

Concorso pubblico, per esami, per n. 9 unità di personale appartenente all'Area degli Operatori, settore dei servizi generali e tecnici, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e regime di impegno a tempo pieno, per le esigenze delle strutture dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, di cui n. 2 posti riservati alle categorie di cui al D.lgs. n. 66 del 15 marzo 2010, artt. 1014, comma 1, lett. a) e 678, comma 9 e n. 2 posti riservati alle categorie degli operatori volontari che hanno concluso senza demerito il servizio civile universale, di cui all'art. 18, co. 4 del d.lgs. n. 40/2017

QUESITI ESTRATTI ALLA PROVA ORALE NELLA SEDUTA DEL 11/12/2024

PROVA 1

STATUTO

- a) Gli organi di governo dell'Università
- b) Come viene garantito il diritto allo studio?

INGLESE

Forests are important for life on Earth. They produce oxygen and provide homes for animals. Cutting down trees can damage the planet. The Amazon Rainforest is one of the biggest forests in the world.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Aprire un nuovo documento in Word, inserire una tabella adatta a contenere un elenco con cinque nominativi, con cognome e nome disposti in colonne separate. Salvare il file con il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si cambia il formato della carta (A4, A3)?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Sei stato informato sul fatto che l'organizzazione per cui lavori sta effettuando dei cambiamenti nelle politiche aziendali che comporteranno nuovi e onerosi compiti per te e il tuo gruppo. Sta a te comunicarlo agli altri. Cosa fai?

PROVA 2

STATUTO

- a) Il ruolo del Rettore nell'Università
- b) Partecipazione degli studenti agli organi collegiali

INGLESE

Small acts, like helping a friend or smiling at a stranger, can make someone's day better. Famous author Mark Twain said that kindness is a language everyone can understand it.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Inserire 3 nominativi in un foglio di lavoro excel, riportando in colonne separate nome, cognome e data di nascita. Mettere i suddetti nominativi in ordine decrescente per cognome. Salvare il file con il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Cosa fare se la fotocopiatrice segnala "vassoio vuoto"?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un collega ti chiede di spiegargli una procedura complessa, ma non ha alcuna familiarità con il tema. Come ti comporti?

PROVA 4

STATUTO

- a) I compiti del Direttore Generale
- b) Chi può iscriversi ai corsi di laurea dell'Università?

INGLESE

Domestic violence is when a person is hurt by one of their family members in their home. It can be physical or emotional. Many countries have helplines and shelters for people who need help and safety.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, inserire nel documento una tabella costituita da tre colonne e 2 righe, salvare il documento assegnandovi il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

La fotocopiatrice stampa automaticamente fronte-retro?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Ricevi un documento di lavoro condiviso ma ti accorgi che il file è danneggiato. La scadenza ha tempi stretti. Cosa fai?

PROVA 6

STATUTO

- a) Il ruolo del Nucleo di Valutazione nell'Università
- b) Promozione della parità di genere nell'Università

INGLESE

After COVID, many people take online courses. They learn from home using computers. Online classes can be flexible and save time. But some people miss meeting classmates in person.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere nel documento il proprio nominativo (sottolineato), data e luogo di nascita (in grassetto) e la seguente frase tra le virgolette “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” (in corsivo). Salvare il file con il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si controlla il livello della carta?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un cliente ti chiede un'informazione, ma sembra avere delle difficoltà a spiegarsi. Come ti comporti?

PROVA 7

STATUTO

- a) Suddivisione dei poteri tra il Rettore e il Direttore Generale
- b) Modalità di valutazione della qualità della didattica

INGLESE

Online learning is good for busy people. They can learn anytime, anywhere. Many online courses have videos, readings, and tests. People can study at their own speed; this helps many learn better.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento Excel, comporre una tabella indicando in colonna A un elenco di quattro nominativi e mediante l'apposita funzione di Excel, ordinare i suddetti nominativi in ordine crescente.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si regola la luminosità di una copia?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Durante un progetto di gruppo, in cui sei supervisore, un collega tende a gestire quasi completamente le discussioni, impedendo a te e agli altri di contribuire. Cosa fai?

PROVA 11

STATUTO

- a) Compiti del Consiglio di Dipartimento
- b) Come si chiama l'organo che valuta la qualità della didattica e sue funzioni

INGLESE

“AI” (Artificial Intelligence) can create art, write stories, or compose music. It works fast, but people still need human emotion and creativity. “AI” can help artists, not replace them completely.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un foglio di lavoro Microsoft Excel contenente 4 nominativi e i rispettivi voti, su due distinte colonne denominate “voto prova scritta” e “voto prova orale”. Ordinare il tutto in maniera crescente per "nominativo".

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si cambia il formato della carta nel vassoio?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Stai lavorando a un progetto, ma un imprevisto rischia di farti ritardare rispetto ai tempi stabiliti. Come gestisci la situazione?

PROVA 12

STATUTO

- a) Il rappresentante legale dell'Università e sue funzioni
- b) I Crediti Formativi Universitari (CFU)

INGLESE

“AI” (Artificial Intelligence) helps agencies make decisions. It checks procedures and gives advice. Managers use this to plan better. But human work is still necessary.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere nel documento il proprio nominativo e la seguente frase “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” impostare la seguente formattazione a tutto il contenuto nel documento: carattere Tahoma, dimensione 14, allineamento giustificato, Grassetto, Corsivo.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si rimuove la carta inceppata?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Hai una divergenza di opinioni con un collega in merito alla procedura per portare a termine un compito condiviso. Come ti comporti?

