

## AVVISO DI CHIARIMENTI n°2

Gara 1/C/2017 “Concessione del servizio di ristoro, mediante distribuzione automatica, nelle sedi dell’Università degli Studi di Napoli Federico II ed a vantaggio della Comunità Universitaria”  
CIG 9056194FB1

\*\*\*\*\*

### *Quesito n.2*

È pervenuto a questa Amministrazione un quesito relativo alla procedura di gara di cui in oggetto, che si riporta nel seguito, con la risposta a cura del Responsabile del Procedimento.

### **Quesito n° 2)**

*1. Alla pag. 2 del PEF vengono indicati i numeri relativi all’utenza tra iscritti, professori, ricercatori e personale amministrativo e dirigenziale per l’anno 2020 e 2019.*

*Al fine di consentire un’oggettiva e corretta valutazione dell’appalto, alla luce dei dati necessariamente già in vostro possesso, si richiedono dati aggiornati per l’anno 2021 indicando le disposizioni attuali sulla didattica adottate universitaria (restrizioni universitarie, percentuale dell’utenza in presenza, esami a distanza etc.) e per i successivi mesi in virtù dell’emergenza epidemiologica ancora in corso.*

*2. Nel documento dei criteri di valutazione dell’offerta, relativamente al punto 1 dell’offerta tecnica “Quantità dei generi alimentari proposti tra quelli indicati nella tabella B”, bisognerà indicare e allegare la relativa documentazione dei soli prodotti per ogni blocco aventi le caratteristiche “... di provenienza da agricoltura biologica e/o tipici o tradizionali (IGP/IGT), e/o a denominazione protetta e/o di provenienza da sistemi di filiera corta e/o da operatori dell’agricoltura sociale e/o fair trade e/o privi di farine e zuccheri raffinati , dolcificanti diversi dallo zucchero, grassi idrogenati, coloranti e conservanti, glutammato ed altri additivi” o bisognerà indicare tutti i prodotti che si intende offrire (quindi anche quelli senza le caratteristiche sopra indicate) e sarà valutata maggiormente l’offerta che presenterà il maggior numero tra tutti i prodotti offerti con le caratteristiche particolari richieste?*

*3. Alla pag. 2 del PEF per la stesura del piano economico finanziario viene considerato il dato di fatturato medio storico basato sul triennio 2017-2019 in considerazione del progressivo superamento della fase di emergenza da COVID-19. Vista l’imprevedibilità del periodo storico e la permanenza dello stato di emergenza in vigore fino al 31 marzo 2022 salvo proroghe, si invita l’Amministrazione a rendere pubblici i dati comunicati dall’attuale gestore durante l’esecuzione del servizio per le annualità 2020-2021, così come era già previsto dal precedente disciplinare di gara, ed ancora riproposto all’art. 13 dell’attuale Capitolato Tecnico relativamente alla produzione di report semestrali/annuali contenete le informazioni di fatturato/erogazioni. Questo al fine di avere una trasparente, chiara e completa visione dell’appalto in oggetto a fronte anche delle drastiche riduzioni delle consumazioni derivanti dalle restrizioni per la limitazione della diffusione del contagio, che hanno impattano in maniera negativa sul conto economico relativo alla gestione del servizio e ancor più per non determinare una grave disparità di trattamento tra i concorrenti, avvantaggiando implicitamente chi già gestisce il servizio, e dunque ne conosce il reale fatturato e numero di erogazioni, rispetto a chi invece vuole effettuare una nuova offerta e non ha alcun parametro di riferimento.*

4. Nell'art. 4 del Capitolato tecnico relativamente alle tempistiche di Consegna ed installazione dei distributori, viene indicato che l'installazione dovrà avvenire "entro 15 giorni solari e consecutivi dalla sottoscrizione del contratto....". In virtù dell'art. 32, comma 8 del D.lgs 50/2016 e si ritiene che tali tempistiche siano non adeguate in considerazione del cospicuo numero di distributori da installare.

5. Per i Bar-punti ristoro presenti nelle sedi Universitarie si richiede di conoscerne orari ed eventuali restrizione nell'esecuzione del servizio causa COVID-19.

