



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alle attività di trasferimento tecnologico	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Istruttoria per l'approvazione da parte dell'organo collegiale della struttura; trasmissione degli Atti amministrativi necessari agli Uffici di Ateneo ai fini dell'approvazione in CdA; contatti con Aziende /Istituzioni	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente Professori e Ricercatori
	Esterni	Altro specificare: Aziende o istituzioni partecipi delle iniziative di Spin off
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali – Responsabile Prof.ssa Annamaria STAIANO</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la Ricerca – Responsabile dott.ssa Rita Ercolino</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Zona Ospedaliera, Via Pansini, 5 - 80131 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40919254-ufficio-ricerca-dismet">http://www.unina.it/-/40919254-ufficio-ricerca-dismet</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/40919254-ufficio-ricerca-dismet">http://www.unina.it/-/40919254-ufficio-ricerca-dismet</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
	per l'erogazione	TELEFONO
		<a href="#">PROCEDURA WEB</a>
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

	del servizio	MAIL
	all'utenza	PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: <a href="mailto:dip.scienze-medtras@pec.unina.it">dip.scienze-medtras@pec.unina.it</a> ; <a href="mailto:rita.ercolino@personalepec.unina.it">rita.ercolino@personalepec.unina.it</a> Email: <a href="mailto:dip.scienze-medtras@unina.it">dip.scienze-medtras@unina.it</a> ; <a href="mailto:ercolino@unina.it">ercolino@unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			<a href="#">PROCEDURA WEB</a>
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	0%