



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Sicurezza sui luoghi di lavoro	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Formazione obbligatoria ai lavoratori in tema di salute e sicurezza sul lavoro	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Raccolta delle richieste di formazione, organizzazione delle classi, predisposizione documentale, distribuzione degli attestati e archiviazione di tutti gli atti procedurali finalizzati alla formazione sulla salute e sicurezza dei lavoratori afferenti al Dipartimento	
UTENTI	Interni	Personale T.A.
		Professori, Professoressa, Ricercatori e Ricercatrici
		Studenti e Studentesse
		Dottorandi/e
		Assegnisti/e
		Professori e professoressa a contratto
	Esterni	Studenti, tirocinanti, dottorandi e personale esterno a vario titolo contrattualizzato per svolgere attività nell'ambito del Dipartimento
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione – Direttore Prof. Fabio Villone	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Supporto alla Logistica, alla Sicurezza e alle Infrastrutture – Ing. Massimo Bellucci	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Claudio, 21 - 80125 – Napoli – Edificio 3A III Piano – Stanze 3.05 e 3.24	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: DIETI - UFFICIO SUPPORTO ALLA LOGISTICA, ALLA SICUREZZA E ALLE INFRASTRUTTURE (unina.it)	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: DIETI - UFFICIO SUPPORTO ALLA LOGISTICA, ALLA SICUREZZA E ALLE INFRASTRUTTURE (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: uff.tecnico.dieti@pec.unina.it MAIL: servizi.tecnici.dieti@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali
			1. IN SEDE
			2. MAIL
			3. PEC
			4. TELEFONO
			5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N. 5 Canali
			1. IN SEDE
			2. MAIL
			3. PEC
			4. TELEFONO
			5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: semestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 60 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %