



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI ANCHE A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla predisposizione di proposte di progetti di ricerca per la partecipazione a bandi di finanziamento regionali, nazionali e internazionali	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il proponente che intende sottoporre a valutazione una Proposta Progettuale ai fini della partecipazione a Bandi Nazionali o Internazionali per il finanziamento sottopone all'Ufficio una richiesta di informazioni. L'ufficio procede alla raccolta di tali dati attraverso la consultazione di data base e/o della sezione dedicata del sito di Ateneo o chiedendo informazioni e supporto agli Uffici preposti. Nel caso sia richiesto dalla tipologia di Bando o dall'Ente Finanziatore si predispone la documentazione necessaria ad inoltrare la richiesta di delega del Rettore per la partecipazione al bando di ricerca per la sottomissione della richiesta; in caso di ammissione al finanziamento della proposta presentata l'Ufficio procede a predisporre la documentazione necessaria all'accettazione del finanziamento ed al caricamento del progetto nel bilancio di Ateneo con la creazione del Progetto nella procedura UGOV.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori, Professoressse, Ricercatori e Ricercatrici
		Assegnisti/e
		Dottorandi/e
	Esterni	Enti finanziatori Nazionali ed internazionali
		Aziende Private e/o Enti Pubblici in qualità di Partner di Progetto
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Dipartimento di Ingegneria Civile, ed Ambientale – Responsabile di Struttura – Direttore Prof. Francesco PIROZZI	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del/la relativo/a RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca – Responsabile – Capo Ufficio Dott.ssa Rita Gallo	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Claudio, 21 – 80125 NAPOLI	

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40715752-ufficio-ricerca-dicea	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40715752-ufficio-ricerca-dicea	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.ing-civ-ed-amb@pec.unina.it - uff.ricerca.dicea@pec.unina.it MAIL: dip.ing-civ-ed-amb@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per l'erogazione del servizio	N5 Canali
			IN SEDE
			MAIL
			PEC
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
			TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ gg 30
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%