



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Prenotazione occupazione aule del dipartimento	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Prenotazione di aule da parte dei docenti per lo svolgimento delle lezioni e degli esami di profitto e di laurea dei corsi di studio del dipartimento e per svolgimento di altri eventi come concorsi, seminari e workshop con utilizzo di piattaforma sul sito di dipartimento	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente Professori e Ricercatori
	Esterni	Altro specificare: enti convenzionati privati o pubblici esterni per tenuta Convegni o seminari
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Maria Teresa Cagiano	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili ai seguenti link: http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili ai seguenti link: http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml	
CANALI UTILIZZABILI	per le richieste	MAIL

dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	di informazioni sul servizio	TELEFONO
	per l'erogazione del servizio	MAIL
	all'utenza	TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: uff.didmed.veterinaria@unina.it PEC: uff.didmed.veterinaria@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 2 Canali
			MAIL
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	TELEFONO
			N 2 Canali
MAIL			
TELEFONO			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: semestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	5 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100%