PROVA 13

STATUTO

- a) Il Dipartimento
- b) Come vengono comunicati gli atti ufficiali dell'Università?

INGLESE

Moving to a new country can be hard but also exciting. Young people learn to be independent and solve problems. This helps them grow and become more confident.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Aprire un nuovo documento in microsoft word, inserire una tabella adatta a contenere un elenco con quattro nominativi, con cognome e nome disposti in colonne separate.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Dove si trovano i punti di accesso per rimuovere la carta inceppata?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Il tuo responsabile ti assegna un compito che richiede una stretta collaborazione con un collega con cui non hai buoni rapporti. Cosa fai?

PROVA 14

STATUTO

- a) Compiti dei professori
- b) Quali sono le finalità delle Scuole

INGLESE

Many people leave their countries because they want better lives. Some places do not have good jobs or schools. Moving gives people a chance to have a better future and help their families.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare una cartella sul desktop denominata con il proprio cognome, creare un nuovo documento con Excel e salvarlo, assegnandovi il proprio nome, nella cartella presente sul desktop e contraddistinta dal proprio cognome

APPARECCHIATURE TECNICHE

Si può usare la fotocopiatrice come scanner?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un cliente ti chiede informazioni su un prodotto, ma non sei sicuro/a della risposta corretta. Cosa fai?

PROVA 15

STATUTO

- a) I centri di Servizio dell'Ateneo
- b) L'accesso ai documenti amministrativi dell'Università

INGLESE

After studying or working in another country, some young people return home. They bring new skills and ideas to their country. This can help local businesses and communities.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Excel, comporre una tabella indicando in colonna A un elenco di 4 nominativi e in colonna B luoghi di nascita, mediante l'apposita funzione di Excel, ordinare il tutto in ordine crescente per "luogo di nascita".

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si scansiona un documento?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un cliente con cui hai costruito un rapporto di fiducia ti fa una richiesta che non puoi soddisfare. Cosa fai?

PROVA 16

STATUTO

- a) Il Sistema Museale di Ateneo
- b) Cosa si intende per "trasparenza" nell'amministrazione universitaria?

INGLESE

Moving to a new country means following immigration rules. People need visas and must follow the law. Some countries make it easier for students and workers to enter.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un foglio di lavoro Microsoft Excel contenente 3 nominativi e i rispettivi voti, su due distinte colonne denominate "voto prova scritta" e "voto prova orale". Ordinare il tutto in maniera crescente per "voto prova orale"

APPARECCHIATURE TECNICHE

Cosa fare se la fotocopiatrice non si accende?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un cliente con cui hai costruito un rapporto di fiducia ti fa una richiesta che non puoi soddisfare. Cosa fai?

PROVA 18

STATUTO

- a) La Commissione per il coordinamento didattico dei corsi di Laurea e Laurea Magistrale
- b) Modalità di ammissione ai corsi di dottorato

INGLESE

When young people move to study or work, they often learn new languages. Speaking more than one language opens many doors. It makes people feel confident and capable.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Excel, comporre una tabella indicando in colonna A un elenco di 4 nominativi, in colonna B il punteggio ottenuto e, mediante le apposite funzioni Excel ordinare in maniera decrescente per "punteggio ottenuto". Salvare il file con il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Cosa fare se il toner è esaurito?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Durante una giornata di lavoro particolarmente stressante, un cliente ti fa una richiesta urgente che ti mette ulteriormente sotto pressione. Cosa fai?

PROVA 19

STATUTO

- a) Competenze del Collegio di Disciplina
- b) I Dipartimenti si occupano solo di insegnamento?

INGLESE

Many young people want to live on their own. But rent, food, and bills cost a lot. It is hard to save money. This makes it difficult for them to move out of their parents' homes.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere nel documento il proprio nominativo (in grassetto), data e luogo di nascita (sottolineato) e la seguente frase tra le virgolette “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” (in corsivo). Salvare il file con il proprio cognome.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Si può continuare a fotocopiare se il toner è quasi finito?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Sei stato attaccato/a da un collega durante una riunione. Cosa fai?

PROVA 20

STATUTO

- a) Le competenze del Comitato Unico di Garanzia
- b) Titoli di studio universitari

INGLESE

High costs bring stress to young people. They want to be independent but must think about money. Many choose to stay at home to save money and avoid debt.

APPLICAZIONI INFORMATICHE

Creare un nuovo documento con Word, scrivere nel documento il proprio nominativo e la seguente frase “in data odierna ho sostenuto la presente prova pratica di informatica che prevede la seguente formattazione” impostare la seguente formattazione a tutto il contenuto nel documento: carattere Tahoma, dimensione 12, allineamento centrato, 2 valore interlinea.

APPARECCHIATURE TECNICHE

Come si evita che la carta si inceppi?

CAPACITA' COMPORTAMENTALI

Un responsabile ti riprende pubblicamente su una procedura. Cosa fai?

Per ordine del Presidente della Commissione
Il Segretario
f.to dott. Nicola Alessandro MARTI