

RIFERIMENTI AZIENDA

Claudia Palombo
Università Federico II – Ufficio Economato
Via Pansini 5 – 80131 Napoli
Email: economato@unina.it

RIFERIMENTI HOTEL

Maria Scopino
Hotel Royal Continental
Via Partenope 38, 80121 Napoli
Tel: +39 081 7643211
Email: m.scopino@royalgroup.it

ACCORDO DI CONVENZIONE 2023

TIPOLOGIA CAMERA	TARIFE NETTE 2023 A VOI RISERVATE
Classic Doppia Uso Singolo	€ 135,00
Classic Doppia	€ 150,00
Superior Fronte Mare Doppia uso singolo	€ 155,00
Superior Fronte Mare Doppia	€ 170,00

LE TARIFFE:

- sono valide a partire dal **01/01/2023** e fino al **28/12/2023**
- si intendono nette Hotel per camera per notte e sono inclusive di IVA (10%) e di prima colazione a buffet
- non includono la tassa di soggiorno di € 4,00 per persona per notte
- sono valide fino ad un numero massimo di 9 camere per notte e sono offerte in base alla disponibilità. Le richieste di un numero superiore alle 9 camere verranno quotate di volta in volta a seconda della stagionalità e della disponibilità

I NOSTRI SERVIZI

COMING SOON * Ristorante Otto**, con vista sul Golfo di Napoli
NEW OPENING*Elements**, cocktail Bar;
Bar con postazioni con presa elettrica;
Centro Congressi con 16 sale meeting per oltre 870 posti ed un auditorium fino a 530 posti;
Fitness Centre gratuito, aperto 24H, con attrezzature Technogym;
Piscina esterna di acqua di mare e solarium sul roof (aperta nei mesi estivi), €5 per persona per ora (max 2 h), su disponibilità
Garage € 30,00 al giorno per auto fino a 4mt/€ 40,00 al giorno per auto oltre i 4mt;
Canali Sky in tutte le camere;
Free Wi-Fi (1mbit) in tutte le camere e nelle aree comuni.- Wi-Fi Premium 12h (5mbit) € 3,00 / 24h (5mbit) € 5,00

PER PRENOTAZIONI: book@royalcontinental.it **tel:** +39 081 764 4614

La invitiamo a fornirci i seguenti dati:

P.IVA _____; C.F. _____

Codice SDI _____

PEC: _____

HOTEL ROYAL CONTINENTAL

Via Partenope 38, 80121 Napoli
tel. +39 081 2452068
fax +39 081 2455132
info@royalcontinental.it
www.royalgroup.it

CHECK-IN: dopo le ore 15:00. Il bagaglio potrà comunque essere lasciato al Front Office.

CHECK-OUT: entro le ore 11:00.

PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato direttamente alla partenza da parte dell'Ospite oppure con prepagamento.

Specificare in fase di prenotazione la modalità richiesta.

In fase di check-in, sarà richiesta all'Ospite una carta di credito a garanzia.

MODALITÀ DI CANCELLAZIONE

La prenotazione garantita per iscritto dall'Azienda o con carta di credito dell'Ospite potrà essere annullata senza penalità fino alle ore 18:00 del giorno precedente la data d'arrivo.

In caso di mancato arrivo o di cancellazione oltre i limiti previsti, sarà riconosciuto all'albergo l'importo della prima notte così come l'Hotel si riserva la facoltà di addebitare l'intero soggiorno in caso di partenza anticipata.

L'Azienda, inoltre, sarà responsabile del pagamento del soggiorno in caso di insoluto da parte dell'Ospite.

PRIVACY

Informativa sulla tutela dei dati personali

(artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE)

Gentile Utente,

ai sensi ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, o comunque acquisiti all'atto, saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

CHI SIAMO

Il Titolare del trattamento è **Errezetauno Srl, con sede legale in Via Chiatamone 53/c - 80121**, che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati. La Società nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti. La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul presente sito web.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- Raccolta di dati personali in maniera cartacea direttamente durante il check In;
- Raccolta dati tramite strumenti elettronici direttamente al Check In;
- Raccolta dati tramite contatti email;
- Raccolta dati personali tramite piattaforma Synxis per prenotazione online;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

I suoi dati personali, come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le seguenti finalità connesse e strumentali all'attività di Errezetauno Srl:

1 Finalità contrattuale [Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR]

Consentire l'esecuzione delle obbligazioni oggetto del contratto per la fruizione dei servizi alberghieri in esso contenuti.

