

Decreto n. 47 del 08/02/2022

Oggetto: Determina per l'affidamento diretto per acquisizione licenze n.16 ZENDESK, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per un importo contrattuale pari a Euro 12.288,00 (SmartCIG: Z20351B0B7)

IL DIRETTORE

- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e s.m.i., ed in particolare gli artt. 5 e 6;
- VISTO** il vigente Statuto dell'Ateneo;
- VISTO** il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, emanato con D.R.n.2138 del 16/6/2015 e ss.mm.ii;
- VISTA** la legge 6.11.2012, n. 190, e s.m.i. contenente le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione;
- VISTO** il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2020- 2022 di Ateneo;
- VISTI** rispettivamente il Codice di Comportamento Nazionale, emanato con DPR n. 62 del 16.04.2013 e il vigente Codice di Comportamento dell'Ateneo;
- VISTO** il D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i.;
- VISTO** in particolare l'art. 32, comma 2, lettera a) del predetto decreto, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte e che, per gli affidamenti ex art. 36, comma 2, lett. a) del Codice, «[...] la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti»;
- VISTO** in particolare, l'art. 36, comma 2, lettera a) del citato decreto, il quale prevede che «Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici .. [...]»;
- VISTE** le Linee Guida ANAC n. 4, aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018, recanti «Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici», le quali hanno, tra l'altro, previsto che, ai fini della scelta dell'affidatario in via diretta, «[...] la stazione appaltante può ricorrere alla comparazione dei listini di mercato, di offerte precedenti per commesse identiche o analoghe o all'analisi dei prezzi praticati ad altre amministrazioni. In ogni caso, il confronto dei preventivi di spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta una best practice anche alla luce del principio di concorrenza»;
- VISTO** l'art. 1, comma 449 della L. 296 del 2006, come modificato dall'art. 1, comma 495, L. n. 208 del 2015, che prevede che le istituzioni universitarie – tra gli altri - sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le Convenzioni stipulate da Consip S.p.A., previste dall'art. 26 della legge 488/2000 e s. .m.i.;
- VISTA** la Legge n. 208/2015 che, all'art. 1, comma 512, per la categoria merceologica relativa ai servizi e ai beni informatici, ha previsto che, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, sussiste l'obbligo di approvvigionarsi

esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione messi a disposizione da Consip S.p.A. (Convenzioni quadro, Accordi quadro, Me.PA., Sistema Dinamico di Acquisizione);

CONSIDERATO che risulta opportuno procedere al rinnovo dell'affidamento del servizio di acquisizione delle licenze software all'operatore economico ZENDESK, in quanto esclusivo proprietario della licenza software avente tutte le caratteristiche tecniche utili alla realizzazione delle finalità rappresentate nella nota di cui sopra;

VISTA la delibera n.09 del 20/01/2022 del Comitato Direttivo del Centro Federica con la quale, è stata autorizzata, su proposta del Direttore, la procedura necessaria al rinnovo delle licenze per il servizio fornito dalla Società Zendesk per le attività di help desk e CRM;

CONSIDERATO, che ZENDESK con sede in San Francisco, California, USA, è l'azienda titolare dell'omonimo software gestionale, capace di assolvere *tout court* a tutta la necessaria attività di potenziamento ed implementazione delle infrastrutture tecnologiche a supporto delle azioni di diffusione dei contenuti multimediali e per l'ottimizzazione delle attività di help desk del Centro;

VISTO quindi, che per l'affidamento del rinnovo dello acquisto di n. 16 licenze d'uso del software ZENDESK, nel dettaglio: n.8 Zendesk Support Enterprise e n.8 Zendesk Guide Enterprise, con rinnovo dei servizi di Zendesk Sunshine- Licenza Lite, Zendesk Gather- Licenza Legacy e Zendesk Explore- Licenza Legacy è stato richiesto preventivo alla società ZENDESK Inc con sede in 1019 Market Street San Francisco, California, 94103 USA; (ALL.1) PG/2022/9296 del 28.01.2022;

VISTA l'offerta proposta dalla suddetta Società;(ALL.1)

VALUTATO, pertanto, che il preventivo presentato da ZENDESK Inc per l'utilizzo. 16 licenze d'uso del software ZENDESK, nel dettaglio: n.8 Zendesk Support Enterprise e n.8 Zendesk Guide Enterprise con rinnovo dei servizi di Zendesk Sunshine- Licenza Lite, Zendesk Gather- Licenza Legacy e Zendesk Explore- Licenza Legacy per n. 12 (dodici) mesi, per un importo pari a Euro 12.288,00 risulta economicamente vantaggioso e conforme alle esigenze del Centro; (ALL.1)