### **Risposta al Quesito n° 2)**

1) I numeri relativi all'utenza sono gli ultimi disponibili così come tratti da documenti ufficiali e approvati dagli Organi di Governo dell'Ateneo. In ordine ai provvedimenti adottati dall'Ateneo per il contenimento dell'emergenza epidemiologica, ulteriori rispetto a quelli di generale vigenza, è possibile consultare la pagina dedicata del sito web istituzionale, costantemente aggiornata (<http://www.unina.it/ateneo/ripre-misurecovid19>).

2) Si veda la risposta al Quesito n. 1 dell'Avviso di chiarimenti n. 1

3) Ai fini della determinazione del valore della concessione, si è provveduto a richiedere all'attuale gestore i dati relativi al fatturato a partire dall'anno 2017 fino all'ultima frazione di anno disponibile (settembre 2021): il fatturato del biennio 2020-21 – naturalmente influenzato dall'emergenza pandemica, così come riscontrato anche sulle pagine web degli organismi (es.: confida) o di riviste del settore vending (es.: vendingpress.it) - è risultato in forte contrazione rispetto al fatturato medio annuo di epoca pre-covid19 (anni 2017-2019), in misura pari all'80% circa.

4) Le tempistiche di installazione sono state definite tenendo conto dell'interesse della Comunità Universitaria alla prestazione del servizio in maniera il più possibile uniforme e tempestiva in tutte le sedi.

5) Di seguito gli orari dei punti ristoro presenti nelle diverse sedi universitarie:

- servizio bar punto ristoro ubicato presso il Complesso Universitario di Via Domenico Montesano 49 - Dipartimento di Farmacia: il concessionario deve garantire l'apertura dell'esercizio dalle ore 8,00 alle ore 19,00 dal lunedì al venerdì, fatte salve le festività di calendario. Su richiesta dell'Amministrazione, ove l'apertura dell'edificio sia disposta anche di sabato, il servizio sarà in funzione dalle ore 8,00 alle ore 14,00;

- servizio di ristorazione veloce (fast food /bar) ubicato presso l'edificio 8/bis del Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo: il concessionario deve garantire l'apertura dell'esercizio dalle ore 8:00 alle 18:00 ;

-servizio di bar - punto ristoro ubicato presso un locale ubicato nel Complesso Universitario in via Nuova Agnano – Napoli: il concessionario deve garantire l'apertura dell'esercizio dalle ore 8:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì, fatte salve le festività di calendario;

- servizio bar - punto ristoro presso i locali ubicati nell'edificio 1 (Lotto 1) e 7 (Lotto 2) del Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo: il concessionario deve garantire l'apertura dell'esercizio dalle ore 8:00 alle 17:30 (servizio bar); dalle 8:00 alle 14:30 (servizio mensa);

- servizio di bar - punto ristoro presso un locale ubicato nell'edificio 3 all'interno del Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo: il concessionario deve garantire l'apertura dell'esercizio dalle ore 8:00 alle 17:30 (servizio bar); dalle 8:00 alle 14:30 (servizio mensa) dal lunedì al venerdì, fatte salve le festività di calendario. Su richiesta dell'Amministrazione, ove l'apertura dell'edificio sia disposta anche di sabato, il servizio sarà in funzione dalle ore 8,00 alle ore 14,00;

-servizio di bar e punto ristoro, da eseguirsi negli spazi ubicati presso il Centro di Servizio di Ateneo per le Scienze e Tecnologie per la Vita (CESTEV) di Via Tommaso De Amicis, 95 – Napoli: il concessionario deve garantire l’apertura dell’esercizio dalle ore 7.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, fatte salve le festività di calendario; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Il servizio non viene svolto nel mese di Agosto e nei giorni di chiusura dell’Ateneo.

In ordine ai provvedimenti adottati dall’Ateneo per il contenimento dell’emergenza epidemiologica, ulteriori rispetto a quelli di generale vigenza, è possibile consultare la pagina dedicata del sito web istituzionale, costantemente aggiornata (<http://www.unina.it/ateneo/ripre-misurecovid19>).

**Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Annalisa Pacelli**

