



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla presentazione di progetti di ricerca a bando competitivo	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Attività informativa sulle opportunità di finanziamento locali, nazionali ed europee, supporto alla compilazione dei formulari, stesura del budget, presentazione della proposta	
UTENTI	Interni	Professori e ricercatori Dottorandi Assegnisti
	Esterni	P.I. progetti ERC
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Studi Umanistici – Responsabile prof. Andrea Mazzucchi</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la ricerca, rapporti di lavoro autonomo e supporto alla Direzione - DSU – Responsabile dott.ssa Maria Carmela Serpico</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Via Porta di Massa, 1 - 80133 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40727954-ufficio-ricerca-rapporti-lavoro-supporto-direzione-dsu">http://www.unina.it/-/40727954-ufficio-ricerca-rapporti-lavoro-supporto-direzione-dsu</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40727954-ufficio-ricerca-rapporti-lavoro-supporto-direzione-dsu">http://www.unina.it/-/40727954-ufficio-ricerca-rapporti-lavoro-supporto-direzione-dsu</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		MAIL
	TELEFONO	
	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	

indirizzo PEC/MAIL al quale è  
possibile inviare reclami

PEC: [dip.studiumanistici@pec.unina.it](mailto:dip.studiumanistici@pec.unina.it);  
Email: [dip.studiumanistici@unina.it](mailto:dip.studiumanistici@unina.it);

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N 3 Canali
			MAIL
TRASparenza	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	Frequenza: almeno settimanale
			≤ 05 gg.
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 01 %