PRESO ATTO, inoltre, che trattandosi di licenze software, in considerazione della natura strumentale e non occasionale del loro uso, la relativa spesa viene sostenuta in un'unica soluzione iniziale;

CONSIDERATO che al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento è stato attribuito il seguente codice SmartCIG: Z20351B0B7;

ACCERTATA la disponibilità finanziaria sul Progetto "040550_BUDGET_ ECONOMICO _ FUNZIONAMENTO_2021, sul conto CA.04.41.05.03.01 – Licenze Software;

DECRETA

Per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente richiamate e in ossequio ai principi di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 36, co.2, lett.a), come modificato dal D. Lgs n. 57/2017:

- di approvare il preventivo offerto dalla società ZENDESK Inc; (All.1)
- di affidare alla società ZENDESK Inc con sede in 1019 Market Street San Francisco, California, 94103 USA, il rinnovo della fornitura di n.16 licenze d'uso del software ZENDESK, nel dettaglio: n.8 Zendesk Support Enterprise e n.8 Zendesk Guide Enterprise con rinnovo 2022 dei servizi di Zendesk Sunshine- Licenza Lite, Zendesk Gather- Licenza Legacy e Zendesk Explore- Licenza Legacy, per un importo complessivo pari a Euro 12.288,00 per la durata n.12 (dodici) mesi- SmartCIG: Z20351B0B7;

- di nominare la dott.ssa Claudia Russo, Direttore Tecnico del Centro, Responsabile Unico del Procedimento;
- di imputare la spesa di cui al presente provvedimento sul Progetto "040550_BUDGET_ECONOMICO_FUNZIONAMENTO_2021", sul conto CA.04.41.05.03.01 – Licenze Software;
- che si provvederà alla liquidazione della spesa della fattura.

Il Direttore

Prof. Mauro Calise

(firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del d.lgs. 82/2005)

Bilancio di Previsione annuale autorizzatorio – E.F. 2022			Cod. Struttura 040550	
BUDGET ECONOMICO				
Tipo scrittura		Codice Conto	Descrizione Conto	Cod.Progetto
n. Vincolo	Importo			
1	Euro12.288,00	CA.04.41.05.03.01	Licenze Software;	040550_BUDGET_ECONOMICO_ FUNZIONAMENTO_2021
Note:				

Per l'attestazione della copertura economico-finanziaria:

Il Direttore Tecnico:

F.to dott.ssa Claudia Russo

Per l'attestazione della corretta imputazione della spesa al progetto:

Il Responsabile scientifico del progetto

F.to Prof. Mauro Calise



Da: **Lorenzo Fortuna** <lorenzo.fortuna@zendesk.com>
Date: mer 26 gen 2022 alle ore 12:43
Subject: Re: Rinnovo Licenza annuale federica.zendesk.com
To: Francesco Bizzarro <francesco.bizzarro@federica.eu>

Buongiorno Francesco,

trattandosi di un prezzo pattuito e di un contratto con rinnovo annuale automatico, i prezzi rimangono invariati nel tempo.

Confermo quindi l'importo di €12,288.00 relativo al rinnovo della vostra sottoscrizione per il periodo 23 febbraio 2022 fino al 23 febbraio 2023.

Cordialmente,
Lorenzo

 **Lorenzo Fortuna** 
Account Executive [Book a call](#)
[Unsubscribe](#) | [Privacy policy](#)



Il giorno mer 26 gen 2022 alle ore 12:08 Francesco Bizzarro <francesco.bizzarro@federica.eu> ha scritto:
Buongiorno Lorenzo,

Io sono un funzionario del Centro Federica Web Learning e mi sto occupando di facilitare la procedura per il rinnovo dell'account federica.zendesk.com

Il Centro Federica Web Learning richiede un preventivo per il **rinnovo di 12 mesi per l'anno 2022** del piano contrattuale attuale dei servizi Zendesk per il dominio federica.zendesk.com, che include:

- Zendesk Support Enterprise - 8 licenze

- Zendesk Guide Enterprise - 8 licenze

Per tale piano annuale si richiede anche il rinnovo previsto dei seguenti servizi già inclusi e attualmente attivi:

Zendesk Sunshine - Licenza Lite;
Zendesk Gather - Licenza Legacy;
Zendesk Explore - Licenza Legacy

È possibile confermarci la seguente lista di prezzi, con il totale importo di **€12,288** per i prodotti indicati, è invariata rispetto all'anno scorso o è ancora valida?

Qualora ci siano modifiche la prego di dettagliarle in maniera analoga

n attesa di una sua risposta, le auguro una buona giornata.

Cordiali saluti.

--



Francesco Bizzarro
francesco.bizzarro@federica.eu
+39 338 3090317

Federica Web Learning
Università di Napoli Federico II
federica.eu

#SapereSenzaLimiti

