

INFORMAZIONI  
PERSONALI

## dott.ssa Claudia Caruso

-  Corso Umberto I, n. 40, 80138, Napoli, Italia
-  +39 0812537218 (Ufficio)
-  claudia.caruso@unina.it

ATTUALE POSIZIONE  
RICOPERTA

da Novembre 2018 →

**Immissione nelle funzioni di Capo Ufficio:**

- *Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV)*;  
Università degli Studi di Napoli Federico II - Amministrazione Centrale

*Funzionaria con competenze statistiche.*

- Responsabile per la sezione OIV compilazione del Portale Trasparenza dell'ANVUR. Profilo di accesso per il monitoraggio del ciclo della performance e della trasparenza.
- Responsabile per la sezione NdV compilazione del Portale Qualità dei CdS dell'ANVUR. Profilo di accesso relativo per la relazione tecnica-illustrativa.
- Responsabile compilazione delle sezioni del Portale per la Relazione annuale Nuclei dell'ANVUR.
  
- Partecipazione alle riunioni collegiali del Nucleo di Valutazione di Ateneo - OIV, in qualità di segretario verbalizzante.
- Partecipazione alle attività di *auditing* del Nucleo di Valutazione di Ateneo, presso le sedi dei Dipartimenti e dei CdS per gli anni 2022 (AVA2) e 2023 (AVA3).

Novembre 2018 – Maggio 2023

**Incarico ad interim Capo Ufficio Privacy**

costituito a decorrere dal 05/11/2018 (con D.R. n.1007/2018).

Università degli Studi di Napoli Federico II - Amministrazione Centrale

- Delegata per la comunicazione al Garante privacy dei dati del Responsabile della Protezione Dati (RPD) di Ateneo.

*Nell'ambito delle funzioni svolte ha seguito le attività di formazione e di aggiornamento in particolare nelle seguenti tematiche:*

- Il ruolo dei Nuclei di Valutazione nel quadro del nuovo processo di Auto Valutazione e Accreditamento (AVA 3). Fondazione CRUI, 2023
- Trasparenza, accesso e privacy: adempimenti e bilanciamento dei diritti ITA, 2023

\*\*\*

- Syllabus: Competenze digitali per la PA nell'ambito del Progetto "Competenze digitali per la PA" del Dipartimento della Funzione Pubblica (Dati, informazioni e documenti informatici - Comunicazione e condivisione – Sicurezza - Servizi on-line - Trasformazione digitale) 2022

- Regolamento UE 2016/679 (GDPR), con particolare riferimento all'applicazione dei principi del GDPR all'attività di ricerca scientifica, Università degli Studi di Napoli Federico II, 21/11/2022

\*\*\*

- Eguaglianza di genere e contrasto alle discriminazioni nelle università – Università degli Studi di Napoli Federico II, 5 aprile 2021;
- Classi, interclassi e professionalizzanti Istruzioni per l'uso – Università degli Studi di Napoli Federico II, 9 luglio 2021
- Piano Organizzativo Lavoro Agile (POLA) e indicatori di performance – CONVUI 03/02/2021
- Corso avanzato privacy sulla gestione del rischio privacy; soluzioni tecniche ed operative di controllo e monitoraggio, Luiss Business School, 23/02/-11/03/2021

\*\*\*

- Cybersecurity, Amministratori di sistema e Data breach - ITA Gruppo SOI, Roma 30-31/01/2020

\*\*\*

- Le regole in tema di protezione dei dati personali e il ruolo del DPO - SNA - dal 2 all'11/09/2019
- Protezione dei dati personali dalla normativa all'organizzazione - Fondazione CRUI, Roma 26-27-28/03/2019
- Dati personali e diritto all'oblio - Dipartimento di Giurisprudenza Università Federico II di Napoli 29/01/2019
- Quarta edizione Giornate di incontro con i Nuclei di Valutazione – ANVUR, presso CNR 28/02/2019;
- Linee guida per la rilevazione delle opinioni studenti – ANVUR 3/07/2019.

\*\*\*

- Prime applicazioni, procedure, responsabilità e sanzioni del GDPR- ITA Gruppo SOI, Roma 18-19/12/2018;
- Le regole in tema di protezione dei dati personali - SNA, sede di Roma 26-27/11/2018;
- Il Regolamento Europeo sulla tutela dei dati personali (UE 2016/679) - Università degli Studi di Napoli Federico II 23/11/2018;
- Trattamento dei dati personali - Università degli Studi "Parthenope" 20/11/2018.

