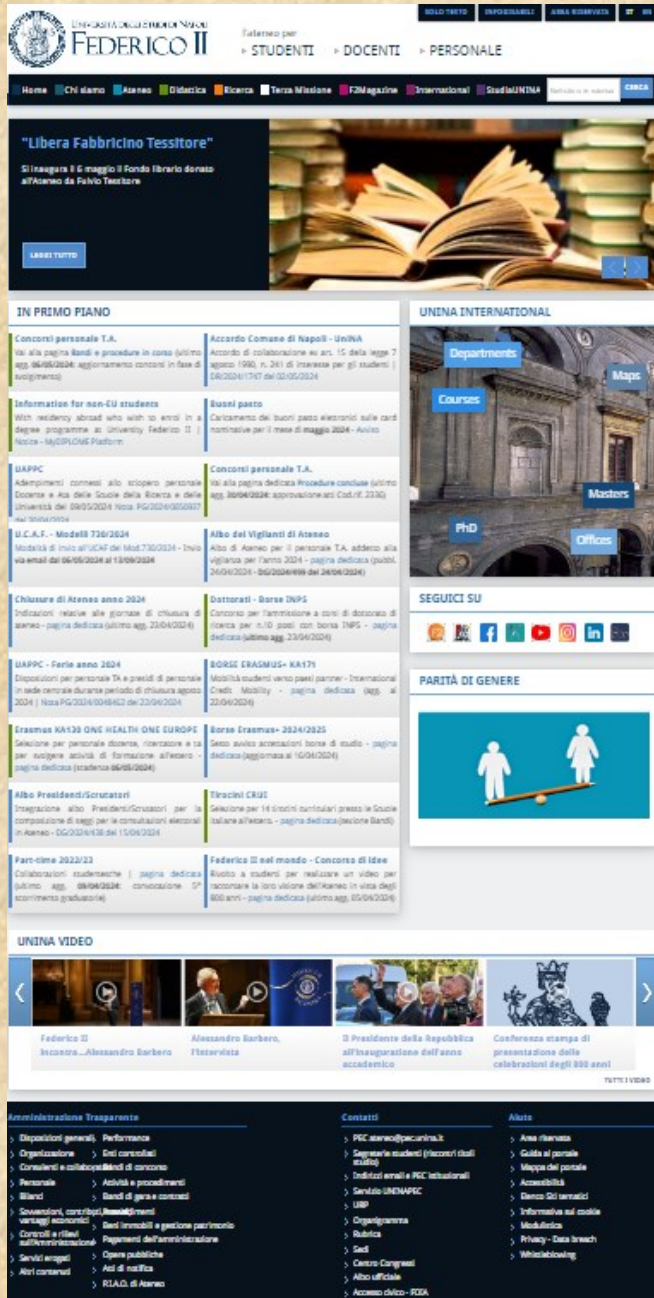


# Progetto Good Practice – edizione 2023/2024.

## Indagine sull'efficacia percepita circa i servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo



L'indagine ha avuto luogo mediante un questionario on line erogato distintamente e parallelamente sia al Personale Tecnico-amministrativo che al Personale DDA (Docenti, Dottorandi, Assegnisti).

Agli intervistati sono stati sottoposti rispettivamente 55 e 68 quesiti, con la possibilità di rispondere secondo la scala:

1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

### I risultati dell'indagine:

Nel periodo dal 4 marzo al 7 Aprile 2024 hanno compilato il questionario:

572 unità di Personale Tecnico-amministrativo;

861 unità di personale DDA.

Con riferimento al sito di Ateneo, è stato posto il quesito: "In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione del sito dell'Ateneo".

Si riporta di seguito la media delle valutazioni per tale servizio:

Media valutazioni Personale TA	Media valutazioni Personale DDA	Media valutazione Complessiva
3,92	3,52	3,68