2 Obblighi di legge [Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR]

Adempiere ai seguenti obblighi previsti dalla legge:

- obblighi di pubblica sicurezza previsti dall' articolo 109 del Regio Decreto n.773 del 18 giugno 1931 e successive modifiche, relativo alla comunicazione alle Questure delle generalità dei clienti alloggiati;
- obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di anticiclaggio);
- obblighi amministrativi, contabili e fiscali. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative;

HOTEL ROYAL CONTINENTAL

Via Partenope 38, 80121 Napoli
tel. +39 081 2452068
fax +39 081 2455132
info@royalcontinental.it
www.royalgroup.it

3 Finalità relative ai servizi offerti [Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]

Previo suo libero consenso, che potrà esprimere selezionando le rispettive caselle del modulo “Consenso al trattamento dei dati personali” che potrà compilare al momento del check-in, i dati che ci fornirà potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- a. offrire servizi attenti e personalizzati durante tutto il soggiorno all’interno della nostra struttura, quali quelli di segreteria, per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati, consegna di posta e pacchi, passaggio delle telefonate in camera e prenotazione di servizi esterni, gestione di eventuali richieste speciali relative allo stato di salute dell’interessato;
- b. rendere più rapide le procedure di registrazione in occasione dei prossimi soggiorni presso la nostra struttura. I suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi.

4 Finalità promozionali [Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]

- a. Finalità promozionali relative alla pubblicizzazione di servizi (cd. *Soft Spam*) [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR]

Ai sensi dell’art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. – Errezetauno potrà utilizzare - senza l’obbligo di acquisire il suo preventivo consenso – i dati di contatto da lei forniti in fase di acquisto al fine di promuovere servizi.

In ogni caso, lei potrà in qualsiasi momento opporsi a tale ulteriore trattamento in occasione della ricezione di qualsiasi comunicazione pubblicitaria ai sensi di quanto appena descritto, avvalendosi del meccanismo di opt-out previsto all’interno della comunicazione ricevuta o inviando una e-mail a privacy@royalgroup.it con oggetto "*unsubscribe mail marketing*".

- b. Finalità promozionali relative ad altri servizi, eventi, promozioni e iniziative commerciali [art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]

Previo suo libero consenso, che potrà esprimere selezionando le rispettive caselle del modulo “Consenso al trattamento dei dati personali” che potrà compilare al momento del check-in, i dati che ci fornirà potranno essere trattati per l’invio di comunicazioni commerciali o l’invio di materiale pubblicitario, oppure per attività di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato con modalità di contatto tradizionali – via posta o telefono – ovvero automatizzate - tipo sms, fax, email o telefonate senza operatore; lei potrà in qualsiasi momento ritirare il consenso rilasciato in precedenza, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali “comuni” per ciascuna delle finalità di cui sopra avrà luogo in forma automatizzata e telematica e/o tradizionale (supporti cartacei, posta ordinaria o comunicazione telefonica non automatizzata), con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nonché la possibilità dell’interessato di acconsentire anche ad una sola delle modalità di contatto (elettronica o tradizionale).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l’accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti. I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, saranno distrutti in modo sicuro.

Con riferimento all’adempimento degli obblighi contrattuali i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

Nel caso di controversie per cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, fin quando la controversia non sia cessata ed il relativo provvedimento giurisdizionale sia passato in giudicato.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso:

- 1) i dipendenti debitamente autorizzati;
- 2) i responsabili del trattamento con i quali viene stipulato un contratto ai sensi dell’art. 28 del GDPR.

Salvo tutti i casi in cui le comunicazioni sono prescritte per legge. Non saranno diffusi in alcun modo.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO

L’interessato può esercitare i propri diritti tramite mail, scrivendo al seguente indirizzo email privacy@royalgroup.it oppure tramite lettera raccomandata indirizzata alla sede legale della società.

Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l’accesso ai Suoi dati personali (art. 15 Regolamento UE 2016/679),
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE 2016/679),
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE 2016/679),
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE 2016/679),
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da

HOTEL ROYAL CONTINENTAL

dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE 2016/679),
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE 2016/679),

RECLAMO

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per inserire le tariffe nei nostri sistemi informatici, rendendo immediatamente applicabile l'accordo, La preghiamo di farci pervenire la presente copia, timbrata e firmata, via mail all'indirizzo sales@royalgroup.it

AZIENDA:	ROYAL CONTINENTAL
REFERENTE:	MARIA SCOPINO
RUOLO:	SALES MANAGER
FIRMA:	FIRMA 
Data:	Data: 20/12/2022

HOTEL ROYAL CONTINENTAL

Via Partenope 38, 80121 Napoli
tel. +39 081 2452068
fax +39 081 2455132
info@royalcontinental.it
www.royalgroup.it