



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Orientamento	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Organizzazione virtual career days	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio fornisce supporto organizzativo alla Commissione Orientamento iper la realizzazione della Virtual Job fair che offre agli employer opportunità di contatto diretto con gli studenti e neolaureati della Scuola PSB , la possibilità di presentarsi e proporre le proprie offerte di lavoro e stage. La Virtual Job Fair di Scuola è uno dei principali evento di incontro con il mondo del lavoro. La partecipazione alla Virtual Job Fair è gratuita e avviene su invito della Commissione Orientamento in uscita e placement o richiesta dell'azienda che la Commissione si riserva di accettare sulla base di criteri organizzativi e di equilibrio tra le aree disciplinari interessate.	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Studenti e Studentesse
		Dottorande, Dottorandi
		Assegniste, Assegnisti
	Esterni	Altro (specificare): operatori economici in veste di potenziali employers, HR Managers, professionisti, managers di linea
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Scuola Politecnica e delle Scienze di Base - Responsabile Prof. Andrea Prota</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Orientamento in ingresso e in uscita, rapporti con il sistema scolastico, placement e outreach – Responsabile dott.ssa Paola Molino</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/26063115-ufficio-orientamento-in-ingresso-e-in-uscita-placement-e-outreach">http://www.unina.it/-/26063115-ufficio-orientamento-in-ingresso-e-in-uscita-placement-e-outreach</a>	

ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/26063115-ufficio-orientamento-in-ingresso-e-in-uscita-placement-e-outreach">http://www.unina.it/-/26063115-ufficio-orientamento-in-ingresso-e-in-uscita-placement-e-outreach</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE	
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: <a href="mailto:uff.orientamento.spsb@unina.it">uff.orientamento.spsb@unina.it</a> PEC: <a href="mailto:uff.orientamento.spsb@pec.unina.it">uff.orientamento.spsb@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N 1 Canali
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	20 gg approvazione Commissione Orientamento in uscita e placement
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	95%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	<1%