\*\*\*

- Partecipazione ai corsi di formazione obbligatori dell'Ateneo in particolare in tema di anticorruzione nella pubblica amministrazione (Ateneo Federico II, Napoli)

#### Attività o settore Attività di Valutazione e Protezione dei dati personali

---

da Dicembre 2000

#### Università degli Studi di Napoli Federico II - Amministrazione Centrale *Funzionaria con competenze statistiche.*

- Analisi dei dati e degli indicatori presenti nelle banche dati di riferimento per le attività di supporto all'autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento del sistema universitario; predisposizione di report a supporto delle relazioni annuali a cura dei Nuclei di Valutazione
- Partecipazione alle riunioni collegiali del Nucleo di Valutazione di Ateneo - Organismo Interno di Valutazione (OIV) in qualità di segretario verbalizzante. Partecipazione alle attività di audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo per il sistema di qualità dei corsi di studio.

- Predisposizione e Redazione dei Rapporti (diffusi tramite il sito dell'Ateneo): Relazione annuale complessiva delle opinioni degli studenti sulla didattica (L. 370/99); Indagine sul Benessere organizzativo di Ateneo per l'anno 2014 rivolto al personale tecnico amministrativo in base al modello dell'A.N.A.C. (D.Lgs n. 150/99).
- Elaborazione e diffusione dei report statistici relativi alle indagini dell'opinione studenti sulla didattica: schede di sintesi con risultati per corso di studio (diffuse tramite il sito dell'Ateneo).
- Compilatore per l'OIV del Portale Trasparenza dell'ANVUR. Profilo di accesso per la sezione relativa al monitoraggio del ciclo della performance e della trasparenza.

Nell'ambito delle funzioni svolte ha seguito le attività e i seminari relativi in particolare alle seguenti tematiche:

- Sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento corsi di studio e sedi (ANVUR)
- Linee Guida per la definizione dei ruoli e competenze dei Nuclei di Valutazione e dei Presidi di Qualità (CONVUI e CONPAQ)
- La valutazione delle performance organizzative nell'Università e modello Common Assessment Framework (Fondazione CRUI)
- Valutazione della performance negli Atenei, progetto performancePA – Linea 2 Università (Formez)
- Metodi statistici per la valutazione dell'efficacia del sistema universitario (Società Italiana di Statistica, S.I.S.)
- Formazione per Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) e strutture di controllo interno (SNA)
- L'Università per l'Innovazione, Apprendimento Permanente e Terza Missione (Università di Roma Tre)
- Seminari di economia comportamentale e 'nudge regulation' (Luiss School of European Political Economy, Roma)
- Partecipazione ai corsi di formazione obbligatori dell'Ateneo in particolare in tema di anticorruzione nella pubblica amministrazione e codice di comportamento (Ateneo Federico II, Napoli).

**Attività o settore** Ufficio Pianificazione strategica e valutazione

---

**POSIZIONE  
RICOPERTA**  
Luglio-Novembre 2000

**Tecnologo III livello ricerca (a contratto). Istituto Nazionale di Statistica ISTAT – Sede Regionale per la Campania**

- Supporto alle esigenze operative connesse allo svolgimento del Censimento generale dell'Agricoltura
- Formatore per i responsabili degli Uffici di statistica dei Comuni della Regione Campania

**Attività o settore** Statistica e formazione

---

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**  
2023

**Master Universitario II livello in Organizzazione, management, e-government delle Pubbliche Amministrazioni**  
Università degli Studi Suor Orsola Benincasa, Dipartimento di Scienze formative, psicologiche e della comunicazione.

- 2019** Master Universitario II livello in Tutela della privacy e Data Protection Officer  
Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”, Dipartimento di Giurisprudenza, in collaborazione con il Baicr (assegnazione di borsa studio Inps).
- 2018** Master Universitario II livello in Pratica Manageriale Pubblica  
Università degli Studi di Napoli Federico II, Dipartimento di Economia Management e Istituzioni, in collaborazione con la Scuola Superiore Pubblica Amministrazione (SNA).
- 2004** Laurea in Statistica voto 110/110 con lode  
Università degli Studi di Napoli Federico II  
Titolo tesi: “Un’applicazione dell’analisi di scaling multidimensionale alla valutazione della didattica da parte degli studenti” in materia di Statistica.
- 1997** Diploma Universitario in Statistica (triennale), voto 110/110 con lode  
Università degli Studi di Napoli Federico II  
Titolo della tesi: “L’evoluzione demografica dei Comuni della Provincia di Napoli”
- 1992** Corso post laurea: III Master annuale in Economia del settore pubblico Formez  
Approfondimento tematiche presso il CNFPT (Centre National de la Fonction Publique territoriale) Fontainebleau, Francia per l’analisi politiche pubbliche.  
Approfondimento tematiche presso l’IISA (Istituto Internazionale di Amministrazione Superiore) Bruxelles, Belgio per le linee di governo dell’economia comunitaria.
- 1991** Laurea in Sociologia (quadriennale, ordinamento ante DM. 509/99) voto 110/110 con lode  
Università degli Studi di Napoli Federico II,  
Titolo della tesi: “La disoccupazione in Italia, aspetti teorici ed empirici” in materia di Sociologia del lavoro.

**CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B1	B2	B2

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

Utilizzo pacchetti Office (Word, Excel, Access, I.E.) e Microsoft Teams  
 Utilizzo applicazioni per le analisi dati: Spss, Bayesian Network, Textual analysis  
 Utilizzo linguaggio sql data base relazionali ; programmazione base C++  
 Frequenza ai laboratori statistici dei corsi di studi universitari seguiti: linguaggio R

**COMPETENZE  
PERSONALI**

2023 – Componente Commissione Concorso pubblico di Ateneo.

2021 – Componente del Gruppo di Lavoro per la redazione del Gender Equality Plan di Ateneo.

2020 – Componente del Gruppo di Lavoro per la redazione del Bilancio di Genere di Ateneo.

2019 – Componente Seggio elettorale elezioni delle rappresentanze studentesche in seno al CNSU

2017 – ‘Project Management Fundamentals’, in data 6-7-8 febbraio 2017, organizzato dal MIP Politecnico di Milano sulle seguenti tematiche:

Definizione di progetto (Progetto vs processi ripetitivi; principi di gestione) L'anticipazione dei vincoli (la flessibilità, l'organizzazione del progetto, il ruolo del Project Manager, il ciclo di vita del progetto, la fase di initiating e la nascita del progetto) Pianificare e controllare un progetto (Planning Scope Management, Work Breakdown Structure, Responsibility Assignment Matrix, definizione del Contro/Cost Account, Tecniche reticolari e Gantt, cost estimating controlling) Fondamenti di controllo e di Earned Value (Gestione degli stakeholder di progetto, identificare e mappare gli stakeholder di progetto, delegare in modo efficace) Dare feedback per motivare e correggere (Gestire le microconflittualità in seguito ai bisogni diversi delle risorse e conflitti di obiettivi).

2017 – Conseguimento certificato EIPASS Pubblica Amministrazione conseguito per i seguenti moduli:

Informatica di base e www - Codice dell'Amministrazione Digitale - Documento informatico, conservazione sostitutiva ed archiviazione, firma elettroniche - Posta elettronica certificata, Cec-Pac, Pec-ID -Protezione elettronica del dato personale.

2016 - Membro del Comitato Scientifico come Reviewers per la V Conferenza: Electronic International Interdisciplinary Conference (EIIC).

2015 - Membro del Comitato Scientifico come Reviewers per la IV Conferenza: Advanced Research in Scientific Areas (ARSA).

2015– Componente Seggio elettorale elezioni componente dei professori/ricercatori del CUG

2014 – Percorso integrato sugli Open Data

Partecipazione al percorso integrato sugli Open Data, I edizione, novembre-dicembre, organizzato dal FormezPA, nell'ambito del progetto ETICA, Azioni di supporto al miglioramento della performance e all'accrescimento della trasparenza attraverso le nuove tecnologie. Ambito 2, Linea 2 del POAT 2013-2015

2013 - PQC progetto EUA

Partecipazione al training workshop for quality managers dal 26 al 28 Giugno 2013 presso l'Università di Duisburg-Essen.

Nell'ambito del progetto dell'Unione Europea: "Promoting quality culture in higher education institutions (PQC)".

Il progetto è stato implementato dall' European University Association (EUA). In partnership con l' European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), the University of Duisburg-Essen, the University of Lisbon and the University of Zagreb, con il supporto del Learning Programme.

2012 – Misurazione della qualità dei siti web delle P.A.

Partecipazione al percorso di assistenza integrata: “Misurazione della qualità dei siti della P.A. (I edizione), organizzato dal FormezPA per la Realizzazione di specifiche linee di attività per promuovere e comunicare la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

2012 - Perfezionamento in Politiche e strategie di fund raising, II edizione

Partecipazione al progetto: “Il 5x1000 Uno strumento di sussidiarietà”, a cura del Dipartimento di Scienze Politiche, Università di Napoli Federico II. In particolare per lo svolgimento della: Indagine sui cittadini e organizzazioni del Terzo settore nel territorio napoletano: un’opportunità ancora aperta. Pisanti Editori sas, 2013, ISBN 978-88-88584-48-5.

