



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla gestione e rendicontazione dei Progetti di Ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Gestione delle attività relative a progetti di ricerca finanziati, supporto alla redazione del budget di progetto, delle rimodulazioni, verifica della coerenza delle spese con l'articolato di spesa e con le linee guida di ciascun progetto, caricamento nelle piattaforme ministeriali e comunitarie, supporto alla redazione dei timesheet e delle rendicontazioni intermedie e finali	
UTENTI	Interni	Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoressa a contratto
	Esterni	Professori e professoressa a contratto
		Enti finanziatori pubblici e privati
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse Direttore: Prof. Vincenzo MORRA	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Responsabile Ufficio per la Ricerca - Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse Responsabile: Dott.ssa Diana COLAIANNI	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo, Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - Napoli - Edificio L	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Dipartimento di Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse Dipartimenti (unina.it)	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Ricerca - DISTAR Dipartimenti (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.scienze-terambris@pec.unina.it MAIL: dip.scienze-terambris@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			In sede
			Mail
			Pec
			Telefono
			Piattaforma Microsoft Teams
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N 5 Canali
			In sede
			Mail
			Pec
			Telefono
			Piattaforma Microsoft Teams
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 20
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%