuo responsabile ti assegna un compito ma, mentre lo svolgi, ti rendi conto che alcuni dettagli non sono chiari. Cosa fai?

PROVA 17

STATUTO

- a) La Giunta del Dipartimento
- b) I valori fondamentali della Comunità Universitaria il “Codice Etico”

INGLESE

Moving to another country means many changes. People must adapt to new foods, temperatures, and ways of life. It can be hard, but it also makes people strong and flexible.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere il proprio nominativo e la seguente frase “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” impostare la seguente formattazione a tutto il contenuto nel documento: carattere Times New Roman, dimensione 16, allineamento centrato, corsivo, sottolineato. Salvare il file sul desktop assegnandovi il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si controlla il livello di toner?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Il/la tuo/a responsabile ti chiede di portare a termine un lavoro entro una scadenza ravvicinata, ma tu hai già vari lavori da completare. Cosa fai?

PROVA 21

STATUTO

- a) Il personale Dirigente
- b) Organizzazione dei corsi di Laurea

INGLESE

To save money, some young people live with roommates. They share rent and bills. But finding good roommates and a home can be difficult.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, inserire il seguente testo: "le funzioni del senato accademico sono stabilite nell'art.17 dello statuto", applicare grassetto al testo inserito e salvare il file attribuendogli il proprio cognome

APPARECCHIATURE TECNICHE

Perché la carta si può inceppare frequentemente?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Ti viene assegnato un compito di responsabilità da parte del tuo dirigente, con una scadenza stretta. Cosa fai?

PROVA 22

STATUTO

- a) Composizione del Collegio di Disciplina
- b) Finalità istituzionali dell'Università

INGLESE

Many young adults stay at home to save money. They want to buy their own house in the future. Staying with family helps them save faster for the future.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Excel, comporre una tabella indicando in colonna A un elenco di 3 nominativi, in colonna B il genere (M o F), in colonna C il punteggio ottenuto e, mediante le apposite funzioni Excel ordinare per punteggio crescente

APPARECCHIATURE TECNICHE

Si può usare carta riciclata?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un compito difficile e urgente ti mette sotto pressione. Cosa fai?

Per ordine del Presidente della Commissione
Il Segretario
f.to dott. Nicola Alessandro MARTI