



data numero di protocollo

U.O.P. - Tit. I/9

posizione

Ai Dirigenti delle Ripartizioni

e, p.c., **al Coordinatore del Nucleo di Valutazione
c/o Ufficio di Supporto al Nucleo di
Valutazione**

LORO SEDI

**OGGETTO: PIAO 2022-24. Obiettivi di *performance* per l'anno 2022. Rimodulazione
obiettivi Organizzativi di Ateneo e di Struttura.**

Gentili colleghi e colleghe,
si rende necessario procedere alla **rimodulazione dei seguenti obiettivi con riferimento ad indicatori e *target*, come riportato in grassetto nel riepilogo allegato e per le motivazioni ivi indicate:**

- **obiettivo organizzativo di Struttura:** *'Investire nell'empowerment delle risorse umane e migliorare la qualità dei servizi. Monitoraggio e miglioramento servizi a distanza Contributo per la parte di competenza alle seguenti attività: A) Definizione/aggiornamento del sistema di monitoraggio dei servizi erogati a distanza B) Pubblicazione on line degli standard di qualità C) monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza in relazione ai servizi a distanza';*
- **obiettivo organizzativo di Ateneo:** *'Iniziative finalizzate ad erogare nuovi servizi di welfare A) Progettazione e realizzazione di nuovi servizi di welfare per il personale di Ateneo B) Monitoraggio del livello di soddisfazione complessiva dei/delle dipendenti di Ateneo e del livello di soddisfazione per genere';*
- **obiettivo organizzativo di Ateneo:** *'Semplificazione dei processi ed accelerazione dei tempi procedurali. Analisi dei processi e selezione dei processi/procedimenti da semplificare/digitalizzare anche ai fini della redazione dell'apposita sezione del PIAO 2023-25'.*

Ne consegue l'esigenza di rimodulare i predetti obiettivi anche per le unità di personale di cat. D ed EP cui siano stati eventualmente assegnati; a tal riguardo, l'Ufficio Organizzazione e Performance assicurerà il necessario supporto.

Segue la trasmissione via PEC a ciascun dirigente del fascicolo di valutazione 2022 in formato excel, nel quale - nelle more di una pronuncia del Consiglio di Amministrazione - sono riportati anche i pesi che si ritiene di assegnare per i singoli obiettivi di *performance*.

Ripartizione *Organizzazione e Sviluppo*
Responsabile: **F.to Dott.ssa Carla Camerlingo**, Dirigente.
Unità organizzativa responsabile del procedimento:
Ufficio *Organizzazione e Performance*
Responsabile: **F.to Dott Alessandro Smith**, Capo dell'Ufficio
Capo-Reparto: **F.to Dott.ssa Annalisa Pacelli**.
E-mail: uff.performance@unina.it
PEC: uff.performance@pec.unina.it
Teams: Annalisa Pacelli
Tel. 0812537232

II DIRETTORE GENERALE
Dott. Alessandro Buttà
(firmato digitalmente)