

Allegato n.1 – SCHEDE TECNICHE

Oggetto della fornitura e relative caratteristiche tecniche

- Affidamento di servizi per il supporto e la gestione di programmi di Open Access a dati e modelli su macchine ad alte prestazioni (HPC) con progettazione di accesso alle risorse della IR. Strutturazione di protocolli di accesso e di trans national access (sia di utenti nazionali anche al di fuori del territorio nazionale che di utenti stranieri) alle risorse (dati e modelli) della IR da remoto e mediante web-applications in collegamento con siti web (tra cui EBRAINS-Italy) e sistemi HPC (CINECA).
- Il servizio potrà essere erogato da remoto o in situ quando necessario per un monte orario pari a 500 ore.
- Costituisce titolo fondamentale all'affidamento l'operatività congiunta con un istruttore certificato Wolfram (Certified Wolfram Trainer) a supporto della generazione, storage e trasmissione dati e modelli in codice Mathematica (Wolfram) da e verso sistemi HPC (CINECA).
- L'oggetto della fornitura/servizio dovrà essere garantito fino alla fine del progetto (Aprile 2025) inclusa ogni sua eventuale estensione temporale per un massimo di sei mesi (entro il 31 Ottobre 2025), ma in ogni caso a completamento del monte orario pari a 500 ore.

Eventuali opzioni richieste all'affidatario(*)

La ditta appaltatrice dovrà

- Garantire la risoluzione di problemi connessi al servizio con tempo di risposta migliore possibile e un Servizio Remote Assist (LUN-VEN 9-19) entro i tempi indicati nell'oggetto della fornitura/servizio.
- Garantire programma di addestramento all'uso.
- Garantire manutenzione ordinaria incluso il back-up dei dati e accessi.
- Garantire flessibilità per gli interventi da remoto anche fuori dagli orari di ufficio.