



data numero di protocollo

Ufficio Organizzazione e Performance / Tit. I - 12
posizione

Ai destinatari indicati nell'allegato elenco (all. A)

Oggetto: Progetto "Good Practice" 2023/2024. Questionario sull'efficacia percepita.

Si informa che anche nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su tre assi: *efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita*.

L'*efficacia percepita*, ossia la **soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel corso dell'anno 2023**, sarà rilevata mediante **un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, ai dottorandi e agli assegnisti.**

Il questionario sarà reperibile **dal 04 / 03 / 2024 al 25 / 03 / 2024** ai seguenti *link*:

- per il personale docente e ricercatore, dottorandi e assegnisti:
<https://survey.polimi.it/index.php/727988?token=OTwd72oROIacE1g>
- per il personale dirigente e tecnico-amministrativo:
<https://survey.polimi.it/index.php/443749?token=nsHFDV6hRicUTqy>

Il contributo della nostra Comunità universitaria è prezioso per la riuscita dei lavori del Progetto *Good Practice*: una partecipazione significativa e attenta degli intervistati costituirà un utile supporto per l'Ateneo nel pianificare le azioni necessarie per il miglioramento dei servizi erogati e per accrescere il grado di soddisfazione degli utenti. Si chiede, quindi, di informare dell'iniziativa tutti i soggetti che operano presso le strutture dirette dalle SS.LL., invitandoli a compilare il questionario ai predetti *link* entro la suindicata data del 25 / 03 / 2024.

La presente comunicazione sarà diffusa anche mediante pubblicazione sulla *homepage* del sito web di Ateneo e mediante messaggio alla casella di posta elettronica istituzionale di tutto il personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore dell'Ateneo, nonché dei dottorandi e assegnisti.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

IL RETTORE
Prof. Matteo Lorito
(*firmato digitalmente*)

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Alessandro Buttà
(*firmato digitalmente*)

Area Organizzazione e Sviluppo
Il Dirigente *f.to* Dott.ssa Carla Camerlingo
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio Organizzazione e Performance
Responsabile del procedimento:
Il Capo dell'Ufficio *f.to* Dott. Alessandro Smith
Per chiarimenti: Dott. Alessandro Smith
e-mail uff.organizzazione@unina.it – tel: 0812537301

Allegato A) DESTINATARI

Ai Presidenti delle Scuole

Ai/alle Direttori/Direttrici dei Dipartimenti Universitari

Ai Direttori/Presidenti dei Centri di Ateneo/di Ricerca/di Servizio/
Interdipartimentali/Interuniversitari/Museali

Al Direttore dell'Orto Botanico

Al Direttore dell'Azienda Agraria e Zootecnica

Al Direttore della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali

Ai/alle Direttori/Direttrici delle Biblioteche di Area

Ai/alle Dirigenti

Ai Capi degli Uffici

All' Area di Supporto e Coordinamento Corsi di Scienze Biotechologiche

Pec Alla Direttrice della Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio
valentina.russo@personalepec.unina.it

All' Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II aou.protocollo@pec.it

LORO SEDI

e, p.c.

Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione
c/o Ufficio Supporto al NdV
SEDE

Alla Presidente del Comitato Unico di Garanzia

Alla C.I.S.L. – Scuola
nella persona del dott.
Francesco DE SIMONE SORRENTINO
in qualità di Commissario della CISL FSUR
cisl@pec.unina.it

Alla Federazione U.I.L. SCUOLA RUA
uil-rua@pec.unina.it

Alla F.I.c. - C.G.I.L.
flc-cgil@pec.unina.it
napoli@pec.flcgil.it

A SNALS CONFESAL
snalsconfsal@pec.unina.it

Alla C.I.S.L. FSUR
nella persona del
dott. Francesco DE SIMONE SORRENTINO

in qualità di Commissario
cisl@pec.unina.it

Alla Federazione Gilda Unams
Dipartimento Università
(FGU Gilda UNAMS)
fgu-gilda-unams@pec.unina.it

All'ANIEF Settore Università
anief@pec.unina.it

Al Coordinatore della RSU
anieesp@pec.unina.it

