



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento per quanto riguarda l'acquisizione dei dati e dei documenti necessari per la Relazione Annuale, l'analisi dei dati e l'erogazione di eventuali questionari definiti dalla Commissione ai fini della valutazione della qualità della didattica	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Presidente e componenti della CPDS di Dipartimento
		Studenti e Studentesse
	Esterni	Dottorandi/e
		Aspiranti studenti e Studentesse (es. partecipanti alle prove per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato)
Concorrenti dei vari concorsi banditi dall'Ateneo (es. procedure di accesso ai corsi di Dottorato di Ricerca, concorsi per co.co.co., concorsi per personale di Ateneo)		
Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo		
Altro: ANVUR		
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Dipartimento di Scienze Mediche Traslazionali – Responsabile Prof.ssa Annamaria STAIANO <a href="https://www.unina.it/-/40919244-ufficio-didattica-dismet">https://www.unina.it/-/40919244-ufficio-didattica-dismet</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile Dott. Armando CHIANESE <a href="https://www.unina.it/-/40919244-ufficio-didattica-dismet">https://www.unina.it/-/40919244-ufficio-didattica-dismet</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="https://maps.app.goo.gl/iCHqepTLtY7To6LS6">https://maps.app.goo.gl/iCHqepTLtY7To6LS6</a>	

<p>RECAPITI e orari per contatti con l'utenza</p>	<p>I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link:  <a href="#">Ufficio Didattica - DISMET   Dipartimenti</a></p>	
<p>ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica</p>	<p>Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:  <a href="#">Ufficio Didattica - DISMET   Dipartimenti</a></p>	
<p>CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio</p>	<p>per le richieste di informazioni sul servizio</p>	<p>MAIL</p>
		<p>PEC</p>
		<p>PROCEDURA WEB:</p>
		<p>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</p>
	<p>per l'erogazione del servizio all'utenza</p>	<p>MAIL</p>
		<p>PEC</p>
		<p>PROCEDURA WEB:</p>
		<p>PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS</p>
<p>indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami</p>	<p>PEC: <a href="mailto:dip.scienze-medtras@pec.unina.it">dip.scienze-medtras@pec.unina.it</a>  MAIL: <a href="mailto:didatticadismet@unina.it">didatticadismet@unina.it</a></p>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB:
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 4 Canali
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB:
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: su richiesta dell'utenza
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 10
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1%