

## **AVVISO DI CHIARIMENTI n°3**

### ***Quesiti nn. 8-9-10***

\*\*\*\*\*

**Gara 4/S/2023 - Procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi artt. 71 e 108, co. 1 d.lgs. n. 36/2023 ss.mm.ii avente ad oggetto l'affidamento del "Servizio di cassa e dei servizi bancari accessori dell'Università degli Studi di Napoli Federico II"- CIG A01E8D7816.**

\*\*\*\*\*

È pervenuto a questa Amministrazione il quesito relativo alla procedura di gara di cui in oggetto, che si riporta nel seguito, con la risposta a cura del Responsabile Unico del Progetto.

### **Quesito n° 8)**

**ART 6. CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI CASSA**

Viene richiesto il costo annuale di utilizzo del pos virtuale ed eventuali commissioni pari a zero: Si chiede di specificare la tipologia di incassi eseguiti sul pos virtuale ed il volume di transato degli ultimi due anni. (2021- 2022)

Si chiede inoltre di confermare che l'ente non ha a disposizione altro sistema di incasso compliant con il sistema PAGOPA in quanto la presenza di un sistema di incasso alternativo e compliant Pagopa non consentirebbe all'ente di richiedere ed ottenere dai PSP l'erogazione di altro strumento di pagamento in modalità non integrata con Pagopa. In questo caso il servizio richiesto non potrebbe quindi essere reso.

### **Risposta al Quesito n°8)**

Per gli anni 2021 e 2022, il pos virtuale è stato utilizzato per il pagamento della contribuzione studentesca.

I versamenti effettuati dagli studenti tramite il POS virtuale sono stati i seguenti:

- pagamenti effettuati a favore dell'Ateneo per iscrizioni a concorsi o esami (accesso a corsi di studio a numero programmato e simili, iscrizione agli esami di stato...);
- pagamenti effettuati a favore dell'Ateneo quali tasse e contributi di iscrizione ai corsi di studio;
- pagamenti effettuati a favore dell'ADISURC per la tassa regionale per il diritto allo studio.



Considerando i carrelli per i pagamenti generati dagli studenti negli anni 2021 e 2022, e limitandosi a quelli utilizzati per pagamenti con carta di credito, risulta:

- anno 2021: dei pagamenti effettuati all'Ateneo, n. 100.299 sono stati effettuati con il POS virtuale, per un importo di 24.940.117,59 euro;
- anno 2022: dei pagamenti effettuati all'Ateneo, n. 100.683 sono stati effettuati con il POS virtuale, per un importo di 26.848.210,89 euro;

Per questi carrelli né allo studente né all'Ateneo è stata addebitata alcuna commissione.

Si segnala, inoltre, che:

- per l'anno 2021: dei pagamenti effettuati all'ADISURC, n. 40.674 sono stati effettuati con il POS virtuale, per un importo di 5.426.138,98 euro;
- per l'anno 2022: dei pagamenti effettuati all'ADISURC, n. 43871 sono stati effettuati con il POS virtuale, per un importo di 5.812.326,21 euro;

Gli importi sono comprensivi della commissione addebitata all'utente, pari a 77 centesimi di euro per versamento.

Si evidenzia che la modalità di estrazione di questi dati non consente di individuare eventuali transazioni doppie che, comunque, di norma danno luogo a un rimborso.

Per ciò che concerne i metodi di incasso utilizzati dall'Ateneo, vengono adoperati i metodi previsti dalla normativa vigente in materia, alla quale in toto si rinvia.

### **Quesito n° 9)**

Con riferimento alla procedura si rendono necessari una serie di approfondimenti tecnico-operativi ragion per cui si chiede in via preliminare un differimento della scadenza per la presentazione dell'offerta di venti giorni per consentire quanto necessario alle valutazioni del caso in una logica di massima partecipazione.

Nello specifico:

- a) Con riferimento al capitolato speciale di gara e precisamente all'art. 15 laddove è previsto che "Il Cassiere dovrà assicurare lo svolgimento di tale servizio anche a favore di beneficiari potenzialmente sprovvisti di un conto corrente mediante accredito dell'importo su smart card, attivabile gratuitamente su richiesta del beneficiario. La citata Smart card dovrà essere munita di microprocessore con capacità elaborativa, memoria e funzioni crittografiche, tale da ospitare, sotto forma di un certificato digitale con PIN/PUK, le credenziali di autenticazione del titolare per l'accesso sicuro ai servizi on line dell'Università.



Non è chiara la tipologia di prodotto a fornirsi e se nel concreto esso si traduca nella fornitura di una carta prepagata munita di IBAN o se si richieda un prodotto che consenta di accedere a servizi che non sono di natura bancaria, ma collegati all'Università si chiede di meglio specificare quanto richiesto al tesoriere e si chiede l'invio di una scheda tecnica della "Smart Card" da Voi richiesta onde consentirci di effettuare la comparazione con i prodotti a disposizione dell'Istituto.

b) Con riferimento al capitolato speciale art. 18 "Condizioni riservate agli studenti" laddove è previsto che " A tempestivo supporto del percorso di studi e di tirocinio all'estero, la Banca concederà agli studenti fruitori di contributi di mobilità ("Erasmus", "Erasmus +" e altri) un prefinanziamento collegato al contributo senza alcuna spesa di istruttoria ed a interessi zero ".

Si chiede di voler quantificare, sulla base dei dati riferiti all'anno 2022, la numerosità e l'importo dei contributi che sono stati oggetto di prefinanziamento.

c) Con riferimento al capitolato speciale art. 6 "Condizioni economiche applicate alla gestione del servizio di cassa"

laddove si recita "Al presente contratto si applicano le seguenti condizioni: .... La periodicità massima degli interessi: trimestrale.

Si evidenzia che tale disposizione è confliggente con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di anatocismo che prevede la liquidazione annuale degli interessi, tanto per le opportune necessarie variazioni.

### **Risposta al Quesito n° 9)**

- a) Si rinvia all'avviso di rettifica pubblicato sul sito di Ateneo;
- b) Si rinvia alla risposta fornita al quesito n. 1 punto k;
- c) Si rinvia all'avviso di rettifica pubblicato sul sito di Ateneo.

**Il Responsabile Unico del Progetto  
Dott.ssa Maria Rosaria Petraglia**