2011 - Short Course ARS'11 in “Metodologie e Software per l’analisi delle reti sociali” in ambito economico e sociale- Università degli studi di Napoli Federico II

2008 - Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l’Innovazione(F.I.O.R.I.) percorso Management delle Relazioni Esterne- PON- 2000/06 UE- MIUR. Partecipazione alle attività formative nell’ambito del Progetto F.I.O.R.I. (Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l’Innovazione) nella classe NA15MRE-I “Management delle relazioni esterne”, con seminari di approfondimento sulle seguenti tematiche:

- *Il sistema della RS&T e dell’Alta Formazione - Progettazione di azioni di animazione territoriale – Comunicazione - Presentazione progetti in logical frame work - Principi e strumenti di fund raising - Ricerca e fondi strutturali dell’UE: il quadro Strategico Nazionale e il PON Ricerca e Competitività 2007-2013 e i Programmi Operativi delle Regioni della Convergenza - Il VII Programma Quadro*
- *Tutela della proprietà intellettuale , regolamentazione tra partner nelle attività di RS&T e nei rapporti del committente per i diritti di utilizzazione dei risultati e dei prodotti intermedi di ricerca - Valutazione dell’impatto e programmazione degli interventi sul territorio - Valutazione dei prodotti della ricerca - Strategie e strumenti per l’attrattività internazionale - Il sistema della RS&T e dell’Alta Formazione*
- *Lingua Inglese*

#### Attività di docenza

Docenza corso di formazione “Il trattamento dei dati personali in conformità ai principi del GDPR e del Codice D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. Approfondimenti delle linee guida in materia ed esempi di riferimento. Predisposizione dell’informativa artt. 13 e 14 del GDPR” 2022 presso l’Ateneo Federico II

Docenza corso di formazione base di “Tecnologia dell’Informazione e della Comunicazione”, POR Campania 2000-2006 dell’Ateneo Federico II

Docenza corso di formazione “Operatori alle imprese nel settore agroalimentare” in collaborazione con il Cesvitec e la Camera di Commercio di Napoli

Docenza corso di formazione “Introduzione alla statistica” in collaborazione con il FORMSTAT per gli Uffici di statistica dei Comuni della Regione Campania

Docenza Corso Biennale di Specializzazione Circolo Statale “G. Catalano” Foggia

Pubblicazioni scientifiche,  
contributed paper

*Il Bilancio di Genere dell'Ateneo federiciano: dal rapporto di genere all'istituzionalizzazione del processo*, 2021 contributo C.Caruso. Rivista Giuridica/editore FedOAPress - Federico II University Press, ISBN: 978-88-6887-096-6

*Innovazione e collaborazione nella Pubblica Amministrazione. Individui, gruppi e leadership*, Canonico P., Tomo A., Hinna A., Giusino L. (eds.), 2020 contributo C. Caruso. Milano: EGEA, ISBN 978-88-238-4663-0.

*Bayesian Network applies to the survey of workers' wellness into the public sector in Italy*. C. Caruso in Electronic International Interdisciplinary Conference, 2014, ISBN 978-80-554-0921-4

*A case of Textual Analysis Applied to the University Offerings in Italy*. C. Caruso, paper presentato alla 2nd International Conference on Foreign Language Teaching and Applied Linguistics (FLTAL'12), 4-6 May 2012, Sarajevo. Burch University. Versione pubblicata sul: Journal of Education, Psychology and Social Sciences, Volume 1, Issue 1, Publisher: Thomson Ltd, Slovakia, 2013, ISSN: 1339-1488

*Students' skills and competencies in higher education system of the new courses in Italy*. C. Caruso in Management of Sustainable Development Special Issue - UNESCO "Lucian Blaga" University Press, Sibiu, România, 2011, ISSN 2066-9380.

*Students' profile in higher education in Italy* C. Caruso – paper presentato all'International Conference on Teaching Statistics, Ljubljana, Slovenia, icots.net, 2010.

*La valutazione della didattica da parte degli studenti: uno studio mediante il Weighted Multidimensional Scaling*. C. Caruso - Quaderni di Statistica (6), Liguori Editore, Napoli 2004, ISBN 8820738279.

F.to Dott.ssa Claudia Caruso