

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ATTUAZIONE DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DELLE STUDENTESSE E DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE IN ATENEO (ROpiS)

(Legge n. 370/99 art. 1 comma 2)

in conformità a quanto previsto dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

Ai fini della partecipazione alle rilevazioni periodiche delle opinioni della platea studentesca dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, le studentesse e gli studenti che compilano il questionario di rilevazione e le/i docenti che ricevono i risultati assumono la qualità di "interessati" al trattamento dei loro dati personali, di cui all'art. 4 punto 1) del Regolamento UE 2016/679.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI DELL'ATENEO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

- Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie. Contatti inerenti al trattamento dei dati personali: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it.
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): è raggiungibile al seguente indirizzo - Università degli Studi di Napoli Federico II - Via Giulio Cesare Cortese n. 29 - 80138 Napoli. **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: I dati personali raccolti nel corso della procedura della rilevazione (la compilazione del questionario, l'elaborazione delle risposte date, la consultazione e l'estrazione dei risultati) sono utilizzati per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

- monitoraggio della qualità didattica erogata;
- Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento (AVA) della sede e dei corsi di studio.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale dell'Università, di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679. In particolare, per l'attuazione dell'art. 1, comma 2, della L. 370/99, nonché della normativa collegata e attuativa delle disposizioni del D.Lgs. n. 19/2012 e delle Linee Guida Anvur.

Categorie particolari di dati: per la rilevazione delle opinioni della platea studentesca sulle attività didattiche non saranno trattati dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. Non saranno trattati dati relativi a condanne penali e reati, di cui all'art. 10 del Regolamento UE 2016/679.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO, FONTE E OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO: I dati personali oggetto del trattamento sono quelli:

- a) già forniti direttamente dalle studentesse/dagli studenti (dati identificativi e di carriera) all'atto dell'immatricolazione/iscrizione e durante la loro carriera universitaria (cursus studiorum) e che sono presenti nel Sistema informativo di segreteria studenti gestito dall'Area Didattica e Servizi agli Studenti e dagli Uffici afferenti; dalle/dai docenti all'atto dell'instaurazione del rapporto contrattuale e durante l'attività didattica erogata (dati identificativi e insegnamenti svolti) e che sono presenti nell'applicazione informatica relativa al servizio di predisposizione dell'offerta formativa annuale (UGOV didattica);
- b) forniti di volta in volta dalla studentessa/dallo studente in fase di autenticazione, per l'accesso alla piattaforma ESOL sondaggi unina, al fine della compilazione del questionario online (dati di contatto, tempo di compilazione). Dopo l'accesso alla piattaforma, la procedura informatica garantisce l'**anonimato** della studentessa/dello studente, tramite algoritmi di anonimizzazione. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti in fase di autenticazione, non sarà resa attiva la prenotazione online degli esami dell'apposita procedura SEGREPASS.

c) forniti di volta in volta dalla/dal docente e dai soggetti istituzionali autorizzati per distinti profili utente, nella fase di autenticazione, per accedere all' 'area riservata' della piattaforma denominata: <https://opinionistudenti.unina.it> (email istituzionale/Codice Fiscale, dati tecnici di navigazione e file log delle sessioni applicative). La loro mancata acquisizione non consente l'accesso e il corretto collegamento alla risorsa informatica. Dopo l'accesso alla detta piattaforma, i dati di navigazione e i log di sessione, acquisiti automaticamente con l'utilizzo delle procedure informatizzate di Ateneo, saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario, come previsto dalla normativa di settore.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: I dati personali raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate, sono trattati con modalità informatizzata/telematica e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici e telematici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato. Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione.

La piattaforma <https://opinionistudenti.unina.it> effettua la raccolta sistematica dei risultati analitici di dettaglio per docente-insegnamento di ciascuna risposta agli item del questionario, riportando lo storico dei risultati analitici, per un periodo di tempo non superiore a 5 anni accademici di rilevazione, per finalità di monitoraggio della qualità della didattica erogata e di autovalutazione interna.

Solo determinate tipologie di utenti predefinite dall'Ateneo sono autorizzate all'accesso all'area riservata (le tipologie di utenti predefiniti e le modalità di accesso sono riportate nella 'Guida Opinioni Studenti' disponibile al seguente link <http://www.csi.unina.it/guideoperatedidattica>).

Tutti i soggetti che trattano le informazioni contenute nell'area riservata sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel pieno rispetto della riservatezza e della normativa in materia di protezione dei dati personali. I dati potranno essere utilizzati come oggetto di trattamento in forma aggregata per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

Per la gestione informatizzata dei dati, l'Ateneo si avvale di Società esterna (terza parte) che garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato. Tale terza parte è stata nominata Responsabile dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE: L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali. L'eventuale trasferimento dei dati raccolti verrà effettuato nei confronti del Paese extra UE ove nei suoi confronti sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea di cui agli artt. 44 e 45 Regolamento UE 2016/679. Ove non sussista tale decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati personali verso un Paese extra UE sarà effettuato solo a seguito del rilascio dell'esplicito consenso dell'interessato di cui all'art. 49, comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI: I dati personali unitamente agli esiti della valutazione verranno trattati, dal personale autorizzato nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento.

L'Università può comunicare i dati personali unitamente agli esiti della valutazione in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari.

Solo a tali fini, i dati personali potranno inoltre essere comunicati a:

- Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR);
- Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- Strutture ed Organi di Ateneo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I dati personali unitamente agli esiti della valutazione, saranno conservati per il tempo indicato nel “Massimario di selezione e scarto” di Ateneo, sezione n. 6, pubblicato sul sito web di Ateneo al seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/massimario> e agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente e dai regolamenti di Ateneo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: Gli interessati al trattamento (la studentessa/lo studente e la/il docente) hanno diritto di richiedere all'Università degli Studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati (c.d. “diritto all'oblio”), fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università per il tempo indicato nel “Massimario di selezione e scarto” di Ateneo, sezioni nn. 2 e 4, pubblicato sul sito web di Ateneo al seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/statuto-e-normativa/massimario> e ove sussista un motivo legittimo prevalente;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali, salvo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;
- la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- la portabilità dei dati ove ne ricorrano i presupposti, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI PER LE PROCEDURE RELATIVE ALLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DELLA PLATEA STUDENTESCA SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE: Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento, nella persona del Rettore, e al Responsabile della protezione dei dati, utilizzando i seguenti contatti:

- Titolare del trattamento: **Email:** ateneo@unina.it **PEC:** ateneo@pec.unina.it
- Responsabile della Protezione dei Dati (RPD): **Email:** rpd@unina.it **PEC:** rpd@pec.unina.it

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12 par. 3 del Regolamento UE 2016/679).

RECLAMO: L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nel caso ritenga che il trattamento dei dati che lo riguarda non sia conforme alle disposizioni vigenti ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e di adire le opportune sedi giudiziarie per proporre ricorso ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.

Aggiornamento del testo: 28/11/2023