



data numero di protocollo
Ufficio Organizzazione / Tit. I - 12
posizione

Alle Studentesse e agli Studenti di Ateneo

Gentile Studentessa/Studente,

il nostro Ateneo ha aderito anche nell'anno in corso al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle Università su tre assi: efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita. E' molto importante, nel contesto del Progetto, raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo. Ti chiediamo, quindi, di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima di un questionario di *customer satisfaction*, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi stessi.

Il questionario sarà reperibile, **dal 12 giugno 2024 fino al 3 luglio 2024**, ai seguenti link:

- se sei una Studentessa/uno Studente del primo anno:

<https://survey.polimi.it/index.php/256422?token=wYZM0zhW93oIYii>

- se sei una Studentessa/uno Studente di un anno successivo al primo:

<https://survey.polimi.it/index.php/887161?token=BegnR7HNrXwAsyj>

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Per qualsiasi informazione/chiarimento è possibile contattare il *Referente di Ateneo* per il Progetto *Good Practice*, Dott. Alessandro Smith (e-mail: alesmith@unina.it – pec: alessandro.smith@personalepec.unina.it).

Grazie per la preziosa collaborazione.

IL RETTORE
Matteo Lorito

Area Organizzazione e Sviluppo
La Dirigente *f.to Dott.ssa Carla Camerlingo*
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Organizzazione e Performance
Responsabile del procedimento:
Il Capo dell'Ufficio *f.to Dott. Alessandro Smith*
Per chiarimenti: *Dott. Alessandro Smith*
e-mail uff.organizzazione@unina.it – tel: 0812537301 / 297 / 307

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
P.G./2024/0071970 del 10/06/2024
Firmatari: LORITO Matteo