



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Gestione Borse di Studio	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Conferimento contratti personale esterno per assegnazioni borse di studio per attività di ricerca e borse di formazione	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Procedure per la stesura e pubblicazione sul sito UNINA di bandi per assegnazioni di borse di studio e formazione, secondo disposizioni normative e regolamentari a supporto del personale docente per le attività di ricerca e attività clinico veterinarie nell'ambito dell'Ospedale Veterinario Universitari Didattico Gestione procedura concorsuali, cura della verbalizzazione, pubblicazione e comunicazione degli esiti sul sito UNINA Conferimento contratti -Gestione carriere personale esterno, contabilizzazione contratti	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Concorrenti esterni interessati ed aventi i necessari titoli richiesti per partecipare alle procedure concorsuali indette dal Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D – Responsabile dott.ssa Stefania Pipola	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa e al seguente link: http://www.unina.it/-/768558-dipartimento-di-medicina-veterinaria-e-produzioni-animali	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

l'UFFICIO che eroga il servizio	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		FAX
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.medicina-veterinaria-prodan@pec.unina.it - uff.ovud-contratti-veterinaria@pec.unina.it Email: stefania.pipola@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 4 Canali
			MAIL
			FAX
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	N 3 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100 %

-