



## CAPITOLATO TECNICO

**Progettazione e fornitura logo per il progetto GENIUS CUP: E53D2301682 0001**

**Progettazione, fornitura e manutenzione del sito web per il progetto GENIUS CUP: E53D2301682 0001**

### OGGETTO

L'ordine ha per oggetto le seguenti attività:

Relativamente al logo del progetto GENIUS:

1. la progettazione e design di almeno tre ipotesi di logo;
2. il logo deve essere costituito da un simbolo, colore e disegno, che deve avere almeno il requisito dell'originalità con la sua specifica testuale;
3. Il logo dovrà essere ispirato agli obiettivi del progetto GENIUS;
4. il logo sarà utilizzato con diritto di esclusiva – in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile – dal Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Napoli Federico II (di seguito anche chiamato "Committente"), che acquisirà tutti i diritti di utilizzo economici e di riproduzione, registrazione, deposito, pubblicazione, senza limiti di spazio e di tempo;
5. l'Aggiudicatario assume la responsabilità piena ed esclusiva dei confronti dei terzi che dovessero rivendicare diritti di autore su parti e/o elementi del materiale utilizzato;
6. il logo sarà utilizzato per contraddistinguere tutta la documentazione, cartacea ed informatica, e dovrà consentire variazioni dei rapporti di dimensioni altezza/larghezza che possono essere richieste da alcuni supporti, senza perdere forza comunicativa.

Relativamente al sito web del progetto GENIUS:

1. la realizzazione (configurazione, attivazione, pubblicazione...) del sito internet istituzionale (di seguito chiamato "Sito") del progetto GENIUS per il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università di Napoli Federico II (di seguito anche chiamato "Committente"), inclusa la progettazione grafica, in conformità con le Linee Guida Agid (<https://designers.italia.it/guide/>) e tecnica, oltre allo sviluppo di tutti i componenti necessari (stili, menu, banner, etc...), tale da rendere l'impianto grafico fruibile in massima misura e perfettamente leggibile e chiaro in tutte le sue aree;
2. test ed ottimizzazione del sito;
3. assistenza, manutenzione e gestione in hosting del sito per un anno successivo alla pubblicazione.

### CARATTERISTICHE GENERALI

Il sito web dovrà rispondere, al minimo, a tutte le caratteristiche di seguito elencate:

1. deve contenere tutte le informazioni obbligatorie per legge, opportunamente classificate secondo i dettami contenuti nelle Linee guida per i siti web delle PA, 2010, 2011, ex



Direttiva 26 novembre 2009, n. 8, nel D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 (ovvero l'intera struttura della c.d. Amministrazione Trasparente), nel D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e nelle successive modifiche ed integrazioni agli stessi, con particolare riferimento alla possibilità di inserire le informazioni senza duplicazioni, rendendole disponibili in diverse sezioni mediante collegamenti dinamici e rendendole inoltre indicizzabili ed organizzabili in base ad appositi tag che consentano l'organizzazione automatica dei contenuti in base a categorie definite;

2. deve essere conforme alle linee guida WCAG 2.0 previste dallo standard internazionale WAI del W3C, in coerenza con i requisiti di accessibilità minimi pari al WCAG-AA. Dovranno essere inoltre rispettate tutte le regole progettuali e grafiche definite nell'allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005, "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici" e dal D.L. 106/2018. Di tali conformità dovrà essere rilasciata idonea certificazione prima del collaudo del sito;
3. deve comprendere una specifica sezione in lingua inglese.

## CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SITO

Le caratteristiche implementate nel sito devono almeno consentire:

