



data ..... numero di protocollo .....

Ufficio Organizzazione e Performance / Tit. I - 12  
posizione .....

Ai destinatari indicati nell'allegato elenco (all. A)

## Oggetto: Progetto "Good Practice" 2022/2023. Questionario sull'efficacia percepita.

Si informa che anche nell'anno in corso questo Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice", organizzato dal Consorzio MIP del Politecnico di Milano, che ha l'obiettivo di comparare le prestazioni dei servizi di supporto delle università su tre assi: *efficienza, efficacia oggettiva ed efficacia percepita*.

L'*efficacia percepita*, ossia la **soddisfazione degli utenti in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo**, sarà rilevata mediante **un questionario diretto al personale tecnico-amministrativo, al personale dirigente, al personale docente e ricercatore, ai dottorandi e agli assegnisti.**

Il questionario sarà reperibile **dal 06/03/2023 al 27/03/2023** ai seguenti *link*:

- per il personale docente e ricercatore, dottorandi e assegnisti:  
<https://survey.polimi.it/index.php/112493?token=8ETa33RAjtrg6o>
- per il personale dirigente e tecnico-amministrativo:  
<https://survey.polimi.it/index.php/626526?token=EfqOqG3k1Rfwrfy>

Il contributo della nostra Comunità universitaria è prezioso per la riuscita dei lavori del Progetto Good Practice: una partecipazione significativa e attenta degli intervistati costituirà un utile supporto per l'Ateneo nel pianificare le azioni necessarie per il miglioramento dei servizi erogati e per accrescere il grado di soddisfazione degli utenti. Si chiede, quindi, di informare dell'iniziativa tutti i soggetti che operano presso le strutture dirette dalle SS.LL., invitandoli a compilare il questionario ai predetti link entro la suindicata data del 27/03/2023.

La presente comunicazione sarà diffusa anche mediante pubblicazione sulla *homepage* del sito web di Ateneo e mediante messaggio alla e-mail istituzionale di tutto il personale tecnico-amministrativo, dirigente, docente e ricercatore dell'Ateneo, nonché dei dottorandi e assegnisti.

Si ringrazia per la preziosa collaborazione.

IL RETTORE  
Prof. Matteo Lorito  
(firmato digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Alessandro Buttà  
(firmato digitalmente)

Area Organizzazione e Sviluppo  
Il Dirigente *f.to* Dott.ssa Carla Camerlingo  
Unità organizzativa responsabile del procedimento:  
*Ufficio Organizzazione e Performance*  
Responsabile del procedimento:  
Il Capo dell'Ufficio *f.to* Dott. Alessandro Smith  
Per chiarimenti: Dott. Alessandro Smith  
e-mail [uff.organizzazione@unina.it](mailto:uff.organizzazione@unina.it) – tel: 0812537301

## Allegato A) DESTINATARI

Ai Presidenti delle Scuole

Ai/alle Direttori/Direttrici dei Dipartimenti Universitari

Ai Direttori/Presidenti dei Centri di Ateneo/di Ricerca/di Servizio/  
Interdipartimentali/Interuniversitari/Museali

Al Direttore dell'Orto Botanico

Al Direttore dell'Azienda Agraria e Zootecnica

Al Direttore della Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali

Ai/alle Direttori/Direttrici delle Biblioteche di Area

Ai/alle Dirigenti

Ai Capi degli Uffici

All'Area di Supporto e Coordinamento Corsi di Scienze Biotecnologiche

Pec Alla Direttrice della Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio  
[renata.picone@personalepec.unina.it](mailto:renata.picone@personalepec.unina.it)

All'Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II [aou.protocollo@pec.it](mailto:aou.protocollo@pec.it)

LORO SEDI

e, p.c.

Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione Prof. Achille Basile  
c/o Ufficio Supporto al NdV  
SEDE

Alla Presidente del Comitato Unico di Garanzia Prof.ssa Concetta Giancola

Alla F.I.c. - C.G.I.L. [flc-cgil@pec.unina.it](mailto:flc-cgil@pec.unina.it) [napoli@pec.flcgil.it](mailto:napoli@pec.flcgil.it)

Al Commissario della Federazione provinciale C.I.S.L. Università di Napoli  
dott. Francesco De Simone Sorrentino [info@cisluniversita.it](mailto:info@cisluniversita.it)

Alla Federazione U.I.L. SCUOLA RUA [uil-rua@pec.unina.it](mailto:uil-rua@pec.unina.it)  
[federazione.uilscuolarua@pec.uilrua.it](mailto:federazione.uilscuolarua@pec.uilrua.it)

Alla Federazione Gilda Unams Dipartimento Università  
(FGU Gilda UNAMS) [fgu-gilda-unams@pec.unina.it](mailto:fgu-gilda-unams@pec.unina.it)

Alla SNALS CONFESAL [snalsconfsal@pec.unina.it](mailto:snalsconfsal@pec.unina.it)

Al Coordinatore della RSU [anielesp@pec.unina.it](mailto:anielesp@pec.unina.it)

All'ANIEF [anief@pec.unina.it](mailto:anief@pec.unina.it)

