



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Coordinamento e supporto alle attività di rendicontazione dei progetti di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Coordinamento e supporto partendo dalla fase preliminare del Controllo della fattibilità, eventuale stesura di accordi preliminari tra potenziali partners, comunicazione dei dati ed informazioni utili alla redazione degli atti di presentazione del Progetto, supporto al Consiglio del Dipartimento ai fini delle opportune valutazioni di approvazione, predisposizione della documentazione utile agli Uffici di Ateneo per la richiesta di delega in fase di presentazione e approvazione definitiva, supporto alle attività di firma di ATS, monitoraggio periodico sulle attività contabili ed amministrative di gestione del progetto. Predisposizione della documentazione periodica di rendicontazione e interlocuzione con gli Enti/Uffici anche esterni preposti ai controlli in corso ed ex post. Monitoraggio della erogazione dei saldi di progetto.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Assegnisti
		Altro (specificare): uffici ripartizione ricerca e terza missione
Esterni	Altro specificare: enti finanziatori, partners di progetto, studi notarili, agenzie di rendicontazione	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la ricerca – Responsabile dott.ssa Daniela Messina	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Ricerca - MVPA Dipartimenti (unina.it)	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: Ufficio Ricerca - MVPA Dipartimenti (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.contabilita.veterinaria@pec.unina.it	
	Email: uff.contabilita.veterinaria@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLO
			MAIL
			PEC
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASparenza	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza:almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3 %