- l'inserimento, la modifica e l'eventuale eliminazione dei contenuti del sito molto semplice, in modo che anche personale non tecnico possa svolgere le attività connesse in autonomia;
- la gestione e categorizzazione di diversi tipi di contenuti, ciascuno con le sue proprie caratteristiche e file allegati (eventualmente multipli);
- l'esecuzione di ricerche all'interno dei contenuti del sito e del back-end;
- di formattare testi e tabelle per dati, di inserire allegati, elementi multimediali anche sotto forma di galleria ed incorporare codice esterno (es: video YouTube);
- la creazione e gestione di nuovi account per la pubblicazione dei contenuti, con la suddivisione degli utenti per ruoli differenziati, assegnando a ciascun ruolo compiti e permessi differenti in base ai contenuti del sito: di sola visualizzazione, visualizzazione e modifica e su diversi sottoinsiemi di contenuti consentendo agli utenti di gestire solo i contenuti di propria pertinenza, articolandosi per uffici o per aree di competenza;
- la possibilità di definire dall'interno del sistema delle gerarchie relative al modello redazionale e di workflow
- la creazione di menu su più livelli e più menù della struttura di navigazione;
- la fornitura di feed RSS;
- l'aggregazione e presentazione dei contenuti RSS di altri siti;
- la raccolta e presentazione di statistiche dettagliate del sito;
- l'ottimizzazione delle prestazioni in caso di alto traffico del sito, ad esempio con un'adeguata gestione del caching delle pagine;
- la generazione di indirizzi semplici da ricordare che possano essere facilmente comunicate da persone o scritte su un depliant informativi e permettendo una migliore catalogazione ai motori di ricerca (c.d. URL rewriting e URL friendly);
- la gestione gerarchica delle categorie;
- l'archiviazione manuale e automatica di specifiche tipologie di contenuti, anche in ossequio al principio del diritto all'oblio;

## FASI DELLA REALIZZAZIONE DEL SITO E COLLAUDO

L'Aggiudicatario provvederà alla progettazione del nuovo sito istituzionale, in collaborazione con il personale del progetto, andando a definire:



- la riorganizzazione logica dei principali temi e contenuti;
- l'impaginazione dei contenuti nei template grafici approvati, organizzati in conformità con le Linee Guida Agid (<https://designers.italia.it/guide/>);
- la definizione degli utenti principali e dei ruoli.

## FASI DEL PROGETTO

- a) definizione chiara e dettagliata del progetto conforme ai requisiti espressi nel presente capitolato (entro 15 giorni dall'aggiudicazione);
- b) realizzazione del sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità, usabilità e le Linee Guida Agid;
- c) inserimento dei contenuti iniziali di minima forniti dal Committente, necessari per la messa in esercizio del sito;
- d) messa in linea di una versione beta del sito;
- e) verifica preliminare da parte del Committente;
- f) messa in produzione del sito web;
- g) collaudo finale (entro 20 giorni dall'approvazione del progetto).

Sono inoltre a cura e spese esclusive dell'aggiudicatario tutte le attività connesse allo svolgimento di test e verifiche propedeutiche e successive, anche su un sistema diverso da quello di produzione, in modo da non interferire con il funzionamento del sito ufficiale.

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire assistenza per l'intero periodo di rodaggio fino alla messa a punto, con l'intervento immediato in caso di bug delle applicazioni. Dalla messa in produzione del Sito, per un periodo di almeno dodici mesi (o per un maggior periodo indicato nell'offerta), l'impresa aggiudicataria dovrà garantire il corretto funzionamento dei programmi forniti assumendosi l'obbligo di eliminare le anomalie e/o i malfunzionamenti senza alcun addebito.

## **TITOLARITA' DEL SOFTWARE, DEI DATI, OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY**

Il Committente è sempre titolare del software sviluppato o messo a disposizione dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto, inclusi i template grafici ed i moduli personalizzati, oltre ai relativi codici sorgente ed alla documentazione, fatto salvo l'utilizzo di componenti software già esistenti (es: librerie e framework open source di terzi) per le quali è necessario acquisire la licenza d'uso (che dev'essere compatibile con le finalità di riuso).

Tutti i dati ed i contenuti del sito, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, video, immagini, file audio, etc. sono di esclusiva proprietà del Committente.



L'aggiudicatario adoterà e manterrà un programma sulla sicurezza delle informazioni che includa misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche progettate per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali. In ogni caso i sistemi oggetto dell'appalto dovranno essere garantiti per tutta la sua durata verso le criticità pubblicate sui bollettini del CERT nazionale

L'aggiudicatario dovrà comunicare all'indirizzo email del responsabile dell'UO Sistemi Informativi del Committente qualsiasi violazione della sicurezza dei dati, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro ventiquattro (24) ore dalla scoperta.

L'aggiudicatario dovrà inoltre fornire al Committente tutti i materiali, i documenti, le valutazioni e le altre informazioni necessarie per consentire al Committente una verifica sul rispetto degli obblighi previsti dal presente contratto. L'aggiudicatario si assume comunque la responsabilità dell'integrità dei dati e della fruibilità degli stessi, nei tempi e nei modi previsti dal presente capitolato.

Napoli, 24.06.2024

Principal Investigator