



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Approvazione esami sostenuti all'estero e richiesta inserimento in carriera	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	<p>Presentazione di piani di studio individuali da parte degli studenti Outgoing, per la sostituzione degli esami italiani con quelli superati all'estero, come previsto dal Programma Erasmus+, ai fini dell'ottenimento di CFU internazionali: il piano di studi individuale dovrà corrispondere perfettamente al Learning Agreement, il link modulistica è http://www.scienze sociali.unina.it/modulistica. 6.Modulo di presentazione del Piano di Studi Individuale.</p> <p>Lo studente, al rientro dal soggiorno all'estero è chiamato a confermare o modificare tale piano di studi, che resta aperto fino alla fine della mobilità, allegandovi anche, in questa fase finale, il Transcript of Records.</p> <p>Lo studente dovrà presentare presso l'Ufficio per la Ricerca la richiesta di approvazione degli esami sostenuti in base al piano di studio internazionale. La richiesta sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento. L'Ufficio per la Ricerca trasmetterà alla Segreteria Studenti una nota riepilogativa della delibera di approvazione per la registrazione in Segrepass degli esami approvati</p>	
UTENTI	Interni	Professori e ricercatori
		Studenti
Esterni		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze Sociali – Responsabile prof.ssa Dora Gambardella	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca – Responsabile sig.ra Luisa Delato	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Vico Monte di Pietà, 1 - 80138 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40836829-ufficio-ricerca-soc	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40836829-ufficio-ricerca-soc	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
PEC		
TELEFONO		
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: dip.scienze-sociali@unina.it PEC: dip.scienze-sociali@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			N 3 Canali
			MAIL
			TELEFONO
TRASparenza	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	0%